

Você acabou de receber a sua primeira fatura. Veja como é simples encontrar todas as informações.

NOME SOBRENOME
 XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX
 XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX
 000000-0000 XX/XX

Código
 000/0000000000

Vencimento
 XX/XX/XXXX

Valor
 000,00

CPF/CNPJ
 XXX.XXX.XXX-XX

Forma de Pagamento
 BOLETO BANCÁRIO

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSSE MINHA CLARO.COM.BR

Importante:

Mantenha seu e-mail e telefone sempre atualizados. Acesse minhaclaro.com.br, faça seu login ou cadastre-se.

Atenção: o cancelamento de seus serviços NET, durante o período de permanência mínima, estará sujeito a cobrança de multa contratual.

Minha Claro:

☐ FACIL HD FIDELIDADE
☐ NET VIRTUA +
☐ FONE MULTI LÍM NET (PORT)

descrição

descrição	total
NET TV	00,00
NET VIRTUA +	00,00
Itens Eventuais	00,00

Claro Clube

Saldo de pontos em 01/01/19: 00,00

Pontos Resgatados em 08/01: 00,00

Valor total

00,00

NET TV

Mensalidade NET TV

0,00	0,00
Sub-Total Mensalidade NET TV	00,00
Total NET TV	00,00

NET VIRTUA +

Mensalidade NET VIRTUA +

0,00	0,00
Sub-Total Mensalidade NET VIRTUA +	00,00
Total NET VIRTUA +	00,00

Itens Eventuais

Eventos Now	00,00
Sub-Total Itens Eventuais	00,00
Total Itens Eventuais	00,00

Claro Clube

Saldo de pontos em 01/01/19: 00,00

Pontos Resgatados em 08/01: 00,00

Valor total

00,00

Claro Clube

Saldo de pontos em 01/01/19: 00,00

Pontos Resgatados em 08/01: 00,00

Valor total

00,00

Claro Clube

Saldo de pontos em 01/01/19: 00,00

Pontos Resgatados em 08/01: 00,00

Valor total

00,00

Claro Clube

Saldo de pontos em 01/01/19: 00,00

Pontos Resgatados em 08/01: 00,00

Valor total

00,00

- CABEÇALHO:** aqui, você encontra as principais informações da sua fatura, como seu código, a data de vencimento, a forma de pagamento escolhida e o valor da mensalidade.
- TOTAL A PAGAR:** esse é o valor referente aos produtos e serviços prestados no período apurado.
- CAMPO IMPORTANTE:** fique atento. Se tivermos algum comunicado importante, ele estará aqui.
- RESUMO DA FATURA:** relação dos serviços contratados e os respectivos valores: TV, internet, telefone e outros serviços como ponto adicional ou revista. Aqui, você verá os valores contratados em sua fatura.
- CLARO CLUBE:** informações sobre seu saldo e pontos resgatados referente ao programa de relacionamento Claro Clube.
- DEMONSTRATIVO FINANCEIRO:** aqui, estão todos os detalhes dos produtos e serviços do mês de referência.
- CÓDIGO DÉBITO AUTOMÁTICO:** deixe sua vida ainda mais fácil. Acesse minhaclaro.com.br ou ligue para a Central de Relacionamento e cadastre a sua conta em Débito Automático.
- CÓDIGO DE BARRAS:** com esse código, você pode pagar a sua fatura pela internet selecionando a opção de pagamentos de títulos e boletos, da mesma maneira como paga contas de água e energia.

Importante:

Na primeira fatura ou sempre que você solicitar uma alteração no seu pacote de serviços, o valor de sua próxima fatura pode vir diferente ao do pacote contratado. Isso acontece porque fazemos o cálculo proporcional, o que chamamos de pro rata.

Entenda o que é pro rata:

O valor cobrado na sua próxima fatura pode ser maior ou menor do que a mensalidade dos serviços que você adquiriu. Assim, você paga exatamente pelo período que utilizou.

Esse valor pode variar em função da:

- Data de vencimento escolhida no momento da contratação do(s) serviço(s);
- Data de instalação ou alteração do(s) serviço(s);
- Data de fechamento da fatura.

Atenção: o valor proporcional do primeiro mês após a contratação do pacote poderá ser agrupado ao valor integral do mês subsequente, dependendo da data de fechamento.



LUCIANO SURUAGY DO AMARAL FILHO
AV DA PAZ, 01864 SALA 1705
CENTRO
57020-440 MACEIO AL

Código
480/014639642

CPF/CNPJ
063.762.774-11

Vencimento
10/05/2024

Forma de Pagamento
BOLETO BANCÁRIO

Valor
102,45

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

002/003



Importante:

Mantenha seu e-mail e telefones sempre atualizados. Acesse claro.com.br/minha-claro, faça seu login ou cadastre-se.

Atenção: o cancelamento de seus serviços CLARO, durante o período de permanência mínima, estará sujeito à cobrança de multa contratual.

Minha Claro:



Claro net virtua

descrição

total



Claro net virtua

102,45

Claro clube

Cadastre-se em: www.claro.com.br/claro-clube

Valor total
102,45



Claro net virtua

Mensalidade Proporcional Claro net virtua

16/04/24 A 30/04/24 OFERTA CONJUNTA PROPORCIONAL BANDA LARGA 1 GIGA FIDELIDADE + APLI 102,45

Sub-Total Mensalidade Proporcional Claro net virtua 102,45

Total Claro net virtua 102,45

Com a Claro,
você se conecta +
com o melhor
da tecnologia.

