

INFORMAÇÕES SOBRE VALOR REFERENTE A RESERVA SENCJA			
DATA DA PASSAGEM	SITUAÇÃO	VALOR PAGO	TRECHO
15/04/2021	COMPRA ORIGINAL	R\$ 101,63	BSB - SDU(RJ)
27/04/2021			SDU(RJ)- BSB
27/04/2021	PRIMEIRA REMARCAÇÃO	R\$ -	SDU(RJ)- BSB
20/05/2021			BSB - SDU(RJ)
20/05/2021	SEGUNDA REMARCAÇÃO	R\$ -	BSB - SDU(RJ)
08/06/2021			SDU(RJ)- BSB
		R\$ 101,63	

Rua Verbo Divino N° 2001, andares: 3° conj. 31 e 32, 4° conj. 41 e 42, 5°conj. 51 e 52, 6° conj. 61 e 62, 8° conj. 81 e 82, 10° conj. 101 e 102, 12° conj. 121 e 122, 13° conj. 131 e 132, 15° conj. 151, 16° conj. 161, 17° conj. 171 e 172, Edifício Condomínio Espaço Empresarial Nações Unidas. Chácara Santo Antonio, CEP 04719-002, São Paulo / SP CNPJ (M.F.) N° 02.012.862/0001-60 - INSCR. Est. N° 112.347.127.116

## Informação sobre sua passagem

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

No dia da sua viagem, não é necessário levá-lo com você.

Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

CÓPIA

<b>Nome do Passageiro</b>	YARA MOEMA DA SILVEIRA MELHEM H	<b>Documento de Identificação</b>	BR107542086
<b>Código da reserva</b>	SENCJA	<b>N° Passageiro Frequenter</b>	09953070750
<b>Tipo de passageiro</b>	Adulto	<b>Cidade e Data de emissão</b>	Arapongas, Brasil 11-MAR-21

## Descrição do pagamento

Descrição	N° do ticket	Total
Tarifa		USD 0.00
Tarifa equivalente em moeda de pagamento		BRL 0,00
Taxas e/ou impostos (2)		BRL 67,63
<b>Total passagem</b>	<b>957-2143505480</b>	<b>BRL 67,63</b>
<b>Total pago</b>		<b>BRL 67,63</b>

## Forma de pagamento

Tipo	Detalhe	Data de Expiração	Código de autorização
Resgate com Pontos			
Cartão de crédito-CA	XXXXXXXXXXXX3426		037281
(1)	BRL: Reais USD: dólares americanos		
(2)	Detalhe das taxas e/ou impostos Passagem: BRL BR 67,63 (Taxa de embarque vôo doméstico)		
Tipo de câmbio vigente no dia da emissão 1.00 USD = 5,74 BRL (Reais)			

## Itinerário

N° Voo	Origem	Destino	Saída		Chegada		Cabine	Tarifa	Assento	Bagagem despachada
			Data	Horário	Data	Horário				
LA 3341 Operado por Latam Airlines Brasil	BRASÍLIA BRASÍLIA INTL.	RIO DE JANEIRO SANTOS DUMONT	QUI 15-ABR-21	20:20	QUI 15-ABR-21	22:05	Economy - T	GOT03BAW	Assento ainda não reservado	Somente inclui a bagagem de mão
LA 3288 Operado por Latam Airlines Brasil	RIO DE JANEIRO SANTOS DUMONT	BRASÍLIA BRASÍLIA INTL.	TER 27-ABR-21	07:25	TER 27-ABR-21	09:15	Economy - T	GOT03BAW	Assento ainda não reservado	Somente inclui a bagagem de mão

