

Via do Passageiro

DOCUMENTO AUXILIAR DE BILHETE DE PASSAGEM ELETRÔNICO

BUS SERVICOS DE AGENDAMENTO SA

CNPJ: 17289475000142

SAC: WHATS1633114029

AV. DR. CARDOSO DE MELO, 1608, VILA OLIMPIA - SAO PAULO, SP

EMPRESA CRUZ DE TRANSPORTES LTDA

CNPJ: 43963933000197

IE: 181013181113

SAC: WHATS1633114029

RUA DOMINGOS ZANIN, 264, JARDIM ARTICO - ARARAQUARA, SP

Viação: Empresa Cruz

Classe: CONVENCIONAL

Origem: SAO PAULO, SP - TIETE

Destino: ARARAQUARA, SP

Data: 16/09/2023

Horário: 23:30

Poltrona: 16

Plataforma: 55

Linha: 58462 - SAO BERNARDO DO CAMPO - NOVO HORIZONTE

Tipo de viagem: HORARIO ORDINARIO

Prefixo: 04584602

Passageiro: Pedro Gabriel Carvalho Leite

Documento: 420.403.658-93

Tipo de desconto: Normal

Tarifa

Pedágio

Taxa de embarque

Seguro obrigatório

Outros

Valor Total R\$

Desconto

Valor a pagar R\$

Forma de pagamento

Valor pago R\$

Troco

94,76

8,52

10,27

0,00

0,00

113,55

0,00

113,55

CREDITO

113,55

0,00

BP-e nº: 2618455

Série: 001

Protocolo de autorização: 135230175019370

Data de autorização: 14/09/2023 11:03:30

Consulte pela chave de acesso em:

https://bpe.fazenda.sp.gov.br

3523 0943 9639 3300 0197 6300 1002 6184 5518 9067 8414

Tributos Totais Incidentes (Lei Federal 12.741/2012) ICMS:R\$ 13,63 (12,00%) OUTROS TRIB:R\$ 13,63 (12,00%)

DIREITOS DO PASSAGEIRO*

RESOLUÇÃO ANTT Nº 4.282, DE 17 DE FEVEREIRO DE 2014.

I - ser transportado com pontualidade, segurança, higiene e conforto;

II - transportar, gratuitamente, até 30 (trinta) quilos de bagagem no bagageiro e 5 (cinco) quilos de volume no porta-embulho;

III - receber os comprovantes das bagagens transportadas no bagageiro e ser indenizado por extravio ou dano de bagagem transportada no bagageiro;

IV - receber a diferença do preço da passagem em veículos de característica inferior às daquele contratado;

V - receber, às expensas da transportadora, alimentação e pousada, nos casos de venda de mais de um bilhete de passagem para a mesma poltrona ou interrupção/retardamento da viagem, após 3 (três) horas, em razão de defeito, falha ou outro motivo de responsabilidade da transportadora;

VI - receber da transportadora, em caso de acidente, imediata e adequada assistência;

VII - optar, em caso de atraso por período superior a 1 (uma) hora, por: continuar a viagem em outra empresa às expensas da transportadora; ou receber de imediato o valor do bilhete de passagem, em caso de desistência; ou continuar a viagem, pela mesma transportadora, que deverá dar continuidade à viagem num período máximo de 3 (três) horas após a interrupção;

VIII - remarcar o bilhete adquirido observado o prazo de um 1 (ano) de validade do bilhete a contar da data da primeira emissão. A partir de 3 (três) horas antes do início da viagem, é facultado à transportadora efetuar a cobrança de até 20% (vinte por cento) do valor da tarifa a título de remarcação;

IX - transferir o bilhete adquirido, exceto se o contrato de transporte dispuser de outra maneira, observado o prazo de 1 (um) ano de validade do bilhete a contar da data da primeira emissão;

X - receber a importância paga no caso de desistência da viagem, desde que com antecedência mínima de 3 (três) horas em relação ao horário de partida constante do bilhete, facultado à transportadora o desconto de 5% (cinco por cento) do valor da tarifa;

XI - estar garantido pelo Seguro de Responsabilidade Civil contratado pela transportadora;

XII - não ser obrigado a adquirir seguro facultativo complementar de viagem.

* Válido para viagens interestaduais e internacionais, sob regulação da ANTT. Para viagens intermunicipais dentro do mesmo estado, consulte a empresa transportadora para mais informações.

Via do Motorista

BILHETE DE EMBARQUE

BUS SERVICOS DE AGENDAMENTO SA

CNPJ: 17289475000142

SAC: WHATS1633114029

AV. DR. CARDOSO DE MELO, 1608, VILA OLIMPIA - SAO PAULO, SP

EMPRESA CRUZ DE TRANSPORTES LTDA

CNPJ: 43963933000197

IE: 181013181113

SAC: WHATS1633114029

RUA DOMINGOS ZANIN, 264, JARDIM ARTICO - ARARAQUARA, SP

Viação: Empresa Cruz

Classe: CONVENCIONAL

Origem: SAO PAULO, SP - TIETE

Destino: ARARAQUARA, SP

Data: 16/09/2023

Horário: 23:30

Poltrona: 16

Plataforma: 55

Linha: 58462 - SAO BERNARDO DO CAMPO - NOVO HORIZONTE

Tipo de viagem: HORARIO ORDINARIO

Prefixo: 04584602

Serviço: 672150

Passageiro: Pedro Gabriel Carvalho Leite

Documento: 420.403.658-93

Tipo de desconto: Normal

Localizador: 010209937774

Tarifa

Pedágio

Taxa de embarque

Seguro obrigatório

Outros

Valor Total R\$

Desconto

Valor a pagar R\$

Forma de pagamento

Valor pago R\$

Troco

94,76

8,52

10,27

0,00

0,00

113,55

0,00

113,55

CREDITO

113,55

0,00

BP-e nº: 2618455

Série: 001

Protocolo de autorização: 135230175019370

Data de autorização: 14/09/2023 11:03:30

Consulte pela chave de acesso em:

https://bpe.fazenda.sp.gov.br

3523 0943 9639 3300 0197 6300 1002 6184 5518 9067 8414

Tributos Totais Incidentes (Lei Federal 12.741/2012) ICMS:R\$ 13,63 (12,00%) OUTROS TRIB:R\$ 13,63 (12,00%)

10000162903153