



# PROPOSTA PARA RENOVAÇÃO E ATUALIZAÇÃO DE PREÇOS DO CONTRATO 2012/253.0 - SOLUÇÃO DE SOFTWARE PARA GESTÃO DE AUDITORIA INTERNA TEAMAUDIT RISK & COMPLIANCE

170502 – REVISÃO 05 - 27/12/2017



## Termo de Confidencialidade

Por entendermos que temos acesso a informações confidenciais e estratégicas da **CAMARA DOS DEPUTADOS** e por outro lado o conteúdo deste documento incluir a abertura da metodologia e padrões de trabalho, de propriedade da **VIXTEAM CONSULTORIA & SISTEMAS**, ambas as partes se comprometem a tratar em caráter de total confidencialidade e sigilo todas as informações e documentos utilizados e gerados.

Este material seu conteúdo e eventuais documentos anexos deverão servir, única e exclusivamente, para avaliar a capacitação técnica em assessorar a **CAMARA DOS DEPUTADOS** no desenvolvimento deste projeto e não poderá ser acessado, divulgado ou reproduzido por pessoas que não estejam diretamente ligadas ao processo de avaliação ou ser utilizado para outros fins que não a própria avaliação.

Vitória, 08 de novembro de 2017.

A

CAMARA DOS DEPUTADOS - DF

A/C SECRETARIA DE CONTROLES INTERNOS

Prezado Senhor:

Anexo, encaminhamos nossa proposta de **renovação do contrato N. 2012/253.0**

Vemos neste projeto a oportunidade de continuarmos desenvolvendo um relacionamento de parceria entre nossas empresas e asseguramos, desde já, o nosso compromisso em oferecer a **CAMARA DOS DEPUTADOS** serviços altamente profissionais baseados em princípios rígidos de qualidade.

Aproveitamos a oportunidade e nos colocarmos ao inteiro dispor de V. Sas. para quaisquer esclarecimentos adicionais e reafirmar nossa convicção no sucesso desta parceria.

Atenciosamente,

**Marcello Martins Alves de Siqueira**

Sócio-Diretor

[marcello@vixteam.com.br](mailto:marcello@vixteam.com.br)

**VIXTEAM CONSULTORIA & SISTEMAS**



# A Vixteam

*Histórico e perfil da empresa, bem como os diferenciais que atestam sua competência em atender seus clientes com excelência e qualidade.*

Como empresa credenciada pelo mercado para fornecer soluções de elevada qualidade, a Vixteam apresenta orgulhosa seu histórico e ímpeto, garantias de que seu sucesso está amarrado ao futuro e é reflexo de sua trajetória.

## Perfil Empresarial

Empresa que se diferencia pela evolução constante das práticas da tecnologia da informação, principalmente a engenharia de software, suportada pela qualificação evolutiva e constante de seu quadro de profissionais e por seus métodos e processos definidos.

Provedora de soluções diferenciadas voltadas para corporações que demandam ferramentas de competitividade e inteligência operacional, é fruto da evolução de uma equipe que nasceu há 15 anos nos laboratórios de computação da universidade, dentro dos primeiros ensaios da instituição como incubadora de projetos inovadores de TI.

Nossas estratégias estão baseadas em um portfólio especializado, pessoas qualificadas, processos próprios certificados e um sistema de gestão maduro e profissional.

### **Missão**

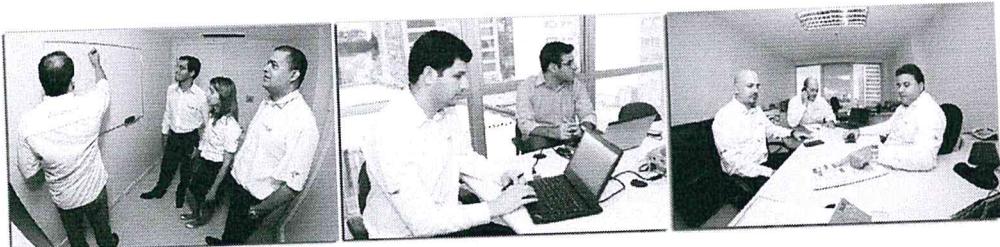
*Fornecer soluções inteligentes de software, com qualidade e produtividade, agregando valor a gestão dos negócios de nossos clientes e ao desenvolvimento de nosso time.*

### **Visão**

*Ser referência de soluções de software inovadoras em clientes de classe mundial.*

## Time

Nossa equipe atual é formada por mais de 70 profissionais especializados. Contamos com uma força interna de consultores e analistas com especializações diversificadas, o que nos garante um know-how diferenciado, e permite a implementação de soluções complexas.

