

Número: 9572136065124

Nome: MORO/ROSANGELA MS

Número de Cupons: 2

Criado: 04DEC23

Emitido: 04DEC23

PNR: OACKEO

Nro.	Cx	Cia	Voo	Cl	Partida	Origem	Destin...	Hora	Status	Fare Basis	Cupom	FF
		LA	3774	B	07DEC	BSB	CWB	2045	OK	BJ0R0N1	TROCA	92260055915
	O	LA	3483	G	11AUG	CWB	BSB	1705	OK	GJSR0N7	TROCA	92260055915

FCMI: 0

Detalhe de
Taxas



VCR E

Informação tarifária

Base: BRL 2970.80 72.00 BR

Total: BRL 3042.80

Cálculo tarifário

BSB LA CWB2600.90LA BSB369.90BRL2970.80END

Forma de Pagamento

FOP: CC-CAXXXXXXXXXXXXX0189 Exp-XXXX
Auth-064520

► **Historical VCR**

Add Collect BRL 403.00

Número: 9572136349774

Nome: MORO/ROSANGELA MS

Número de Cupons: 2

Criado: 04DEC23

Emitido: 06DEC23

PNR: OACKEO

T

Nro.	Cx	Cia	Voo	CI	Partida	Origem	Destin...	Hora	Status	Fare Basis	Cupom	FF
1		LA	3020	O	23MAY	BSB	CWB	1045	OK	OJKR0N1	USADO	92260055915
2	O	LA	3483	H	11AUG	CWB	BSB	1705	OK	HJQR0N7	TROCA	92260055915

FCMI: 0

Detalhe de
Taxas

◀

VCR

Informação tarifária

Base: BRL 2973.80 72.00 BR PD

Total: BRL 3.00A Eqv:BRL

Cálculo tarifário

BSB LA CWB546.90LA BSB2426.90BRL2973.80END

Forma de Pagamento

FOP: A/C CC-CAXXXXXXXXXXXXXX0189 Exp-XXXX
Auth-045181 Z 403.00



Historical VCR

Add Collect BRL 5.00

Número: 9572168471123

Nome: MORO/ROSANGELA MS

Número de Cupons: 1

Criado: 04DEC23

Emitido: 05AUG24

PNR: OACKEO

Nro.	Cx	Cia	Voo	CI	Partida	Origem	Destin...	Hora	Status	Fare Basis	Cupom	FF
1		LA	3483	W	26AUG	CWB	BSB	1705	OK	HJQR0NA	TROCA	92260055915

FCMI: 0

Detalhe de
Taxas



VCR

Informação tarifária

Base: BRL 2978.80 72.00 BR PD

Total: BRL 5.00A Eqv:BRL BRL

Cálculo tarifário

BSB LA CWB546.90LA BSB2431.90BRL2978.80END

Forma de Pagamento

FOP: A/C CC-VXXXXXXXXXXXX4547 Exp-XXXX
Auth-465826 Z 5.00

► Registro Cupom Virtual

****Add Collect BRL 401.00****

Número: 9572171379406

Nome: MORO/ROSANGELA MS

Número de cupons: 1

Criado: 04DEC23

Emitido: 26AUG24

PNR: *PURGED

Tipo: ADT

NUM	CX	Cia ...	VOO	CL	Saída	FROM	Destino	HORA	BK ST	FARE BASIS	STATUS	PASSAGEIRO...	BAGS
1		LA	3111	P	09DEC	CWB	BSB	1205	OK	VJER0NA	USADO	92260055915	1PC

FCMI: 0
FCPI: 2

Detalhe de
Taxas



Info Encargos/Comissão

Informação tarifária

Base: BRL 2979.80
Tax: PD 72.00 BR
Equiv Paid: BRL 0.00
Total: BRL 1.00A

Cálculo tarifário

BSB LA CWB1847.90LA BSB1131.90BRL2979.80END

Forma de Pagamento

FOP: A/C CC-VIXXXXXXXXXXXXX4547 Exp-1227 Auth-527128 Z 401.00



Passenger Information

TICKET NUMBER	9572168471123
PASSENGER NAME	MORO/ROSANGELA MS
NAME REF	ADT
FREQUENT FLYER NUMBER	LA92260055915
ISSUE DATE	05 AUG 2024
ISSUING AIRLINE	LATAM AIRLINES GROUP
ISSUING AGENT	LATAM AIRLINES/RV1
ISSUING AGENT LOCATION	WEB BRAZIL, BRAZIL

