

Dep. Odelmo Leão

De: Fabiana Medeiros <fabianamedeiros@odelmoleao.com.br>
Enviado em: sexta-feira, 12 de fevereiro de 2016 15:50
Para: Michele Martins Vaz De Paiva; Dep. Odelmo Leão
Assunto: Passagem TAM para Ressarcimento

Fabiana Medeiros
Assessoria Deputado Odelmo Leão
(34) 3236-2243 – (34) 3214-4730
Rua Felisberto Carrejo nº 84 – Fundinho
Cep: 38400-204 – Uberlândia/MG
www.odelmoleao.com.br

De: nao-resposta@tam.com.br [mailto:nao-resposta@tam.com.br]
Enviada em: sexta-feira, 5 de fevereiro de 2016 12:45
Para: FABIANAMEDEIROS@ODELMOLEAO.COM.BR
Assunto: Your Electronic Ticket Receipt



OBRIGADO POR ESCOLHER A TAM

DADOS DA COMPRA

NOME: LEAO CARNEIRO SOBRINHO/ODELMO

409:70

Data de emissão: 05FEB16 - VALIDO ATÉ 15FEB

CÓDIGO DA RESERVA: Y7GVCH

NÚMERO DO E-TICKET: 957 2124817446

Comprando a tarifa FLEX você ganha:
1000 pontos Multiplus no Programa TAM Fidelidade, 33kg (72lbs) de franquia de bagagem, entre outros benefícios.

SUA VIAGEM

DE UBERLÂNDIA PARA BRASÍLIA

Data: 15FEB

Voo: JJ 3227 - Operado por TAM LINHAS AEREAS

Saída: 07:58 UBERLÂNDIA

Chegada: 09:00 BRASÍLIA

Classe: Econômica (M) Assento*:01F

Aeronave: AIRBUS INDUSTRIE A319-ANAC CAT. C

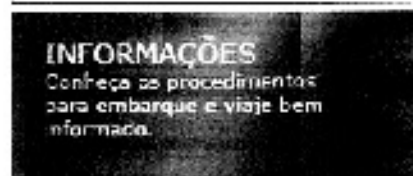
Bagagem: 23K

Esta e uma pré-reserva de assento e os lugares somente serão confirmados se realizar o check-in

FORMA DE PAGAMENTO

Tarifa Aérea:	BRL 699,00	
Taxas:	BRL 19,35	BR Imposto de aeroporto
Total :	BRL 718,35	
Juros:	BRL 0,00	
TOTAL	BRL 718,35	
Forma:	CCVI XXXXXXXXXXXXX5875 EXP0918 5037784	
Forma:	CVI	

*Taxas incluídas na primeira parcela para compras com os Cartões de crédito Mastercard e Diners. O adicional de emissão ou repasse a Terceiros não é reembolsável nem indenizável.

**INFORMAÇÕES GERAIS**

Para sua tranquilidade e conveniência:

- Não é obrigatória a impressão deste documento para embarque, seu(s) e-Ticket(s) já está(ão) registrado(s) em nosso sistema. Para utilizar o e-IAM Auto Atendimento, aconselhamos que anote o número do seu e-Ticket ou imprima esta mensagem.

- Apresente-se em nosso check-in com 1 hora de antecedência em vôos nacionais, portando o documento de identidade ORIGINAL, ou com 2 horas em vôos internacionais, portando o passaporte e os vistos necessários para entrada no país de destino.

- Efetuado o check-in, apresente-se no portão de embarque no horário determinado em seu cartão de embarque. Será cobrada uma multa de R\$100 caso o passageiro tenha feito o check-in e, em caso de ausência, não o tenha cancelado até 30min antes do horário do voo, além da taxa de remarcação (conforme regra da tarifa) ou diferença para tarifa superior. Consulte www.tamlinforma.com.br para obter informações sobre o seu voo.

Conforme Resolução no. 130, da Agência Nacional de Aviação Civil a partir de 1 de Março de 2010, todos os passageiros devem apresentar um documento válido no balcão de check-in e no portão de embarque antes de acessar nossas aeronaves. Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto atendimento sem bagagem para despachar, deverão apresentar o documento válido somente no balcão de embarque.

Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto atendimento com bagagem para despachar ou no balcão de check-in deverão apresentar o documento válido no balcão e no portão de embarque.

É importante lembrar que caso o documento apresentado no momento do embarque não conste na relação de documentos permitidos, seu embarque não poderá ser realizado.

**Boa Viagem!
RESTRICOES**

BASE TARIFARIA :	M14XONR
tipo de viagem :	Ida e volta
FAMILIA TARIFARIA :	NOVOFLEX

DESCRIÇÃO DA FAMÍLIA TARIFÁRIA : NOVOFLEX

Tarifa não aplicável para voos específicos

00001	até	02999
03000	até	03669
03800	até	07999

Reservas

RESERVAS REQUERIDAS.

A reserva deve ser feita mais 4 dia(s) antes da viagem.