- Informação importante: Se você ou algum de seus acompanhantes tiver alguma necessidade especial, informe-nos quando for fazer a sua reserva em até 48 horas antes do seu voo, ligando para o Contact Center pelo 4002-5700 (capitais) e 0300 570 5700 (todo o Brasil).
- Se a sua bagagem de mão exceder o limite de tamanho e peso, você terá a opção de enviá-la no porão do avião por um custo extra. Se você decidir não fazê-lo, não poderemos despachar sua bagagem no voo e não nos responsabilizaremos pela custódia da mesma.
- Informação importante: Lembre-se que os voos dentro do Brasil, com origem ou destino em São Paulo, podem operar no aeroporto de Guarulhos (GRU), Congonhas (CGH) ou Viracopos (VCP).
- Antes de viajar, verifique as restrições de acesso para os diferentes países em função do surto de covid-19.
- Quando sua viagem tiver conexão com troca de aeroporto você será responsável pelo transporte entre eles. Confirme a distância, garanta que você terá tempo suficiente para pegar sua bagagem despachada e levá-la com você e defina como será feito o trajeto entre os aeroportos (taxi, ônibus, etc).
- Não se esqueça de verificar os benefícios da sua categoria se você for um membro Gold, Gold Plus, Platinum, Black ou Black Signature.

## Detalhe companhias aéreas

N° de voo	Linha aérea operadora	Linha aérea comercializadora
LA 3341	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Brasil

## Informação local

- Para voos domésticos:
  - Dentro do Chile: 2 horas antes do voo (3 horas se você estiver voando para Balmaceda ou Punta Arenas)
  - Dentro do Brasil: 2:30 horas antes do voo
  - Dentro do Equador: 2 horas antes do voo
  - Dentro da Colômbia: 2 horas antes do voo
  - Dentro do Peru: 2:30 horas antes do voo (3 horas se você estiver voando de Lima)
- Para voos internacionais: 3 horas se você estiver voando da Colômbia e 4 horas de qualquer outro país.

## Bagagem permitida

### Bagagem despachada (transportado no compartimento de carga do avião)

A tarifa: Classico: GOT03BAW

Inclui somente a bagagem de mão.

Como você tem um trecho operado pela LATAM Airlines Brasil, por favor, revise a política de bagagem dessa linha aérea acessando a [https://www.latam.com/pt\\_br/informacao-para-sua-viagem/bagagem/bagagem-despachada/](https://www.latam.com/pt_br/informacao-para-sua-viagem/bagagem/bagagem-despachada/).

Se você precisa levar mais bagagem do que o permitido (bagagem adicional, sobrepeso e/ou dimensão excessiva), informe-se sobre o custo de excesso de bagagem [no nosso site](#).

Se você viaja com bagagem especial (artigos esportivos, musicais e audiovisuais), informe-se sobre as especificações de transporte e custo no [nosso site](#).

### Bagagem na cabine (transportado a bordo do avião)

Em cabine Economy, pode-se transportar livre de custo:

- Em voos de, para e dentro do Brasil: uma peça de no máximo 10 kg. Em outros voos, o peso máximo permitido é de 10 kg. Em ambos os casos, a bagagem de mão pode ser armazenada nos compartimentos superiores da cabine. As dimensões máximas são 55 cm x 35 cm x 25 cm (altura x largura x espessura), incluindo bolsos, rodas e alças. Observe que o espaço na cabine é limitado e podemos transferir sua bagagem para o bagageiro gratuitamente, em caso que as medidas máximas sejam respeitadas. Se as medidas permitidas não forem cumpridas, a bagagem pode ser transferida para o bagageiro e estará sujeita a cobranças, mesmo na sala de embarque. Revise os termos e condições em [www.latam.com](http://www.latam.com).
- Um artigo pessoal (bolsa, laptop ou bolsa de bebê), o qual deverá ser armazenado abaixo do assento na sua frente, a menos que você esteja sentado ao lado de uma saída de emergência ou na primeira fila.

### Elementos de valor

No transporte de bagagem, a companhia aérea LATAM não assume responsabilidades além dos limites estabelecidos por lei, pela perda, dano ou extravio de objetos frágeis e/ou de alto valor, tanto comercial como pessoal (ex: jóias, artigos eletrônicos, etc.). É recomendável transportar estes objetos como bagagem de mão, para manter sempre a custódia dos mesmos.

### Elementos não permitidos

NOTIFICAÇÃO SOBRE MERCADORIAS PERIGOSAS: É proibido o transporte de certas mercadorias perigosas a bordo da aeronave, como aerossóis, fogos artificiais e líquidos inflamáveis. Para esclarecimentos sobre as restrições, informe-se através dos nossos canais de vendas ou diretamente no nosso site.

