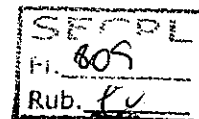


WK2



PROPOSTA

PREGÃO ELETRÔNICO N. 234/09

OBJETO: fornecimento de solução integrada de gerenciamento de microcomputadores, notebooks, servidores e softwares, incluindo a licença definitiva de uso de software e os serviços de implementação da solução, de capacitação operacional básica e avançada, de manutenção, de suporte técnico e garantia de atualização, pelo período de 24 (vinte quatro) meses.

EMPRESA: WK2 Comercio e Serviços de Informática Ltda EPP

CNPJ: 02.252.139/0001-58

ENDEREÇO: Av. Prof. Alceu Maynard Araújo, 153 cj. 23 CEP: 04726-160

Cidade: São Paulo/SP

FONE/FAX: 11 3297-9888

ENDEREÇO ELETRÔNICO: info@wk2.com.br

À

CÂMARA DOS DEPUTADOS

Em atendimento ao Edital do Pregão à epígrafe, apresentamos a seguinte proposta de preços:

I - DO PREÇO PROPOSTO

ITEM ÚNICO	DESCRIÇÃO	NOME/VERSÃO ATUAL	QTDE.	UN.	PREÇO UNIT. R\$	PREÇO TOTAL R\$	PREÇO MENSAL R\$
Solução de Software para Gerenciamento de Microcomputadores							
1.1	Licença definitiva de uso do software, tipo FULL, para gerenciamento de 8.348 (oito mil, trezentos e quarenta e oito) estações de trabalho.	Symantec Altiris	8348	Licença	79,90	667.005,20	-
1.2	Serviços de Implementação da Solução	—	1	Serviço	46.394,80	46.394,80	-
1.3	Capacitação operacional básica para turma de 8 (oito) alunos	—	1	Serviço	8.000,00	8.000,00	-
1.4	Capacitação operacional avançada para turma de 8 (oito) alunos	—	1	Serviço	8.000,00	8.000,00	-
1.5	Manutenção e Suporte Técnico (24 meses)	—	1	Serviço	900,00	21.600,00	900,00
PREÇO TOTAL DA SOLUÇÃO DE SOFTWARE (R)						R\$ 751.000,00	
PREÇO TOTAL POR EXTENSO: SETECENTOS E CINQUENTA E UM MIL REAIS							

PRAZO DE VALIDADE DA PROPOSTA: 60 (sessenta) dias.

PRAZO DE CONCLUSÃO DOS SERVIÇOS: até 150 (cento e cinquenta) dias.

PRAZO DE GARANTIA: 24 (vinte e quatro) meses.

WK2 Comércio e Serviços de Informática Ltda
São Paulo - Tel.: (11) 30209330 Brasília - (61) 30103200
info@wk2.com.br

pcauser
software_mgmt_user_gde1125
assetmanagement_001
b-symantec_management_platform_installation_guide.en-us
connector_002
inventory_user_gde_001
oob_user_gde92
outofbandrefsep18
patchmanagement_006
pcanywhere_user_gde_001
pctransplantrefnew_001
applicationmgmt_004
cmdb_user_gde102909
dataconnector_user_gde831
deployment_user_gde
notificationref_001
outofbandsep7
patch_user_gde11209
29507
altirisconsole
altirisinstallationguide_ptb
applicationmetering_005
Article ID 1778
Article ID 50550
best-practices-standardized-desktop-images
c_c_productguide
How to determine the optimal settings for a modem
inventory_005
options-and-core-criteria-provisioning-intel-vpro-technology
task_server_help_001
windowsinstallerexpress_001

A NUMERAÇÃO DA TABELA ACIMA EXIGIDA CONSIDERA AS PÁGINAS DO REFERIDO MANUAL, ARTIGO, DOCUMENTO ANEXO OU NA INTERNET PARA QUALQUER AUSÊNCIA DE INFORMAÇÃO AQUI, CONSIDERAMOS O PLENO ACORDO COM O EXIGIDO NO EDITAL E NOS COLOCAMOS A DISPOSIÇÃO PARA AUXILIÁ-LOS NA LOCALIZAÇÃO DOS MESMOS.

III - DA COMPROVAÇÃO DAS ESPECIFICAÇÕES

Localização na documentação fornecida, com a indicação dos números das páginas e dos itens onde as características exigidas no item 1 – Requisitos Mínimos Obrigatórios do Anexo n. 3 são comprovadas.

