

Informação sobre sua passagem

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

O passageiro manterá em seu poder este bilhete, para fins de fiscalização em viagem. Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

Informação da viagem

Código da reserva	DBDHZX	Nº de orden	LA9572826RTBW	Cidade e Data de emissão	Rio de Janeiro, Brasil 11/09/24
-------------------	--------	-------------	---------------	--------------------------	------------------------------------

Nome do Passageiro	Tipo de passageiro	Documento de Identificação
PAULO FRANCISCO MUNIZ BILYNSKYJ	Adulto	06537203945

Itinerário

Nº de voo	Origem	Destino	Saída		Chegada		Cabine	Tarifa	Assento
			Data	Horário	Data	Horário			
LA3019	Brasília (Brasília Intl.)	São Paulo (Congonhas)	11/09/24	18:20	11/09/24	20:05	Economy	Full	21F

Detalhe do pagamento

Número da passagem	Conceito	Valor
9572173630634	Voo	R\$ 2.096,90
	Taxas e/ou impostos (1)	R\$ 30,95
	Total pago	R\$ 2.127,85

Forma de pagamento

Tipo	Valor
Cartão de crédito / débito XXXXXXXXXXXX2016	R\$ 2.127,85
(1) BR: R\$ 30,95	

Companhias aéreas nesta viagem

Nº de voo	Companhia aérea operadora	Companhia aérea cobradora
LA 3019	LATAM AIRLINES BRASIL	TAM Linhas Aéreas S.A.

Informação local

- Informação importante: Se você ou algum de seus acompanhantes tiver alguma necessidade especial, informe-nos quando for fazer a sua reserva em até 48 horas antes do seu voo, ligando para o Contact Center pelo 4002-5700 (capitais) e 0300 570 5700 (todo o Brasil).
- Lembre-se de verificar o horário de **apresentação no aeroporto**, que estará indicado no seu cartão de embarque. Se você não pôde fazer o Check-in no site e/ou precisar despachar a bagagem no aeroporto, é necessário comparecer com a devida antecedência.
- Se a sua bagagem de mão exceder o limite de tamanho e peso; você terá a opção de enviá-la no porão do avião por um custo extra. Se você decidir não fazê-lo; não poderemos despachar sua bagagem no voo e não nos responsabilizaremos pela custódia da mesma.
- Informação importante: Lembre-se que os voos dentro do Brasil, com origem ou destino em São Paulo, podem operar no aeroporto de Guarulhos (GRU), Congonhas (CGH) ou Viracopos (VCP).
- Quando sua viagem tiver conexão com troca de aeroporto você será responsável pelo transporte entre eles. Confirme a distância, garanta que você terá tempo suficiente para pegar sua bagagem despachada e levá-la com você e defina como será feito o trajeto entre os aeroportos (taxi, ônibus, etc).

Termos e condições de bagagem

Bagagem permitida de acordo com sua tarifa

A tarifa Economy Full:

Por cada passageiro:

- **Na cabine:** 1 bolsa ou mochila pequena com tamanho máximo de 45 x 35 x 20 cm (altura, comprimento e largura).
- **Na cabine:** 1 unidade (bolsa ou mala) que não exceda 10 quilos, com dimensão máxima de 55 x 35 x 25 cm.
- **Despachada:** 1 peça(s) que não ultrapasse(m) 23 kg, com dimensão máxima de 158 cm (comprimento+largura+altura).

Elementos valiosos

No transporte de bagagens, a LATAM não assume responsabilidade além dos limites estabelecidos pela lei, pela perda, dano ou atraso de objetos frágeis e/ou de alto valor, tanto comerciais quanto pessoais (ex: joias, eletrônicos, etc.). Lembre-se que esses itens devem ser transportados na bagagem de mão.

Elementos não permitidos

AVISO SOBRE MERCADORIAS PERIGOSAS: É proibido o transporte de certas mercadorias perigosas, como aerossóis, fogos de artifício e líquidos inflamáveis, a bordo da aeronave. Se você não entende essas restrições, informe-se através de nossos canais de vendas ou diretamente em nosso site:

- Itens proibidos na bagagem despachada e de mão (mercadorias perigosas): [nosso site](#).
- Itens proibidos na bagagem de mão: [nosso site](#).