Booking Reference

OACKEO

Itinerary Details

FLIGHT	DEPART	ARRIVE	CABIN/SEAT	BAGGAGE	FLIGHT INFO
LA 3483 Ok to fly	CURITIBA CWB, BRAZIL (CWB) 26/Aug 17:05	BRASILIA, BRAZIL (BSB) 26/Aug 18:55	Check-in Required	1 piece	Fare Basis: HJQR0NA Not Valid Before: 26 Aug Not Valid After: 23 May

Receipt And Payment Details

Fare	BRL 2978.80
Taxes/Fees/Carrier-Imposed Charges	BRL 72.00 BR3 (Embarkation Tax - International)
Endorsement / Restrictions	BRL546.90 NONREFUNDABLE
Exchanged Ticket	9572136349774
Additional fare	BRL 0.00
Form of Payment	Credit Card - Visa : XXXXXXXXXXXXX 4547
Total	BRL 5.00
Total Additional Collection	BRL 5.00

Notice:

INFORMAÇÕES GERAIS

Para sua tranquilidade e conveniência:

- Não é obrigatória a impressão deste documento para embarque, seu(s) e-Ticket(s) já está(ão) registrado(s) em nosso sistema. Para utilizar o e-TAM Auto Atendimento, aconselhamos que anote o número do seu e-Ticket ou imprima esta mensagem.
- Apresente-se em nosso check-in com 1 hora de antecedência em vôos nacionais, portando o documento de identidade ORIGINAL, ou com 2 horas em vôos internacionais, portando o passaporte e os vistos necessários para entrada no país de destino.
- Efetuada o check-in, apresente-se no portão de embarque no horário determinado em seu cartão de embarque. Será cobrada uma multa de R\$100 caso o passageiro tenha feito o check-in e, em caso de desistência, não o tenha cancelado até 30min antes do horário do voo, além da taxa de remarcação (conforme regra da tarifa) ou

diferença para tarifa superior. Consulte www.taminforma.com.br para obter informações sobre o seu voo. Conforme Resolução no. 130, da Agência Nacional de Aviação Civil a partir de 1 de Março de 2010, todos os passageiros devem apresentar um documento válido no balcão do check-in e no portão de embarque antes de acessar nossas aeronaves.

Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento sem bagagem para despachar, deverão apresentar o documento válido somente no portão de embarque.

Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento com bagagem para despachar ou no balcão de check-in deverão apresentar o documento válido no balcão e no portão de embarque.

É importante lembrar que caso o documento apresentado no momento do embarque não conste na relação de documentos permitidos, seu embarque não poderá ser realizado.

Boa Viagem!

Esta tarifa pode conter restrições de horário de viagem. Por favor, contate o Call Center da TAM ou seu agente de viagens para maiores detalhes.

Paradas

Conexões

Penalidades, Cancelamentos e Alterações:

Conforme legislação aplicável, quando o passageiro solicitar alteração no itinerário original da viagem, antes ou após o seu início, dentro do prazo de validade da passagem, o transportador deverá substituir o bilhete, podendo realizar os ajustes de tarifas, cobrança de taxa ou variações cambiais. O passageiro poderá obter restituição de bilhetes que optar por não utilizar, dentro do respectivo prazo de validade, na quantia efetivamente paga, respeitando regras e penalidades de tarifa. O reembolso de bilhete adquirido mediante tarifa promocional obedecerá às eventuais restrições previamente informadas. Quando a alteração de voo for ocasionada pela companhia aérea, o passageiro poderá remarcar seu bilhete sem ônus, no período entre sete dias anteriores e 15 dias posteriores à data do voo original ou no caso de desistência da viagem poderá obter restituição da quantia integral paga pelo bilhete. A comunicação ao cliente sobre a alteração de voo será de responsabilidade do canal emissor: a TAM comunicará aos passageiros que efetuarem a compra nos seus canais diretos (site, lojas TAM de aeroporto, etc.) e os canais indiretos (agências, TAM Viagens, etc.) comunicarão àqueles que com eles adquirirem suas passagens. Para mais informações, inclusive referentes aos valores aplicáveis, consulte o site: www.tam.com.br, a Central de Vendas, Fidelidade e Serviços, nos telefones: +55 (11) 4002-5700 (capitais) ou 0300-570-5700 (todo o Brasil) ou a agência

de viagens emissora.