ITEM ANEXO N. 3	Especificação	Página	item	Observação
1.1	Requisitos Gerais			
1.1.1	A ferramenta deverá:			
1.1.1.1	Ter todos os módulos e funções, de um único fabricante, do programa de gerenciamento integrado a uma única console de administração gráfica, padrão Microsoft Windows;	4	Chapter 1	Altirisconsole.pdf
		14	Altiris Solutions	notificationsp3.pdf
1.1.1.2	Possuir agente compatível e homologado para Microsoft Windows Vista/XP/2000 e ainda para sistemas servidores Microsoft Windows 2000 Server, Windows 2003 Server Standard, Windows 2003 Server Enterprise, Windows 2008 Server Standard, Windows 2008 Server Enterprise	127	Altiris Agent installation prerequisites	O Altiris Agent suporta sistemas operacionais Microsoft em suas edições cliente e servidor nas versões Windows 2000, 2003, XP, Vista e 2008 conforme mostra o manual http://www.altiris.com/upload/smplat_user_gde12909.pdf . Várias outras páginas deste mesmo manual (ex: página 612, tabela 36-3, célula B-2) também contém procedimentos específicos para cada edição de sistema operacional para maior nível de personalização de opções.
1.1.1.2.1	O agente cliente deverá ser executado como "serviço" do sistema operacional, ou seja, a execução do agente não poderá depender de login de usuários para que possa ser executado;	-	-	https://kb.altiris.com artigo 27084 e 38644 (mostra detalhes de debug do serviço do Altiris Agent)
1.1.1.3	Ser fornecida com opção de instalação em versão de língua portuguesa do Brasil, com menus e opções neste idioma;	34	Install Language Support	O programa de instalação e a solução em si podem ser exibidos no idioma português do Brasil de forma automática simplesmente selecionando o idioma português no navegador (Tools > Internet Options > Languages). O guia de instalação abaixo informa a opção que deve ser selecionada para permitir a instalação dos módulos em outros idiomas: http://eval.symantec.com/mktginfo/enterprise/other_resources/b-symantec_management_platform_installation_guide.en-us.pdf
		1	Altiris: Guia de Instalação	O guia de instalação da plataforma Altiris a seguir é um exemplo de manuais disponíveis no idioma português do Brasil: http://www.altiris.com/upload/altirisinstallationguide_ptb.pdf
1.1.1.3.1	Alternativamente a empresa contratada poderá fornecer versão em língua portuguesa do Brasil quando do momento de entrada em produção da aplicação;	--	--	Conforme o item anterior, a solução já está disponível no idioma.
1.1.1.4	Cadastrar os hardwares e softwares, e respectivos atributos, que compõe o parque a ser gerenciado	19	Chapter 3	Cmdb_user_gde 102909.pdf
1.1.1.5	Possuir alertas de configuráveis para eventos considerados fora de	251	Managing automation	Políticas de automação permitem notificar ou executar outras ações como abrir um incidente em sistema de helpdesk, executar comando, etc. a partir

