

Você acabou de receber a sua primeira fatura. Veja como é simples encontrar todas as informações.

NOME SOBRENOME
XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX, 000
XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX, 000
XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX, 000

Código
000/0000000000

Vencimento
XX/XX/XXXX

Valor
000,00

CPF/CNPJ
XXX.XXX.XXX-XX

Forma de Pagamento
BOLETO BANCÁRIO

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSA MINHA CLARO.COM.BR

Importante:
Mantenha seu e-mail e telefones sempre atualizados. Acesse [minhaclaro.com.br](#), faça seu login ou cadastre-se.
Atenção: o cancelamento de seus serviços NET, durante o período de permanência mínima, estará sujeito a cobrança de multa contratual.

Minha Claro:

- FACIL HD FIDELIDADE
- NET VIRTUA +
- FONE MULTI LÍM NET (PORT)

descrição

descrição	total
NET TV	00,00
NET VIRTUA +	00,00
Itens Eventuais	00,00

Claro Clube
Saldo de pontos em 01/01/19
Pontos Resgatados em 08/19

Valor total
00,00

NET TV

Mensalidade NET TV

0,00	0,00
Sub-Total Mensalidade NET TV	00,00
Total NET TV	00,00

NET VIRTUA +

Mensalidade NET VIRTUA +

0,00	0,00
Sub-Total Mensalidade NET VIRTUA +	00,00
Total NET VIRTUA +	00,00

Itens Eventuais

Eventos Nov	00,00
Sub-Total Itens Eventuais	00,00
Total Itens Eventuais	00,00

Claro Clube
Saldo de pontos em 01/01/19
Pontos Resgatados em 08/19

Valor total
00,00

Claro Clube
Saldo de pontos em 01/01/19
Pontos Resgatados em 08/19

Valor total
00,00

Claro Clube
Saldo de pontos em 01/01/19
Pontos Resgatados em 08/19

Valor total
00,00

Claro Clube
Saldo de pontos em 01/01/19
Pontos Resgatados em 08/19

Valor total
00,00

- CABEÇALHO:** aqui, você encontra as principais informações da sua fatura, como seu código, a data de vencimento, a forma de pagamento escolhida e o valor da mensalidade.
- TOTAL A PAGAR:** esse é o valor referente aos produtos e serviços prestados no período apurado.
- CAMPO IMPORTANTE:** fique atento. Se tivermos algum comunicado importante, ele estará aqui.
- RESUMO DA FATURA:** relação dos serviços contratados e os respectivos valores: TV, internet, telefone e outros serviços como ponto adicional ou revista. Aqui, você verá os valores contratados em sua fatura.
- CLARO CLUBE:** informações sobre seu saldo e pontos resgatados referente ao programa de relacionamento Claro Clube.
- DEMONSTRATIVO FINANCEIRO:** aqui, estão todos os detalhes dos produtos e serviços do mês de referência.
- CÓDIGO DÉBITO AUTOMÁTICO:** deixe sua vida ainda mais fácil. Acesse [minhaclaro.com.br](#) ou ligue para a Central de Relacionamento e cadastre a sua conta em Débito Automático.
- CÓDIGO DE BARRAS:** com esse código, você pode pagar a sua fatura pela internet selecionando a opção de pagamentos de títulos e boletos, da mesma maneira como paga contas de água e energia.

Importante:

Na primeira fatura ou sempre que você solicitar uma alteração no seu pacote de serviços, o valor de sua próxima fatura pode vir diferente ao do pacote contratado. Isso acontece porque fazemos o cálculo proporcional, o que chamamos de pro rata.

Entenda o que é pro rata:

O valor cobrado na sua próxima fatura pode ser maior ou menor do que a mensalidade dos serviços que você adquiriu. Assim, você paga exatamente pelo período que utilizou.

Esse valor pode variar em função da:

- Data de vencimento escolhida no momento da contratação do(s) serviço(s);
- Data de instalação ou alteração do(s) serviço(s);
- Data de fechamento da fatura.

Atenção: o valor proporcional do primeiro mês após a contratação do pacote poderá ser agrupado ao valor integral do mês subsequente, dependendo da data de fechamento.



IONE MARIA MOREIRA DIAS BARBOSA
R OLEGARIO MACIEL, 01320
PAINEIRAS
36016-010 JUIZ DE FORA MG

Código
126/001624621

CPF/CNPJ
946.216.326-04

Vencimento
15/04/2023

Forma de Pagamento
BOLETO BANCÁRIO

Valor
31,12

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

002/004

Importante:

Mantenha seu e-mail e telefones sempre atualizados. Acesse claro.com.br/minha-claro, faça seu login ou cadastre-se.