Condições de sua passagem segundo as tarifas pagas

- A passagem que você comprou pode estar composta por voos com tarifas distintas, cujas regulamentações podem ser diferentes.
- Em viagens nacionais, será aplicada a regra da tarifa do voo que será remarcado ou reembolsado, sempre que o perfil da tarifa permitir.
- A seguir mostramos as regulamentações associadas a sua viagem. Caso tenha dúvidas, entre no nosso site.

Estadia mínima no destino	Estadia máxima no destino	Antecipação de compra
A tarifa: Economy Full • Você não tem restrições de datas para viagens.	A tarifa: Economy Full • Estadia máxima no destino de 6 meses.	A tarifa Economy Full: A compra deve ser realizada no mesmo momento da reserva e não pode ser paga posteriormente.

Restrições da viagem

The **Economy Full** fare:

Você não tem restrições de datas para viajar.

Remarcações

- Verifique as principais condições para realizar alterações de acordo com seu itinerário.
- Se ainda não começou a sua viagem e deseja realizar uma alteração, as tarifas dos voos que lhe ofereceremos serão as tarifas disponíveis no momento da alteração e sua viagem deverá cumprir com todas as condições destas novas tarifas.
- Se já voou alguns trechos da viagem e deseja realizar uma alteração, lhe ofereceremos as tarifas de voos disponíveis no momento em que fez a compra das passagens. Neste caso, a nova viagem também deve sempre cumprir com todas as condições das tarifas.
- Se a tarifa original permite alterações e no momento de fazer a alteração tal tarifa já não está mais disponível ou não cumpre com as regulamentações originais, você poderá ter acesso a uma nova tarifa pagando a diferença.

A tarifa **Economy Full**:

- São permitidas remarcações antes do voo sem multas.
- Não são permitidas remarcações depois do voo.

Devoluções

Verifique as principais condições para fazer reembolsos de acordo com seu itinerário.

- Mesmo que sua passagem não permita reembolso, você tem direito à devolução das taxas de embarque e impostos caso não realize a viagem na data programada. Para as tarifas Basic ou Light, faremos o reembolso de forma automática em sua LATAM Wallet, se estiver criada. Caso contrário ou se você tiver outra tarifa, você pode pedir o reembolso entrando em Minhas viagens, na seção "Reembolso de passagens".
- Ainda que sua passagem não permita reembolso, você tem o direito de solicitar reembolso das taxas de embarque. Tenha em mente que, em alguns países, uma tarifa por serviço é cobrada na hora da compra e que este valor não é reembolsável.
- Você poderá solicitar o reembolso de suas passagens na seção Administre seus voos do nosso site. Para passagens adquiridas com pontos Multiplus ligue para a Central de Atendimento.
- Você pode pedir o reembolso integral da sua passagem, desde que faça a solicitação até 24h após o recebimento do comprovante, e que a compra tenha ocorrido pelo menos 7 dias antes da data do voo.
- Se o seu voo é internacional e você escolher uma tarifa que permite uma porcentagem ou o total do reembolso, tenha em consideração que você só poderá solicitar o reembolso antes do horário de saída do primeiro voo de seu itinerário.
- A porcentagem do reembolso corresponde ao valor da tarifa líquida sem impostos.
- A taxa de serviço cobrada nas vendas realizadas através das Lojas LATAM ou Contact Center, nos quais nossos clientes recebem atendimento personalizado, não é reembolsável em caso de reembolso da passagem.

A tarifa **Economy Full**:

- Reembolso de 100% antes da partida do primeiro voo da sua viagem.