	um padrão pré-determinado para hardware e software;		policies	do atendimento a critérios pré-determinados (eventos, relatórios, erros, diferenças em inventário, etc.). O manual http://www.altiris.com/upload/smplat_user_gde12909.pdf mostra o conceito e procedimentos para aproveitar várias políticas disponíveis por padrão na solução ou alterar e criar suas próprias políticas.
		11	About Inventory Solution	O manual específico sobre inventário mostra os diferentes tipos de informação que podem ser obtidos sobre hardware e software, cujas alterações registradas pelo software podem disparar políticas de automação para alertar: http://www.altiris.com/upload/inventory_user_gde_001.pdf
1.1.1.6	Identificar equipamentos na rede, indicando aqueles que não possuem o agente do produto instalado;	62	Discover Computers	notificationsp3.psf
1.1.1.7	Permitir a instalação dos agentes clientes automaticamente ou através da console de administração e GPO do Diretório Ativo (Active Directory) do Windows 2003, sem intervenção do usuário (modo silencioso), e sem que este tenha direitos de administrador.	12	Chapter 3	Notificationref_001.pdf
1.1.1.8	Operacionalizar todas as funcionalidades com apenas uma configuração de agente;	122	About the Altiris Agent	O Altiris Agent é o agente-base único para comunicação com o servidor central de gerenciamento. Os módulos instalados e/ou funcionalidades instaladas e configuradas no servidor são enviados aos clientes através de políticas recebidas centralizadamente através do mesmo Altiris Agent. http://www.altiris.com/upload/smplat_user_gde12909.pdf
1.1.1.8.1	Alternativamente, será facultada ao licitante a operacionalização das funcionalidades com mais de um agente apenas para atender ao disposto no item 1.1.1.13 deste Anexo;	12	Chapter 3	Notificationref_001.pdf
1.1.1.9	A plataforma tecnológica a ser aplicada à solução integrada de gerenciamento de microcomputadores, notebooks, servidores e softwares de se caracteriza da forma abaixo:	-	-	(Especificação continua no item abaixo)
	AMBIENTES SISTEMAS Microcomputadores e notebooks Windows XP; MS - Internet Explorer 7.0 Servidor Windows 2003 server SP 1 e superior Servidor de aplicação Windows 2003Server SP 1 e superior com IIS 6.0 Banco de dados ORACLE RAC 10g release 1 (10.1.0.5.0) rodando em Sun Solaris 9 (64 bits); OU Microsoft SQL Server 2008 rodando em Windows 2003 Server MS-CS ClusterServer plataforma X86.	18	Table 2-5: Software requirements and recommendations	O guia de instalação https://go.symantec.com/sim_doc descreve os requerimentos mínimos e recomendadas para executar o servidor de gerenciamento.
		127	Altiris Agent installation prerequisites	A lista de plataformas Windows suportadas (2000, 2003, XP, Vista e 2008) fica detalhada no manual http://www.altiris.com/upload/smplat_user_gde12909.pdf .
		1	MS 7 - Monitor Pack for SQL (2005/2008) - Updated July 2009	O artigo público http://www.symantec.com/connect/downloads/ms-7-monitor-pack-sql-20052008-updated-july-2009 informa o suporte a Microsoft SQL Server 2008.
1.1.1.10	Ser compatível e integrado com a tecnologia VPro da Intel na versão 5.0	5	Chapter 1	Outofbandsep7.pdf
1.1.1.10.1	A ferramenta deverá fazer o provisionamento remoto das	51	Provisioning Intel AMT	Outofbandsep7.pdf

WK2 Comércio e Serviços de Informática Ltda
São Paulo - Tel.: (11) 30209330 Brasília - (61) 30103200
info@wk2.com.br

[Handwritten signature]

			Altiris Agent	computadores que não tem o agente ou que tiveram o agente desinstalado.
		134	Configuring the Altiris Agent installation schedule	O mesmo manual http://www.altiris.com/upload/smplat_user_gde12909.pdf ainda oferece a possibilidade de executar a instalação do agente em computadores sem o agente ou que desinstalaram o agente em frequências agendadas determinadas pelo administrador.
1.1.1.14	O agente instalado deverá possuir mecanismos que permitam a realização de inventário e de suas demais tarefas necessárias em períodos de ociosidade da estação de trabalho;	20	Table 1-3 Inventory methods (continued)	As tarefas de inventário, bem como as demais políticas e tarefas providas pelas soluções Altiris, podem ser configuradas para execução em horários determinados pelo administrador utilizando agendas fixas, variáveis, randômicas ou baseadas em critérios, como por exemplo, quando o usuário não estiver usando o computador. O manual http://www.altiris.com/upload/inventory_user_gde_001.pdf contém informações sobre estas funcionalidades.
1.1.1.15	A solução deve possuir capacidade de integração com outras soluções por meio de eventos bidirecionais, interagindo e mantendo atualizados processos, por pelo menos 3 (três) dos Seguintes métodos operacionais:	—	—	(Especificação da necessidade requerida descrita nos sub-itens abaixo. Dos 3 métodos operacionais mínimos exigidos, com as soluções Altiris consideradas para atender este edital, poderão ser utilizados 4: XML, OLE, CLI e SQL, conforme detalhes abaixo)
1.1.1.15.1	Web Services;	—	—	—
1.1.1.15.2	Java API;	—	—	—
1.1.1.15.3	Via protocolo XML SOAP;	14	XML and CSV File Data Source Configuration Page	O Altiris permite realizar integrações bi-direcionais com outras soluções ou bases de dados baseadas em XML (entre outros formatos) conforme descrição no manual http://www.altiris.com/upload/connector_002.pdf
1.1.1.15.4	Automação OLE;	13	OleDB Data Source Configuration Page	O Altiris permite realizar integrações bi-direcionais com outras soluções ou bases de dados baseadas em OLE (entre outros formatos) conforme descrição no manual http://www.altiris.com/upload/connector_002.pdf
1.1.1.15.5	DDE (Dynamic Data Exchange);	—	—	—
1.1.15.6	CLI (Command Line Interfaces);	259	Specifying the automation policy action	As políticas de automação do Altiris permitem que regras e tarefas sejam executadas diante de determinados critérios. As ações realizadas podem ser aplicadas a tarefas e jobs definidos no Altiris que contém linhas de comando conforme o procedimento no manual http://www.altiris.com/upload/smplat_user_gde12909.pdf
		283	Sample tasks, jobs, and scripts provided by Task Management	Alguns exemplos de tarefas que podem ser executadas já estão disponíveis no produto conforme mostra outra parte do mesmo manual http://www.altiris.com/upload/smplat_user_gde12909.pdf
		297	Run script task page	Esta parte do mesmo manual http://www.altiris.com/upload/smplat_user_gde12909.pdf detalha a possibilidade de inserção de scripts nos computadores (DOSCommandScript, VBScript, and JavaScript).
		585	Creating command lines for software resources	É possível também adicionar linhas de comandos em tarefas para execução nos clientes. O manual http://www.altiris.com/upload/smplat_user_gde12909.pdf contém vários tópicos para descrever as possibilidades.
1.1.1.15.7	Direct SQL (acesso direto a outras bases de dados).	13	OleDB Data Source Configuration Page	O Altiris permite realizar integrações bi-direcionais realizando acesso direto a outras bases de dados SQL (e também Access, Excel e Oracle) conforme descrição no manual http://www.altiris.com/upload/connector_002.pdf
1.1.1.16	A solução deve possuir a capacidade de criação, modificação e apresentação de relatórios gerenciais personalizados, devolvendo todo o conjunto de dados mantidos pela solução e seus possíveis	353	Using reports	O capítulo "Using reports" do manual http://www.altiris.com/upload/smplat_user_gde12909.pdf inclui diversos tópicos para apresentar as formas de visualizar os relatórios já disponíveis na solução, técnicos ou gerenciais e funcionalidades. A solução oferece mais de 400 relatórios prontos em formato tabela, resumos executivos/gerenciais com efeitos "drill-down" (link para exibição de detalhes), gráfico e tabelas dinâmica. Todos os relatórios prontos podem ser clonados e alterados.

