

A

Câmara dos Deputados

A/C: Rossivaldo da Silva Coelho

REF: Renovação do PROCESSO no 150.050/06 – Contrato 2010/076.0

Prezado Sr.

Em atenção à solicitação de V.S. referente ao processo supra citado, temos a satisfação de encaminhar a nossa Proposta Técnica/Comercial para a prestação de serviços profissionais relativos à prestação de serviços de manutenção de licenças do software Sistema Gerenciador de Bancos de Dados Relacional INGRES II.

Esperamos que as informações apresentadas atendam plenamente as expectativas de V.Sas. e lhes forneçam condições de análise sobre o objetivo, metodologia, produtos e prazos do projeto.

Colocamo-nos desde já à inteira disposição para prestar quaisquer esclarecimentos complementares ou para discutir eventuais mudanças na natureza ou na amplitude da proposta.

Interadapt Solutions LtdaAna Paula Cury
Depto. Comercialt. +55 11 4195-9663
c. +55 11 9951-7163
www.interadapt.com.br

Responsável pela elaboração e controle deste modelo.

Empresa: Interadapt	Departamento: PMO	Metodologia: IAS
Documento: Proposta Comercial	Versão do Documento: 01	Data de Criação: 08/2007
Interadapt Alameda Madeira, 259 16º Andar Barueri-SP Cep: 06454-010 Tel.: 11 4195 9663 www.interadapt.com.br		

Este documento é parte integrante da Metodologia de Projetos da Interadapt - IAS. É proibida a publicação ou reprodução deste documento em qualquer forma, sem a autorização por escrito da Interadapt e seus colaboradores. O PMO da Interadapt é a única pessoa autorizada a alterar este documento.

1. INTRODUÇÃO

1.1. Apresentação Institucional Interadapt

A Interadapt é uma empresa prestadora de serviços de TI com uma equipe técnica capaz de integrar diversas tecnologias para compor soluções de ITSM (Information Technology Service Management), usando como referência o modelo da biblioteca ITIL (Service Desk - Incidentes, Problemas, Mudanças, Configuração, Liberações, Finanças, Nível de Serviços, etc).

Além disso, nossa experiência e conhecimento têm como foco atender demandas relacionadas às áreas de negócios voltadas para projetos de Governança de TI, tais como:

- Segurança de informações
- Gerenciamento de demandas e portfólios de projetos
- Controle de ciclo de vida e versões de aplicações

Nossas soluções englobam desde análises e redesenho de processos de TI, integração de ferramentas de software entre si e com os sistemas legados dos clientes, implantação de ferramentas de software para automatização de processos e adoção e implantação de melhores práticas de gerenciamento de serviços de tecnologia.

A Interadapt é especialista em **Sistema Gerenciador de Bancos de Dados Relacional INGRES**, atuando na manutenção do sistema legado permitindo a utilização das informações ao longo do tempo, preservando o seu investimento inicial.

1.2. Termo de Confidencialidade

Este documento, como parte da proposta Interadapt, contém informações comerciais e técnicas de caráter confidencial, de propriedade da Interadapt. Em virtude disto não é permitida a cópia, reprodução ou qualquer tipo de duplicação do total ou de partes deste documento sem a expressa autorização por escrito da Interadapt, assim como a divulgação das informações aqui contidas para terceiros.

Responsável pela elaboração e controle deste modelo:

Empresa: Interadapt	Departamento: PMO	Metodologia: IAS
Documento: Proposta Comercial	Versão do Documento: 01	Data de Criação: 08/2007
Interadapt Alameda Madeira, 258 10º Andar Barueri-SP Cep: 06454-010 Tel.: 11 4195 9663 www.interadapt.com.br		

Este documento é parte integrante da Metodologia de Projetos da Interadapt - IAS. É proibida a publicação ou reprodução deste documento em qualquer forma, sem a autorização por escrito da Interadapt e suas controladas. O PMO da Interadapt é a única área autorizada a alterar este documento.

