

De: nao-responda@tam.com.br [mailto:nao-responda@tam.com.br]
Enviada em: quarta-feira, 28 de outubro de 2015 14:34
Para: FABIANAMEDETIROS@ODELMOLEAO.COM.BR
Assunto: Your Electronic Ticket Receipt



OBRIGADO POR ESCOLHER A TAM

DADOS DA COMPRA

NOME: HENRIQUE FERNANDES DE /ARTHUR

409170

BÁSICO

Data de emissão: 28OCT15 - VALIDO ATÉ 24NOV

CÓDIGO DA RESERVA: 5C06EG

NÚMERO DO E-TICKET: 957 2119813283

Comprando a tarifa BÁSICO você ganha:
500 pontos Multipass no Programa TAM Fidelidade, 23kg (50lbs) de franquia de bagagem, entre outros benefícios.

SUA VIAGEM

DE UBERLANDIA PARA BRASILIA

Data: 24NOV
Voo: D 3227 - Operado por TAM LINHAS AEREAS
Saída: 07:58 UBERLANDIA
Chegada: 09:00 BRASILIA
Classe: Econômica (X)
Aeronave: AIRBUS INDUSTRIE A319-ANAC CAT. C
Bagagem: 23K

Esta é uma pré-reserva de assento e os lugares somente serão confirmados ao realizar o check-in.

SAIBA

Imprimir recibo

Ver contrato de transporte aéreo

FORMA DE PAGAMENTO

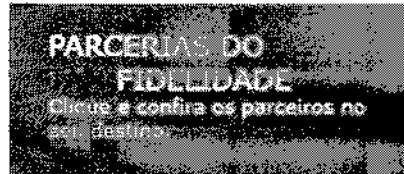
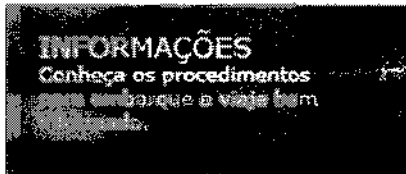
Tarifa Aérea: BRL 377,00
Taxas: BRL 19,35 BR Imposto de aeroporto
Total: BRL 396,35

TOTAL: BRL 396,35

Forma: CCTP XXXXXXXXXXXX7662 EXP1018 S1231

Forma: CTP

*Taxas incluídas na primeira parcela para compras com os Cartões de crédito Mastercard e Diners. O adicional de emissão ou repasse a Terceiros não é reembolsável nem endossável.



INFORMAÇÕES GERAIS

Para sua tranquilidade e conveniência:

- Não é obrigatória a impressão deste documento para embarque, seu(s) e-Ticket(s) já está(ão) registrado(s) em nosso sistema. Para utilizar o e-TAM Auto Atendimento, aconselhamos que anote o número do seu e-Ticket ou imprima esta mensagem.
- Apresente-se em nosso check-in com 1 hora de antecedência em vôos nacionais, portando o documento de identidade ORIGINAL, ou com 2 horas em vôos internacionais, portando o passaporte e os vistos necessários para entrada no país de destino.
- Efetuado o check-in, apresente-se no portão de embarque no horário determinado em seu cartão de embarque. Será cobrada uma multa de R\$100 caso o passageiro tenha feito o check-in e, em caso de desistência, não o tenha cancelado até 30min antes do horário do vôo, além da taxa de remarcação (conforme regra da tarifa) ou diferença para tarifa superior. Consulte www.taminforma.com.br para obter informações sobre o seu vôo.

Conforme Resolução no. 130, da Agência Nacional de Aviação Civil a partir de 1 de Março de 2010, todos os passageiros devem apresentar um documento válido no balcão do check-in e no portão de embarque antes de acessar nossas aeronaves. Clientes que realizarem o seu Check-in na Internet ou no Totem de Auto-atendimento sem bagagem para despachar, deverão apresentar o documento válido somente no portão de embarque. Clientes que realizarem o seu Check-in na Internet ou no Totem de Auto-atendimento com bagagem para despachar ou no balcão de check-in deverão apresentar o documento válido no balcão e no portão de embarque. É importante lembrar que caso o documento apresentado no momento do embarque não conste na relação de documentos permitidos, seu embarque não poderá ser realizado.

Boa Viagem! RESTRICOES

BASE TARIFARIA : XJAX0S1
Tipo de viagem : Ida e volta
FAMILIA TARIFARIA : NOVOBASICO
DESCRICAÇÃO DA FAMILIA TARIFARIA : DOMESTIC BASICO

Tarifa não aplicável para vôos específicos

JJ0001 ate JJ2999
JJ4000 ate JJ4669
JJ4800 ate JJ7999

Reservas

RESERVAS REQUERIDAS.

A reserva deve ser feita mais 10 dia(s) antes da viagem.

EMISSÃO

A EMISSÃO do ticket deve ser feita pelo menos 24 hora(s) depois da reserva.

A EMISSAO do ticket deve ser feita pelo menos 10 dia(s) antes da partida da viagem.

