

PLANALTO TRANSPORTES LTDA
CNPJ: 95592077000104 IE: 1090137599
Est Br 158, 800 Cerrito, Santa Maria, RS
Documento Auxiliar de Bilhete de Passagem Eletrônico

Check-in



Origem **Santa Maria (RS)**

Destino **Porto Alegre (RS)**

Data: **SEX 19/04/2024** Horário: **01:00**

(Poltrona: **39** Plataforma: **05**)

Prefixo: **0808** Linha: **Santiago (RS) x Porto Alegre (RS)**

Tipo: **Convencional com sanitário**

Tarifa R\$	129,10
TMR R\$	1,10
Valor total R\$	130,20
Desconto R\$	0,00
Valor a pagar R\$	130,20
FORMA DE PAGAMENTO	VALOR PAGO R\$
Crédito Master	130,20

Consulte pela chave de acesso

<https://dfe-portal.svrs.rs.gov.br/Bpe/Consulta>

4324 0495 5920 7700 0104 6314 6001 6375 3811 8294 8090

PASSAGEIRO: DOC: Mg20600792 - Diossana de Oliveira Schuch

BPE Nº: 1637538 Série: 146 18/04/2024 12:56:58

Protocolo de autorização: 143240006995543

Data de autorização: 18/04/2024 12:56:59



Passagem vendida via Internet

**Troca e cancelamento de passagem ate 3 horas antes do
horario da viagem**

ORIENTAÇÃO DE EMBARQUE

O usuário que adquirir passagem das empresas Planalto, Ouro e Prata e Santa Cruz receberá seu bilhete eletrônico por e-mail e deverá dirigir-se diretamente a Plataforma de embarque com a passagem digital impressa ou em seu aparelho celular.

Para destinos realizados pelas demais empresas siga as orientações abaixo:

- O LOCALIZADOR NÃO É O BILHETE DE PASSAGEM e não autoriza seu embarque.
- O Bilhete de Passagem SOMENTE será emitido mediante apresentação do número do LOCALIZADOR e CPF/CNPJ do Comprador.
- Imprima a sua passagem no **TERMINAL DE AUTOATENDIMENTO** localizado na Estação Rodoviária.
- Horário de funcionamento do Posto de Venda de Passagens em Camobi: Segunda a Sexta das 08h às 19h / Sábado das 08h às 14h / Domingos e Feriados FECHADO. Para embarque no Posto de Camobi, fora do horário de funcionamento, é necessário emitir com antecedência o seu bilhete de passagem.
- O passageiro deve apresentar-se junto à Estação Rodoviária de Santa Maria com antecedência mínima de 30 minutos da hora prevista para o início da viagem, de forma a viabilizar a substituição do localizador pelo bilhete de passagem.

ORIENTAÇÃO PARA CANCELAMENTO DO LOCALIZADOR/BILHETE ELETRÔNICO

Compras realizadas com PIX – No site (Minhas Compras, opção cancelar trecho). O prazo de antecedência é de 3 horas e o dinheiro estorna na hora, descontado o valor do serviço administrativo.

Compras realizadas com Cartão de Crédito - No site (Minhas Compras, opção cancelar trecho). O prazo de antecedência é de 3 horas e será encaminhado o cancelamento da operação à operadora de crédito, descontado o valor do serviço administrativo.

Compras realizadas com cartão de débito - Solicitar através do e-mail: cancelamento@rodoviarasantamaria.com.br, **até 24 horas antes do horário de início da viagem**, sendo necessário enviar o voucher/bilhete eletrônico e informar os dados bancários para depósito do valor (Banco, Agência, Conta, Nome do Titular e CPF) ou Chave PIX.