

De: nao-responda@tam.com.br [mailto:nao-responda@tam.com.br]

Enviada em: segunda-feira, 18 de janeiro de 2016 17:27

Para: FABIANAMEDEIROS@ODELMOLEAO.COM.BR

Assunto: Your Electronic Ticket Receipt

# TAM



OBRIGADO POR ESCOLHER A TAM

## DADOS DA COMPRA

NOME: LEAO CARNEIRO SOBRINHO/ODELMO

409170

Data de emissão: 18JAN16 - VALIDO ATÉ 20JAN

**CÓDIGO DA RESERVA: X7Y9ZH**

**NÚMERO DO E-TICKET: 957 2123926472**

Comprando a tarifa FLEX você ganha:  
1000 pontos Multiplus no Programa TAM Fidelidade, 33kg (72lbs) de franquia de bagagem, entre outros benefícios.



## SUA VIAGEM

### DE UBERLANDIA PARA BRASILIA

**Data:** 20JAN  
**Vôo:** JJ 3227 - Operado por TAM LINHAS AEREAS  
**Saída:** 07:58 UBERLANDIA  
**Chegada:** 09:00 BRASILIA  
**Classe:** Econômica ( K ) Assento\*:01C  
**Aeronave:** AIRBUS INDUSTRIE A319-ANAC CAT. C  
**Bagagem:** 23K

Esta é uma pré-reserva de assento e os lugares somente serão confirmados ao realizar o check-in

20/01/16

Imprimir recibo

Ver contrato de transporte aéreo

## FORMA DE PAGAMENTO

**Tarifa Aérea:** BRL 817,30  
**Taxas:** BRL 19,35 BR Imposto de aeroporto  
**Total:** BRL 19,35  
**Juros:** BRL 0,00  
**TOTAL** BRL 836,65  
**Forma:** CCVI XXXXXXXXXXXXX5875 EXP0918 S070943

**Forma:** CVI

\*Taxas inclusas na primeira parcela para compras com os Cartões de crédito Mastercard e Diners. O adicional de emissão ou repasse a Terceiros não é reembolsável nem endossável.

#### CHECK-IN FACIL WEB

Faça o seu check-in pela internet e economize tempo.

#### INFORMAÇÕES

Conheça os procedimentos para embarque e viaje bem informado.

#### PARCERIAS DO FIDELIDADE

Clique e confira as parcerias no seu destino.

### INFORMAÇÕES GERAIS

Para sua tranquilidade e conveniência:

- Não é obrigatória a impressão deste documento para embarque, seu(s) e-Ticket(s) já está(ão) registrado(s) em nosso sistema. Para utilizar o e-TAM Auto Atendimento, aconselhamos que anote o número do seu e-Ticket ou imprima esta mensagem.
- Apresente-se em nosso check-in com 1 hora de antecedência em vôos nacionais, portando o documento de identidade ORIGINAL, ou com 2 horas em vôos internacionais, portando o passaporte e os vistos necessários para entrada no país de destino.
- Efetuado o check-in, apresente-se no portão de embarque no horário determinado em seu cartão de embarque. Será cobrada uma multa de R\$100 caso o passageiro tenha feito o check-in e, em caso de desistência, não o tenha cancelado até 30min antes do horário do vôo, além da taxa de remarcação (conforme regra da tarifa) ou diferença para tarifa superior. Consulte [www.taminforma.com.br](http://www.taminforma.com.br) para obter informações sobre o seu vôo.

Conforme Resolução no. 130, da Agência Nacional de Aviação Civil a partir de 1 de Março de 2010, todos os passageiros devem apresentar um documento válido no balcão do check-in e no portão de embarque antes de acessar nossas aeronaves. Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento sem bagagem para despachar, deverão apresentar o documento válido somente no portão de embarque. Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento com bagagem para despachar ou no balcão do check-in deverão apresentar o documento válido no balcão e no portão de embarque. É importante lembrar que caso o documento apresentado no momento do embarque não conste na relação de documentos permitidos, seu embarque não poderá ser realizado.

#### Boa Viagem!

#### RESTRICOES

BASE TARIFARIA : K10X0N8  
Tipo de viagem : Ida e volta  
FAMILIA TARIFARIA : NOVOFLEX  
DESCRICAÇÃO DA FAMILIA TARIFARIA : DOMESTIC FLEX

Tarifa não aplicável para vôos específicos

JJ0001 ate JJ2999  
JJ4000 ate JJ4669  
JJ4800 ate JJ7999

Reservas

RESERVAS REQUERIDAS.

EMISSAO

A EMISSAO do ticket deve ser feita pelo menos 24 hora(s) depois da reserva.

Esta tarifa pode conter restrições de horário de viagem. Por favor, contate o Call Center da TAM ou seu agente de viagens para maiores detalhes.

Datas para viagem

Viagem permitida :

Paradas

NÃO permite paradas.