	relacionamentos;			Esta parte do mesmo manual http://www.altiris.com/upload/smplat_user_gde12909.pdf contém instruções e sugestões para a elaboração de relatórios personalizados. Pode-se criar um novo relatório a partir de um relatório pronto disponibilizado pela solução realizando as simples alterações desejadas como inclusão ou exclusão de campos, inclusão de filtros ou parâmetros e alteração de ordens de campos. Também podem ser criados relatórios totalmente novos a partir de um assistente gráfico que oferece alternativas: relatório simples em lista, relatório de resumo com "drill-down" em lista ou gráfico, assistente para relatórios avançados com filtros, parâmetros e fórmulas complexas e relatórios baseados em consultas diretas ao banco de dados.
		405	About custom Notification Server reports	
1.1.1.16.1	Alternativamente, este requisito poderá ser atendido através da inclusão de licenças de aplicação para gerenciamento de relatórios, desde que sem custo adicional.	97	Reports Tab	Notificationsp3.pdf
1.1.1.17	A solução deverá possuir a Capacidade de criação, modificação e apresentação de informações gerenciais através de gráficos e "dashboards", permitindo a personalização destes elementos para o perfil de cada usuário da aplicação;	62	Notification Server Dashboard	Notificationsp3.pdf
		9	Portal Pages and Web Parts	Altirisconsole.pdf
1.1.1.18	A solução deverá possuir relatórios dinâmicos, que permitam por exemplo, através de um click, abrir dados mais detalhados de uma área do gráfico ou de um item de uma tabela;	97	Reports Tab	Notificationsp3.pdf
1.1.1.19	A solução deverá permitir sua integração com o software de gerenciamento de serviços de Tecnologia da Informação "FrontRange ITSM", já adquirido pela Câmara dos Deputados. A Integração deverá permitir o uso conjunto e integrado das duas soluções, por meio dos métodos operacionais descritos no subitem 1.1.1.15 anterior;	9	About Data Connector	O Altiris oferece meios para conexão com vários sistemas de mercado ou desenvolvidos internamente na companhia através de seu conector de dados que suporta diversos formatos de dados. Os dados podem ser transferidos entre estes sistemas e o Altiris e vice-versa. O manual http://www.altiris.com/upload/dataconnector_user_gde831.pdf contém os detalhes técnicos que viabilizarão a conexão entre o sistema FrontRange ITSM e o Altiris, permitindo aproveitar, integrar e estender suas funcionalidades em conjunto.
1.1.1.20	Sincronização de informações de inventário: A ferramenta de inventário deverá manter o BDGC da ferramenta "FrontRange ITSM" atualizado de forma automática, inserindo nele as informações referentes aos Itens de Inventário;	33	Export resource data	A exportação de dados do inventário Altiris para o banco de dados de gerenciamento da configuração mantido pela ferramenta FrontRange ITSM pode ser realizada através do conector de dados Altiris conforme descreve o manual http://www.altiris.com/upload/dataconnector_user_gde831.pdf . O administrador ou responsável pelo BDGC pode especificar quais as tabelas/dados (data classes) de informação colectados pelo Altiris devem ser exportadas para o BDGC.
1.1.1.21	Todas as funcionalidades dessa ferramenta deverão funcionar concomitantemente com o protocolo de rede IEEE 802.1x, em funcionamento na Rede Câmara.	-	-	http://www.symantec.com/connect/articles/options-and-core-criteria-provisioning-intel-vpro-technology
1.2	Empacotamento			
1.2.1	A ferramenta deverá:			
1.2.1.1	Fazer uma ação de mpacotamento, para distribuição de software em diferentes versões	187	Customizing Properties for a Release	http://www.altiris.com/upload/windowsinstallerepress_001.pdf

