

Olá,

**RAFAEL TADEU SIMOES**

AV CORONEL ALFREDO CUSTODIO DE PAULA, 780 - LJ: EM CIMA  
CEP: 37553-064 | MEDICINA, POUSO ALEGRE/MG

**TOTAL A PAGAR**  
\*\*\*\*\*R\$83,33

**VENCIMENTO**  
22/10/2025

**MATRÍCULA**

0 016 635 981 5

**IDENTIFICADOR**

0 020 495 601 6

Copasa Online  
Fale com a Copasa a qualquer hora  
Agência Virtual e Webchat - copasa.com.br

Copasa mais próxima de você  
AV ESMERALDA DE SOUZA CUNHA 87 - CENTRO - POUSO ALEGRE  
De 08:00 as 16:30

REFERÊNCIA DA CONTA

ESSA CONTA É DO MÊS DE:  
**OUTUBRO/2025**

Quando foi emitida?  
22/10/2025

Data da apresentação  
22/10/2025

Débitos anteriores

SEU CONSUMO EM LITROS



**HIDRÔMETRO**  
Y21G 1159596

CONSUMO MESES ANTERIORES

|       |          |
|-------|----------|
| 1.000 | Setembro |
| 1.000 | Agosto   |
| 1.000 | Julho    |

**SEU CONSUMO**  
2.000

Descrição dos serviços | Lançamento

|  |       |
|--|-------|
| ABASTECIMENTO DE AGUA                            | 46,74 |
| ESGOTO DINAMICO COM COLETA E TRATAMENTO - EDT    | 34,59 |
| MULTA P/ATRASSO /MES 08/2025 FAT: 00125515852157 | 1,45  |
| ATUAL.MONETARIA                                  | 0,55  |

HISTÓRICO DE CONSUMO

| MÊS DE REFERÊNCIA | VOLUME FATURADO (LITROS) | DIAS ENTRE MEDIÇÕES | MÉDIA DIÁRIA (LITROS) |
|-------------------|--------------------------|---------------------|-----------------------|
| OUTUBRO/2025      | 2.000                    | 31                  | 64                    |
| SETEMBRO/2025     | 1.000                    | 33                  | 30                    |
| AGOSTO/2025       | 1.000                    | 30                  | 33                    |
| JULHO/2025        | 1.000                    | 29                  | 34                    |
| JUNHO/2025        | 0                        |                     |                       |
| MAIO/2025         | 1.000                    | 31                  | 32                    |
| ABRIL/2025        | 1.000                    | 33                  | 30                    |
| MARÇO/2025        | 1.000                    | 28                  | 35                    |
| FEVEREIRO/2025    | 1.000                    | 30                  | 33                    |
| JANEIRO/2025      | 0                        |                     |                       |
| DEZEMBRO/2024     | 1.000                    | 33                  | 30                    |
| NOVEMBRO/2024     | 2.000                    | 29                  | 68                    |

|                            |                    |    |
|----------------------------|--------------------|----|
| LEITURA ATUAL              | 03/10/2025         | 41 |
| LEITURA ANTERIOR           | 02/09/2025         | 39 |
| CONSUMO APURADO            | 2m³ (2.000 litros) |    |
| CONSUMO = ATUAL - ANTERIOR |                    |    |
| PRÓXIMA LEITURA            | 04/11/2025         |    |

UNIDADES ATENDIDAS

| SERVIÇO | SOCIAL | RESIDENCIAL | COMERCIAL | INDUSTRIAL | PÚBLICA |
|---------|--------|-------------|-----------|------------|---------|
| Água    |        |             | 1         |            |         |
| Esgoto  |        |             | 1         |            |         |

POUPE TEMPO. DÉBITO AUTOMÁTICO. MELHOR PARA VOCE.

TARIFAS

CALCULO COMERCIAL

| FAIXA DE CONSUMO EM 1000 LITROS | CONSUMO DA FAIXA EM 1000 LITROS | UNIDADES ATENDIDAS | VOLUME TOTAL | R\$/1.000 LITROS ÁGUA | VALOR ÁGUA | R\$/1.000 LITROS ESGOTO | VALOR ESGOTO | SUBTOTAL |
|---------------------------------|---------------------------------|--------------------|--------------|-----------------------|------------|-------------------------|--------------|----------|
| FIXA                            | --                              | 1                  | --           | --                    | 36,60      | --                      | 27,09        | 63,69    |
| 0 A 5                           | 2,00000                         | 1                  | 2,00         | 5,07000               | 10,14      | 3,75000                 | 7,50         | 17,64    |
| SOMA                            | 2,00000                         |                    | 2,00         |                       | 46,74      |                         | 34,59        | 81,33    |

INFORMAÇÕES SOBRE A QUALIDADE DA ÁGUA

PERÍODO 08/2025

Portaria de Consolidação: 5  
Anexo XX do MS (Decreto 5440)

| NÚMERO DE AMOSTRAS | CLORO | COLIFORMES TOTAIS | COR | ESCHERICHIA COLI | FLUORETO | TURBIDEZ |
|--------------------|-------|-------------------|-----|------------------|----------|----------|
| MÍNIMO             | 112   | 112               | 112 | 112              | 0        | 112      |
| ANALISADAS         | 130   | 119               | 128 | 124              | 6        | 128      |
| FORA PADRÃO        | 0     | 0                 | 0   | 0                | 0        | 0        |
| DENTRO PADRÃO      | 130   | 119               | 128 | 124              | 6        | 128      |



TARIFA DE ESGOTO

A tarifa de serviços de esgotamento sanitário corresponde a um percentual do valor cobrado pelo consumo real de água do imóvel. Quer saber mais? Acesse o QR Code.