- Elementos proibidos para serem transportados em sua bagagem: [nosso site](#)
- As medidas de segurança especiais aplicáveis à sua bagagem de mão em certas rotas. [nosso site](#)

## Condições de sua passagem segundo as tarifas pagas

- A passagem que você comprou pode estar composta por voos com tarifas distintas, cujas regulamentações podem ser diferentes.
- Em viagens internacionais e domésticas, para remarcar ou solicitar reembolso da passagem, será aplicado a regra da tarifa mais restrita.
- -
- A seguir mostramos as regulamentações associadas a sua viagem. Caso tenha dúvidas, entre no nosso site ou ligue para o nosso Contact Center.

### ESTADIA MÍNIMA REQUERIDA

A tarifa: Classico: GOT03BAW/BP00

Você não tem restrições de datas para viagens

### ESTADIA MÁXIMA PERMITIDA

A tarifa: Classico: GOT03BAW/BP00

Estadia máxima no destino de 12 meses.

### RESTRIÇÕES DE VIAGEM

A tarifa: Classico: GOT03BAW/BP00

Você não tem restrições de datas para viagens

### Remarções

- Verifique as principais condições para realizar alterações de acordo com seu itinerário.
- Se ainda não começou a sua viagem e deseja realizar uma alteração, as tarifas dos voos que lhe ofereceremos serão as tarifas disponíveis no momento da alteração e sua viagem deverá cumprir com todas as condições destas novas tarifas.

- Se já voou alguns trechos da viagem e deseja realizar uma alteração, lhe ofereceremos as tarifas de voos disponíveis no momento em que fez a compra das passagens. Neste caso, a nova viagem também deve sempre cumprir com todas as condições das tarifas.
- Se a tarifa original permite alterações e no momento de fazer a alteração tal tarifa já não está mais disponível ou não cumpre com as regulamentações originais, você poderá ter acesso a uma nova tarifa pagando a diferença.

● **Esta passagem permite uma remarcação de data sem custo adicional ou mudança de destino sem multa. Verifique as condições**

## REEMBOLSO

- Verifique as principais condições para fazer reembolsos de acordo com seu itinerário.
- Ainda que sua passagem não permita reembolso, você tem o direito de solicitar reembolso das taxas de embarque. Tenha em mente que, em alguns países, uma tarifa por serviço é cobrada na hora da compra e que este valor não é reembolsável.
- Você poderá solicitar o reembolso de suas passagens na seção Administre seus voos do nosso site.
- Você pode pedir o reembolso integral da sua passagem, desde que faça a solicitação até 24h após o recebimento do comprovante, e que a compra tenha ocorrido pelo menos 7 dias antes da data do voo.
- Se o seu voo é internacional e você escolher uma tarifa que permite uma porcentagem ou o total do reembolso, tenha em consideração que você só poderá solicitar o reembolso antes do horário de saída do primeiro voo de seu itinerário.
- A porcentagem da reembolso corresponde ao valor da tarifa líquida sem impostos.
- Se o pagamento tiver sido feito em dinheiro, o reembolso será feito por meio de transferência bancária a uma conta em moeda local, de acordo com o câmbio oficial vigente na data da solicitação.
- **TAXA DE EMISSAO DE RESGATE:** Será cobrado uma taxa na emissão de resgate em passagens resgatadas com pontos por cada segmento e por passageiro quando a antecipação de compra seja menor a 90 dias em voos nacionais e 120 dias para voos internacionais. O passageiro tem o direito a devolução dessa taxa quando ocorra um cancelamento do itinerário ou se aplique a Resolução ANAC 400.