	do sistema operacional Windows, em idioma inglês ou português do Brasil;			
1.2.1.2	Permitir a personalização de pacotes, no quesito de alteração de registro do Windows, criação de ícones e atalhos, inclusão e exclusão de arquivos, inclusão e exclusão de permissões, execução de scripts e arquivos bat;	24	Using the current feature drop-down list	Wfwi.pdf
1.2.1.3	A personalização de pacotes deverá ser possível a qualquer tempo e com controle de versão do pacote independente da versão da aplicação empacotada;	25	Using the current release drop-down list	Wfwi.pdf
1.2.1.3.1	Na personalização de pacotes de instalação, a ferramenta deverá permitir a configuração de pré-requisitos para o pacote e checar esses pré-requisitos antes de enviar o pacote para o computador remoto;	186	Adding Prerequisites to a release	Wfwi.pdf
1.2.1.3.2	Políticas de distribuição de pacotes deverão considerar também a versão do pacote para avaliar a conformidade;	178	Organizing Your Installation Into Releases	Wfwi.pdf
1.2.1.4	Disponibilizar opção de Desinstalação de todo aplicativo de software "empacotado", para todas as versões de sistema operacional Windows em idioma inglês e português;	432	Uninstalling Changes Made by a WiseScript	windowsinstallerepress_001
1.2.1.4	Controlar separadamente a versão dos pacotes de instalação de software, independentemente da versão da aplicação empacotada;	178	Organizing Your Installation Into Releases	Wfwi.pdf
1.2.1.6	Deverá fazer a criação automática de arquivos de transformação (MST) para instalações MSI através da monitoração do processo de instalação. Os arquivos MST gerados deverão ser utilizados para instalação automática e silenciosa das aplicações MSI sem que precisem ser empacotadas em outro formato;	348	About Transforms	Wfwi.pdf
1.2.1.7	Compatibilidade com os principais antivírus do mercado, entre os quais o McAfee, em sua versão corrente, permitindo sua aplicação mesmo com os antivírus ativos no microcomputador;	-	-	Information on Antivirus Reports with Inventory Solution O artigo público https://kb.altiris.com artigo 1778 Symantec Endpoint Protection Integration Component 7.0 SP1 Release Notes (notar que suportar a migração implica em suportar que o Altiris e o Antivírus estejam instalados no cliente) https://kb.altiris.com artigo 50550
1.3	Distribuição de Software			
1.3.1	A ferramenta deverá:			
1.3.1.1	Exibir os microcomputadores de modo organizado e inteligente, permitindo sua ordenação e classificação por um ou mais atributos que compõem sua definição na ferramenta. Permitir a seleção e criação de grupos	323	About resource filters	smplat_user_gde12909