Esta tarifa pode conter restricoes de horario de viagem. Por favor, contate o Call Center da TAM ou seu agente de viagens para maiores detalhes.

Datas para viagem

Viagem permitida :

Paradas

NAO permite paradas.

Conexoes

PERMITE ILIMITADAS CONEXOES

Desconto para criancas

Criancas acompanhadas entre 2 e 11 anos pagam 50% da tarifa do adulto.

Criancas que nao ocupam assento entre 0 e 2 anos incompletos, pagam 0% da tarifa do adulto.

Criancas desacompanhadas entre 8 e 11 anos pagam 60% da tarifa do adulto.

Criancas que ocupam assento entre 0 e 2 anos incompletos, pagam 50% da tarifa do adulto.

Penalidades, Cancelamentos e Alterações:

Conforme legislação aplicável, quando o passageiro solicitar alteração no itinerário original da viagem, antes ou após o seu início, dentro do prazo de validade da passagem, o transportador deverá substituir o bilhete, podendo realizar os ajustes de tarifas, cobrança de taxa ou variações cambiais. O passageiro poderá obter restituição de bilhetes que optar por não utilizar, dentro do respectivo prazo de validade, na quantia efetivamente paga, respeitando regras e penalidades de tarifa. O reembolso de bilhete adquirido mediante tarifa promocional obedecerá às eventuais restrições previamente informadas. Quando a alteração de voo for ocasionada pela companhia aérea, o passageiro poderá remarcar seu bilhete sem ônus, no período entre sete dias anteriores e 15 dias posteriores à data do voo original ou no caso de desistência da viagem poderá obter restituição da quantia integral paga pelo bilhete. A comunicação ao cliente sobre a alteração de voo será de responsabilidade do canal emissor: a TAM comunicará aos passageiros que efetuarem a compra nos seus canais diretos (site, lojas TAM de aeroporto, etc.) e os canais indiretos (agências, TAM Viagens, etc.) comunicarão àqueles que com eles adquirirem suas passagens. Para mais informações, inclusive referentes aos valores aplicáveis, consulte o site: www.tam.com.br, a Central de Vendas, Fidelidade e Serviços, nos telefones: +55 (11) 4002-5700 (capitais) ou 0300-570-5700 (todo o Brasil) ou a agência de viagens emissora.

TAM Linhas Aéreas S/A - Av. Jurandir, 856 - Lota 4 - São Paulo - Brasil

CNPJ 02.012.862/0001-00

Central de Reservas 4002-5700 ou 0300-570-5700 (regiões não cobertas)

Serviço Fale com a Gente (atendimento ao consumidor) 0800-123 200.



Security nb: 30



Boarding Pass

Henrique Fernandes De Souza / Arthur Mr

VOO | FLIGHT

Voo | Flight Assento | Seat
JJ3227 19D

DE | FROM

Uberlandia Cesar Bombona

PARA | TO

Brasilia J.Kubitschek In

PORTÃO | GATE

1

24 Nov 2015

24 Nov 2015

EMBARQUE | BOARDING

07:18

07:58

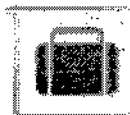
09:00

INFORMAÇÕES DE VIAGEM | TRAVEL INFORMATION



Informações do Cartão de Embarque

É necessário apresentar duas vias de cartão de embarque impressas. Imprima uma para ser entregue no momento do embarque e outra para você, que pode ser solicitada pela Tribulacao ou Agente de Seguranca.

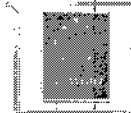


Bagagem Despachada

A franquia de bagagem despachada está disponível no e-mail de confirmação de voo.

PROGRAMA FIDELIZAÇÃO

JJ25356361
AZUL
RUBY



Documentos de Viagem

Apresente um documento original com foto no momento do embarque. Para checar os documentos válidos consulte: www.tam.com.br

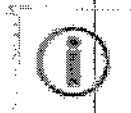


Bagagem de mão

A bagagem de mão deve respeitar os limites de 115cm (soma da altura+largura+comprimento) e peso máximo de 5kgs. Bagagens de mão acima dos limites de tamanho e peso serão despachadas.

CLASSE DA VIAGEM

BASICO



Sua apresentação no portão deve ser feita com no mínimo 30 minutos de antecedência ao horário da decolagem para voos nacionais e 1 hora para voos internacionais.

O embarque encerra 15 minutos antes da decolagem.

LOCALIZADOR

5C06EG

BILHETE

ETKT

957211981328301

INFORMAÇÕES ADICIONAIS



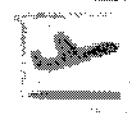
Atenção

Por favor, reserve tempo suficiente para o despacho de bagagem, controle de segurança

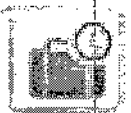


Apenas Bagagem de Mão

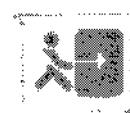
Dirija-se ao portão de embarque se estiver portando somente bagagem de mão, respeitando os limites de tamanho e peso. Caso



A TAM deseja uma ótima viagem!



Horário de encerramento de entrega de bagagem:07:28.



Horário de embarque:07:18.