

De: nao-responda@tam.com.br [mailto:nao-responda@tam.com.br]
Enviada em: quarta-feira, 28 de outubro de 2015 14:11
Para: FABIANAMEDEIROS@ODELMOLEAO.COM.BR
Assunto: Your Electronic Ticket Receipt



OBRIGADO POR ESCOLHER A TAM

DADOS DA CONTEÚDA

NOME: HENRIQUE FERNANDES DE /ARTHUR

CPF: 09170

Data de emissão: 28OCT15 - VALIDO ATÉ 10NOV

CÓDIGO DA RESERVA: 5CJPL

NÚMERO DO E-TICKET: 957 2119812928

Comprando a tarifa FLEX você ganha:
1000 pontos Multiplus no Programa TAM Fidelidade, 33kg (72lbs) de franquia de bagagem, entre outros benefícios.

SUA VIAGEM

DE UBERLANDIA PARA BRASILIA

Data: 10NOV

Voo: JJ 3227 - Operado por TAM LINHAS AEREAS

Saída: 07:50 UBERLANDIA

Chegada: 09:00 BRASILIA

Classe: Econômica (V)

Aeronave: AIRBUS INDUSTRIE A319-ANAC CAT..C

Bagagem: 23K

Esta é uma pré-reserva de assento e os lugares somente serão confirmados ao realizar o check-in

SA 19/2015

Imprimir recibo

Ver contrato de transporte aéreo

FORMA DE PAGAMENTO

Tarifa Aérea: BRL 474,00

Taxas: BRL 19,35 BR Imposto de aeroporto

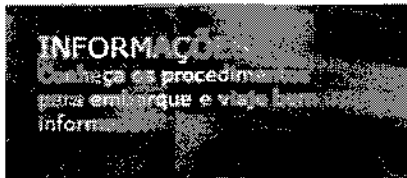
Total : BRL 19,35

TOTAL BRL 493,35

Forma: CCTP XXXXXXXXXXXX3147 EXP1018 S1231

Forma: CTP

*Taxas incluídas na primeira parcela para compras com os Cartões de crédito Mastercard e Diners. O adicional de emissão ou repasse a Terceiros não é reembolsável nem endossável.



INFORMAÇÕES GERAIS

Para sua tranquilidade e conveniência:

- Não é obrigatória a impressão deste documento para embarque, seu(s) e-Ticket(s) já está(ão) registrado(s) em nosso sistema. Para utilizar o e-TAM Auto Atendimento, aconselhamos que anote o número do seu e-Ticket ou imprima esta mensagem.
- Apresente-se em nosso check-in com 1 hora de antecedência em vôos nacionais, portando o documento de identidade ORIGINAL, ou com 2 horas em vôos internacionais, portando o passaporte e os vistos necessários para entrada no país de destino.
- Efetuado o check-in, apresente-se no portão de embarque no horário determinado em seu cartão de embarque. Será cobrada uma multa de R\$100 caso o passageiro tenha feito o check-in e, em caso de desistência, não o tenha cancelado até 30min antes do horário do voo, além da taxa de remarcação (conforme regra da tarifa) ou diferença para tarifa superior. Consulte www.taminforma.com.br para obter informações sobre o seu voo.

Conforme Resolução no. 130, da Agência Nacional de Aviação Civil a partir de 1 de Março de 2010, todos os passageiros devem apresentar um documento válido no balcão do check-in e no portão de embarque antes de acessar nossas aeronaves. Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento sem bagagem para despachar, deverão apresentar o documento válido somente no portão de embarque. Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento com bagagem para despachar ou no balcão de check-in deverão apresentar o documento válido no balcão e no portão de embarque. É importante lembrar que caso o documento apresentado no momento do embarque não conste na relação de documentos permitidos, seu embarque não poderá ser realizado.

Boa Viagem!

RESTRICOES

BASE TARIFARIA : VJ7X058
Tipo de viagem : Ida e volta
FAMILIA TARIFARIA : NOVOFLEX
DESCRICAÇÃO DA FAMILIA TARIFARIA : DOMESTIC FLEX

Tarifa não aplicável para voos específicos

JJ0001 ate JJ2999
JJ4000 ate JJ4669
JJ4800 ate JJ7999

Reservas

RESERVAS REQUERIDAS.

A reserva deve ser feita mais 7 dia(s) antes da viagem.

EMISSAO

A EMISSAO do ticket deve ser feita pelo menos 24 hora(s) depois da reserva.

A EMISSÃO do ticket deve ser feita pelo menos 7 dia(s) antes da partida da viagem.

Esta tarifa pode conter restrições de horário de viagem. Por favor, contate o Call Center da TAM ou seu agente de viagens para maiores detalhes.

Datas para viagem

Viagem permitida :

Paradas

NAO permite paradas.

Conexões

PERMITE ILIMITADAS CONEXÕES

Desconto para crianças

Crianças acompanhadas entre 2 e 11 anos pagam 70% da tarifa do adulto.

Crianças que não ocupam assento entre 0 e 2 anos incompletos, pagam 0% da tarifa do adulto.

Crianças desacompanhadas entre 8 e 11 anos pagam 70% da tarifa do adulto.

Crianças que ocupam assento entre 0 e 2 anos incompletos, pagam 70% da tarifa do adulto.

