

De: nao-resposta@tam.com.br [mailto:nao-resposta@tam.com.br]

Enviada em: quarta-feira, 28 de outubro de 2015 15:12

Para: FABIANAMEDETIROS@ODELMOLEAO.COM.BR

Assunto: Your Electronic Ticket Receipt



OBRIGADO POR ESCOLHER A TAM

DADOS DA COMPRA

NOME: HENRIQUE FERNANDES DE /ARTHUR

409170

Data de emissão: 28OCT15 - VALIDO ATÉ 01DEC

CÓDIGO DA RESERVA: SCSVZN

NÚMERO DO E-TICKET: 957 2119820049

Comprando a tarifa **BÁSICO** você ganha:
500 pontos Multiplus no Programa TAM Fidelidade, 23kg (50lbs) de franquia de bagagem, entre outros benefícios.

SUA VIAGEM

DE UBERLÂNDIA PARA BRASÍLIA

Data: 01DEC
Voo: JJ 3227 - Operado por TAM LINHAS AEREAS
Saída: 07:58 UBERLÂNDIA
Chegada: 09:00 BRASÍLIA
Classe: Econômica (X)
Aeronave: AIRBUS INDUSTRIE A319-ANAC CAT. C
Bagagem: 23K

Esta é uma pré-reserva de assento e os lugares somente serão confirmados ao realizar o check-in

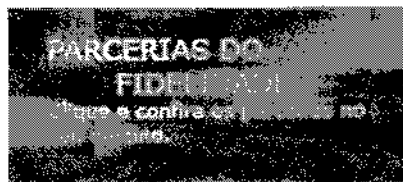
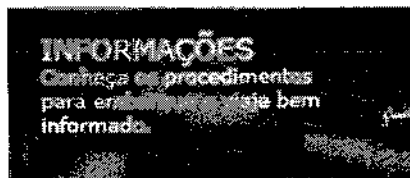
Imprimir recibo

Ver contrato de transporte aéreo

FORMA DE PAGAMENTO

Tarifa Aérea: BRL 377,00
Taxas: BRL 19,35 BR Imposto de aeroporto
Total: BRL 19,35
TOTAL: BRL 396,35
Forma: CCTP XXXXXXXXXXXX8526 EXP1018 61231
Forma: CTP

Taxas incluídas na primeira parcela para compras com os Cartões de crédito Mastercard e Dinners. O adicional de emissão ou repasse a Terceiros não é reembolsável nem endossável.



INFORMAÇÕES GERAIS

Para sua tranquilidade e conveniência:

- Não é obrigatória a impressão deste documento para embarque, seu(s) e-Ticket(s) já está(ão) registrado(s) em nosso sistema. Para utilizar o e-TAM Auto Atendimento, aconselhamos que anote o número do seu e-Ticket ou imprima esta mensagem.
- Apresente-se em nosso check-in com 1 hora de antecedência em vôos nacionais, portando o documento de identidade ORIGINAL, ou com 2 horas em vôos Internacionais, portando o passaporte e os vistos necessários para entrada no país de destino.
- Efetuado o check-in, apresente-se no portão de embarque no horário determinado em seu cartão de embarque. Será cobrada uma multa de R\$100 caso o passageiro tenha feito o check-in e, em caso de desistência, não o tenha cancelado até 30min antes do horário do voo, além da taxa de remarcação (conforme regra de tarifa) ou diferença para tarifa superior. Consulte www.taminforma.com.br para obter informações sobre o seu voo.

Conforme Resolução no. 130, da Agência Nacional de Aviação Civil a partir de 1 de Março de 2010, todos os passageiros devem apresentar um documento válido no balcão do check-in e no portão de embarque antes de acessar nossas aeronaves. Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento sem bagagem para despachar, deverão apresentar o documento válido somente no portão de embarque. Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento com bagagem para despachar ou no balcão de check-in deverão apresentar o documento válido no balcão e no portão de embarque. É importante lembrar que caso o documento apresentado no momento do embarque não conste na relação de documentos permitidos, seu embarque não poderá ser realizado.

Boa Viagem!