2. OS SERVIÇOS

2.1. Objetivo

O objetivo desta Proposta Comercial é fornecer, à Câmara dos Deputados uma cotação de preços para a prestação de serviços de manutenção de licenças do software Sistema Gerenciador de Bancos de Dados Relacional INGRES II, pelo período de 12 (doze) meses.

A configuração dos equipamentos, componentes do Ingres II Enterprise Edition e condições gerais da prestação dos serviços estão detalhadas, mais à frente, neste documento.

Esta Proposta Comercial não configura um acordo formal de prestação de serviço, em caso de interesse comum entre as partes, um contrato deverá ser celebrado formalizando os direitos e responsabilidades de cada parte.

A INTERADAPT se compromete a estar apta a iniciar a prestação dos serviços em no máximo 5 (cinco) dias corridos, após a assinatura do termo de contrato a que se refere o parágrafo anterior.

2.2. Ambiente Tecnológico

O ambiente é composto pelos módulos descritos abaixo:

ITEM	PRODUTO	PLATAFORMA
A	INGRES II Enterprise Edition	SUN V880 4 (quatro) processadores Usparc III, sistema Solaris
B	INGRES II Enterprise Edition	máquina SUN V880 2 (quatro) processadores Usparc III, sistema Solaris

2.3. Escopo da Manutenção Corretiva

Os serviços de manutenção corretiva consistem em:

- Divulgação de informações sobre atualizações, novas versões, releases e níveis de geração dos softwares adquiridos pela Contratante.
- Fornecimento do material digital necessário à implantação dessas atualizações, versões, releases e níveis de geração.
- Análise e eliminação de eventuais falhas dos softwares definidos como defeitos que provoquem um funcionamento diferente daquele previsto na documentação do software.
- Análise e suporte para eliminação de falhas provenientes de diferenças ou incompatibilidades de versões das ferramentas que compõem o ambiente Ingres.
- Suporte técnico nas questões relacionadas ao uso operacional, instalação e configuração dos softwares.
- Fornecimento de acesso ao serviço de suporte on-line disponibilizado pela internet no site da INTERADAPT no endereço: <http://www.interadapt.com.br> e clicar em – Help Center.
- A INTERADAPT irá disponibilizar uma Central de Chamadas (0800 ou similar) e prestar um atendimento 24 x 7 (vinte e quatro horas, 7 dias por semana) para abertura e atendimento aos chamados abertos pela Contratante.
- O atendimento técnico será feito por telefone, tele-suporte e correio-eletrônico.

Responsável pela elaboração e controle deste modelo:

Empresa: Interadapt	Departamento: PMO	Metodologia: IAS
Documento: Proposta Comercial	Versão do Documento: 01	Data de Criação: 08/2007
Interadapt Alameda Madeira, 258 16º Andar Barueri-SP Cep: 06454-010 Tel.: 11 4195 9653 www.interadapt.com.br		

Este documento é parte integrante da Metodologia de Projetos da Interadapt - IAS. É proibida a publicação ou reprodução deste documento em qualquer forma, sem a autorização por escrito da Interadapt e suas controladas. O PMO da Interadapt é a única área autorizada a alterar este documento.

