

De: nao-responda@tam.com.br [mailto:nao-responda@tam.com.br]
Enviada em: sexta-feira, 30 de outubro de 2015 17:54
Para: FABIANAMEDEIROS@ODELMOLEAO.COM.BR
Assunto: Your Electronic Ticket Receipt



OBRIGADO POR ESCOLHER A TAM

DADOS DA COMPRA

NOME: HENRIQUE FERNANDES DE /ARTHUR

409170

Data de emissão: 30OCT15 - VALIDO ATÉ 05NOV

CÓDIGO DA RESERVA: 5GRJQW

NÚMERO DO E-TICKET: 057 2119949847

Comprando a tarifa FLEX você ganha:
1000 pontos Multiplus no Programa TAM Fidelidade, 33kg (72lbs) de franquia de bagagem, entre outros benefícios.

SUA VIAGEM

DE BRASÍLIA PARA UBERLÂNDIA

Data: 05NOV
voo: JJ 3208 - Operado por TAM LINHAS AEREAS
Saída: 22:15 BRASÍLIA
Chegada: 23:15 UBERLÂNDIA
Classe: Econômica (L)
Aeronave: AIRBUS INDUSTRIE A319-ANAC CAT. C
Bagagem: 23K

Esta é uma pré-reserva de assento e os lugares somente serão confirmados ao realizar o check-in

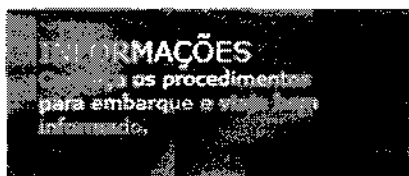
Imprimir recibo

Ver contrato de transporte aéreo

FORMA DE PAGAMENTO

Tarifa Aérea: BRL 520,00
Taxas: BRL 25,83 BR Imposto de aeroporto
Total: BRL 25,83
TOTAL: BRL 545,83
Forma: CCTP XXXXXXXXXXXX7340 EXP1018 S1231
Forma: CTP

- *Taxas incluídas na primeira parcela para compras com os Cartões de crédito Mastercard e Diners. O adicional de emissão ou repasse a Terceiros não é reembolsável, nem endossável.



INFORMAÇÕES GERAIS

Para sua tranquilidade e conveniência:

- Não é obrigatória a impressão deste documento para embarque, seu(s) e-Ticket(s) já está(ão) registrado(s) em nosso sistema. Para utilizar o e-TAM Auto Atendimento, aconselhamos que anote o número do seu e-Ticket ou imprima esta mensagem.
- Apresente-se em nosso check-in com 1 hora de antecedência em vôos nacionais, portando o documento de identidade ORIGINAL, ou com 2 horas em vôos internacionais, portando o passaporte e os vistos necessários para entrada no país de destino.
- Efetuado o check-in, apresente-se no portão de embarque no horário determinado em seu cartão de embarque. Será cobrada uma multa de R\$100 caso o passageiro tenha feito o check-in e, em caso de desistência, não o tenha cancelado até 30min antes do horário do vôo, além da taxa de remarcação (conforme regra da tarifa) ou diferença para tarifa superior. Consulte www.taminforma.com.br para obter informações sobre o seu vôo.

Conforme Resolução no. 130, da Agência Nacional de Aviação Civil a partir de 1 de Março de 2010, todos os passageiros devem apresentar um documento válido no balcão do check-in e no portão de embarque antes de acessar nossas aeronaves. Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento sem bagagem para despachar, deverão apresentar o documento válido somente no portão de embarque. Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento com bagagem para despachar ou no balcão de check-in deverão apresentar o documento válido no balcão e no portão de embarque. É importante lembrar que caso o documento apresentado no momento do embarque não conste na relação de documentos permitidos, seu embarque não poderá ser realizado.

Boa Viagem!

RESTRICOES

BASE TARIFARIA :	LL4X0S8
Tipo de viagem :	Ida e volta
FAMILIA TARIFARIA :	NOVOFLEX
DESCRICAÇÃO DA FAMILIA TARIFARIA :	DOMESTIC FLEX

Reservas

RESERVAS REQUERIDAS.

A reserva deve ser feita mais 4 dia(s) antes da viagem.

EMISSÃO

A EMISSÃO do ticket deve ser feita pelo menos 24 hora(s) depois da reserva.

A EMISSÃO do ticket deve ser feita pelo menos 4 dia(s) antes da partida da viagem.

Esta tarifa pode conter restrições de horário de viagem. Por favor, contate o Call Center da TAM ou seu agente de viagens para maiores detalhes.

Datas para viagem

Viagem permitida :

Paradas

NAO permite paradas.

Conexoes

PERMITE ILIMITADAS CONEXOES

Desconto para crianças

Crianças acompanhadas entre 2 e 11 anos pagam 70% da tarifa do adulto.

Crianças que nao ocupam assento entre 0 e 2 anos incompletos, pagam 0% da tarifa do adulto.