	personalizados fixos ou dinâmicos de microcomputadores;			
	Integração com o inventário para selecionar estações (por exemplo: selecionar máquina que tenham/não tenham determinado software instalado, ou selecionar estações com determinado hardware instalado);	335	About resource targets	smplat_user_gde12909
1.3.1.2				
1.3.1.3	Permitir a elaboração de pesquisa, seleção e consultas de grupos de estações de trabalho para distribuição de software;	335	About resource targets	smplat_user_gde12909
1.3.1.4	Em caso de <i>upgrade</i> de software, o software de distribuição deve preservar integralmente os arquivos e pastas de dados do usuário	298	Preparing for Software Updates	Wfwi.pdf
		78	Chapter 8	Notificationref_001.pdf
1.3.1.5	Permitir a criação de regras ou políticas de software, de forma que os computadores fora de conformidade recebam as instalações necessárias para regularização, sem a necessidade de atuação local da equipe de TI;	100	About policy applicability, compliance, and remediation	software_mgmt_user_gde1125
1.3.1.6	Exibir em forma de gráficos interativos o estado atual da aplicação de políticas e regras por grupo, por computador e geral. Deve ser possível clicar em cada área do gráfico para visualizar a lista de computadores a que esta se refere;	97	Reports Tab	Notificationsp3.pdf
1.3.1.7	Permitir a criação de tarefas baseadas em script através de interface gráfica, sem a necessidade de escrever as linhas de comandos do script. Deve ser possível selecionar ações para que a própria ferramenta crie os scripts;	19	System configuration editor settings	http://www.altiris.com/upload/deployment_user_gde.pdf
1.3.1.8	Permitir a instalação e desinstalação de <i>drivers</i> nos computadores clientes;	73	Creating a Device Driver Installation	Wfwi.pdf
1.3.1.8.1	Permitir a captura dos <i>drivers</i> diretamente de um computador e criação automática dos pacotes para distribuição;	-	Step I	http://www.symantec.com/connect/articles/best-practices-standardized-desktop-images
1.3.1.8.2	Permitir a captura dos <i>drivers</i> de CDs, DVDs, dispositivos de memória <i>flash</i> (<i>pendrives</i> , cartões de memória, etc.) ou pasta de arquivos e criação automática dos pacotes para distribuição;	73	Creating a Device Driver Installation	Wfwi.pdf
1.3.1.9	Distribuir e gerenciar <i>patches</i> da Microsoft, substituindo ou agindo em conjunto com o aplicativo WSUS (<i>Windows Server Update Services</i>);	6	Overview	Patchmanagement_006.pdf
1.3.1.10	Permitir ligar os computadores antes do início da tarefa quando esses possuírem equipamentos compatíveis com <i>Wake-on-LAN</i> ;	136	Advanced Settings (continued)	Notificationsp3.pdf

1.3.1.11	Instalar qualquer programa de forma silenciosa, mesmo quando o fabricante do programa a ser distribuído não forneça métodos para isso;	218	Item 5, Quiet	windowsinstallerepress_001
1.3.1.12	Deve permitir a especificação de uma janela de manutenção para os computadores, de forma que as alterações sejam executadas apenas dentro do período especificado pela janela. Deverá ainda dar a opção de executar as alterações fora da janela de manutenção em casos urgentes;	201	About maintenance windows for managed computers	smplat_user_gde12909
1.3.1.13	Permitir o agrupamento ordenado de pacotes, de forma que baste a definição de uma única regra ou política para que vários pacotes de software sejam instalados, obedecendo a uma ordem predefinida;	21	Combining tasks into a job	deployment_user_gde
1.3.1.14	Compatibilidade com os principais antivírus do mercado;	-	-	Information on Antivirus Reports with Inventory Solution https://kb.altiris.com artigo 1778 Symantec Endpoint Protection Integration Component 7.0 SP1 Release Notes (notar que suportar a migração implica em suportar que o Altiris e o Antivirus estejam instalados no cliente) https://kb.altiris.com artigo 50550
1.3.1.15	Permitir verificação de requisitos de software necessários à instalação de novos pacotes de software;	192	Adding Prerequisites to a Release	windowsinstallerepress_001
1.3.1.16	Permitir verificação de requisitos de hardware necessários à criação e instalação de novos pacotes de software;	335	About resource targets	smplat_user_gde12909
1.3.1.17	Permitir backup diferencial das configurações de desktop, configurações de aplicativos, pastas e arquivos do perfil de cada usuário;	18	Creating a Baseline Snapshot	Applicationmgmt_004.pdf
		16	Personality Settings Options	Pctranspantrefnew_001.pdf
1.3.1.18	Permitir a instalação de sistemas operacionais:	216	Capturing and deploying Disk Images	Deployment_adv924.pdf
1.3.1.18.1	Através de imagem do disco;	163	Distributing a Disk Images	Deployment_adv924.pdf
1.3.1.18.2	Através de instalação automática não assistida;	163	Distributing a Disk Images	Deployment_adv924.pdf
1.3.1.18.3	Independente de hardware;	163	Distributing a Disk Images	Deployment_adv924.pdf
1.3.1.18.4	Permitir execução de tarefas antes da instalação do Sistema Operacional tais como: instalar driver RAID e formatar ou particionar o disco.	163	Distributing a Disk Images	Deployment_adv924.pdf
1.3.1.19	Permitir a possibilidade de aplicação de procedimentos de backout, em caso de erro ou suspensão da atividade de distribuição, com base em checkpoints definidos pelo usuário.	163	Distributing a Disk Images	https://kb.altiris.com artigo 29507.pdf
1.4	Inventário de hardware e software			