- Os chamados para eliminação de falhas dos softwares deverão ser atendidos pela INTERADAPT dentro dos seguintes prazos, contados a partir da comunicação do problema, em função de prioridade atribuída pela Contratante:
 - o Até 2 horas após a comunicação, para atendimento de problemas urgentes, caracterizados pela impossibilidade de uso do banco de dados.
 - o Até 4 horas após a comunicação, para atendimento de problemas de prioridade alta, caracterizados por situações que possam comprometer gravemente o uso do banco de dados.
 - o Até 12 horas após a comunicação, para atendimento de problemas de prioridade média, caracterizados por problemas intermitentes ou que dificilmente comprometerão o uso do banco de dados.
 - o Até 24 horas após a comunicação, para atendimento de problemas de prioridade baixa, caracterizados por questões sobre o uso ou implementação relacionadas ao INGRES ou aos demais produtos objeto desta licitação.
- A abertura de chamado para eliminação de falhas dos softwares deverá ser feita pela Contratante, através de telefone ou internet, observando-se os prazos para atendimento estabelecidos no item anterior.
- Para que sejam considerados os tempos de atendimento definidos acima a Contratante deverá garantir à INTERADAPT o envolvimento, no tempo adequado, de técnicos responsáveis pela administração do ambiente.
- No caso de chamados urgentes ou com prioridade alta, a INTERADAPT fornecerá, a cada chamado, um Relatório de Assistência Técnica, onde constarão os horários de início e término do atendimento, bem como a identificação do problema e dos acertos efetuados, para o controle da Contratante.
- Se o problema que motivou o chamado for urgente ou de prioridade alta não for solucionado no prazo de 5 (cinco) horas, contadas a partir do início do atendimento, o técnico responsável pela manutenção deverá chamar o suporte de nível imediatamente superior.
- A INTERADAPT poderá, sempre que necessário e sem qualquer ônus para a Contratante, efetuar modificação nos softwares a fim de melhorar o seu funcionamento e/ou performance, desde que não sejam alteradas as características funcionais básicas do mesmo e com prévio conhecimento da Contratante.
- A INTERADAPT se compromete a comunicar por escrito à Contratante com pelo menos seis meses de antecedência, sobre produtos que venham a ser descontinuados, substituindo-os por outros produtos com funcionalidades equivalentes, entretanto a INTERADAPT continuará a prestar serviço de suporte técnico.
- Neste caso, se a Ingres Corp, desenvolvedora e proprietária do produto, classificar o produto como estando fora da lista dos produtos suportados, e após o período de carência, a Contratante não mais poderá contar com o desenvolvimento de novas correções, ficando as ações da INTERADAPT limitadas a aplicações de soluções conhecidas e ou soluções de contorno.
- No caso de necessidade de reinstalação de software já utilizado ou instalação de um novo produto ou versão em uma das plataformas especificadas no item 3 – Ambiente Tecnológico, a INTERADAPT se compromete a fornecer as chaves, códigos ou quaisquer outros dispositivos de segurança dentro do prazo de 03 (três) dias contados a partir da solicitação da Contratante.
- Na eventual impossibilidade de fornecimento de chave definitiva, a validade da chave temporária deverá ser de no mínimo 90 (noventa) dias, sendo renovado mediante solicitação da Contratante com antecedência de 05 (cinco) dias.

Responsável pela elaboração e controle deste documento:

Empresa: Interadapt	Departamento: PMO	Metodologia: IAS
Documento: Proposta Comercial	Versão do Documento: 01	Data de Criação: 08/2007
Interadapt Alameda Madeira, 258 16º Andar Barueri-SP Cep: 06454-010 Tel.: 11 4195 9663 www.interadapt.com.br		

Este documento é parte integrante da Metodologia de Projetos da Interadapt - IAS. É proibida a reprodução ou retransmissão deste documento em qualquer forma, sem a autorização por escrito da Interadapt e seus controlados. O PMO da Interadapt é a única área autorizada a alterar este documento.

- A utilização dos softwares deve estar documentada em manuais que serão fornecidos na relação de um conjunto para cada equipamento licenciado.
- Toda vez que um novo produto ou versão forem enviados a Contratante, estes devem vir acompanhados pelos respectivos manuais, obedecendo a relação descrita no item anterior.
- Eventualmente, quando as alterações forem de pequena monta, poderão ser fornecidas folhas de atualizações para substituição das correspondentes nos manuais já fornecidos.

2.4. Exceções

- Serão consideradas situações de exceção os casos em que ocorram catástrofes, incêndios, inundações, terremotos ou falhas de infra-estrutura (energia elétrica, ar condicionado), nos locais onde se encontram instalados os softwares.

2.5. Serviços Excluídos

- Análise e ajustes em programas do sistema operacional;
- O Gerenciamento dos recursos técnicos da INTERADAPT, relativos aos serviços de manutenção pró-ativa.
- Fornecimento de quaisquer hardwares ou outros softwares que não Banco de Dados Ingres.
- Desenvolvimento ou alteração de códigos de programas em qualquer ambiente.
- Integração dos produtos Ingres com outros sistemas do Cliente.
- Alterações no código fonte do produto Ingres para atendimento a necessidades específicas da instalação da Contratante.
- Suporte a versões não oficiais ou modificadas do Ingres.
- Suporte a instalações do Ingres em ambiente não homologado pela Ingres Corporation.
- Treinamento formal à equipe do Cliente (está previsto o repasse de conhecimento na modalidade "hands on").