Crianças desacompanhadas entre 8 e 11 anos pagam 70% da tarifa do adulto.

Crianças que ocupam assento entre 0 e 2 anos incompletos, pagam 70% da tarifa do adulto.

Penalidades, Cancelamentos e Alterações:

Conforme legislação aplicável, quando o passageiro solicitar alteração no itinerário original da viagem, antes ou após o seu início, dentro do prazo de validade da passagem, o transportador deverá substituir o bilhete, podendo realizar os ajustes de tarifas, cobrança de taxa ou variações cambiais. O passageiro poderá obter restituição de bilhetes que optar por não utilizar, dentro do respectivo prazo de validade, na quantia efetivamente paga, respeitando regras e penalidades de tarifa. O reembolso de bilhete adquirido mediante tarifa promocional obedecerá às eventuais restrições previamente informadas. Quando a alteração de voo for ocasionada pela companhia aérea, o passageiro poderá remarcar seu bilhete sem ônus, no período entre sete dias anteriores e 15 dias posteriores à data do voo original ou no caso de desistência da viagem poderá obter restituição da quantia integral paga pelo bilhete. A comunicação ao cliente sobre a alteração de voo será de responsabilidade do canal emissor: a TAM comunicará aos passageiros que efetuarem a compra nos seus canais diretos (site, lojas TAM de aeroporto, etc.) e os canais indiretos (agências, TAM Viagens, etc.) comunicarão àqueles que com eles adquirirem suas passagens. Para mais informações, inclusive referentes aos valores aplicáveis, consulte o site: www.tam.com.br, a Central de Vendas, Fidelidade e Serviços, nos telefones: +55 (11) 4002-5700 (capitais) ou 0300-570-5700 (todo o Brasil) ou a agência de viagens emissora.

TAM Linhas Aéreas S/A - Av. Jurandir, 856 - Lote 4 - São Paulo - Brasil

CNPJ 02.012.862/0001-60

Central de Reservas 4002-5700 ou 0300-570-5700 (regiões não cobertas)

Serviço Fale com a Gente (atendimento ao consumidor) 0800-123 200.



QUER RECEBER SEU CHECK-IN AUTOMATICAMENTE?

SEU CÓDIGO DE PEDIDO É 5GRJQW

O código de pedido será necessário para todas as solicitações sobre esta reserva.

Parceria TAM e PROTEC BAG

Apresente sua confirmação de compra ou cartão de embarque e cartão fidelidade válido para ganhar até 50% de desconto no serviço de embalagem de mala nos quiosques PROTEC BAG. Confira regulamento aqui.

NÓS TEMOS O HOTEL PERFEITO PARA VOCÊ

ALUGUE UM CARRO

TAM oneworld

CLASS/RSSENTU/ Y 9F
 CLASS: SEAT: Y 9F

FLEX
 HENRIQUE FERNANDES/A
 JJ 3208 OSNOV
 DE/ FROM: BRASILIA/BSB
 ORIG/ TO: UBERLANDIA/UDI
 PARTIDA/ DEPARTURE TIME: 22:15
 AZUL
 JJ/2538391*R
 SEQUENCE NO: 46
 ETKT 19572119949847

BOARDING PASS

U00/ ENBARQUE/ JJ 3208 21:35 24 9F
 FLIGHT NO: SHORING TIME: GATE: SEAT: Y 9F

NAME/ HENRIQUE FERNANDES/A CLASS/ OSNOV
 DE/ FROM: BRASILIA/BSB DATA/ DATE: OSNOV
 ORIG/ TO: UBERLANDIA/UDI
 FLEX

O EMBARQUE ENCERRA 15MIN ANTES DA PARTIDA
 ETKT 19572119949847 SEQUENCE NO: 46

TAM oneworld

PASSAGEIROS

Contato: **fabianamedeiros@odelmoleao.com.br**
 E-mail: **fabianamedeiros@odelmoleao.com.br**
 Telefone: **+55 (34)3236-2243**
 País: **Brasil**

Sr Arthur Henrique Fernandes De Souza

RESUMO DA VIAGEM

Ida De: **Brasília (BSB)** Para: **Uberlândia (UDI)**

Qui 05 Nov

Número do Voo: JJ3208Operado por **Tam Linhas Aereas****FLEX**Partida: **Brasília, J.Kubitschek International**Horário: **22:15**Chegada: **Uberlândia, César Bombonato**Horário: **23:15**Duração total da viagem: **1:00**Aeronave: **Airbus Industrie A319**Classe de Serviço: **Econômica**Franquia de bagagem **23 Kg**

DETALHES DA COMPRA

1 Adulto

Passagens aéreas

Total de passagens:

R\$ 520,00 =

R\$ 520,00

Taxas Aeroportuárias

Total de outras taxas e serviços:

R\$ 25,83 =

R\$ 25,83

Total: R\$ 545,83

Para todos os passageiros, incluindo taxas