### A tarifa: **Classico: GOT03BAW/BP00**

Permite devolução antes da hora do voo

Não permite reembolso depois da hora do voo

## Informações Gerais

- **VIGÊNCIA DA PASSAGEM:** O prazo de validade da passagem é de 1 ano. O prazo será contado da seguinte forma. Para passagem não utilizada: a partir da data de compra ou da remarcação; Para viagens já iniciadas: a partir da data do primeiro embarque e; Para viagens compradas com pontos: a validade será de 365 dias a contar da data da emissão.
- **CHECK-IN:** Poupe seu tempo! Faça seu Check-in no nosso website, escolha seu assento e imprima seu cartão de embarque. Se viajar sozinho com a bagagem de mão, passe diretamente à sala de embarque. Serviço disponível entre 72 e 2 horas antes de seu voo ingressando sua identidade e seu código de reserva. Informe-se sobre condições de Check-in e restrições de rotas em nosso website. Lembre fazer o check-in com antecedência no website da linha aérea que opera seu voo.
- **NECESSIDADES ESPECIAIS:** Se você tiver uma necessidade especial, entre em contato com nosso Contact Center ou lojas com a antecedência requerida. Sua necessidade estará sujeita à rota e tipo de passagem comprada.
- **MENORES DE 2 ANOS SEM DIREITO A ASSENTO:** Apenas podem transportar gratuitamente livre de custos: um carrinho de bebê dobrável ou um berço portátil, ou um assento certificado para voos que podem ser transportados no porão do avião ou na cabine sujeito a disponibilidade de espaço. Política aplicável apenas para voos do LATAM Airlines Group, consulte os regulamentos que se aplicam a crianças menores de dois anos com a companhia aérea que opera seu voo.
- **USO DA PASSAGEM (No show):** As passagens compradas com mais de um voo precisam ser utilizadas na ordem cronológica, não sendo possível não utilizar um voo, e realizar o voo seguinte. Em viagens internacionais, caso você não realize um voo, os voos seguintes serão cancelados automaticamente. Se você tem uma viagem dentro do Brasil, com trechos de ida e volta, e não puder utilizar o trecho de ida, informe ao canal em que você comprou sua passagem (site LATAM, agências de viagem, LATAM Travel), ou pela nossa Central de Vendas, LATAM Pass e Serviços sobre o seu não comparecimento até o horário de partida do voo, para que possamos manter a sua volta ativa. Não havendo esta comunicação, o voo de retorno será cancelado automaticamente, para reativá-lo, será cobrada a taxa de remarcação, e possível diferença de tarifa.
- **ERRO NO PREENCHIMENTO DO BILHETE:** Sua passagem é pessoal e intransferível. Para correção de nomes consulte nossa central de atendimento.
- Para mais informações legais, acesse nosso contrato de transporte aéreo [https://www.latam.com/pt\\_br/transparencia/contrato-de-transporte-aereo/](https://www.latam.com/pt_br/transparencia/contrato-de-transporte-aereo/)
- O passageiro é responsável por apresentar-se e cumprir com toda a documentação requerida para ingressar ou sair de um determinado país, razão pela qual recomendamos entrar em contato com o Consulado do país que visitará.
- **IMIGRAÇÃO EM ESCALAS:** Se o seu voo fizer uma escala antes do destino final, informe-se se é necessário fazer imigração, para contar com toda a documentação legal requerida.
- Os descontos em passagens para crianças são calculados sobre o montante da tarifa, excluindo taxas por combustível e impostos.
- **ACÚMULO DE PONTOS LATAM Pass:** Informe-se no nosso site sobre as tarifas que permitem acúmulo de pontos.
- **TAXA DE EMISSAO DE RESGATE:** Será cobrado uma taxa na emissão de resgate em passagens resgatadas com pontos por cada segmento e por passageiro quando a antecipação de compra seja menor a 90 dias em voos nacionais e 120 dias para voos internacionais. O passageiro tem o direito a devolução dessa taxa quando ocorra um cancelamento do itinerário ou se aplique a Resolução ANAC 400.

Para qualquer dúvida posterior, por favor comunique-se com o Contact Center (número 0300 570 5700) ou visite nosso website.

Por resolução, o Grupo LATAM Airlines S.A. está autorizado a não emitir nota fiscal. Este documento é somente informativo.

REDEMPTION TOP APX JJ  
LATAM.COM APX

Rua Verbo Divino N° 2001, andares: 3° conj. 31 e 32, 4° conj. 41 e 42, 5°conj. 51 e 52, 6° conj. 61 e 62, 8° conj. 81 e 82, 10° conj. 101 e 102, 12° conj. 121 e 122, 13° conj. 131 e 132, 15° conj. 151, 16° conj. 161, 17° conj. 171 e 172, Edifício Condomínio Espaço Empresarial Nações Unidas. Chácara Santo Antonio, CEP 04719-002, São Paulo / SP  
CNPJ (M.F.) N° 02.012.862/0001-60 - INSCR. Est. N° 112.347.127.116

## Informação sobre seu Serviço Miscelânea (EMD)

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

No dia da sua viagem, não é necessário levá-lo com você.

Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

**CÓPIA**

<b>Nome do Passageiro</b>	YARA MOEMA DA SILVEIRA MELHEM H	<b>Documento de Identificação</b>	BR107542086
<b>Código da reserva</b>	SENCJA	<b>N° Passageiro Frequenter</b>	09953070750
<b>Tipo de passageiro</b>	Adulto	<b>Cidade e Data de emissão</b>	Arapongas, Brasil 11-MAR-21

### Descrição do pagamento

Descrição	N° do ticket	Total
Taxa de emissão de resgate (CF)	957-1542870996	BRL 17,00
<b>Total outros</b>		<b>BRL 17,00</b>
<b>Total pago</b>		<b>BRL 17,00</b>
<b>Emitido em conexão com passagem 9572143505480</b>		

### Forma de pagamento

Tipo	Detalhe	Data de Expiração	Código de autorização
Cartão de crédito-CA	XXXXXXXXXXXX3426		037281
(1)	BRL: Reais		

Nota: você já comprou sua passagem, razão pela qual os detalhes de seu itinerário encontram-se no documento correspondente.

### Detalhe companhias aéreas

N° de voo	Linha aérea operadora	Linha aérea comercializadora
LA 3341	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Brasil
LA 3288	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Brasil

### Informação local

- Para voos domésticos:  
Dentro do Chile: 2 horas antes do voo (3 horas se você estiver voando para Balmaceda ou Punta Arenas)  
Dentro do Brasil: 2:30 horas antes do voo  
Dentro do Equador: 2 horas antes do voo  
Dentro da Colômbia: 2 horas antes do voo  
Dentro do Peru: 2:30 horas antes do voo (3 horas se você estiver voando de Lima)
- Para voos internacionais: 3 horas se você estiver voando da Colômbia e 4 horas de qualquer outro país.

### Informações Gerais

- **VIGÊNCIA DA PASSAGEM:** O prazo de validade da passagem é de 1 ano. O prazo será contado da seguinte forma. Para passagem não utilizada: a partir da data de compra ou da remarcação; Para viagens já iniciadas: a partir da data do primeiro embarque e; Para viagens compradas com pontos: a validade será de 365 dias a contar da data da emissão.
- **CHECK-IN:** Poupe seu tempo! Faça seu Check-in no nosso website, escolha seu assento e imprima seu cartão de embarque. Se viajar sozinho com a bagagem de mão, passe diretamente à sala de embarque. Serviço disponível entre 72 e 2 horas antes de seu voo ingressando sua identidade e seu código de reserva. Informe-se sobre condições de Check-in e restrições de rotas em nosso website. Lembre fazer o check-in com antecedência no website da linha aérea que opera seu voo.
- **NECESSIDADES ESPECIAIS:** Se você tiver uma necessidade especial, entre em contato com nosso Contact Center ou lojas com a antecedência requerida. Sua necessidade estará sujeita à rota e tipo de passagem comprada.
- **MENORES DE 2 ANOS SEM DIREITO A ASSENTO:** Apenas podem transportar gratuitamente livre de custos: um carrinho de bebê dobrável ou um berço portátil, ou um assento certificado para voos que podem ser transportados no porão do avião ou na cabine sujeito a disponibilidade de espaço. Política aplicável apenas para voos do LATAM Airlines Group, consulte os regulamentos que se aplicam a crianças menores de dois anos com a companhia aérea que opera seu voo.
- **USO DA PASSAGEM (No show):** As passagens compradas com mais de um voo precisam ser utilizadas na ordem cronológica, não sendo possível não utilizar um voo, e realizar o voo seguinte. Em viagens internacionais, caso você não realize um voo, os voos seguintes serão cancelados automaticamente. Se você tem uma viagem dentro do Brasil, com trechos de ida e volta, e não puder utilizar o trecho de ida, informe ao canal em que você comprou sua passagem (site LATAM, agências de viagem, LATAM

Travel), ou pela nossa Central de Vendas, LATAM Pass e Serviços sobre o seu não comparecimento até o horário de partida do voo, para que possamos manter a sua volta ativa. Não havendo esta comunicação, o voo de retorno será cancelado automaticamente, para reativá-lo, será cobrada a taxa de remarcação, e possível diferença de tarifa.

