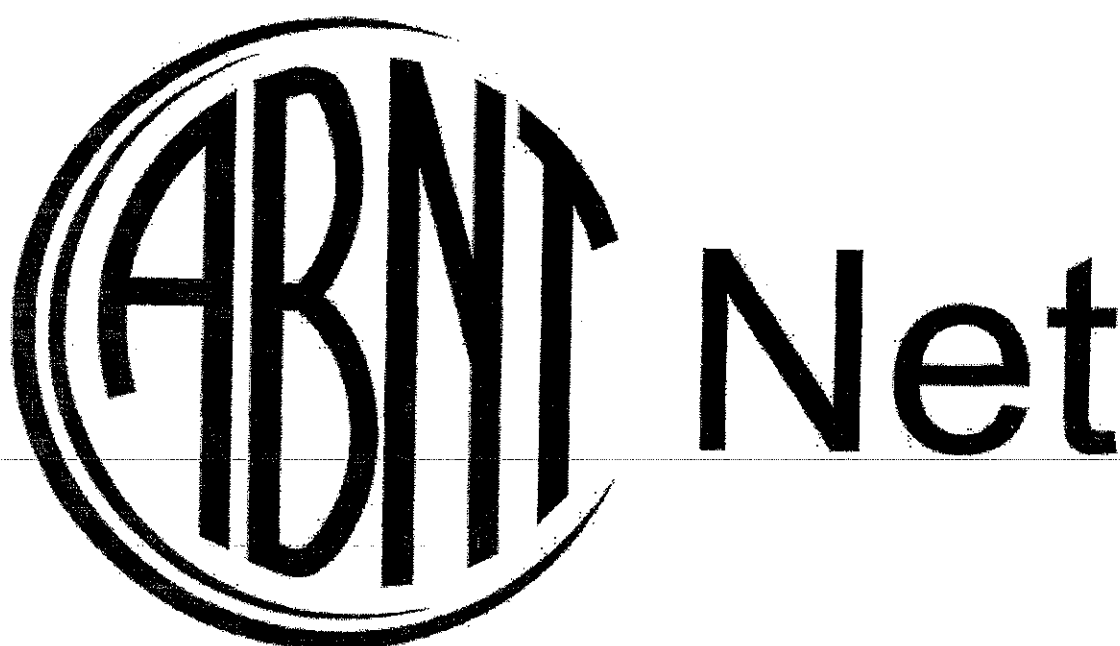




ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS
FORO NACIONAL DE NORMALIZAÇÃO

71 32
T



**SUA EMPRESA ON LINE NO MUNDO DA
NORMALIZAÇÃO**



32

PROPOSTA 001-09

PROPOSTA DE SERVIÇO DE GERENCIAMENTO DE COLEÇÕES DE NORMAS TÉCNICAS ABNT E
MERCOSUL – ABNTNet

1 OBJETIVO

- 1.1 Implantar na **CÂMARA DOS DEPUTADOS** um serviço de visualização, atualização, impressão, e gerenciamento de uma coleção de normas técnicas ABNT e Mercosul via WEB.

2 DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Os serviços compreendem:

- Montagem de uma coleção atualizada automaticamente de **1000** normas técnicas ABNT e Mercosul.
- Permissão para visualização da coleção contratada através da internet, por todos os funcionários em qualquer de seus departamentos ou unidades, autorizados pela empresa contratante do serviço, com a mesma razão social e CNPJ.
- Direito a uma franquía para impressão de **15000** páginas de qualquer norma da coleção, para uso próprio e exclusivo do assinante do serviço.
- Possibilidade de contratação de impressões adicionais, ao custo de R\$ 0,70 por página.
- Manutenção da coleção contratada durante a vigência do contrato, disponibilizando a atualização automática mensalmente de todas as normas revisadas e/ou substituídas da coleção.
- Gerenciamento de todos os acessos à coleção, permitindo à empresa acompanhar os trabalhos de pesquisa de seus funcionários.
- Possibilidade de, a qualquer momento, solicitar a inclusão de novas normas na coleção, sem custo no ano em curso, até ao limite de 20% (vinte por cento). Além deste limite poderão ser incluídas mais normas mediante negociação.

3 VANTAGEM

- 3.1 Acesso rápido e pesquisa das Normas Brasileiras e MERCOSUL por todas as unidades da empresa.
- 3.2 Gestão integrada da coleção de Normas Brasileiras e MERCOSUL adquiridas pela organização.
- 3.3 Redução de custos e otimização dos processos, evitando aquisições duplicadas e aumentando a confiabilidade da informação.