TRIBUTOS INCIDENTES SOBRE O FATURAMENTO: PIS/COFINS - VALOR: R\$ 5,37

**Informações gerais**  
LEITURA CONFIRMADA  
USO ATÍPICO DE ÁGUA.

CONSULTA PUBLICA ANA NO 7/2025 DIRETRIZES PARA A GESTÃO DE REDUÇÃO DE PERDAS NOS SUBSISTEMAS DE DISTRIBUIÇÃO DE ÁGUA POTÁVEL. PERÍODO DA CONSULTA: 26/08 A 13/10/2025. INFORMACOES EM WWW.GOV.BR/ANA

PAGAMENTO



Número da fatura  
001.25.64835000-4

Cód. débito automático  
0 016 635 981 5

MÊS / REF.  
10/2025

VENCIMENTO  
22/10/2025

TOTAL A PAGAR  
\*\*\*\*\*R\$83,33

PAGUE COM PIX



82620000000-6 83330019100-8 12564835000-2 43152500542-4



## ECONOMIZE

O meio ambiente e seu bolso vão agradecer.



### MÉDIA POR USUÁRIO

Segundo a ONU cada pessoa necessita de 3,3 mil litros de água/mês, ou seja, 100 litros de água por dia para atender às necessidades de consumo e higiene.



### CONSUMO CONSCIENTE

Você estabelece como rotina acompanhar a leitura do medidor.



### DIMINUIÇÃO DO CONSUMO

Entre no site da Copasa e confira nossas dicas.



### FUTURO DO PLANETA!

Garanta um futuro com água para as próximas gerações.



NOTA FISCAL / FATURA DE SERVIÇOS

ESSA CONTA É DO MÊS DE:  
OUTUBRO/2025

Quando foi emitida?  
22/10/2025

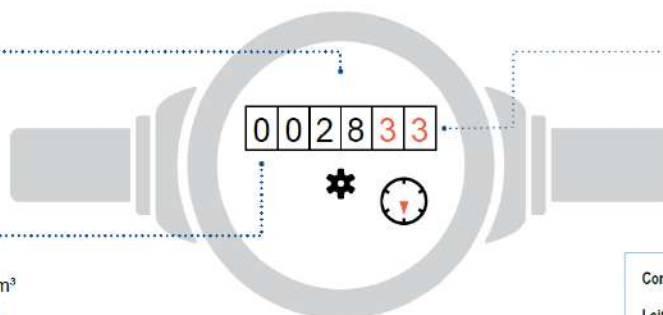
Matrícula  
0 016 635 981 5

Identificador  
0 020 495 601 6

## COMO FAÇO A LEITURA DO MEU CONSUMO DE ÁGUA?

1 **HIDRÔMETRO**  
É o seu medidor de água

2 **NÚMEROS PRETOS**  
Registram o consumo em m<sup>3</sup>  
(metros cúbicos), sendo que 1m<sup>3</sup>  
equivale a 1.000 litros de água



3 **NÚMEROS VERMELHOS**  
Apontam os litros consumidos

Como calcular o consumo:

Leitura atual no medidor - Leitura anterior

Está na última fatura

### ISSO É DA SUA CONTA

Se tiver dúvidas sobre a fatura, anote a sequência de números pretos que aparecem no hidrômetro. Procure a Copasa antes do vencimento da sua conta.

### QUER SABER MAIS?

Dados sobre a qualidade da água, vazamentos, níveis das represas, dicas de uso racional da água, tarifa social e critérios para o benefício, acesse: [www.copasa.com.br](http://www.copasa.com.br)

### INCENTIVAMOS A AUTOLEITURA

Cinco dias antes da data da leitura programada para o seu imóvel, acesse a Agência Virtual e informe os números em preto que aparecem no hidrômetro.

Autenticação

## FALE COM A COPASA



App Copasa Digital  
IOS e Android



Agência Virtual e Webchat  
[copasa.com.br](http://copasa.com.br)



(31) 99770 7000



0800 0300 115

## Ouvidoria Copasa

Se não gostou da solução apresentada no primeiro atendimento, sugerimos o contato com a nossa ouvidoria: 0800 031 0866 | [copasa.com.br/ouvidoria](http://copasa.com.br/ouvidoria)

Ouvidoria ARSAE-MG: Se a manifestação não for resolvida no prazo informado pela Ouvidoria da Copasa, acione a Ouvidoria da ARSAE-MG com o número do protocolo: 0800 031 9293 | [arsae.mg.gov.br/ouvidoria](http://arsae.mg.gov.br/ouvidoria) | WhatsApp (31) 3915 9293

## AQUI TEM COPASA

Quer saber mais sobre a Copasa e sua conta? Acesse o QR CODE apontando a câmera do seu celular ou visite nosso site: [www.copasa.com.br](http://www.copasa.com.br)



### GUIA DO CLIENTE

Um manual com informações importantes para que você possa utilizar nossos serviços de forma leve e tranquila. **Acesse o guia pelo QR Code.**



### CADASTRO ATUALIZADO

Manter seu cadastro atualizado traz mais agilidade e segurança no seu atendimento. Além disso, você poderá receber informações sobre obras, campanhas e benefícios.

### A CONTA NÃO CHEGOU?

Acesse nossos canais digitais e retire a 2ª via. Você também pode se cadastrar para receber sua conta por e-mail. **É mais agilidade e facilidade para você.**

### PAGAMENTO RÁPIDO E FÁCIL

Pague sua conta com pix. Se preferir, você pode colocar a conta em débito automático. Acesse o site ou app do seu banco e informe o número da matrícula.

### MANTENHA O PAGAMENTO EM DIA

Evite corte no fornecimento de água, cobrança de juros, multas, correção monetária e que seu CPF/CNPJ seja inscrito em órgãos de proteção ao crédito.



@aquitemcopasa