Penalidades, Cancelamentos e Alterações:

Conforme legislação aplicável, quando o passageiro solicitar alteração no itinerário original da viagem, antes ou após o seu início, dentro do prazo de validade da passagem, o transportador deverá substituir o bilhete, podendo realizar os ajustes de tarifas, cobrança de taxa ou variações cambiais. O passageiro poderá obter restituição de bilhetes que optar por não utilizar, dentro do respectivo prazo de validade, na quantia efetivamente paga, respeitando regras e penalidades de tarifa. O reembolso de bilhete adquirido mediante tarifa promocional obedecerá às eventuais restrições previamente informadas. Quando a alteração de voo for ocasionada pela companhia aérea, o passageiro poderá remarcar seu bilhete sem ônus, no período entre sete dias anteriores e 15 dias posteriores à data do voo original ou no caso de desistência da viagem poderá obter restituição da quantia integral paga pelo bilhete. A comunicação ao cliente sobre a alteração de voo será de responsabilidade do canal emissor: a TAM comunicará aos passageiros que efetuarem a compra nos seus canais diretos (site, lojas TAM de aeroporto, etc.) e os canais indiretos (agências, TAM Viagens, etc.) comunicará aqueles que com eles adquirirem suas passagens. Para mais informações, inclusive referentes aos valores aplicáveis, consulte o site: www.tam.com.br, a Central de Vendas, Fidelidade e Serviços, nos telefones: +55 (11) 4002-5700 (capitais) ou 0300-570-5700 (todo o Brasil) ou a agência de viagens emissora.

TAM Linhas Aéreas S/A – Av. Jurandir, 856 – Lote 4 – São Paulo – Brasil

CNPJ 02.012.862/0001-60

Central de Reservas 4002-5700 ou 0300-570-5700 (regiões não cobertas)

Serviço Fala com a Gente (atendimento ao consumidor) 0800-123 200.



Security nb: 32



Boarding Pass

Henrique Fernandes De Souza / Arthur Mr

VOO | FLIGHT

Voo | Flight Assento | Seat
JJ3227 15F

DE | FROM

**Uberlandia Cesar
Bombona**

PARA | TO

**Brasilia J.Kubitschek
In**

PORTÃO | GATE

01

10 Nov 2015

10 Nov 2015

EMBARQUE | BOARDING

07:18

07:58

09:00

INFORMAÇÕES DE VIAGEM | TRAVEL INFORMATION



Informações do Cartão de Embarque

É necessário apresentar duas vias de cartão de embarque impressas. Imprima uma para ser entregue no momento do embarque e outra para você, que pode ser solicitada pela Tripulação ou Agente de Segurança.

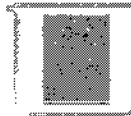


Bagagem Despachada

A franquia de bagagem despachada está disponível no e-mail de confirmação de voo.

PROGRAMA FIDELIZAÇÃO

JJ25356361
AZUL
RUBY



Documentos de Viagem

Apresente um documento original com foto no momento do embarque. Para checar os documentos válidos consulte: www.tam.com.br



Bagagem de mão

A bagagem de mão deve respeitar os limites de 115cm (soma da altura+largura+comprimento) e peso máximo de 5kgs. Bagagens de mão acima dos limites de tamanho e peso serão despachadas.

CLASSE DA VIAGEM

FLEX



Sua apresentação no portão deve ser feita com no mínimo 30 minutos de antecedência ao horário da decolagem para voos nacionais e 1 hora para voos internacionais.

O embarque encerra 15 minutos antes da decolagem.

LOCALIZADOR

5CJPGL

BILHETE

ETKT

957211981292801

INFORMAÇÕES ADICIONAIS



Atenção

Por favor, reserve tempo suficiente para o despacho de bagagem, controle de segurança



Apenas Bagagem de Mão

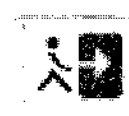
Dirija-se ao portão de embarque se estiver portando somente bagagem de mão, respeitando os limites de tamanho e peso. Caso



A TAM deseja uma ótima viagem!



Horário de encerramento de entrega de bagagem:07:28.



Horário de embarque:07:18.



QUER RECEBER SEU CHECK-IN AUTOMATICAMENTE?

SEU CÓDIGO DE PEDIDO É 6CJPGJL

O código de pedido será necessário para todas as solicitações sobre esta reserva.

Parceria TAM e PROTEC BAG

Apresente sua confirmação de compra ou cartão de embarque e cartão fidelidade válido para ganhar até 50% de desconto no serviço de embalagem de mala nos quiosques PROTEC BAG Confira regulamento [aqui](#).

NÓS TEMOS O HOTEL PERFEITO PARA VOCÊ

ALUGUE UM CARRO

ECONOMICO ou similar

Quilometragem: ilimitada



Transmissão

Passageiros: Portas: manual

2

Categoria do veículo: Econômico

Número de Malas: 4



Alugue um carro em Brasília, J.Kubitschek International por 3 dias, pagando apenas

Valor estimado/dia

R\$ 79,74

Valor estimado/período

R\$ 239,21 ⁽¹⁾

RESERVAR

Arthur
Wdi / BSB
10/11



PASSEAGEIROS

Contato: Sr Arthur Henrique Fernandes De Souza
 E-mail: fablanamedeiros@odolmoleao.com.br Prog. de fidelização: JJ 409170
 Telefone: +55 (34)3236-2243
 País: Brasil

RESUMO DA VIAGEM

Ida De: Uberlândia (UDI) Para: Brasília (BSB)

Ter 10 Nov Número do Voo: JJ3227
 Operado por Tam Linhas Aereas
FLEX Partida: Uberlândia, César Bombonato
 Horário: 07:58
 Chegada: Brasília, J.Kubitschek International
 Horário: 09:00
 Duração total da viagem: 1:02
 Aeronave: Airbus Industrie A319
 Classe de Serviço: Econômica
 Franquia de bagagem 23 Kg

DETALHES DA COMPRA

1 Adulto

Passagens aéreas

Total de passagens: R\$ 474,00 = R\$ 474,00

Taxas Aeroportuárias

Total de outras taxas e serviços: R\$ 19,35 = R\$ 19,35

Total: R\$ 493,35

Para todos os passageiros, incluindo taxas