[Important Legal Notices](#)

Informação sobre sua passagem

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

O passageiro manterá em seu poder este bilhete, para fins de fiscalização em viagem. Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

Informação da viagem

Código da reserva	OACKEO	Nº de orden	LA9575272HSET	Cidade e Data de emissão	Rio de Janeiro, Brasil 04/12/23
Nome do Passageiro	Tipo de passageiro		Documento de Identificação		
ROSANGELA MORO	Adulto		92260055915		

Itinerário

Nº de voo	Origem	Destino	Saída		Chegada		Cabine	Tarifa	Assento
			Data	Horário	Data	Horário			
LA3020	Brasília (Brasília Intl.)	Curitiba (Afonso Pena)	23/05/24	10:45	23/05/24	12:40	Economy		
LA3483	Curitiba (Afonso Pena)	Brasília (Brasília Intl.)	26/08/24	17:05	26/08/24	18:55	Premium Economy	Premium Economy	

Detalhe do pagamento

Número da passagem	Conceito	Valor
9572136349774 9572168471123 9572136065124	Voo Taxas e/ou impostos (1)	R\$ 2.978,80 R\$ 72,00
Total pago		R\$ 3.050,80

Forma de pagamento

Tipo	Valor
Cartão de crédito / débito XXXXXXXXXXXX4547	R\$ 5,00
(1) BR3: R\$ 72,00	

Companhias aéreas nesta viagem

Nº de voo	Companhia aérea operadora	Companhia aérea cobradora
LA 3020	LATAM AIRLINES GROUP	TAM Linhas Aéreas S.A.
LA 3483	LATAM AIRLINES BRASIL	TAM Linhas Aéreas S.A.

Informação local

- Informação importante: Se você ou algum de seus acompanhantes tiver alguma necessidade especial, informe-nos quando for fazer a sua reserva em até 48 horas antes do seu voo, ligando para o Contact Center pelo 4002-5700 (capitais) e 0300 570 5700 (todo o Brasil).
- Lembre-se de verificar o horário de **apresentação no aeroporto**, que estará indicado no seu cartão de embarque. Se você não pôde fazer o Check-in no site e/ou precisar despachar a bagagem no aeroporto, é necessário comparecer com a devida antecedência.
- Se a sua bagagem de mão exceder o limite de tamanho e peso; você terá a opção de enviá-la no porão do avião por um custo extra. Se você decidir não fazê-lo; não poderemos despachar sua bagagem no voo e não nos responsabilizaremos pela custódia da mesma.
- Informação importante: Lembre-se que os voos dentro do Brasil, com origem ou destino em São Paulo, podem operar no aeroporto de Guarulhos (GRU), Congonhas (CGH) ou Viracopos (VCP).
- Quando sua viagem tiver conexão com troca de aeroporto você será responsável pelo transporte entre eles. Confirme a distância, garanta que você terá tempo suficiente para pegar sua bagagem despachada e levá-la com você e defina como será feito o trajeto entre os aeroportos (taxi, ônibus, etc).

Termos e condições de bagagem

Bagagem permitida de acordo com sua tarifa

A tarifa Premium Economy Top:

Por cada passageiro:

- **Na cabine:** 1 bolsa ou mochila pequena com tamanho máximo de 45 x 35 x 20 cm (altura, comprimento e largura).
- **Na cabine:** 1 unidade (bolsa ou mala) que não exceda 10 quilos, com dimensão máxima de 55 x 35 x 25 cm.
- **Despachada:** 1 peça(s) que não ultrapasse(m) 23 kg, com dimensão máxima de 158 cm (comprimento+largura+altura).

Elementos valiosos

No transporte de bagagens, a LATAM não assume responsabilidade além dos limites estabelecidos pela lei, pela perda, dano ou atraso de objetos frágeis e/ou de alto valor, tanto comerciais quanto pessoais (ex: joias, eletrônicos, etc.). Lembre-se que esses itens devem ser transportados na bagagem de mão.

Elementos não permitidos

AVISO SOBRE MERCADORIAS PERIGOSAS: É proibido o transporte de certas mercadorias perigosas, como aerossóis, fogos de artifício e líquidos inflamáveis, a bordo da aeronave. Se você não entende essas restrições, informe-se através de nossos canais de vendas ou diretamente em nosso site:

- Itens proibidos na bagagem despachada e de mão (mercadorias perigosas): [nosso site](#).

