

CNPJ: 92660760000143 **Veppo & Cia Ltda**

Largo Vespasiano Julio Veppo, S/N Centro Historico, Porto Alegre, RS

Viaçao Ouro e Prata S/A

CNPJ: 92954106000142 IE: 0962042935

Rua Frederico Mentz, 1419 Navegantes, Porto Alegre, RS
Documento Auxiliar de Bilhete de Passagem Eletrônico

Check-in



Origem **PORTO ALEGRE (RS)**

Destino **IJUI (RS)**

Data: **SEG 27/04/2020** Horário: **21:30**

(Poltrona: **13** Plataforma: **37**)

Prefixo: **10161** Linha: **SANTA ROSA/IBIRUBA**

Tipo: **Convencional com sanitário**

Tarifa R\$	150,70
Pedágio R\$	0,00
Taxa de embarque R\$	0,00
Seguro R\$	0,00
TMR R\$	0,85
SVI R\$	0,00
Outros R\$	0,00
Valor total R\$	151,55
Desconto R\$	0,00
Valor a pagar R\$	151,55
FORMA DE PAGAMENTO	VALOR PAGO R\$
Crédito Visa	151,55

Consulte pela chave de acesso

<https://dfe-portal.svrs.rs.gov.br/Bpe/Consulta>

4320 0492 9541 0600 0142 6300 1000 4519 3310 0453 0453

PASSAGEIRO: DOC: 7093577042 - Gelson Leal

BPE Nº: 451933 Série: 1 26/04/2020 20:02:20

Protocolo de autorização: 143200008951281

Data de autorização: 26/04/2020 20:02:02



Venda Via Internet - (Site Transportadora) - 00000000029769 - V1 - 03050 -
26/04/2020 - 00 - Normal - 297 - 13 - 35947 - 27/04/2020 - 21:30 -
000453045/4-3 - ESSOR SEGURADORA - Fone: 08007131000 - Apol:
1002306049247 - CA: R\$ 50.748.50 - CM: R\$ 50.748.50 - DMH: R\$
12.179.64 - Devolucao ate 3 horas antes do embarque (lei 11993)

TERMO DE ACEITE COMPRAS PELO SITE OURO E PRATA

Este bilhete tem valor de passagem. O passageiro pode embarcar de forma direta, apresentando o voucher deste e-mail na versão impressa ou na versão digital.

Não é mais necessário passar no guichê da rodoviária para imprimir a sua passagem. O Embarque Eletrônico tem por objetivo inovar e melhorar a experiência de viagem.

Também é necessário a apresentação de um documento oficial com foto no momento do embarque.

A passagem digital é válida para viagens no Brasil inteiro, exceto em saídas com origem em Santa Catarina.

Para cancelamento deste bilhete, faça seu login no nosso site, acesse a opção “Minhas Compras”, identifique a viagem que deseja cancelar e efetue o cancelamento. O cancelamento deve ser realizado com antecedência mínima de 3 horas na data da viagem.

O cancelamento estará sujeito ao desconto de 5% conforme a Lei 11.993, de 29 de outubro de 2003, em seu parágrafo único, do artigo 3º:

Art. 3º - O usuário somente poderá optar pela devolução do bilhete de passagem que não tenha sido revalidado, desde que se manifeste com antecedência mínima de três horas em relação ao horário de partida. Parágrafo único - Optando pela devolução prevista no caput deste artigo, o usuário receberá o valor pago na compra do bilhete, tendo o transportador o direito de reter até 5% (cinco por cento) da importância a ser restituída ao passageiro, nos termos do § 3º do artigo 740 da LEI Nº 10.406, de 10 de janeiro de 2002.

O estorno da compra será solicitado junto a operadora de crédito dentro do prazo de 5 dias. Sendo o crédito, estornado em fatura. Em hipótese alguma, o valor pago em cartão será devolvido em dinheiro.

O horário de início e duração da viagem são estimados. Em viagens nos carros em trânsito, o horário estará sujeito à variação. As interrupções de viagem não motivadas pela transportadora, ou de ordem de autoridades em geral, ou decorrentes de caso eventual e de força maior, não geram direito a indenização de qualquer espécie.

Toda a bagagem deverá ser entregue aos cuidados da transportadora, contra entrega de tickets. A bagagem que permanecer os cuidados pessoais do passageiro estará sob sua exclusiva responsabilidade.

Crianças até 05 (cinco) anos de idade não pagam passagem, desde que viajem no colo dos pais ou responsável legal. É permitido apenas uma criança por acompanhante. Crianças menores de 16 (dezesesseis) anos deverão viajar acompanhadas dos pais ou de um responsável legal, mediante comprovação do parentesco ou da responsabilidade através de documento.

Observações importantes:

Sempre use o cinto de segurança durante a viagem.

A empresa reserva-se o direito de alterar a disponibilidade de datas e horários, valores e modalidades sem aviso prévio.

Conheça as nossas Salas Vips! O acesso é gratuito e ainda dispomos de Wi-Fi, ambiente climatizado, computadores e os produtos da Grife Ouro e Prata.

Em caso de dúvidas, entrar em contato com a empresa através do e-mail sac@ouroeprata.com, ou através do telefone 0800-051-8666.