Informações gerais

- **VALIDADE DA PASSAGEM:** O prazo de validade da passagem é de 1 ano. O prazo será contado da seguinte forma. Para passagem não utilizada: a partir da data de compra ou da remarcação; Para viagens já iniciadas: a partir da data do primeiro embarque e; Para viagens compradas com pontos: a validade será de 365 dias a contar da data da emissão.
- **LEI DE TRANSPARÊNCIA:** Para estar em conformidade com a Lei de Transparência, incluem: "PIS (0,65%), (CNF) Cofins (3%), ISS (5%, exceto para (RAO) Ribeirão Preto para ser de 3%, e (BSB) Brasília, que é de 2%)".
- **CHECK-IN:** Para informações sobre o check-in consulte o seguinte link: <https://www.latamairlines.com/br/pt/check-in> Se você possuir voos operados por outra empresa aérea, lembre-se de que deve realizar o check-in com antecedência no site da empresa operadora do seu voo.
- **NECESSIDADES ESPECIAIS:** Se você tiver uma necessidade especial, entre em contato com nosso Contact Center ou lojas com a antecedência requerida. Sua necessidade estará sujeita à rota e tipo de passagem comprada.
- **MENORES DE 2 ANOS SEM DIREITO A ASSENTO:** Podem transportar sem nenhum custo, ademais, um carrinho desmontável ou uma cadeira de bebê apropriada para viagens em avião, no compartimento de carga do avião ou na cabina, sujeito a disponibilidade de espaço.
- **USO DA PASSAGEM (No show):** As passagens compradas com mais de um voo precisam ser utilizadas na ordem cronológica, não sendo possível não utilizar um voo, e realizar o voo seguinte. Em viagens internacionais, caso você não realize um voo, os voos seguintes serão cancelados automaticamente. Se você tem uma viagem dentro do Brasil, com trechos de ida e volta, e não puder utilizar o trecho de ida, informe ao canal em que você comprou sua passagem (site LATAM, agências de viagem, LATAM Travel), ou pela nossa Central de Vendas, Fidelidade e Serviços sobre o seu não comparecimento até o horário de partida do voo, para que possamos manter a sua volta ativa. Não havendo esta comunicação, o voo de retorno será cancelado automaticamente, para reativá-lo, será cobrada a taxa de remarcação, e possível diferença de tarifa.
- **ASSENTO:** Com as tarifas Promo ou Light, você pode comprar um assento LATAM+ ou um assento padrão. Se a sua tarifa for Plus, você pode escolher um assento padrão sem custo ou pagar por um assento LATAM+. Se você comprou uma tarifa Top ou é cliente Platinum, Black ou Black Signature, pode escolher o assento que deseja sem custo adicional. Você pode selecionar seu assento em [Minhas viagens](#)
- **DOCUMENTAÇÃO PARA EMBARQUE:** O passageiro é responsável por apresentar-se e cumprir com toda a documentação requerida para ingressar ou sair de um determinado país, razão pela qual recomendamos entrar em contato com o Consulado do país que visitará.
- **IMIGRAÇÃO EM ESCALAS:** Se o seu voo fizer uma escala antes do destino final, informe-se se é necessário fazer imigração, para contar com toda a documentação legal requerida. Os descontos em passagens para crianças são calculados sobre o montante da tarifa, excluindo taxas por combustível e impostos.
- **ACÚMULO DE PONTOS LATAM FIDELIDADE:** Informe-se no nosso site sobre as tarifas que permitem acúmulo de pontos.
- **ERRO NO PREENCHIMENTO DO BILHETE:** Sua passagem é pessoal e intransferível. Para correção de nomes consulte nossa central de atendimento. Para mais informações legais, acesse nosso contrato de transporte aéreo [link](#).

Para qualquer dúvida posterior, por favor comunique-se com o Contact Center (número 0300 570 5700) ou visite nosso website. Por resolução, o Grupo LATAM Airlines S.A. está autorizado a não emitir nota fiscal. Este documento é somente informativo.

JJ WEB OFFICE FOR E-RETIAL

LATAM.COM BR

TAM Linhas Aéreas S.A.

Rua Ática, 673, andar 6, sala 62, Jardim Brasil, São Paulo/SP, CEP: 04.634-042 02.012.862/0001-60 São Paulo Brasil



© 2020 LATAM Airlines

Dep. Delegado Paulo Bilynskyj

De: Juliane Mota Da Silva Lima (LATAM) <juliane.mlima@latam.com>
Enviado em: segunda-feira, 16 de setembro de 2024 14:53
Para: Dep. Delegado Paulo Bilynskyj
Assunto: Status do Bilhete e valores

Sinalizador de acompanhamento:

Acompanhar
Sinalizada

Status do sinalizador:

Categorias:

Categoria Vermelha

Boa Tarde,

► Registro Cupom Virtual

Número: 9572173630634 Nome: FRANCISCO MUNIZ BILYNSKYJ/PAU
Número de cupons: 1 Criado: 11SEP24 Emitido: 11SEP24 PNR: *PURGED Tipo: ADT

NUM	CX	Cia ...	VOO	CL	Saida	FROM	Destino	HORA	BK ST	FARE BASIS	STATUS	PASSAGEIRO...	BAGS
1		LA	3019	H	11SEP	BSB	CGH	1820	OK	HL0X0V7	TROCA	06537203945	1PC

