

**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ: 82.508.433/0001-17

FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: CRICIÚMA

TELEFONE: 0800 643 0195

ATEND: AV. CENTENÁRIO - RES. PARQUE DAS NAÇÕES, 5700 -

OUVIDORIA CASAN: www.casan.com.br/ouvidoria

MATRÍCULA		MÊS / FATURAMENTO		VENCIMENTO	
20511302		12/2025		02/01/2026	
LOCALIZAÇÃO 506.200.033.0320.07			DATA APRESENTAÇÃO 04/12/2025		
NOME				CPF/CNPJ	
Proprietário: ALST COMERCIO E LOCAÇÃO DE IMOVEIS PROPR				52.731.112/0001-16	
Usuário: JULIA PEDROSO ZANATTA				047.961.659-08	
ENDEREÇO				SITUAÇÃO DO FATURAMENTO	
R. PEDRO BENETON, Sala 5 - CENTRO				ENTREGA NO IMÓVEL	
CEP 88.802-070 MUNICÍPIO CRICIÚMA				NÚMERO DO HIDRÔMETRO	
				A21S069864	
MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)		1			
VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)		0			
VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³)		0,00			
UNIDADES POR CATEGORIA		HISTÓRICO			
RES	COM	IND	PUB	TOTAL	
000	001	000	000	001	
Número		SEQUENCIAL			
G52-000.001		120511302512			
DATA DA LEITURA		MÊS / ANO		OCORRÊNCIA	
04/12/2025		12/2025		LIDO	
04/11/2025		11/2025		LIDO	
04/10/2025		10/2025		LIDO	
04/09/2025		09/2025		LIDO	
06/08/2025		08/2025		LIDO	
04/07/2025		07/2025		LIDO	
04/06/2025		06/2025		LIDO	
LEITURA (m³)		VOLUME (m³)			
139		0			
139		1			
138		0			
138		1			
137		0			
137		1			
136		0			

TABELA TARIFÁRIA**DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS**

RESIDENCIAL	FAIXA VOLUME	R\$/m³	SERVIÇOS	PARCELAS	VALOR FATURADO
			TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - AGUA		43,80
			TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - ESGOTO		43,80
NÃO RESIDENCIAL					
TFDI R\$ 43,8000					
FAIXA VOLUME R\$/m³					
1 10 6,4400					
11 50 18,0900					
MAIOR 50 22,7600					

TOTAL TRIBUTÁVEL	TRIBUTOS	TOTAL A PAGAR
87,60	PIS (1,65%) R\$ 1,45 COFINS (7,60%) R\$ 6,66	87,60

IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES
HIDRÔMETRO PARADO.

INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA - DECRETO PRES. Nº 5.440/05, PORT. GM/MS Nº 888/2021 e PORT. ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso)

1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS				2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS			
PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS Nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS Nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE
TURBIDEZ	150	152	147	COLIFORMES TOTAIS	150	152	152
COR APARENTE	150	152	148	ESCHERICHIA COLI	150	152	152
CLORO RESIDUAL	150	152	152				
FLUOR	8	8	8				

CONCLUSÃO: EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME AS PORTARIAS GM/MS 888/2021 E 2.472/2021 QUE SUBSTITUÍRAM O ANEXO XX DA PORTARIA GM/MS 5/2017.

Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água:
0800-643-0195 <http://www.casan.com.br>

MENSAGEMOUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: CISAM-SUL: ouvidoriacrefisba@cisam-sul.sc.gov.br

SEQUENCIAL	LOCALIZAÇÃO	DATA DE VENCIMENTO
120511302512	506.200.033.0320.07	02/01/2026
MATRÍCULA	MÊS DE FATURAMENTO	VALOR A PAGAR
20511302	12/2025	87,60

PAGUE VIA PIX



826600000002 876000130008 000000012054 113025121089



☐ MUDOU-SE	☐ RECUSADO	☐ AUSENTE	DATA	ASSINATURA E Nº DO ENTREGADOR
☐ ENDEREÇO INSUFICIENTE	☐ FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA	☐ INF. ESCRITA POR TERCEIROS	REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM	
☐ NÃO EXISTE Nº INDICADO	☐ NÃO PROCURADO	☐		
☐ DESCONHECIDO				



Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

CNPJ: 82.508.433/0001-17

FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: **CRICIÚMA**

ENDEREÇO: **AV. CENTENÁRIO - RES. PARQUE DAS NAÇÕES, 5700 - CRICIÚMA**

CEP: **88815000**

DATA DE PRODUÇÃO: **04/12/2025**

RES	COM	IND	PUB	NÚMERO	REF	REG
000	001	000	000	G52-000.001	12/2025	29

MATRÍCULA	LOCALIZAÇÃO	NR. HIDRÔMETRO
20511302	506.200.033.0320.07	A21S069864

Baixe o aplicativo oficial CASANSC, disponível para os sistemas Android e IOS.

PLANTÃO CASAN
0800 643 0195 - 0800 048 0115
VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR



JULIA PEDROSO ZANATTA
R. PEDRO BENETON, SALA 5
CENTRO
88802070 - CRICIÚMA - SC

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº do CPF ou CNPJ do Usuário.

- Mantenha seu cadastro sempre atualizado com telefone, e-mail e dados do usuário do imóvel. Evite transtornos e garanta acesso a todos os serviços.

- Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel. Consulte o Padrão Técnico de Ligação de Água no site da CASAN.

- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega da sua fatura.

- A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Outros Serviços ou dirija-se a uma agência da CASAN.

- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações ao Usuário - Manual do Usuário.

- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.

- Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.

- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamento em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.

- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.

- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site da CASAN, link Segunda Via da Fatura.

- Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.

- A fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.

- Em cumprimento a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei Nº 13.709/2018), a CASAN informa que permitirá ao PJSC acesso aos seus dados cadastrais, para consulta em eventual instrução judicial, cujo objetivo é viabilizar e/ou localizar a individualização de pessoas ao Poder Judiciário.

- Diga não à violência contra a mulher - Denuncie - Ligue 180.

- A CASAN não autoriza funcionários ou terceirizados, por ela contratada, a receber por serviços prestados. Caso ocorra, denuncie através do 0800 048 0115

- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005.

SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

PORT. GM/MS Nº 888/2021: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.

TURBIDEZ: Indica presença de partículas em suspensão na água.

COR APARENTE: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.

CLORO RESIDUAL: Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.

FLUOR: Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.

PORT. GM/MS Nº 888/2021: Nº mínimo de análises em função do número de habitantes atendidos pelo sistema, conforme port. GM/MS Nº 888/2021.

REALIZADAS: Nº de análises realizadas.

EM CONFORMIDADE: Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.

COLIFORMES TOTAIS: Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.

ESCHERICHIA COLI: Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

PADRÃO MICROBIOLÓGICO

- Presença de Coliformes Totais
 - Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
 - Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- Presença de Escherichia coli

Não é permitida em nenhuma análise.