- **ERRO NO PREENCHIMENTO DO BILHETE:** Sua passagem é pessoal e intransferível. Para correção de nomes consulte nossa central de atendimento.
- Para mais informações legais, acesse nosso contrato de transporte aéreo [https://www.latam.com/pt\\_br/transparencia/contrato-de-transporte-aereo/](https://www.latam.com/pt_br/transparencia/contrato-de-transporte-aereo/)
- O passageiro é responsável por apresentar-se e cumprir com toda a documentação requerida para ingressar ou sair de um determinado país, razão pela qual recomendamos entrar em contato com o Consulado do país que visitará.
- **IMIGRAÇÃO EM ESCALAS:** Se o seu voo fizer uma escala antes do destino final, informe-se se é necessário fazer imigração, para contar com toda a documentação legal requerida.
- Os descontos em passagens para crianças são calculados sobre o montante da tarifa, excluindo taxas por combustível e impostos.
- **ACÚMULO DE PONTOS LATAM Pass:** Informe-se no nosso site sobre as tarifas que permitem acúmulo de pontos.
- **TAXA DE EMISSÃO DE RESGATE:** Será cobrada uma taxa na emissão de resgate em passagens resgatadas com pontos por cada segmento e por passageiro quando a antecipação de compra seja menor a 90 dias em voos nacionais e 120 dias para voos internacionais. O passageiro tem o direito a devolução dessa taxa quando ocorra um cancelamento do itinerário ou se aplique a Resolução ANAC 400.

**Para qualquer dúvida posterior, por favor comunique-se com o Contact Center (número 0300 570 5700) ou visite nosso website.**

Por resolução, o Grupo LATAM Airlines S.A. está autorizado a não emitir nota fiscal. Este documento é somente informativo.

REDEMPTION TOP APX JJ  
LATAM.COM APX

Rua Verbo Divino N° 2001, andares: 3° conj. 31 e 32, 4° conj. 41 e 42, 5°conj. 51 e 52, 6° conj. 61 e 62, 8° conj. 81 e 82, 10° conj. 101 e 102, 12° conj. 121 e 122, 13° conj. 131 e 132, 15° conj. 151, 16° conj. 161, 17° conj. 171 e 172, Edifício Condomínio Espaço Empresarial Nações Unidas. Chácara Santo Antonio, CEP 04719-002, São Paulo / SP  
CNPJ (M.F.) N° 02.012.862/0001-60 - INSCR. Est. N° 112.347.127.116

## Informação sobre seu Serviço Miscelânea (EMD)

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

No dia da sua viagem, não é necessário levá-lo com você.

Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

CÓPIA

<b>Nome do Passageiro</b>	YARA MOEMA DA SILVEIRA MELHEM H	<b>Documento de Identificação</b>	BR107542086
<b>Código da reserva</b>	SENCJA	<b>N° Passageiro Frequenter</b>	09953070750
<b>Tipo de passageiro</b>	Adulto	<b>Cidade e Data de emissão</b>	Arapongas, Brasil 11-MAR-21

### Descrição do pagamento

Descrição	N° do ticket	Total
Taxa de emissão de resgate (CF)	957-1542870997	BRL 17,00
<b>Total outros</b>		<b>BRL 17,00</b>
<b>Total pago</b>		<b>BRL 17,00</b>
<b>Emitido em conexão com passagem 9572143505480</b>		

### Forma de pagamento

Tipo	Detalhe	Data de Expiração	Código de autorização
Cartão de crédito-CA	XXXXXXXXXXXX3426		037281
(1)	BRL: Reais		

Nota: você já comprou sua passagem, razão pela qual os detalhes de seu itinerário encontram-se no documento correspondente.

### Detalhe companhias aéreas

N° de voo	Linha aérea operadora	Linha aérea comercializadora
LA 3341	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Brasil
LA 3288	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Brasil

### Informação local

- Para voos domésticos:  
Dentro do Chile: 2 horas antes do voo (3 horas se você estiver voando para Balmaceda ou Punta Arenas)  
Dentro do Brasil: 2:30 horas antes do voo  
Dentro do Equador: 2 horas antes do voo  
Dentro da Colômbia: 2 horas antes do voo  
Dentro do Peru: 2:30 horas antes do voo (3 horas se você estiver voando de Lima)
- Para voos internacionais: 3 horas se você estiver voando da Colômbia e 4 horas de qualquer outro país.