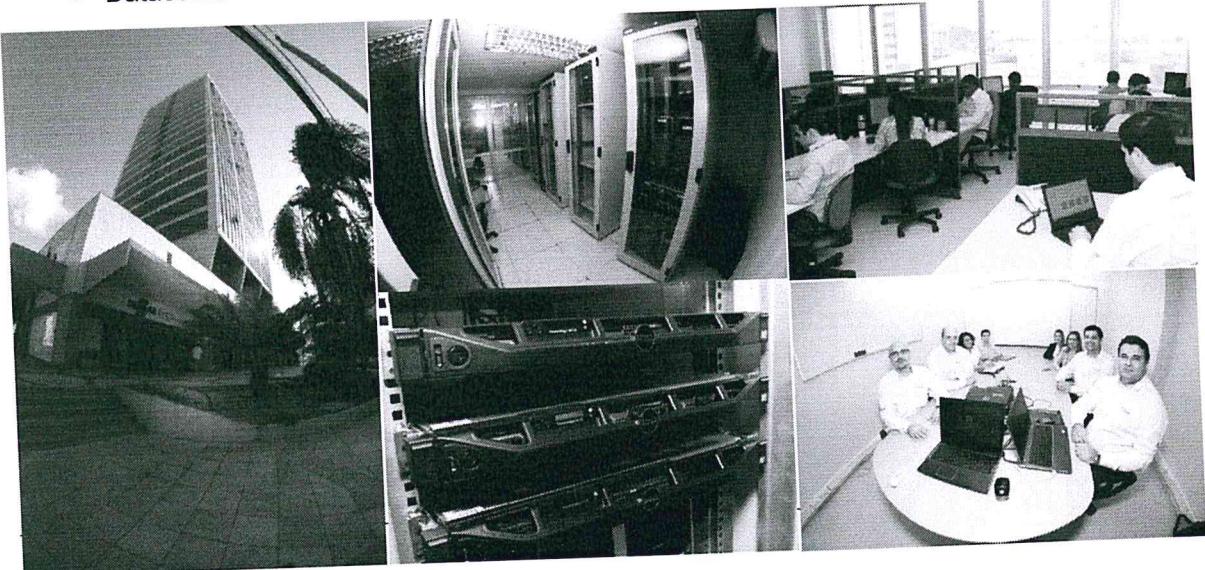


Investimos em capacitação visando uma evolução contínua da equipe. Como resultado, oferecemos ao mercado mestres e profissionais certificados em diferentes tecnologias, como Java, Oracle, Microsoft, Microstrategy, IBM, além das metodologias de gerenciamento de projetos e desenvolvimento, baseadas nos conceitos PMI e SEI.

## Instalações

A empresa está bem estruturada com sede no centro de Vitória (ES) e em São Paulo (SP), para atuação nacional, contando com:

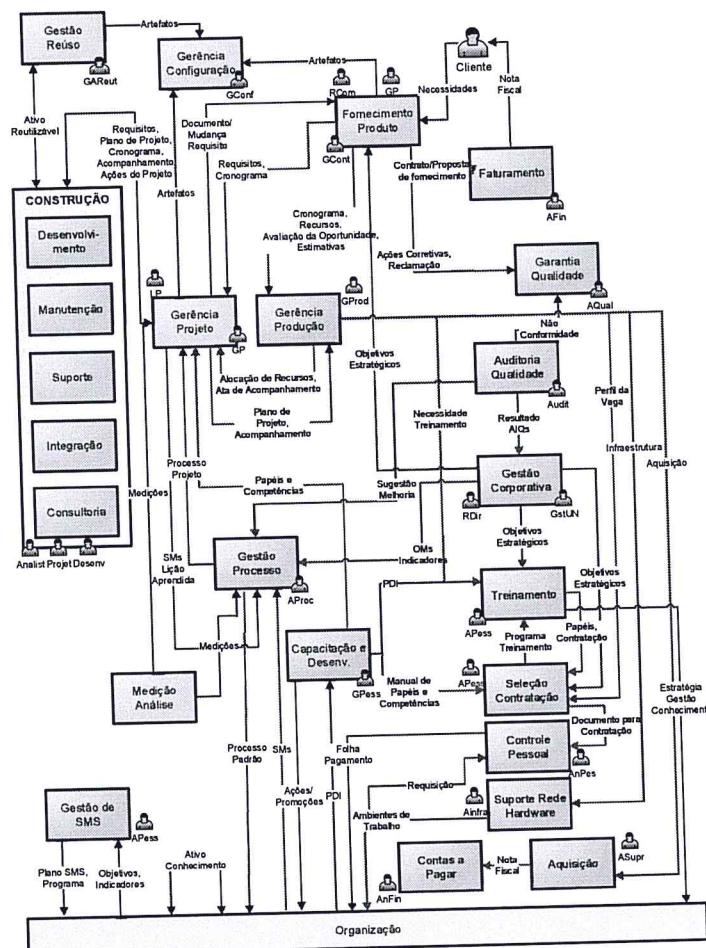
- Sede de 600 m<sup>2</sup>;
- Quatro salas de projeto;
- Salas para reuniões e treinamentos;
- Segurança de acesso controlada;
- Datacenter certificado;



## Metodologia

Entendemos que o uso de processos de trabalhos testados e padronizados reflete na melhoria e na qualidade dos produtos. Por isso, oferecemos uma metodologia própria: o TeamProcess, processo padrão definido com base na norma ISO 12207:1995 e com influências de outros modelos de qualidade como o CMMI e o PMBOK.

O TeamProcess proporciona maior confiabilidade nas informações e promove uma forte integração entre as diversas unidades de produção. Nossa metodologia permite incorporar novas práticas ao trabalho em todas as unidades, estimulando a cultura da excelência.



O aprendizado organizacional é concebido e suportado por uma sistemática bem definida que vem evoluindo com o passar dos anos. Através da Gestão de Processos novas práticas oriundas de sugestões de melhoria advindas de clientes, colaboradores e ciclos de auditoria interna, são incorporadas ao **TeamProcess** com todas as alterações nos processos da organização definidas e formalizadas. A cultura de excelência é fortemente disseminada na organização sendo evidenciada pelo número de sugestões de melhoria registradas no sistema.

## Certificações Qualidade

Como demonstração do alto nível de qualidade dos serviços oferecidos, a Vixteam Consultoria & Sistemas é certificada **ISO 9001:2000** em todos os processos inerentes à produção de software e às atividades organizacionais.

**Foi a primeira empresa do Espírito Santo a obter qualificação internacional CMMI** focada na gerência de processos e patenteada pelo SEI (Instituto de Engenharia de Software na Universidade Carnegie Mellon-Pennsylvania) num cenário onde apenas trinta empresas de TI no Brasil detinham esta certificação. Prova que a Vixteam possui um trabalho inovador e competente em qualidade de software. Em 2012, após 18 meses de trabalho, que envolveu toda a equipe de processos da Vixteam e consultores externos, a Vixteam conquistou o nível E da certificação Mps.Br, nível obtido por menos de 40 empresas de Tecnologia da Informação no Brasil. A certificação permite ampliar a atuação nacional e até internacional da empresa, ao atestar as melhores práticas nos processos de produção de software.



## Premiações

A excelência em nossos processos e a busca contínua por melhorias fez da Vixteam uma empresa premiada, em duas edições que participou do **Prêmio Qualidade Espírito Santo**, iniciativa do Governo Estadual e Sebrae que avalia a empresa segundo critérios internacionais de boas práticas de gestão levando em conta questões como empreendedorismo, qualidade, processos e resultados, sendo premiada na **Categoria Bronze em 2005 e na Categoria Prata em 2007**. O prêmio do Pólo de Software de Vitória em 2007 nas categorias **Desenvolvimento de Sistemas e Destaque Inovação**, também demonstra o elevado nível de profissionalismo e comprometimento do nosso time.