1.4.1	A ferramenta deverá:			
1.4.1.1	Fazer inventário completo de hardware;	8	Inventory Tasks	inventory_005.pdf
1.4.1.2	Fazer inventário completo de software;	8	Inventory Tasks	inventory_005.pdf
1.4.1.3	Exibir informações de utilização de software com tempo utilizado, número de execuções e data da última utilização;	20	Generating reports	Applicationmetering_005.pdf
1.4.1.4	Disponibilizar a base de dados para consultas SQL, através de ferramenta de pesquisa própria ou da console de administração da aplicação;	410	Item 3, SQL Report	smplat_user_gde12909
1.4.1.5	Manter históricos de mudanças nos registros dos objetos inventariados;	20	Generating reports	Applicationmetering_005.pdf
1.4.1.6	Permitir forçar inventário nos objetos inventariados, a qualquer hora e momento;	14	Inventory Tasks	inventory_005.pdf
1.4.1.7	Permitir ligar os computadores antes início da tarefa quando esses possuírem equipamentos compatíveis com Wake-on-LAN;	136	Advanced Settings (continued)	Notificationsp3.pdf
1.4.1.8	Identificar, nas estações inventariadas, arquivos e programas não autorizados;	13	Creating na Application monitor policy	Applicationmetering_005.pdf
1.4.1.9	Permitir o inventariamento do computador do usuário, conectado através de qualquer dos seguintes meios: LAN, WAN, VPN ou Internet, mesmo estando o computador conectado por meio de dispositivos de segurança e conexão, como routers e firewalls;	31	LAN, WAN, and Disconnected Environments	Notificationref_001.pdf
		7	Chapter 1	inventoryref_003.pdf
1.4.1.10	Permitir a geração de alertas (triggers, traps SNMP), caso o inventário detecte mudanças nas configurações de hardware;	77	Notification Policies	Notificationsp3.pdf
1.4.1.11	Gerenciar as licenças individuais e contratos de volume das aplicações instaladas;	28	Setting Up Contract Resources	Assetmanagement_001.pdf
1.4.1.12	Permitir especificar quem é o proprietário (usuário, grupo, setor) de uma determinada licença de software e em quais computadores aquela licença deve ser utilizada;	28	Setting Up Contract Resources	Assetmanagement_001.pdf
		12	Asset Management Esage Tasks	Assetmanagement_001.pdf
1.4.1.13	Exibir relatórios gráficos interativos com pelo menos as seguintes informações sobre licenciamento de software:	12	Asset Management Esage Tasks	Assetmanagement_001.pdf