Eu
novidade

VÁ ATÉ UMA LOJA | CLARO.COM.BR

Parcelamento em até 12 vezes sem juros exclusivo para cartões de crédito do Banco do Brasil, Santander, CAIXA Econômica Federal e Bradesul. Imagens meramente ilustrativas.



Em até
12x
sem juros

Aponte a sua câmera para
o QR Code e compre:



Claro



"Para atendimento presencial, consulte o endereço da loja mais próxima em claro.com.br/encontre-uma-loja"
- Evite o desligamento de seu sinal efetuando o pagamento até a data do vencimento. NET filiada ao Serasa/SCPC.
- Para pagamentos após o vencimento serão cobrados juros diários de 0,033% e multa de 2%.

- Caso existam serviços prestados e não cobrados, esses serão incluídos nas suas próximas faturas.
Deficiente auditivo ou surdo acesse claro.com.br/minha-claro para Atendimento Chat, Vídeo Chamada ou ligue 142 de um aparelho telefônico com dispositivo TDD.

Ligue 10621 para informações, atendimento técnico, financeiro, compra de serviços, reclamações
- Central de Relacionamento NET: 10621 e 0800-7217707 (deficientes auditivos)
Ouvidoria 08007010180

REGISTROS DE ATENDIMENTO:
480244947510619,
480244945846338,
480244944585465,
480244943356140, 480244928138232

Autenticação Mecânica

Pagamentos após o vencimento serão cobrados juros diários de 0,033% e multa de 2%. Os encargos de pagamentos efetuados após o vencimento serão cobrados na próxima fatura.

Atenção efetue seus pagamentos nos bancos conveniados a seguir: BANCO BRADESCO S.A., BANCO COOPERATIVO DO BRASIL SA, BANCO COOPERATIVO SICREDI S/A, BANCO DE BRASILIA SA., BANCO DO BRASIL S.A., BANCO DO ESTADO DO PARA, BANCO INTER S.A., BANCO ITAU S.A., BANCO MERCANTIL DO BRASIL S.A., BANCO ORIGINAL S.A., BANCO SAFRA S/A, BANCO SANTANDER, BANCO TRIANGULO S.A., BANESE, BANRISUL, CAIXA ECONOMICA FEDERAL, CITIBANK, FATLOJ, MULTIPAGOS

Cliente	Identificação para Débito	Mês Referência	Vencimento	Valor
LUCIANO SURUAGY DO AMARAL FILHO	NET SERVICOS 4800146396421	Abril/2024	10/05/2024	102,45

84600000001-4 02450162202-1 40510480000-9 00794994818-1



Pague
com
Pix
[Clique
Aqui](#)





Claro NXT Telecomunicações S.A
Avenida Moreira E Silva,391
Farol
57051-500 Maceió - AL
CNPJ: 66.970.229/0146-21
IE: 242570577

LUCIANO SURUAGY DO AMARAL FILHO
AV DA PAZ, 01864 SALA 1705 CENTRO
MACEIO AL
CPF/CNPJ 063.762.774-11

NOTA FISCAL DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO - MOD 21 - VIA ÚNICA - SÉRIE B

Código: 480/014639642 Mês: Abril/2024
Número: 0002275743 Emissão: 23/04/2024
I.E: ISENTA Vencimento: 10/05/2024
CFOP 5.307 - Prestação de serviço de comunicação a não contribuinte

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

003/003

Discriminação do Serviço

BANDA LARGA

16/04/24 A 30/04/24 MENS PROPORCIONAL VIRTUA BANDA LARGA 1 GIGA FIDELIDADE

SUB TOTAL BANDA LARGA

ICMS

14,10

70,50

70,50

VALOR DA NOTA FISCAL:

70,50

ICMS Base de Cálculo: 70,50 Aliquota: 20,00% Valor: 14,10

Reservado ao Fisco

CFDA.5784.4467.B15C.8F47.89A3.A43E.406C

Reservado ao Fisco

- Contribuição para o Fust 1% e Funttel 0,5% sobre os valores dos serviços de telecomunicações - Não repassados ao cliente. /TV: Base de Cálculo de ICMS reduzida conf. Item 22, III do Anexo II do Dec Estadual nº 35.245/91 - AL*/Doc. Fiscal disp. em meio eletrônico conf. Reg. Especial nº 06/2021/Central de Atendimento ANATEL 1331 / Lei 12.741/12 - Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65% - ICMS TOTAL 14,10 - FUST TOTAL 0,54 - FUNTTTEL TOTAL 0,27

A oferta conjunta NET Virtua + e composta pelo seu plano contratado e aplicativos digitais

SVA-MCAFFEE ANTI VIRUS 1 DEVICE: R\$ 3,5 / -BUSUU: R\$ 10 / -SKEELO AUDIO BOOK PREMIUM: R\$ 13,5 / -CNA LIBRARY: R\$ 4,95

FIQUE ATENTO CONTRA FRAUDES E UTILIZE SEMPRE OS CANAIS OFICIAIS DA CLARO.

A Claro **não entra em contato** por telefone ou WhatsApp com seus clientes para falar sobre:



INTERRUPÇÃO DE SUA INTERNET



INTERRUPÇÃO DE SINAL DA SUA TV



ATUALIZAÇÃO DE CADASTRO



INDICAR SERVIÇOS DE OUTRAS OPERADORAS

ESSES SÃO OS CANAIS OFICIAIS DA CLARO:



Baixe o app



(11) 9999-10621

Atendimento via WhatsApp



Central de Atendimento: 10621.



Ligações da Claro para ofertas e vantagens: 0303-720-1234.

Juntos contra a fraude.

Conheça nossos **Canais Oficiais** e saiba mais em: claro.com.br/seguranca.

Você merece o novo.