Atenção: o cancelamento de seus serviços CLARO, durante o período de permanência mínima, estará sujeito à cobrança de multa contratual.

Para valores promocionais de telefonia fixa, o valor do seu plano será alterado a partir da próxima fatura, conforme previsto no seu contrato

Minha Claro:

- CLARO STREAMING HD TV MAIS
- FONE ILIM BR TOTAL 30.00

Claro-club

Cadastre-se em: www.claro.com.br/claro-club

descrição	total
Claro tv +	6,90
SERVIÇO STREAMING	22,45
NET Fone	1,77

Valor total
31,12

Claro tv +

Eventos Locacao Filmes/Conteudo	
26/03/23 - Honra Entre Ladrões	6,90
Sub-Total Eventos Locacao Filmes/Conteudo	6,90
Total Claro tv +	6,90

SERVIÇO STREAMING

Mensalidade Proporcional Serviço Streaming	
17/03/23 A 31/03/23 MENS PROPOR STREAMING BOX CLARO STREAMING HD TV MAIS	52,45
DESCONTO STREAMING BOX (1/4)	-30,00
Sub-Total Mensalidade Proporcional Serviço Streaming	22,45
Total SERVIÇO STREAMING	22,45

NET Fone

SERVIÇO	DURAÇÃO
ASSINATURA	1,77
Total NET Fone	1,77

FIQUE ATENTO CONTRA FRAUDES E UTILIZE SEMPRE OS CANAIS OFICIAIS DA CLARO.

A Claro **não entra em contato** por telefone ou WhatsApp com seus clientes para falar sobre:

INTERRUPÇÃO DE SUA INTERNET

INTERRUPÇÃO DE SINAL DA SUA TV

ATUALIZAÇÃO DE CADASTRO

INDICAR SERVIÇOS DE OUTRAS OPERADORAS

ESSES SÃO OS CANAIS OFICIAIS DA CLARO:



Baixe o app



(11) 9999-10621

Atendimento via WhatsApp



Central de Atendimento: 10621



Ligações da Claro para ofertas e vantagens: 0303-720-1234

Juntos contra a fraude.

Conheça nossos **Canais Oficiais** e saiba mais em: claro.com.br/seguranca.



Você merece o novo.

! Para atendimento presencial, consulte o endereço da loja mais próxima em claro.com.br/encontre-uma-loja

- Evite o desligamento de seu sinal efetuando o pagamento até a data do vencimento. NET filiada ao Serasa/SCPC.
- Para pagamentos após o vencimento serão cobrados juros diários de 0,033% e multa de 2%.

- Caso existam serviços prestados e não cobrados, esses serão incluídos nas suas próximas faturas.

Deficiente auditivo ou surdo acesse claro.com.br/minha-claro para Atendimento Chat, Vídeo Chamada ou ligue 142 de um aparelho telefônico com dispositivo TDD.

Ligue 4004-7777 para atendimento técnico, financeiro e compra de serviços (custo de ligação local).

Ligue 10621 para informações, reclamações ou cancelamentos (ligação gratuita). Ouvidoria 08007010180

REGISTROS DE ATENDIMENTO: 126233498264742

Autenticação Mecânica

Pagamentos após o vencimento serão cobrados juros diários de 0,033% e multa de 2%. Os encargos de pagamentos efetuados após o vencimento serão cobrados na próxima fatura.

Atenção efetue seus pagamentos nos bancos conveniados a seguir: BANCO BRADESCO S.A., BANCO COOPERATIVO DO BRASIL SA, BANCO COOPERATIVO SICREDI S/A, BANCO DE BRASILIA SA., BANCO DO BRASIL S.A., BANCO DO ESTADO DO PARA, BANCO INTER S.A., BANCO ITAU S.A., BANCO MERCANTIL DO BRASIL S.A., BANCO ORIGINAL S.A., BANCO SAFRA S/A, BANCO SANTANDER, BANCO TRIANGULO S.A., BANESE, BANRISUL, CAIXA ECONOMICA FEDERAL, CITIBANK, FATLOJ, MULTIPAGOS

Cliente	Identificação para Débito	Mês Referência	Vencimento	Valor
IONE MARIA MOREIRA DIAS BARBOSA	NET SERVICOS 1260016246217	Março/2023	15/04/2023	31,12

84600000000-6 31120162202-5 30415126000-3 00242398136-0



Pague com
Pix





Cliente:
IONE MARIA MOREIRA DIAS BARBOSA

Fatura:
2303981580015

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

003/004

Detalhamento de Ligações NET FONE via Embratel

01/01

NET FONE VIA EMBRATEL

PERIODO/DATA	TELEFONE DESTINO	LOCAL DESTINO	HORA INICIO	DURACAO	VALOR (R\$)
Telefone: 3233214113--FRANQUIA 001					
NET FONE RES ILIM BRASIL TOTAL					
16/03/2023	A	17/03/2023			1,28
SubTotal					1,28
SERVICOS DIGITAIS FONE					
16/03/2023	A	17/03/2023			0,49
SubTotal					0,49
SubTotal					1,77
Total Serviço					1,77



