


Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

CNPJ: 82.508.433/0001-17

FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: CRICIÚMA

ATEND: AV. CENTENÁRIO - RES. PARQUE DAS NAÇÕES, 5700 -

TELEFONE: 0800 643 0195

OUVIDORIA CASAN: www.casan.com.br/ouvidoria

MATRÍCULA	MÊS / FATURAMENTO	VENCIMENTO			
20511302	10/2025	02/11/2025			
LOCALIZAÇÃO 506.200.033.0320.07		DATA APRESENTAÇÃO			
NOME Proprietário: ALST COMERCIO E LOCACAO DE IMOVEIS PROPR	CPF/CNPJ 52.731.112/0001-16	04/10/2025			
Usuário: JULIA PEDROSO ZANATTA	047.961.659-08				
ENDERECO R. PEDRO BENETON, Sala 5 - CENTRO CEP 88.802-070 MUNICÍPIO CRICIUMA	SITUAÇÃO DO FATURAMENTO ENTREGA NO IMÓVEL NÚMERO DO HIDRÔMETRO A21S069864				
MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³) 1	HISTÓRICO				
VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³) 0	DATA DA LEITURA	MES / ANO	OCORRÊNCIA	LEITURA (m³)	VOLUME (m³)
VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³) 0,00	04/10/2025	10/2025	LIDO	138	0
UNIDADES POR CATEGORIA	04/09/2025	09/2025	LIDO	138	1
RES COM IND PUB TOTAL	06/08/2025	08/2025	LIDO	137	0
000 001 000 000 001	04/07/2025	07/2025	LIDO	137	1
Número	04/06/2025	06/2025	LIDO	136	0
G52-000.001	05/05/2025	05/2025	LIDO	136	1
	04/04/2025	04/2025	MÉDIO	135	0

TABELA TARIFÁRIA			DESCRIPÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS			
RESIDENCIAL FAIXA VOLUME	R\$/m³	SERVIÇOS				
				PARCELAS	VALOR FATURADO	
					45,72	
					45,72	
NÃO RESIDENCIAL TFDI R\$ 45,7200	FAIXA VOLUME R\$/m³	TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - ÁGUA TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - ESGOTO				
1 10 6,7200	11 50 18,8800					
MAIOR 50 23,7600						
TOTAL TRIBUTÁVEL	91,44	TRIBUTOS	PIS (1,65%) R\$ 1,51	COFINS (7,60%) R\$ 6,95	TOTAL A PAGAR	
					91,44	

IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES
HIDRÔMETRO PARADO.
INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA - DECRETO PRES. N° 5.440/05, PORT. GM/MS nº 888/2021 e PORT. ESTADUAL N° 421/16 (Significados no verso)

1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS		2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS		
PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	ATENDIMENTO AO PADRÃO
TURBIDEZ	150	150	149	
COR APARENTE	150	150	149	
CLORO RESIDUAL	150	150	150	
FLUOR	8	8	7	
COLIFORMES TOTAIS		150	150	Sim
ESCHERICHIA COLI		150	150	Sim

CONCLUSÃO: EVENTUAIS ANALISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME AS PORTARIAS GM/MS 888/2021 E 2.472/2021 QUE SUBSTITUÍRAM O ANEXO XX DA PORTARIA GM/MS 5/2017.

 Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água:
 0800-643-0195 http://www.casan.com.br
MENSAGEM

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: CISAM-SUL: ouvidoriacrefisa@cisam-sul.sc.gov.br

SEQUENCIAL 120511302510	LOCALIZAÇÃO 506.200.033.0320.07	DATA DE VENCIMENTO 02/11/2025
MATRÍCULA 20511302	MÊS DE FATURAMENTO 10/2025	VALOR A PAGAR 91,44

PAGUE VIA PIX



826900000009 914400130003 000000012054 113025105017



DATA IMPRESSÃO: 23/09/2025

<input type="checkbox"/> MUDOU-SE	<input type="checkbox"/> RECUSADO	<input type="checkbox"/> AUSENTE	DATA REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM	ASSINATURA E N° DO ENTREGADOR
<input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE	<input type="checkbox"/> FORA DO PÉRIMETRO DE ENTREGA	<input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS		
<input type="checkbox"/> NÃO EXISTE N° INDICADO	<input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/> DESCONHECIDO				



Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

CNPJ: 82.508.433/0001-17

FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: CRICIÚMA

ENDEREÇO: AV. CENTENÁRIO - RES. PARQUE DAS NAÇÕES, 5700 - CRICIÚMA

CEP: 88815000

DATA DE PRODUÇÃO: 04/10/2025

RES	COM	IND	PUB	NÚMERO	REF	REG
000	001	000	000	G52-000.001	10/2025	29
MATRÍCULA		LOCALIZAÇÃO		NR. HIDRÔMETRO		
20511302		506.200.033.0320.07		A21S069864		

Baixe o aplicativo oficial CASANSC, disponível para os sistemas Android e iOS.

PLANTÃO CASAN
0800 643 0195 - 0800 048 0115
VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR

JULIA PEDROSO ZANATTA
R. PEDRO BENETON, SALA 5
CENTRO
88802070 - CRICIÚMA - SC

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), N° do CPF ou CNPJ do Usuário.
- Mantenha seu cadastro sempre atualizado com telefone, e-mail e dados do usuário do imóvel. Evite transtornos e garanta acesso a todos os serviços.
- Facilite o acesso dos leiturgistas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel. Consulte o Padrão Técnico de Ligação de Água no site da CASAN.
- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega da sua fatura.
- A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Outros Serviços ou dirija-se a uma agência da CASAN.
- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações ao Usuário - Manual do Usuário.
- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos refitam na sua fatura.
- Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.
- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamento em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.
- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.
- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site da CASAN, link Segunda Via da Fatura.
- Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.
- A fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.
- Em cumprimento a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei Nº 13.709/2018), a CASAN informa que permitirá ao PJSC acesso aos seus dados cadastrais, para consulta em eventual instrução judicial, cujo objetivo é viabilizar e/ou localizar a individualização de pessoas ao Poder Judiciário.
- Diga não à violência contra a mulher - Denuncie - Ligue 180.
- A CASAN não autoriza funcionários ou terceirizados, por ela contratada, a receber por serviços prestados. Caso ocorra, denuncie através do 0800 048 0115
- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005.

SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

PORT. GM/MS N° 888/2021: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.

TURBIDEZ: Indica presença de partículas em suspensão na água.

COR APARENTE: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.

CLORO RESIDUAL: Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.

FLUÓR: Elemento químico que auxilia na prevenção de cárries dentárias.

PORT. GM/MS N° 888/2021: N° mínimo de análises em função do número de habitantes atendidos pelo sistema, conforme port. GM/MS N° 888/2021.

REALIZADAS: N° de análises realizadas.

EM CONFORMIDADE: N° de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.

COLIFORMES TOTAIS: Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para à saúde.

ESCHERICHIA COLI: Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

PADRÃO MICROBIOLÓGICO

1. Presença de Coliformes Totais

a) Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.

b) Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.

2. Presença de Escherichia coli

Não é permitida em nenhuma análise .