### Informações Gerais

- **VIGÊNCIA DA PASSAGEM:** O prazo de validade da passagem é de 1 ano. O prazo será contado da seguinte forma. Para passagem não utilizada: a partir da data de compra ou da remarcação; Para viagens já iniciadas: a partir da data do primeiro embarque e; Para viagens compradas com pontos: a validade será de 365 dias a contar da data da emissão.
- **CHECK-IN:** Poupe seu tempo! Faça seu Check-in no nosso website, escolha seu assento e imprima seu cartão de embarque. Se viajar sozinho com a bagagem de mão, passe diretamente à sala de embarque. Serviço disponível entre 72 e 2 horas antes de seu voo ingressando sua identidade e seu código de reserva. Informe-se sobre condições de Check-in e restrições de rotas em nosso website. Lembre fazer o check-in com antecedência no website da linha aérea que opera seu voo.
- **NECESSIDADES ESPECIAIS:** Se você tiver uma necessidade especial, entre em contato com nosso Contact Center ou lojas com a antecedência requerida. Sua necessidade estará sujeita à rota e tipo de passagem comprada.
- **MENORES DE 2 ANOS SEM DIREITO A ASSENTO:** Apenas podem transportar gratuitamente livre de custos: um carrinho de bebê dobrável ou um berço portátil, ou um assento certificado para voos que podem ser transportados no porão do avião ou na cabine sujeito a disponibilidade de espaço. Política aplicável apenas para voos do LATAM Airlines Group, consulte os regulamentos que se aplicam a crianças menores de dois anos com a companhia aérea que opera seu voo.
- **USO DA PASSAGEM (No show):** As passagens compradas com mais de um voo precisam ser utilizadas na ordem cronológica, não sendo possível não utilizar um voo, e realizar o voo seguinte. Em viagens internacionais, caso você não realize um voo, os voos seguintes serão cancelados automaticamente. Se você tem uma viagem dentro do Brasil, com trechos de ida e volta, e não puder utilizar o trecho de ida, informe ao canal em que você comprou sua passagem (site LATAM, agências de viagem, LATAM

Travel), ou pela nossa Central de Vendas, LATAM Pass e Serviços sobre o seu não comparecimento até o horário de partida do voo, para que possamos manter a sua volta ativa. Não havendo esta comunicação, o voo de retorno será cancelado automaticamente, para reativá-lo, será cobrada a taxa de remarcação, e possível diferença de tarifa.

- **ERRO NO PREENCHIMENTO DO BILHETE:** Sua passagem é pessoal e intransferível. Para correção de nomes consulte nossa central de atendimento.
- Para mais informações legais, acesse nosso contrato de transporte aéreo [https://www.latam.com/pt\\_br/transparencia/contrato-de-transporte-aereo/](https://www.latam.com/pt_br/transparencia/contrato-de-transporte-aereo/)
- O passageiro é responsável por apresentar-se e cumprir com toda a documentação requerida para ingressar ou sair de um determinado país, razão pela qual recomendamos entrar em contato com o Consulado do país que visitará.
- **IMIGRAÇÃO EM ESCALAS:** Se o seu voo fizer uma escala antes do destino final, informe-se se é necessário fazer imigração, para contar com toda a documentação legal requerida.
- Os descontos em passagens para crianças são calculados sobre o montante da tarifa, excluindo taxas por combustível e impostos.
- **ACÚMULO DE PONTOS LATAM Pass:** Informe-se no nosso site sobre as tarifas que permitem acúmulo de pontos.
- **TAXA DE EMISSÃO DE RESGATE:** Será cobrada uma taxa na emissão de resgate em passagens resgatadas com pontos por cada segmento e por passageiro quando a antecipação de compra seja menor a 90 dias em voos nacionais e 120 dias para voos internacionais. O passageiro tem o direito a devolução dessa taxa quando ocorra um cancelamento do itinerário ou se aplique a Resolução ANAC 400.