Conexões

PERMITE ILIMITADAS CONEXÕES

Desconto para crianças

Crianças acompanhadas entre 2 e 11 anos pagam 70% da tarifa do adulto.

Crianças que não ocupam assento entre 0 e 2 anos incompletos, pagam 0% da tarifa do adulto.

Crianças desacompanhadas entre 8 e 11 anos pagam 70% da tarifa do adulto.

Crianças que ocupam assento entre 0 e 2 anos incompletos, pagam 70% da tarifa do adulto.

Penalidades, Cancelamentos e Alterações:

Conforme legislação aplicável, quando o passageiro solicitar alteração no itinerário original da viagem, antes ou após o seu início, dentro do prazo de validade da passagem, o transportador deverá substituir o bilhete, podendo realizar os ajustes de tarifas, cobrança de taxa ou variações cambiais. O passageiro poderá obter restituição de bilhetes que optar por não utilizar, dentro do respectivo prazo de validade, na quantia efetivamente paga, respeitando regras e penalidades de tarifa. O reembolso de bilhete adquirido mediante tarifa promocional obedecerá às eventuais restrições previamente informadas. Quando a alteração de voo for ocasionada pela companhia aérea, o passageiro poderá remarcar seu bilhete sem ônus, no período entre sete dias anteriores e 15 dias posteriores à data do voo original ou no caso de desistência da viagem poderá obter restituição da quantia integral paga pelo bilhete. A comunicação ao cliente sobre a alteração de voo será de responsabilidade do canal emissor: a TAM comunicará aos passageiros que efetuarem a compra nos seus canais diretos (site, lojas TAM de aeroporto, etc.) e os canais indiretos (agências, TAM Viagens, etc.) comunicará àqueles que com eles adquirirem suas passagens. Para mais informações, inclusive referentes aos valores aplicáveis, consulte o site: [www.tam.com.br](http://www.tam.com.br), a Central de Vendas, Fidelidade e Serviços, nos telefones: +55 (11) 4002-5700 (capitais) ou 0300-570-5700 (todo o Brasil) ou a agência de viagens emissora.

**TAM Linhas Aéreas S/A - Av. Jurandir, 856 - Lote 4 - São Paulo - Brasil**

**CNPJ 02.012.862/0001-60**

**Central de Reservas 4002-5700 ou 0300-570-5700 (regiões não cobertas)**

**Serviço Fale com a Gente (atendimento ao consumidor) 0800-123 200.**



Security nb: 29



# Boarding Pass

## Leao Carneiro Sobrinho / Odelmo Mr

VOO | FLIGHT

Voo | Flight Assento | Seat  
**JJ3227 1C**

DE | FROM

**Uberlandia Cesar Bombona**

PARA | TO

**Brasilia J.Kubitschek In**

PORTÃO | GATE

**1**

**20 Jan 2016**

**20 Jan 2016**

EMBARQUE |

**07:18**

**07:58**

**09:00**

### INFORMAÇÕES DE VIAGEM | TRAVEL INFORMATION



#### Informações do Cartão de Embarque

É necessário apresentar duas vias de cartão de embarque impressas. Imprima uma para ser entregue no momento do embarque e outra para você, que pode ser solicitada pela Tripulação ou Agente de Segurança.



#### Bagagem Despachada

A franquia de bagagem despachada está disponível no e-mail de confirmação de voo.



#### Documentos de Viagem

Apresente um documento original com foto no momento do embarque. Para checar os documentos válidos consulte: [www.tam.com.br](http://www.tam.com.br)



#### Bagagem de mão

A bagagem de mão deve respeitar os limites de 115cm (soma da altura+largura+comprimento) e peso máximo de 5kgs. Bagagens de mão acima dos limites de tamanho e peso serão despachadas.



Sua apresentação no portão deve ser feita com no mínimo 30 minutos de antecedência ao horário da decolagem para voos nacionais e 1 hora para voos internacionais.

O embarque encerra 20 minutos antes da decolagem.

### PROGRAMA FIDELIZAÇÃO

**JJ409170  
AZUL  
RUBY**

### CLASSE DA VIAGEM FLEX

**LOCALIZADOR  
X7Y9ZH**

**BILHETE  
ETKT  
957212392647201**

### INFORMAÇÕES ADICIONAIS



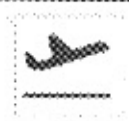
#### Atenção

Por favor, reserve tempo suficiente para o despacho de bagagem, controle de segurança



#### Apenas Bagagem de Mão

Dirija-se ao portão de embarque se estiver portando somente bagagem de mão, respeitando os limites de tamanho e peso. Caso



A TAM deseja uma ótima viagem!



Horário de encerramento da entrega de bagagem: 07:28.



Horário de embarque: 07:18.

TAM  
LEAO CARNEIRO SOB  
1/9KG  
UBERLANDIA

SSB JJ3227 20JAN

PRINT DATE (GMT): 20Jan