RESTRICOES

BASE TARIFARIA : XJAX0S1
Tipo de viagem : Ida e volta
FAMILIA TARIFARIA : NOVOBASICO
DESCRICAÇÃO DA FAMILIA TARIFARIA : DOMESTIC BASICO

Tarifa não aplicável para voos específicos

JJ0001 ate JJ2999
JJ4000 ate JJ4559
JJ4800 ate JJ7999

Reservas

RESERVAS REQUERIDAS.

A reserva deve ser feita mais 10 dia(s) antes da viagem.

EMISSAO

A EMISSAO do ticket deve ser feita pelo menos 24 hora(s) depois da reserva.

A EMISSÃO do ticket deve ser feita pelo menos 10 dia(s) antes da partida da viagem.

Esta tarifa pode conter restrições de horário de viagem. Por favor, contate o Call Center da TAM ou seu agente de viagens para maiores detalhes.

Datas para viagem

Viagem permitida :

Paradas

NAO permite paradas.

Conexões

PERMITE ILIMITADAS CONEXÕES

Desconto para crianças

Crianças acompanhadas entre 2 e 11 anos pagam 50% da tarifa do adulto.

Crianças que não ocupam assento entre 0 e 2 anos incompletos, pagam 0% da tarifa do adulto.

Crianças desacompanhadas entre 8 e 11 anos pagam 60% da tarifa do adulto.

Crianças que ocupam assento entre 0 e 2 anos incompletos, pagam 60% da tarifa do adulto.

Penalidades, Cancelamentos e Alterações:

Conforme legislação aplicável, quando o passageiro solicitar alteração no itinerário original da viagem, antes ou após o seu início, dentro do prazo de validade da passagem, o transportador deverá substituir o bilhete, podendo realizar os ajustes de tarifas, cobrança de taxa ou variações cambiais. O passageiro poderá obter restituição de bilhetes que optar por não utilizar, dentro do respectivo prazo de validade, na quantia efetivamente paga, respeitando regras e penalidades de tarifa. O reembolso de bilhete adquirido mediante tarifa promocional obedecerá às eventuais restrições previamente informadas. Quando a alteração de voo for ocasionada pela companhia aérea, o passageiro poderá remarcar seu bilhete sem ônus, no período entre sete dias anteriores e 15 dias posteriores à data do voo original ou no caso de desistência da viagem poderá obter restituição da quantia integral paga pelo bilhete. A comunicação ao cliente sobre a alteração de voo será de responsabilidade do canal emissor: a TAM comunicará aos passageiros que efetuarem a compra nos seus canais diretos (site, lojas TAM de aeroporto, etc.) e os canais indiretos (agências, TAM Viagens, etc.) comunicará aqueles que com eles adquirirem suas passagens. Para mais informações, inclusive referentes aos valores aplicáveis, consulte o site: www.tam.com.br, a Central de Vendas, Fidelidade e Serviços, nos telefones: +55 (11) 4002-5700 (capitais) ou 0300-570-5700 (todo o Brasil) ou a agência de viagens emissora.

TAM Linhas Aéreas S/A - Av. Jurandir, 856 - Lote 4 - São Paulo - Brasil

CNPJ 02.012.862/0001-60

Central de Reservas 4002-5700 ou 0300-570-5700 (regiões não cobertas)

Serviço Fale com a Gente (atendimento ao consumidor) 0800-123 200.



Dear Arthur Henrique Fernandes De Souza,

Thank you for using TAM online check-in service.

Please find enclosed your boarding pass for the flight with the following details:



[Click here to display your mobile boarding pass](#)

Booking Details

Passenger:

ARTHUR HENRIQUE FERNANDES DE SOUZA

From:

UBERLANDIA CESAR BOMBONA

Booking Reference:

5CSVZN

01/12/2015 - 07:58

Flight:

JJ3227 - ACCESS

To:

BRASILIA J.KUBITSCHEK IN

Heure Limite d'Embarquement:

07:18

01/12/2015 - 09:00

**You must present this document to security and gate control.
If you have any question, please contact our services at the airport.**

We wish you a pleasant flight !

Do not forward this e-mail as it contains your personal information.

Do not reply to this e-mail as it is used to deliver e-mails only. If you need assistance, visit our online help. If you require further information about your booking, visit tam.com.br.

www.tam.com.br