- Itens proibidos na bagagem de mão: [nosso site](#).

Condições de sua passagem segundo as tarifas pagas

- A passagem que você comprou pode estar composta por voos com tarifas distintas, cujas regulamentações podem ser diferentes.
- Em viagens nacionais, será aplicada a regra da tarifa do voo que será remarcado ou reembolsado, sempre que o perfil da tarifa permitir.
- A seguir mostramos as regulamentações associadas a sua viagem. Caso tenha dúvidas, entre no nosso site.

Estadia mínima no destino	Estadia máxima no destino	Antecipação de compra
A tarifa: Premium Economy Top	A tarifa: Premium Economy Top	A tarifa Premium Economy Top: A compra deve ser realizada no mesmo momento da reserva e não pode ser paga posteriormente.

- Você não tem restrições de datas para viagens.

- Estadia máxima no destino de 6 meses.

Restrições da viagem

The **Premium Economy Top** fare:
Você não tem restrições de datas para viajar.

Remarcações

- Verifique as principais condições para realizar alterações de acordo com seu itinerário.
- Se ainda não começou a sua viagem e deseja realizar uma alteração, as tarifas dos voos que lhe ofereceremos serão as tarifas disponíveis no momento da alteração e sua viagem deverá cumprir com todas as condições destas novas tarifas.
- Se já voou alguns trechos da viagem e deseja realizar uma alteração, lhe ofereceremos as tarifas de voos disponíveis no momento em que fez a compra das passagens. Neste caso, a nova viagem também deve sempre cumprir com todas as condições das tarifas.
- Se a tarifa original permite alterações e no momento de fazer a alteração tal tarifa já não está mais disponível ou não cumpre com as regulamentações originais, você poderá ter acesso a uma nova tarifa pagando a diferença.

A tarifa Premium Economy Top:

- São permitidas remarcações antes do voo sem multas.
- Não são permitidas remarcações depois do voo.

Devoluções

Verifique as principais condições para fazer reembolsos de acordo com seu itinerário.

- Mesmo que sua passagem não permita reembolso, você tem direito à devolução das taxas de embarque e impostos caso não realize a viagem na data programada. Para as tarifas Basic ou Light, faremos o reembolso de forma automática em sua LATAM Wallet, se estiver criada. Caso contrário ou se você tiver outra tarifa, você pode pedir o reembolso entrando em Minhas viagens, na seção "Reembolso de passagens".
 - Ainda que sua passagem não permita reembolso, você tem o direito de solicitar reembolso das taxas de embarque. Tenha em mente que, em alguns países, uma tarifa por serviço é cobrada na hora da compra e que este valor não é reembolsável.
 - Você poderá solicitar o reembolso de suas passagens na seção Administre seus voos do nosso site. Para passagens adquiridas com pontos Multiplus ligue para a Central de Atendimento.
 - Você pode pedir o reembolso integral da sua passagem, desde que faça a solicitação até 24h após o recebimento do comprovante, e que a compra tenha ocorrido pelo menos 7 dias antes da data do voo.
 - Se o seu voo é internacional e você escolher uma tarifa que permite uma porcentagem ou o total do reembolso, tenha em consideração que você só poderá solicitar o reembolso antes do horário de saída do primeiro voo de seu itinerário.
 - A porcentagem do reembolso corresponde ao valor da tarifa líquida sem impostos.
 - A taxa de serviço cobrada nas vendas realizadas através das Lojas LATAM ou Contact Center, nos quais nossos clientes recebem atendimento personalizado, não é reembolsável em caso de reembolso da passagem
- ### A tarifa Premium Economy Top:
- Reembolso de 100% antes da partida do primeiro voo da sua viagem.

