

Documento Fiscal Equivalente IN 1.731 RFB

CONC. SISTEMA ANHANGUERA-BANDEIRANTES S/A

CNPJ: 02.451.848/0001-62 29.09.2025 13:39:54

DFE: 00160020101759163994011087809

Placa do Veículo: SIT8F33

2 - CAMPO LIMPO Via:10 Norte Arrecadador:10776

Classe:04 Valor:R\$ 54.80 Skytef Crédito

Recibo: NFDKUNI34545

Impostos: Vlr. estim. 18,24% (Fonte:IBPT)

Para incluir placa, CPF/CNPJ no doc. fiscal equivalente,
acesse o portal www.autoban.com.br em até 7 dias

WhatsApp 11 4589-3999 / 0800 - 055 5550

Dep. Felipe Becari

De: Ouvidoria - AutoBAn <ouvidoria.autoban@motiva.com.br>
Enviado em: sexta-feira, 3 de outubro de 2025 15:57
Para: Dep. Felipe Becari
Assunto: Re: Reclamação

Ouvidoria Autoban Motiva



Ouvidoria Autoban Motiva

Fri, 03 Oct 2025 15:57:14 GMT-03:00

Re: Reclamação

Olá!

Agradecemos o contato sob protocolo nº **31124842**, vossa manifestação foi avaliada e temos a informar:

Após análise de seu questionamento, foi constatada a procedência em sua manifestação, estando disponível para reembolso, o valor de **R\$ 41,10**

Apresentamos nossas desculpas pelo ocorrido e pedimos por gentileza, que preencha os dados

COM ATENÇÃO na planilha abaixo de uma conta **corrente** de **Pessoa Física**, para a efetivação do depósito.

Observações:

. A falta de preenchimento de algum item, poderá impedir a continuidade do processo para efetivação do depósito.

*****Conta salário / benefício / Poupança não realizamos depósitos.**

RELATÓRIO RESSARCIMENTO – TROCO ERRADO / TARIFA PESSOA FÍSICA - DADOS CLIENTE PARA REEMBOLSO	
NOME COMPLETO DO TITULAR DA CONTA CORRENTE	
CPF	
DATA DE NASCIMENTO	
CEP	
ENDEREÇO - CIDADE	
TELEFONE COM DDD	

DADOS PARA REEMBOLSO ATRAVÉS DE DEPÓSITO BANCÁRIO		
NOME BANCO:		
AGÊNCIA:		Dígito:
CONTA CORRENTE TITULAR:		Dígito:

Declaro que os dados acima são verdadeiros e válidos.

Declaro ainda, que estou ciente que incorreção ou qualquer alteração dos dados acima, restará prejudicado o efetivo recebimento de valores devidos.

Atenciosamente,
Ouvidoria AutoBAn



Felipe Becari dep.felipebecari@camara.leg.br

Thu, 02 Oct 2025 09:19:56 GMT-03:00

Reclamação

Prezados (as), Boa tarde Em trânsito pela via da Anhanguera, em um dos pedágios onde deveríamos efetuar o pagamento no valor de R\$ 13,70, informo que foi cobrado o valor de 54,80 e pago com o cartão de crédito por aproximação, conforme comprovante abaixo. Gostaríamos de obter o extorno da diferença que foi paga e de uma explicação para esse fato ocorrido, bem como, gostaria de saber se isso é algo que ocorre ocasionalmente ou de forma constante, haja vista a gravidade do ocorrido. Aguardo retorno com a maior brevidade possível. Obrigado.

Para acessar o Código de Conduta Ética e outros documentos do Programa de Integridade da Motiva, clique aqui: <https://www.motiva.com.br/esg/governanca/>. Se notar algo incorreto, entre em contato com o Canal Confidencial da Motiva pelo site <https://canalconfidencial.com.br/canalconfidencialmotiva/> ou pelo telefone 0800 721 0759. Este e-mail e seus anexos são destinados exclusivamente aos destinatários indicados e podem conter informações confidenciais e/ou legalmente protegidas. Se você não for o destinatário, fica ciente de que a divulgação, distribuição ou cópia deste e-mail é estritamente proibida. Caso o tenha recebido por engano, pedimos que informe imediatamente pelo telefone (11) 3048 5900 e exclua permanentemente o e-mail original e quaisquer cópias ou impressões. Governança: Ética e integridade nos negócios | Motiva A governança da Motiva atua com transparência, respeito e integridade nas relações com os seus públicos e na condução dos negócios. Confira!

To access the Code of Ethical Conduct and other documents from Motiva's Compliance Program, click here: <https://www.motiva.com.br/en/esg/governance/>. If something seems incorrect, please contact the Motiva Confidential Channel at <https://canalconfidencial.com.br/canalconfidencialmotiva/> or call 0800 721 0759. This e-mail and any attachments are intended solely for the named recipient(s) and may contain confidential and/or legally privileged information. If you are not the intended recipient, you are hereby notified that any disclosure, distribution, or copying of this message is strictly prohibited. If you received this e-mail in error, please notify us immediately at +55 11 3048 5900 and permanently delete the original message and any copies or printouts. Governance: Ethics and Integrity in Business | Motiva Motiva's governance is guided by transparency, respect, and integrity in all relationships and business practices. Take a look!