

**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ: 82.508.433/0001-17

FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: CRICIÚMA

TELEFONE: 0800 643 0195

ATEND: AV. CENTENÁRIO - RES. PARQUE DAS NAÇÕES, 5700 -

OUVIDORIA CASAN: www.casan.com.br/ouvidoria

MATRÍCULA	MÊS / FATURAMENTO	VENCIMENTO
20511302	03/2026	02/04/2026

LOCALIZAÇÃO 506.200.033.0320.07	DATA APRESENTAÇÃO 04/03/2026
---------------------------------	------------------------------

NOME	CPF/CNPJ
Proprietário: ALST COMERCIO E LOCAÇÃO DE IMOVEIS PROPR	52.731.112/0001-16
Usuário: JULIA PEDROSO ZANATTA	047.961.659-08

ENDEREÇO	SITUAÇÃO DO FATURAMENTO
R. PEDRO BENETON, Sala 5 - CENTRO	ENTREGA NO IMÓVEL
CEP 88.802-070 MUNICÍPIO CRICIÚMA	NÚMERO DO HIDRÔMETRO
	A21S069864

MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)	1	HISTÓRICO							
VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)	0	DATA DA LEITURA	MES / ANO	OCORRÊNCIA	LEITURA (m³)	VOLUME (m³)			
VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³)	0,04	04/03/2026	03/2026	LIDO	141	1			
UNIDADES POR CATEGORIA		04/02/2026	02/2026	LIDO	140	0			
RES	COM	IND	PUB	TOTAL	05/01/2026	01/2026	LIDO	140	1
000	001	000	000	001	04/12/2025	12/2025	LIDO	139	0
Número		SEQUENCIAL		04/11/2025	11/2025	LIDO	139	1	
G52-000.001		120511302603		04/10/2025	10/2025	LIDO	138	0	
				04/09/2025	09/2025	LIDO	138	1	

TABELA TARIFÁRIA**DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS**

RESIDENCIAL FAIXA VOLUME R\$/m³	SERVIÇOS	PARCELAS	VALOR FATURADO
	TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - AGUA		43,80
	TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - ESGOTO		43,80
	FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - AGUA		6,44
	FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - ESGOTO		6,44
NÃO RESIDENCIAL TFDI R\$ 43,8000			
FAIXA VOLUME R\$/m³			
1 10 6,4400			
11 50 18,0900			
MAIOR 50 22,7600			

TOTAL TRIBUTÁVEL	TRIBUTOS	TOTAL A PAGAR
100,48	PIS (1,65%) R\$ 1,66 COFINS (7,60%) R\$ 7,64	100,48

IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES

ALTO CONSUMO: O VOLUME FORNECIDO ULTRAPASSOU 30% A SUA MÉDIA. VERIFIQUE AS INSTALAÇÕES INTERNAS E EVITE DESPERDÍCIOS.

INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA - DECRETO PRES. Nº 5.440/05, PORT. GM/MS Nº 888/2021 e PORT. ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso)

1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS				2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS				
PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS Nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS Nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	ATENDIMENTO AO PADRÃO
TURBIDEZ	154	154	152	COLIFORMES TOTAIS	154	154	153	Sim
COR APARENTE	154	154	151	ESCHERICHIA COLI	154	154	154	Sim
COLOR RESIDUAL	154	154	154					
FLUOR	8	8	8					

CONCLUSÃO: EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME AS PORTARIAS GM/MS 888/2021 E 2.472/2021 QUE SUBSTITUÍRAM O ANEXO XX DA PORTARIA GM/MS 5/2017.

Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água:
0800-643-0195 <http://www.casan.com.br>

MENSAGEM

CASAN informa reajuste de 5,80% na tabela tarifária a ser aplicado no faturamento mês 04/2026, conforme autorização das agências reguladoras ARESC, ARIS, AGIR e CISAM-SUL. Dúvidas: www.casan.com.br.

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: CISAM-SUL: ouvidoriacrefisba@cisam-sul.sc.gov.br

SEQUENCIAL	LOCALIZAÇÃO	DATA DE VENCIMENTO
120511302603	506.200.033.0320.07	02/04/2026
MATRÍCULA	MÊS DE FATURAMENTO	VALOR A PAGAR
20511302	03/2026	100,48

PAGUE VIA PIX



826500000011 004800130009 000000012054 113026039298



DATA IMPRESSÃO: 10/07/24 13:03:2026

<input type="checkbox"/> MUDOU-SE	<input type="checkbox"/> RECUSADO	<input type="checkbox"/> AUSENTE	DATA	ASSINATURA E N° DO ENTREGADOR
<input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE	<input type="checkbox"/> FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA	<input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS	REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM	
<input type="checkbox"/> NÃO EXISTE N° INDICADO	<input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> DESCONHECIDO				



Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

CNPJ: 82.508.433/0001-17

FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: CRICIÚMA

ENDEREÇO: AV. CENTENÁRIO - RES. PARQUE DAS NAÇÕES, 5700 - CRICIÚMA

CEP: 88815000

DATA DE PRODUÇÃO: 04/03/2026

RES	COM	IND	PUB	NÚMERO	REF	REG
000	001	000	000	G52-000.001	03/2026	29

MATRÍCULA	LOCALIZAÇÃO	NR. HIDRÔMETRO
20511302	506.200.033.0320.07	A21S069864

Baixe o aplicativo oficial CASANSC, disponível para os sistemas Android e IOS.

PLANTÃO CASAN
0800 643 0195 - 0800 048 0115
VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR



JULIA PEDROSO ZANATTA
R. PEDRO BENETON, SALA 5
CENTRO
88802070 - CRICIÚMA - SC

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), N° do CPF ou CNPJ do Usuário.
- Mantenha seu cadastro sempre atualizado com telefone, e-mail e dados do usuário do imóvel. Evite transtornos e garanta acesso a todos os serviços.
- Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel. Consulte o Padrão Técnico de Ligação de Água no site da CASAN.
- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega da sua fatura.
- A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Outros Serviços ou dirija-se a uma agência da CASAN.
- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações ao Usuário - Manual do Usuário.
- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos refiltem na sua fatura.
- Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.

- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamento em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.
- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.
- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site da CASAN, link Segunda Via da Fatura.
- Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.
- A fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.
- Em cumprimento a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei N° 13.709/2018), a CASAN informa que permitirá ao PJSC acesso aos seus dados cadastrais, para consulta em eventual instrução judicial, cujo objetivo é viabilizar e/ou localizar a individualização de pessoas ao Poder Judiciário.
- Diga não à violência contra a mulher - Denuncie - Ligue 180.
- A CASAN não autoriza funcionários ou terceirizados, por ela contratada, a receber por serviços prestados. Caso ocorra, denuncie através do 0800 048 0115
- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto n° 5.440/2005.

SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

PORT. GM/MS N° 888/2021: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.

TURBIDEZ: Indica presença de partículas em suspensão na água.
COR APARENTE: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.
CLORO RESIDUAL: Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.
FLUOR: Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.
PORT. GM/MS N° 888/2021: N° mínimo de análises em função do número de habitantes atendidos pelo sistema, conforme port. GM/MS N° 888/2021.
REALIZADAS: N° de análises realizadas.
EM CONFORMIDADE: N° de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.
COLIFORMES TOTAIS: Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.
ESCHERICHIA COLI: Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

PADRÃO MICROBIOLÓGICO

- Presença de Coliformes Totais
 - Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
 - Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- Presença de Escherichia coli

Não é permitida em nenhuma análise .