Responsável pela elaboração e controle deste modelo:

Empresa: Interadapt	Departamento: PMO	Metodologia: IAS
Documento: Proposta Comercial	Versão do Documento: 01	Data de Criação: 08/2007
Interadapt Alameda Madeira, 258 10º Andar Barueri-SP Cep: 06454-010 Tel.: 11 4195 9663 www.interadapt.com.br		

Este documento é parte integrante da Metodologia de Projetos da Interadapt - IAS. É proibida a publicação ou reprodução deste documento em qualquer forma, sem a autorização por escrito da Interadapt e suas contratadas. O PMO da Interadapt é a única área autorizada a alterar este documento.

3. PREÇO E CONDIÇÕES COMERCIAIS

3.1. Valor dos Serviços

Item	Descrição	Valor Mensal	Qtde Meses	Valor Total
1	Serviços de Manutenção Corretiva no Software INGRES II	R\$ 14.981,28	12	R\$ 179.775,40
2	Aplicação de índice IGP-DI de Dezembro/09 a Novembro/10 de 5,63% (*)	R\$ 843,44	12	R\$ 10.121,35
	TOTAL com "2.6 Extended Support" (suporte à versão Ingres 2.6)	R\$ 15.824,73	12	R\$ 189.896,75

TOTAL GERAL (c/ 2.6 Extended Support):

Cento e oitenta e nove mil, oitocentos e noventa e seis reais e setenta e cinco centavos)

Pagamento em 12 parcelas iguais de quinze mil, oitocentos e vinte e quatro reais, e setenta e três centavos.

(*) Considerando que a Câmara dos Deputados é cliente da Interadapt nos últimos 3 anos, oferecemos dois níveis de descontos:

aplicação do índice IGP-DI apenas de Dezembro/09 a Novembro/10 de 5,6%, eliminando os índices futuros de Dezembro/10 a Março/11.

Detalhamento do "2.6 Extended Support"

O "2.6 Extended Support" é um suporte adicional da Ingres para os clientes que não migraram para a versão Ingres 2006.

O suporte "2.6 Extended Support" inclui os seguintes serviços da INGRES:

Respostas às questões e/ou solução de problemas que ocorram na versão 2.6

Existentes "product updates, fixes, service packs" da versão Ingres 2.6

Responsável pela elaboração e controle deste modelo:

Empresa: Interadapt	Departamento: PMO	Metodologia: IAS
Documento: Proposta Comercial	Versão do Documento: 01	Data de Criação: 08/2007
Interadapt Alameda Madeira, 258 16º Andar Barueri-SP Cep: 06454-010 Tel: 11 4195 9663 www.interadapt.com.br		

Este documento é parte integrante da Metodologia da Prioritas da Interadapt - IAS. É proibida a impressão ou reprodução deste documento em qualquer forma, sem a autorização por escrito da Interadapt e suas controladas. O PMO da Interadapt é a única área autorizada a alterar este documento.

INFORMAÇÃO IMPORTANTE:

- Caso a Câmara dos Deputados necessite renovar este serviço por um novo período após Março/2012, a Interadapt dá a garantia que o serviço estará disponível para contratação, cabendo apenas à Câmara dos Deputados optar por esta contratação.
- Informamos que a empresa Interadapt Tecnologia Ltda foi incorporada pela Interadapt Solutions S/A, na data de 03/12/2010, sendo que a incorporadora Interadapt Solutions S.A, inscrita no CNPJ n 05.323.716/0001-43 responderá por todo o processo.

3.2. Condições Gerais

Parcelas mensais fixas e irrevogáveis de **R\$ 15.824,73** (quinze mil, oitocentos e vinte e quatro reais e setenta e três centavos), pelo período de 12 meses.

Todos os Impostos já estão inclusos nos valores citados desta proposta.