Claro NXT Telecomunicações S.A
Rua Espírito Santo, 1000
Centro
30160-033 Belo Horizonte - MG
CNPJ: 66.970.229/0021-00
IE: 0629563630199

NOTA FISCAL DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO - MOD 21 - VIA ÚNICA - SÉRIE D01
IONE MARIA MOREIRA DIAS BARBOSA
R OLEGARIO MACIEL, 01320 PAINEIRAS
JUIZ DE FORA - MG
CPF/CNPJ 946.216.326-04

Código: 126/001624621 Mês: Março/2023
Número: 0012744459 Emissão: 29/03/2023
I.E.: ISENTO Vencimento: 15/04/2023
CFOP 5.307 - Prestação de serviço de comunicação a não contribuinte

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

004/004

Discriminação do Serviço

PAY PER VIEW

EVENTO NOW

SUB TOTAL

PAY PER VIEW

ICMS

1,04

6,90

6,90

VALOR DA NOTA FISCAL:

6,90

ICMS Base de Cálculo: 5,75 Aliquota: 18,00% Valor: 1,04

Reservado ao Fisco

B277.838B.87CB.DF26.6FE4.9164.5472.CC4E

Reservado ao Fisco

- Contribuição para o Fust 1% e Funntel 0,5% sobre os valores dos serviços de telecomunicações - Não repassados ao cliente./TV: Base de Cálculo de ICMS reduzida conf. Item 25 Art. 43, Anexo IV do Decreto 43.080/02 - MG/Central de Atendimento ANATEL 1331/Doc. Fiscal disponibilizado em meio eletrônico conf. e-PTA-RE n.45.000023729-41 / Lei 12.741/12 - Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65% - ICMS TOTAL 1,04 - FUST TOTAL 0,06 - FUNTTEL TOTAL 0,03

Lei 12.741/12: Streaming Box, Netflix, aplicativos e/ou serviços digitais e Netflix - Tributos Federais (PIS e COFINS - 9,25%); Tributo Municipal (ISS - 2,9%)

CLARO S.A.
RUA ESPIRITO SANTO - 1000 - 2 ANDAR -
CE
CEP: 30160031 BELO HORIZONTE - MG
CNPJ: 40.432.544/0112-62
I.E.: 10117130044

IONE MARIA MOREIRA DIAS

R OLEGARIO MACIEL 01320

PAINEIRAS

JUIZ DE FORA - MG

CPF/CNPJ: 946.216.326-04

I.E.: ISENTO

Código Cliente: 00211585755-0005 UF: MG VIA ÚNICA

Data Emissão: 22/03/2023

NF: 016255486

Nº Fatura: 2303981580015

Série: B2

NOTA FISCAL DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÃO

DOC.FISCAL MEIO ELETRONICO REG ESPECIAL N 45.000001632-61

RESUMO DOS SERVIÇOS PRESTADOS/ORIGEM

ALÍQ. ICMS

ICMS

VALOR(R\$)

NET FONE VIA EMBRATEL / NET FONE VIA EMBRATE

18,00

0,23

1,28

Reservado ao Fisco:

63a3.62db.c764.bdb7.01f1.647c.025c.4154

VALOR TOTAL	BASE DE CÁLCULO ICMS	ALÍQUOTA	VALOR DO ICMS	VALOR ISENTO	VALOR OUTROS
1,28	1,28	18,00	0,23	0,00	0,00
TOTAL: 1,28	1,28		0,23	0,00	0,00

MENSAGEM:

1 - ESTE DOCUMENTO DESTINA-SE, APENAS, A ATENDIMENTO A INFORMAÇÕES DA CARATER FISCAL
NÃO DEVE SER UTILIZADO PARA PAGAMENTO DE SERVIÇOS
Lei 12.741/12 - Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65% - ICMS TOTAL 0,23
Contribuição FUST NET FONE = R\$ 0,01 / Contribuição FUNTTEL NET FONE = R\$ 0,00

MAIS SEGURANÇA NO SEU DIA A DIA COM O VALIDADOR DE BOLETOS DA CLARO.

Verifique a autenticidade da sua fatura Claro de forma simples e rápida:

PARA CONFERIR, É SIMPLES:



Acesse
claro.com.br/seguranca



Selecione a opção
Validador de Boleto.



Insira o código da
fatura que deseja
verificar e pronto!



Você merece o novo.