Informações gerais

- **VALIDADE DA PASSAGEM:** O prazo de validade da passagem é de 1 ano. O prazo será contado da seguinte forma. Para passagem não utilizada: a partir da data de compra ou da remarcação; Para viagens já iniciadas: a partir da data do primeiro embarque e; Para viagens compradas com pontos: a validade será de 365 dias a contar da data da emissão.
- **LEI DE TRANSPARÊNCIA:** Para estar em conformidade com a Lei de Transparência, incluem: "PIS (0,65%), (CNF) Cofins (3%), ISS (5%, exceto para (RAO) Ribeirão Preto para ser de 3%, e (BSB) Brasília, que é de 2%)".
- **CHECK-IN:** Para informações sobre o check-in consulte o seguinte link: <https://www.latamairlines.com/br/pt/check-in> Se você possuir voos operados por outra empresa aérea, lembre-se de que deve realizar o check-in com antecedência no site da empresa operadora do seu voo.
- **NECESSIDADES ESPECIAIS:** Se você tiver uma necessidade especial, entre em contato com nosso Contact Center ou lojas com a antecedência requerida. Sua necessidade estará sujeita à rota e tipo de passagem comprada.
- **MENORES DE 2 ANOS SEM DIREITO A ASSENTO:** Podem transportar sem nenhum custo, ademais, um carrinho desmontável ou uma cadeira de bebê apropriada para viagens em avião, no compartimento de carga do avião ou na cabina, sujeito a disponibilidade de espaço.
- **USO DA PASSAGEM (No show):** As passagens compradas com mais de um voo precisam ser utilizadas na ordem cronológica, não sendo possível não utilizar um voo, e realizar o voo seguinte. Em viagens internacionais, caso você não realize um voo, os voos seguintes serão cancelados automaticamente. Se você tem uma viagem dentro do Brasil, com trechos de ida e volta, e não puder utilizar o trecho de ida, informe ao canal em que você comprou sua passagem (site LATAM, agências de viagem, LATAM Travel), ou pela nossa Central de Vendas, Fidelidade e Serviços sobre o seu não comparecimento até o horário de partida do voo, para que possamos manter a sua volta ativa. Não havendo esta comunicação, o voo de retorno será cancelado automaticamente, para reativá-lo, será cobrada a taxa de remarcação, e possível diferença de tarifa.
- **ASSENTO:** Com as tarifas Promo ou Light, você pode comprar um assento LATAM+ ou um assento padrão. Se a sua tarifa for Plus, você pode escolher um assento padrão sem custo ou pagar por um assento LATAM+. Se você comprou uma tarifa Top ou é cliente Platinum, Black ou Black Signature, pode escolher o assento que deseje sem custo adicional. Você pode selecionar seu assento em [Minhas viagens](#)
- **DOCUMENTAÇÃO PARA EMBARQUE:** O passageiro é responsável por apresentar-se e cumprir com toda a documentação requerida para ingressar ou sair de um determinado país, razão pela qual recomendamos entrar em contato com o Consulado do país que visitará.
- **IMIGRAÇÃO EM ESCALAS:** Se o seu voo fizer uma escala antes do destino final, informe-se se é necessário fazer imigração, para contar com toda a documentação legal requerida. Os descontos em passagens para crianças são calculados sobre o montante da tarifa, excluindo taxas por combustível e impostos.
- **ACÚMULO DE PONTOS LATAM FIDELIDADE:** Informe-se no nosso site sobre as tarifas que permitem acúmulo de pontos.
- **ERRO NO PREENCHIMENTO DO BILHETE:** Sua passagem é pessoal e intransferível. Para correção de nomes consulte nossa central de atendimento. Para mais informações legais, acesse nosso contrato de transporte aéreo [link](#).

Para qualquer dúvida posterior, por favor comunique-se com o Contact Center (número 0300 570 5700) ou visite nosso website. Por resolução, o Grupo LATAM Airlines S.A. está autorizado a não emitir nota fiscal. Este documento é somente informativo.

JJ WEB OFFICE FOR E-RETIAL

LATAM.COM BR

TAM Linhas Aéreas S.A.

Rua Ática, 673, andar 6, sala 62, Jardim Brasil, São Paulo/SP, CEP: 04.634-042 02.012.862/0001-60 São Paulo Brasil



© 2020 LATAM Airlines



Passenger Information

TICKET NUMBER	9572171379406
PASSENGER NAME	MORO/ROSANGELA MS
NAME REF	ADT
FREQUENT FLYER NUMBER	LA92260055915
ISSUE DATE	26 AUG 2024
ISSUING AIRLINE	LATAM AIRLINES GROUP
ISSUING AGENT	LATAM AIRLINES/RDF
ISSUING AGENT LOCATION	OSASCO, BRAZIL