# Visão Geral

## Objetivo

Atualização de preços do Contrato de serviços **Supporte Técnico e Manutenção para o sistema TeamAudit Risk & Compliance, além de serviços sob demanda de Customização, Treinamento e Parametrização**, preservando a qualidade dos serviços e a integridade do sistema, através da manutenção e customização de funcionalidades acompanhando a evolução dos processos e políticas internas de auditoria da **CAMARA DOS DEPUTADOS**.

## Visão Geral da Proposta

Fornecimento de serviços de manutenção, suporte técnico, banco de horas destinados à customização de melhorias e programa de capacitação contínua das evoluções do sistema TeamAudit instalado na **CAMARA DOS DEPUTADOS**.

Os serviços desta proposta terão **duração de 24 meses** e poderão ser renovados anualmente pelo mesmo período. A partir de 12 meses, será permitido o reajuste dos preços com base no índice IGPM ou em outros índices de correção monetária equivalentes **conforme contrato e legislação atual**.



# Escopo do Serviço

## SUPORTE TÉCNICO, MANUTENÇÃO, GARANTIA E ATUALIZAÇÃO DA SOLUÇÃO

O contrato de manutenção básico do sistema prevê as seguintes coberturas:

- **Supporte de segunda a sexta de 09h a 18h, via telefone, email e internet, exceto feriados nacionais, estaduais e municipais, para 01(um) usuário-chave no cliente;**
  - As solicitações de suporte técnico serão realizadas pela contratante através de email ou telefone, por usuários-chave treinados pela Vixteam na operação do software.
  - A contratada deverá responder à abertura de chamado, via email ou telefone, especificando as providências cabíveis para sanar quaisquer problemas ou dúvidas do referido sistema;
  - O não cumprimento dos prazos estipulados, pela contratada, permitirá que a **CAMARA DOS DEPUTADOS** notifique a VIXTEAM formalmente sobre os prazos de conclusão do chamado, que serão respondidos em caráter de urgência pelo gerente responsável do suporte técnico;
- **Direito de atualização de 3 grandes releases anuais que trarão novidades relevantes para a ferramenta intercalada com releases de pequeno impacto;**
- **Evolução do TeamAudit Risk & Compliance**

- O comitê de evolução do produto é formado por uma equipe de pessoas com várias experiências e formação: de mercado, de negócios e técnico. A Vixteam tem o objetivo de manter este comitê para que o TeamAudit Risk & Compliance evolua ao longo do tempo focado nas necessidades, regulamentações e tendências do mercado. Com esta visão, este grupo tem a função de definir e conservar a evolução do TeamAudit Risk & Compliance para o futuro. A equipe se reúne periodicamente e são liberadas releases a cada 4 meses de evolução do produto, com objetivo de manter o alinhamento do TeamAudit Risk & Compliance com as necessidades comuns do mercado.
- As novas versões e customizações do software serão disponibilizadas via portal na Internet e a **CAMARA DOS DEPUTADOS** será notificado através de boletim informativo com destaque das principais modificações;
- Em caso de problemas nas atualizações de versão, a Vixteam fornecerá o apoio técnico necessário ao cliente, via email ou telefone, conforme procedimento de Suporte Técnico, para os técnicos de TI designados pela **CAMARA DOS DEPUTADOS**;

## ITENS OPCIONAIS

### Capacitação Operacional (Treinamento)

Programa de capacitação do usuário especialista da Auditoria da **CAMARA DOS DEPUTADOS** sobre a utilização dos recursos de operação do TeamAudit Risk & Compliance vigentes. Este programa prevê a realização de treinamento em dois níveis: Treinamento Padrão e Treinamento Avançado, com turmas de 12 participantes cada.

- Para esta proposta estão previstas a realização de até:
  - 02 (duas) turmas treinamento padrão – carga horária (2 dias cada)
- Os treinamentos serão realizados sob demanda, mediante orçamento e autorização prévia da Unidade de Auditoria da **CAMARA DOS DEPUTADOS**.
- O local de execução do programa de capacitação será nas próprias instalações Sede da **CAMARA DOS DEPUTADOS NACIONAL** em Brasília (DF), ou a sua ordem.
- A Vixteam fornecerá os manuais e o instrutor com seu próprio Notebook. Os participantes deverão levar seu próprio equipamento/Computador/Notebook.
- A **CAMARA DOS DEPUTADOS** fornecerá os equipamentos como: projetor, telão, quadro branco e canetas específicas, mesas, cadeiras, pontos de energia suficientes e acesso a internet em banda larga, necessários para a execução do treinamento.