EMISSÃO

A EMISSÃO do ticket deve ser feita pelo menos 24 hora(s) depois da reserva.

A EMISSÃO do ticket deve ser feita pelo menos 4 dia(s) antes da partida da viagem.

Esta tarifa pode conter restrições de horário de viagem. Por favor, contate o Call Center da TAM ou seu agente de viagens para maiores detalhes.

Datas para viagem

Viagem permitida :

Paradas

NÃO permite paradas.

Conexões

PERMITE ILIMITADAS CONEXÕES

Desconto para crianças

Crianças acompanhadas entre 2 e 11 anos pagam 70% da tarifa do adulto.

Crianças que não ocupam assento entre 0 e 2 anos incompletos, pagam 0% da tarifa do adulto.

Crianças desacompanhadas entre 8 e 11 anos pagam 70% da tarifa do adulto.

Crianças que ocupam assento entre 0 e 2 anos incompletos, pagam 70% da tarifa do adulto.

Flexibilidades, Cancelamentos e Alterações

Conforme legislação aplicável, quando o passageiro solicitar alteração no itinerário original da viagem, antes ou após o seu início, dentro do prazo de validade da passagem, o transportador deverá substituir o bilhete, podendo realizar os ajustes de tarifas, cobrança de taxa ou variações cambiais. O passageiro pode ainda obter restituição de bilhetes que optar por não utilizar, dentro do respectivo prazo de validade, na quantia efetiva montante paga, considerando sempre a estrutura da tarifa. O reembolso de bilhete adquirido mediante tarifa promocional obedecerá às eventuais restrições previamente informadas. Quando a alteração de voo for ocasionada pela companhia aérea, o passageiro poderá remarcar sua bilhete sem ônus, no período entre sete dias anteriores e 15 dias posteriores à data do voo original ou no caso de desistência da viagem poderá obter restituição da quantia integral paga pelo bilhete. A comunicação ao cliente sobre a alteração de voo será de responsabilidade do canal emissor. A TAM comunicará aos passageiros que efetuem a compra nos seus canais diretos (site, lojas TAM de aeroportos, etc.) e os canais indiretos (agências, TAM Viagens, etc.) comunicação àquelas que com eles adquirirem suas passagens. Para mais informações, inclusive referentes aos valores em cabais, consulte o site www.tam.com.br, a Central de Vendas, Fidelidade e Serviços, nos telefones: +55 (11) 4002-5700 (cabais) ou 0300-570-5700 (tudo o Brasil) ou a agência de viagens emissora.

TAM Linhas Aéreas S/A - Av. Jurandir, 856 - Lote 4 - São Paulo - Brasil

CNPJ 02.012.862/0001-60

Central de Reservas 4002-5700 ou 0300-570-5700 (regiões não cobertas)

Serviço Pago com a Conta (atendimento ao consumidor) 0800-123-200.



Security nb: 15



Boarding Pass

Leao Carneiro Sobrinho / Odelmo Mr

VOO | FLIGHT

Voo | Flight Assento | Seat

JJ3227 1F

DE | FROM

Uberlandia Cesar
Bombona

PARA | TO

Brasilia
J.Kubitschek In

PORTÃO | GATE

Check monitors

15 Feb 2016

15 Feb 2016

EMBARQUE |

07:18

07:58

09:00

INFORMAÇÕES DE VIAGEM | TRAVEL INFORMATION



Informações do Cartão de Embarque

É necessário apresentar duas vias da carta de embarque impressa. Leve uma para ser entregue no momento do embarque e outra para você, que pode ser solicitada pela Triagem ou Agente de Segurança.



Bagagem Despachada

A franquia de bagagem despachada está disponível no e-mail de confirmação de voo.

PROGRAMA FIDELIZAÇÃO

JJ409170
AZUL
RUBY

Documentos de Viagem

Apresente um documento original com foto no momento do embarque. Para verificar os documentos válidos consulte www.tam.com.br



Bagagem de mão

A bagagem de mão deve respeitar os limites de 115cm (soma da altura+largura+comprimento) e peso máximo de 8kgs. Bagagens de mão acima dos limites de tamanho e peso serão despachadas.

CLASSE DA VIAGEM
FLEX

Sua apresentação no portão deve ser feita com no mínimo 30 minutos de antecedência ao horário de decolagem para voos nacionais e 1 hora para voos internacionais.

O embarque ocorre 20 minutos antes da decolagem.

LOCALIZADOR
Y7GVCH

BILHETE

ETKT
957212481744601

INFORMAÇÕES ADICIONAIS



Atenção

Por favor, reserve tempo suficiente para o despacho de bagagem, controle de segurança.



Apenas Bagagem de Mão

Dirija-se ao portão de embarque se estiver portando somente bagagem de mão, respeitando os limites de tamanho e peso. Caso



A TAM deseja uma ótima viagem!



Horário de encerramento de entrega de bagagem: 07:28.



Horário de embarque: 07:18.