FCMI: 0 [Detalhe de Taxas](#) ← [Info Encargos/Comissão](#)
FCPI: 6

Total: BRL 2127.85

Cálculo tarifário
BSB LA SAO2096.90BRL2096.90END

Forma de Pagamento
FOP: CC-ELXXXXXXXXXXXX2016 Exp-0428 Auth-182633 2127.85
Emitido: 11SEP24 at UHOJ1 by UHO RV1

► Registro Cupom Virtual

Add Collect BRL 20.00

Número: 9572173658427 Nome: FRANCISCO MUNIZ BILYNSKYJ/PAU
Número de cupons: 1 Criado: 11SEP24 Emitido: 11SEP24 PNR: *PURGED Tipo: ADT

NUM	CX	Cia ...	VOO	CL	Saida	FROM	Destino	HORA	BK ST	FARE BASIS	STATUS	PASSAGEIRO...	BAGS
1		LA	3019	P	11SEP	BSB	CGH	1820	OK	HL0X0V2	USADO	06537203945	1PC

FCMI: 0 [Detalhe de Taxas](#) ← [Info Encargos/Comissão](#)
FCPI: 0

Informação tarifária
Base: BRL 2116.90
Tax: PD 30.95 BR
Equiv Paid: BRL 0.00
Total: BRL 20.00A

Cálculo tarifário
BSB LA SAO2116.90BRL2116.90END

Forma de Pagamento
FOP: A/C XXFE238127 20.00

Documento eletrônico diverso (EMD)

EMD Number: 9574436460215 Name: FRANCISCO MUNIZ BILYNSKY/J/PAULO MR PNR: DBDHZX

Nbr of Cpn: 1 EMD Type: S Issued: Issued on 11SEP at BSB

NUM	Cia A...	ROTA	DESC	VCR ASSOCIADO	ASSOC	QTDE	STAT
1	W		SERV FEE EMISSION AUTM			1	USADO

FCMI: 0 FCPI: 0

Informação tarifária

Base: BRL 97.00 Equiv: - Taxes: - Total: BRL 97.00

Value Calc:

Form of Payment:

FOP: XXBRL 97.00 CC

Issued: Issued on 11SEP at BSB

Miscellaneous Info:

Fee Override: N Consumed: Y Tax Exempt: N Refundable: N

Remarks: VAT:FE238127

SHOP:29294237/203011324/331/0165528

Atenciosamente

Juliane Mota

Agente de Vendas

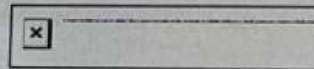
loja Câmara Dos Deputados



(+55)61 32169956



latam.com



Este mensaje y sus documentos adjuntos son para el uso exclusivo de la(s) persona(s) o entidad (es) a la que se encontrará dirigido y puede contener información privilegiada o confidencial. Si usted ha recibido por error esta comunicación, sírvase notificarnos de inmediato. Usted no debe copiarlo o usarlo para ningún propósito o revelar su contenido a cualquier otra persona.

Esta mensagem e seus anexos são destinadas exclusivamente ao(s) destinatário(s) acima nomeado(s), consubstanciando uma comunicação privilegiada e sigilosa. Se você a tiver recebido por engano, por favor, nos informe o mais rapidamente possível, você não deve copiá-la ou usá-la para nenhum propósito ou revelar seu conteúdo a qualquer outra pessoa.

This message and its attachments are intended for the exclusive use of the addressee(s) stated above and contains privileged and confidential information. If you have received this message in error, you are on notice of its privileged and confidential status and bound to keep the information in the message and attachments confidential. Please notify the sender immediately and delete this message from your system, making no copy of it.



Compra no cartão



TAM LOJAS

BRASILIA

BR



11/09/2024 - 16:30



R\$ 117,00



Ourocard Visa Gold
Final 4244 · Crédito



Contestar compra

< Cartão de embarque

Nº de ordem de compra LA9572826RTBW

Paulo Francisco Muniz Bilynskyj

Black

Voo

11 de set. de 2024

 **LA3019**

Operado por LATAM
Airlines

Assento

3C

PremiumEconomy

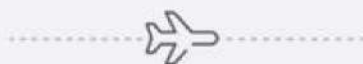
Brasília a São Paulo

Voo 1 de 1

18:20

BSB

Aeroporto
Brasilia Intl.



20:10

CGH

Aeroporto
Congonhas

LA3019