## Implementação dos fluxos de trabalho do Roteiro de Auditoria da SECIN (Parametrização de Software)

Prestação de serviço técnico especializado para Parametrização do software para atender necessidades específicas da implantação da **CAMARA DOS DEPUTADOS NACIONAL**. As principais Parametrizações foram realizadas no contrato inicial pelo item Instalações de Software/Implantação na **CAMARA DOS DEPUTADOS NACIONAL**, durante os 180 (cento e oitenta) dias, previstos no edital.

- Esclarecimentos sobre parametrizações do sistema poderão ser realizados pelo usuário-chave através do serviço de suporte técnico e deverão ser respondidos pela contratante nos prazos estipulados no item “Manutenção do sistema (atualização) e suporte técnico” sem qualquer custo adicional;
- Caso o usuário-chave não se sinta apto a realizar as novas parametrizações, poderá solicitar contratação deste serviço sob demanda, mediante orçamento prévio e autorização prévia da Unidade de Auditoria da **CAMARA DOS DEPUTADOS**.
- As parametrizações serão realizadas sob demanda e sob medida, nas instalações da **CAMARA DOS DEPUTADOS**, mediante orçamento em dias de parametrização, conforme orçamento da demanda solicitada.
- Poderão ser contratadas até 10 dias de visitas presenciais para execução de serviços de parametrização de software e operação assistida nas instalações do cliente.
- A Contratação mínima dos serviços de Parametrização de Software são de 3 dias úteis consecutivos.
- Configuração de novos módulos ou mudanças significativas no processo interno do cliente (ToBe) usualmente demandam serviços de parametrização do software.

### Fora do Escopo

Este orçamento descreve nosso entendimento sobre o serviço em relação ao escopo envolvido que consequentemente define o nosso entendimento sobre o que está Fora do Escopo:

- Uso de tecnologias não previstas na arquitetura do software;
- Fornecimento de licenças de Software;
- Instalação de Hardware e Software;
- Instalação, Configuração e Suporte a Rede de Comunicação (LAN e WAN);
- Validação e purificação de dados;
- Digitação ou Carga de dados;
- Serviços de Administração de Banco de Dados da aplicação nas instalações do Cliente;
- Serviços de Assistência Técnica ou Plantões Técnicos presenciais;

## Rescisão Contratual

Depois de firmado um Contrato, este poderá ser rescindido após 12 meses sem ônus para a parte interessada, mediante comunicado à parte contrária do fato por e-mail e carta registrada, emitido com antecedência mínima de 30 dias.

Contrato poderá ser rescindido com ônus nos seguintes casos:

- Por atraso no pagamento superior a 90 dias;
- Pelo não cumprimento das condições firmadas no Contrato por qualquer das partes.
- Pela manifestação de rescisão antes do período de 12 meses.

Caso o Contrato seja cancelado o CONTRATANTE não terá direito aos serviços desta proposta.



# INVESTIMENTO

Para o fornecimento dos serviços no sistema **TeamAudit Risk & Compliance**, com base no escopo e condições propostas, foram orçados conforme detalhamento abaixo:

Descrição dos Serviços	Qtd	Valor Unitário	Total
SUPORTE TÉCNICO, MANUTENÇÃO, GARANTIA E ATUALIZAÇÃO DA SOLUÇÃO (MENSAL)	24	5.980,00	143.520,00

Os impostos ISS, IRPJ, CSSL, PIS e COFINS e a logística requerida para execução das atividades estão inclusos nos preços. A proposta tem validade de **30 dias**.

## ITENS OPCIONAIS

Os serviços descritos abaixo poderão ser contratados conforme demanda durante o prazo de vigência do contrato e serão reajustados anualmente pelo **IGPM**.

Serviço	Unidade	Valor Unitário
CAPACITAÇÃO OPERACIONAL (Turma)	Turma	R\$ 12.000,00
IMPLEMENTAÇÃO DOS FLUXOS DE TRABALHO DO ROTEIRO DE AUDITORIA DA SECIN (5 dias úteis)	Semana	R\$ 9.000,00