	Softwares sem contrato de Licença, Softwares sem Licenças suficientes, Licenças não utilizadas e softwares não-ociosos por determinado período de tempo;			
1.4.1.14	Deve ser possível clicar em determinada área do gráfico para listar quais são os softwares ou computadores representados por aquela área.	20	Generating reports	Applicationmetering_005.pdf
1.5	Remoção de Softwares			
1.5.1	A Ferramenta deverá:			
1.5.1.1	Automaticamente, disponibilizar opção de desinstalação de todo aplicativo "empacotado", para todas as versões de sistema operacional Windows em idioma inglês e português do Brasil;	89	Tabela 5-2 The software was installed with a Software Management Solution task or policy.	software_mgmt_user_gde1125
1.5.1.2	Ser capaz de desinstalar softwares detectados pelo inventário, mesmo que o software não tenha sido instalado através de <i>Delivery</i> (solicitando um <i>source</i> de instalação quando necessário)	90	Tabela 5-2 The software was not installed with Software Management Solution.	software_mgmt_user_gde1125
1.5.1.3	Preservar pastas e arquivos de dados do usuário;	78	Chapter 8	Notificationref_001.pdf
1.5.1.4	Remover <i>patches</i> de segurança da Microsoft;	12	2º parágrafo, "before patch installations. Snapshots allow for rollback when a patch causes a problem."	patch_user_gde11209
1.5.1.5	Permitir ligar os computadores antes do início da tarefa quando esses possuírem equipamentos compatíveis com <i>Wake-on-LAN</i> ;	136	Advanced Settings (continued)	Notificationsp3.pdf
1.5.1.6	Compatibilidade com os principais antivírus do mercado, entre eles o McAfee, em sua versão corrente;	-	-	Information on Antivirus Reports with Inventory Solution https://kb.altiris.com artigo 1778 Symantec Endpoint Protection Integration Component 7.0 SP1 Release Notes (notar que suportar a migração implica em suportar que o Altiris e o Antivirus estejam instalados no cliente) https://kb.altiris.com artigo 50550
1.5.1.7	Permitir a elaboração de pesquisa, seleção e consultas de grupos de estações de trabalho para remoção de softwares;	335	About resource targets	smplat_user_gde12909
1.5.1.8	Identificar se um determinado software inventariado foi instalado através de <i>Delivery</i> ou não.	81	Tabela 4-4, Delivery	software_mgmt_user_gde1125
1.6	Controle Remoto			
1.6.1	A Ferramenta deverá:			
1.6.1.1	Permitir visualização de tela; controle de teclado e mouse dos dispositivos remotos;	13	Changing remote controle window views	c_c_productguide.pdf

X

1.6.1.2	Permitir bloqueio do teclado e mouse do dispositivo controlado;	14	Disabling keyboard, mouse, and video	c_c_productguide.pdf
1.6.1.3	Permitir ligar os computadores antes do início da tarefa quando esses possuírem equipamentos compatíveis com Wake-on-LAN;	136	Advanced Settings (continued)	Notificationsp3.pdf
1.6.1.4	Permitir que o usuário defina quais aplicações podem ser observadas pelo agente de suporte, de forma a proteger informações confidenciais	22	Approve connection user states	pcanywhere_user_gde_001 (entendemos que o usuário não aprovará conexão em caso de informação privilegiada aberta)
1.6.1.5	Permitir sincronização de área de transferência do computador remoto com o computador onde o console está em execução;	26	Automatically transfer host and remote clipboard content	pcanywhere_user_gde_001
1.6.1.6	Compactar os dados trafegados na rede	31	Tabela 2-7, Use compression	pcanywhere_user_gde_001
1.6.1.7	Permitir que o usuário do console de administração do software controle, no mínimo, 5 (cinco) computadores remotos simultaneamente;	30	Connections Settings	c_c_productguide.pdf
1.6.1.8	Permitir que a execução do controle remoto seja possível a partir de conexões de 56kbps;	78	Configuring a host modem connection	PCAUSER.PDF http://service1.symantec.com/SUPPORT/pca.nsf/docid/2001022611535812
1.6.1.9	Permitir configurar quais usuários dos consoles podem utilizar a função de controle remoto;	28	Solution Security Configuration	c_c_productguide.pdf
1.6.1.10	Permitir a visualização e identificação dos microcomputadores prontos para serem controlados remotamente a partir do console;	301, 114		PCAUSER.PDF – Pg. 301 - About Symantec pcAnywhere Gateway PCAUSER.PDF – Pg. 114 - Connecting to another computer using Quick Connect http://service1.symantec.com/support/on-technology.nsf/854fa02b4f5013678825731a007d06a7/f97895cd95b39ac888257495006300d0?OpenDocument
1.6.1.11	Permitir bloquear a tela do usuário durante a sessão de controle remoto para realização de configurações avançadas que não devem ser acompanhadas;	14	Disabling keyboard, mouse, and video	c_c_productguide.pdf
1.6.1.11.1	Nesse caso, o software deve permitir a exibição de uma mensagem personalizável ao usuário durante o bloqueio de tela, ou utilizar qualquer outro meio configurável para informá-lo de que o computador está em manutenção.	28	Starting a chat session	pcanywhere_user_gde_001 (o meio configurável usado será o chat) Alternativamente, será feito via Popup VBScript, conforme "Creating a deployment task", pag 20, deployment_user_gde

Arquivos citados e enviados em anexo.

smplat_user_gde12909
deployment_adv924
wfwi
inventoryref_003
notificationsp3

[Handwritten signature]