3.3. Despesas

As despesas com viagens (aéreas e/ou terrestres), estadias e alimentação estão inclusas nesta proposta. Caso seja necessária a realização de serviços ou visitas especiais, as despesas correspondentes deverão ser reembolsadas pela Contratante, mediante autorização prévia e comprovação da mesma.

3.4. Cronograma de Faturamento

O valor dos serviços será faturado todo 1º dia útil referente ao mês anterior, com vencimento no 5º dia útil.

3.5. Planilha Comparativa de Preços

A seguir encontra-se disponível uma planilha comparativa de preços e exemplos de contratos vigentes, existentes entre a Interadapt e órgãos do Governo Federal, através dos quais reste demonstrado que os preços praticados na presente proposta estão compatíveis com os praticados por esta empresa junto ao mercado:

Responsável pela elaboração e controle deste modelo:

Empresa: Interadapt	Departamento: PMO	Metodologia: IAS
Documento: Proposta Comercial	Versão do Documento: 01	Data de Criação: 03/2007
Interadapt Alameda Madeira, 258 16º Andar Barueri-SP Cep: 06454-010 Tel.: 11 4195 9663 www.interadapt.com.br		

Este documento é parte integrante da Metodologia de Preços da Interadapt - IAS. É proibida a publicação ou reprodução deste documento em qualquer forma, sem a autorização por escrito da Interadapt e suas controladas. O PMO da Interadapt é a única área autorizada a alterar este documento.

Cliente	Contrato	Duração	Característica do Serviço	Vigência	Valor Mensal	Valor Total
TRF2 - RJ	Manutenção Corretiva de licenças de software INGRES	24 meses	IBM RISC modelo pSeries "H1-4CPUs com redundância em um IBM RISC pSeries B80. 1 IBM RISC modelo RS/600 43p-260- monoprocessados. Servidores e estações de trabalho em ambiente MS Windows (XP, 200< ME, NT e 98)	18/12/2008 a 18/12/2010	R\$ 14.686,00	R\$ 352.464,00
TRF3 - SP	Manutenção Corretiva de licenças de software INGRES	24 meses	2 IBM RISC modelo pSeries "H1-6CPUs com redundância em um IBM RISC pSeries p520. 1 IBM RISC modelo RS/6000 SP WIDE. Servidores e estações de trabalho em ambiente MS Windows (XP, 200< ME, NT e 98)	10/10/2008 a 09/10/2010	R\$ 20.000,00	R\$ 480.000,00

3.6. Próximos passos

O Cliente deve revisar esta Proposta Comercial para confirmar que o escopo proposto, abordagem e estimativas atendem suas necessidades e objetivos. Quaisquer preocupações ou necessidade de esclarecimento devem ser sanadas com o nosso representante.

Uma vez aprovada esta Proposta Comercial, a Contratante encaminhará à Interadapt via FAX ou Correio, uma notificação formal de aceite e concordância desta proposta datada e assinada por representante do Cliente.

A Interadapt, de posse do aceite, irá elaborar e encaminhar o contrato para assinatura das empresas.

Após assinatura do contrato, a Interadapt agendará uma Reunião com o Cliente para serem tomadas às devidas providências para início do serviço contratado.

3.7. Validade da Proposta

A presente Proposta Comercial, seus preços, condições comerciais e formas de pagamento são únicas e exclusivas para a Câmara dos Deputados e têm validade até **28 de Março de 2011**.

Responsável pela elaboração e controle deste modelo:

Empresa: Interadapt	Departamento: PMO	Metodologia: IAS
Documento: Proposta Comercial	Versão do Documento: 01	Data de Criação: 08/2007
Interadapt Alameda Madeira, 255 10º Andar Barueri-SP Cep: 08454-010 Tel.: 11 4195 9663 www.interadapt.com.br		

Este documento é parte integrante da Metodologia da Projetos da Interadapt - IAS. É proibida a publicação ou reprodução deste documento em qualquer forma, sem a autorização por escrito da Interadapt e seus controlados. O PMO da Interadapt é a única área autorizada a alterar este documento.