Booking Reference

OACKEO

Itinerary Details

FLIGHT	DEPART	ARRIVE	CABIN/SEAT	BAGGAGE	FLIGHT INFO
LA 3111 Ok to fly	CURITIBA CWB, BRAZIL (CWB) 09/Dec/2024 12:05	BRASILIA, BRAZIL (BSB) 09/Dec/2024 14:00	Premium Economy 01A	1 piece	Operated by: LATAM AIRLINES BRASIL Fare Basis: VJER0NA Not Valid Before: 09 Dec Not Valid After: 23 May

Receipt And Payment Details

Fare	BRL 2979.80
Taxes/Fees/Carrier-Imposed Charges	BRL 72.00 BR3 (Embarkation Tax - International)
Endorsement / Restrictions	BRL546.90 NONREFUNDABLE
Exchanged Ticket	9572168471123
Additional fare	BRL 400.00
Form of Payment	Credit Card - Visa : XXXXXXXXXXXXX 4547
Total	BRL 1.00
Total Additional Collection	BRL 401.00

Notice:

INFORMAÇÕES GERAIS

Para sua tranquilidade e conveniência:

- Não é obrigatória a impressão deste documento para embarque, seu(s) e-Ticket(s) já está(ão) registrado(s) em nosso sistema. Para utilizar o e-TAM Auto Atendimento, aconselhamos que anote o número do seu e-Ticket ou imprima esta mensagem.
- Apresente-se em nosso check-in com 1 hora de antecedência em vôos nacionais, portando o documento de identidade ORIGINAL, ou com 2 horas em vôos internacionais, portando o passaporte e os vistos necessários para entrada no país de destino.
- Efetuada o check-in, apresente-se no portão de embarque no horário determinado em seu cartão de embarque.

Será cobrada uma multa de R\$100 caso o passageiro tenha feito o check-in e, em caso de desistência, não o tenha cancelado até 30min antes do horário do voo, além da taxa de remarcação (conforme regra da tarifa) ou diferença para tarifa superior. Consulte www.taminforma.com.br para obter informações sobre o seu voo.

Conforme Resolução no. 130, da Agência Nacional de Aviação Civil a partir de 1 de Março de 2010, todos os passageiros devem apresentar um documento válido no balcão do check-in e no portão de embarque antes de acessar nossas aeronaves.

Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento sem bagagem para despachar, deverão apresentar o documento válido somente no portão de embarque.

Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento com bagagem para despachar ou no balcão de check-in deverão apresentar o documento válido no balcão e no portão de embarque.

É importante lembrar que caso o documento apresentado no momento do embarque não conste na relação de documentos permitidos, seu embarque não poderá ser realizado.

Boa Viagem!

Esta tarifa pode conter restrições de horário de viagem. Por favor, contate o Call Center da TAM ou seu agente de viagens para maiores detalhes.

Paradas

Conexões

Penalidades, Cancelamentos e Alterações:

Conforme legislação aplicável, quando o passageiro solicitar alteração no itinerário original da viagem, antes ou após o seu início, dentro do prazo de validade da passagem, o transportador deverá substituir o bilhete, podendo realizar os ajustes de tarifas, cobrança de taxa ou variações cambiais. O passageiro poderá obter restituição de bilhetes que optar por não utilizar, dentro do respectivo prazo de validade, na quantia efetivamente paga, respeitando regras e penalidades de tarifa. O reembolso de bilhete adquirido mediante tarifa promocional obedecerá às eventuais restrições previamente informadas. Quando a alteração de voo for ocasionada pela companhia aérea, o passageiro poderá remarcar seu bilhete sem ônus, no período entre sete dias anteriores e 15 dias posteriores à data do voo original ou no caso de desistência da viagem poderá obter restituição da quantia integral paga pelo bilhete. A comunicação ao cliente sobre a alteração de voo será de responsabilidade do canal emissor: a TAM comunicará aos passageiros que efetuarem a compra nos seus canais diretos (site, lojas TAM de aeroporto, etc.) e os canais indiretos (agências, TAM Viagens, etc.) comunicarão àqueles que com eles adquirirem suas passagens. Para mais

Informações, inclusive referentes aos valores aplicáveis, consulte o site: www.tam.com.br, a Central de Vendas, Fidelidade e Serviços, nos telefones: +55 (11) 4002-5700 (capitais) ou 0300-570-5700 (todo o Brasil) ou a agência de viagens emissora.

[Important Legal Notices](#)