4 RECURSOS

4.1 Pesquisa de Normas

4.1.1 *Busca Simplificada*

- Busca por código da Norma
- Palavra chave – no título, resumo ou íntegra da norma.
- Data de Publicação
- Por Comitê de origem (ABNT/CB)

4.1.2 *Busca Avançada*

- Combinação de todos os campos da norma
- Por código da Norma
- Título
- Título em Inglês
- Faixa de datas de publicação.
- Resumo
- Comitê de origem
- Comitê atual
- Referências Normativas
- Fases da Norma
- Número do projeto de norma
- Busca booleana com combinações de palavras

4.2 Visualização de informações

- Código da Norma
- Título
- Título em Inglês
- Data de atualização
- Resumo
- Comitê de origem
- Referências Normativas
- Fases da Norma
- Número de Páginas
- Valores



34
27

4.3 Acesso à base de normas ABNT

- Plataforma WEB identificado com permissão e senha.

4.4 Gestão de Normas em papel

4.4.1 *Permite a inserção de normas em papel adquiridas pela empresa contendo as informações de:*

- Código
- Título
- Data de publicação
- Unidade da Empresa
- Data de Aquisição
- Valor de Aquisição
- Localização física da norma

4.5 Gestão de Conhecimento e Trabalho Colaborativo

4.5.1 *Colaboração - Foro de discussão*

- Permite aos usuários da organização, inserir na norma comentários, dúvidas, sobre determinada norma que será visualizada por todos os que acessarem esta mesma norma, estimulando a colaboração interna e gestão do conhecimento.
- Alerta de Norma
- Informa aos usuários do ABNTNet sobre publicação de novas versões das normas da sua Coleção ABNT.

5.1 UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO

5.1. A ABNT disponibilizará:

- ✓ 5.1.1. A utilização do sistema, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias da semana, com disponibilidade de acesso de até 98% das 720 horas mensais.
- ✓ 5.1.2. Caso o tempo de indisponibilidade apurado no mês exceder a 14:30 (catorze e trinta) horas a ABNT dará um desconto de até 5% do valor da assinatura mensal de acesso, desde que comprovadamente gerados por responsabilidade da ABNT. Não serão considerados problemas de acesso internet, rede, ou problemas de software e hardware de responsabilidade do cliente.



75
H

5.1.3. Notificar a empresa, com 24 (vinte e quatro) horas de antecedência quando da realização de manutenções preventivas programadas necessárias ao Sistema.

5.2. Alocação da infra-estrutura do Serviço, que inclui:

- 5.2.1. Uso do servidor com hospedagem das normas técnicas
- 5.2.2. Aplicação de procedimentos de segurança de dados
- 5.2.3. Sistemas de comunicação de dados
- 5.2.4. Sistemas de backups
- 5.2.5. Sistemas de contingências

6. SUPORTE TÉCNICO

Incluso manuais e atendimento telefônico de suporte no período de segunda-feira a sexta-feira das 8:30 horas às 17:30 horas.

7. SERVIÇOS PROPOSTOS E INVESTIMENTO

7.1. Acesso ao ABNTNet para visualização e impressão da sua Coleção ABNT, :

Valor Anual:	R\$ 27.000,00
--------------	---------------

Obs.: Na renovação do contrato o valor deste serviço será reajustado pelo IGPM-FGV do período e acrescido do valor correspondente ao número de normas incluídas na coleção.

8 FORMA DE PAGAMENTO

O valor desta proposta será faturado para 30 dias após a assinatura do contrato.

9 REQUISITOS TÉCNICOS PARA UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO

- Configuração mínima das estações:
Pentium III com 128 Mb de memória RAM, 20 MB de espaço disponível em disco rígido.
- Sistema Operacional :

Windows2000 ou superior

- Microsoft Internet Explorer 5.0 ou superior.
- Acesso à Internet

Banda larga com 250 Kbps de velocidade mínima.



- Segurança de Rede:

Criação de regras no servidor firewall e servidor proxy da rede para acesso ao servidor ABNTNet.

- Requisitos de Software:

Instalação do .NET Framework (Microsoft) versão 1.1 ou versão 2.0

Instalação da aplicação do Software Visualizador ABNTNet.

10 APROVAÇÃO DA PROPOSTA

A aprovação desta proposta deverá ser formalizada através da devolução de uma via assinada, bem como, minuta de contrato devidamente preenchida.

11 DISPONIBILIZAÇÃO DO SERVIÇO

- Os serviços serão disponibilizados após recebermos da **CÂMARA DOS DEPUTADOS**:
- Contrato devidamente assinado.
- Listagem das normas já existentes na **CÂMARA DOS DEPUTADOS** para que a ABNT possa atualizá-las.
- Listagem com e-mails dos funcionários e departamentos que terão acesso ao serviço.

12 VALIDADE

São Paulo, 14 de abril de 2009.

Esta proposta é válida por 30 dias

Atenciosamente

Regiane G. Contier

Coord. Postos Atendimento ABNT

De Acordo

Nome: _____

Data: _____