**Para qualquer dúvida posterior, por favor comunique-se com o Contact Center (número 0300 570 5700) ou visite nosso website.**

Por resolução, o Grupo LATAM Airlines S.A. está autorizado a não emitir nota fiscal. Este documento é somente informativo.

REDEMPTION TOP APX JJ  
LATAM.COM APX



### Informações Do Passageiro

NÚMERO DO BILHETE	9572144529988
SOBRENOME DO PASSAGEIRO	DA SILVEIRA MELHEM H/YARA MOE MA
NÚMERO DO PASSAGEIRO FREQUENTE	LA09953070750
DATA DE EMISSÃO DO BILHETE	02ABR2021
COMPANHIA AÉREA EMISSORA	LATAM AIRLINES GROUP
AGENTE EMISSOR	LATAM AIRLINES/LON
LOCAL DO AGENTE EMISSOR	JOAO PESSOA, BRAZIL

### Referência Da Reserva

SENCJA
--------

### Detalhes Do Itinerário

FLIGHT	PARTIDA	CHEGADA	CABINE/ASSENTO	BAGAGEM	INFORMAÇÕES DE VOO
LA 3288 Ok to fly	RIO JANEIRO SDU, BRAZIL (SDU)  27/abr/2021 07:25	BRASILIA, BRAZIL (BSB)  27/abr/2021 09:15	Econômica Check-in necessário	NIL	Operado por: LATAM AIRLINES BRASIL Base tarifária: GOT03BAW/BP00 Inválido antes de: 27 abr Inválido depois de: 27 abr
LA 3341 Ok to fly	BRASILIA, BRAZIL (BSB)  20/mai/2021 20:20	RIO JANEIRO SDU, BRAZIL (SDU)  20/mai/2021 22:05	Econômica Check-in necessário	NIL	Operado por: LATAM AIRLINES BRASIL Base tarifária: GOT03BAW/BP00 Inválido antes de: 20 mai Inválido depois de: 20 mai

### Detalhes E Recibo Do Pagamento

Tarifa	USD 0,00
Taxas / encargos	BRL 67,63 BR3 (Embarkation Tax - International)
Endosso / Restrições	REF/CHG FEE APPLIES
Forma de pagamento	Cartão de crédito - LP : XXXXXXXXXXXX 0000 Other - BRL 67,63
Total com taxas	<b>BRL 67,63</b>

**Aviso:****INFORMAÇÕES GERAIS**

Para sua tranquilidade e conveniência:

- Não é obrigatória a impressão deste documento para embarque, seu(s) e-Ticket(s) já está(ão) registrado(s) em nosso sistema. Para utilizar o e-TAM Auto Atendimento, aconselhamos que anote o número do seu e-Ticket ou imprima esta mensagem.
- Apresente-se em nosso check-in com 1 hora de antecedência em vôos nacionais, portando o documento de identidade ORIGINAL, ou com 2 horas em vôos internacionais, portando o passaporte e os vistos necessários para entrada no país de destino.
- Efetuado o check-in, apresente-se no portão de embarque no horário determinado em seu cartão de embarque. Será cobrada uma multa de R\$100 caso o passageiro tenha feito o check-in e, em caso de desistência, não o tenha cancelado até 30min antes do horário do voo, além da taxa de remarcação (conforme regra da tarifa) ou diferença para tarifa superior. Consulte [www.taminforma.com.br](http://www.taminforma.com.br) para obter informações sobre o seu voo.

Conforme Resolução no. 130, da Agência Nacional de Aviação Civil a partir de 1 de Março de 2010, todos os passageiros devem apresentar um documento válido no balcão do check-in e no portão de embarque antes de acessar nossas aeronaves.

Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento sem bagagem para despachar, deverão apresentar o documento válido somente no portão de embarque.

Clientes que realizarem o seu Check-in na internet ou no Totem de Auto-atendimento com bagagem para despachar ou no balcão de check-in deverão apresentar o documento válido no balcão e no portão de embarque.

É importante lembrar que caso o documento apresentado no momento do embarque não conste na relação de documentos permitidos, seu embarque não poderá ser realizado.

**Boa Viagem!**

Esta tarifa pode conter restrições de horário de viagem. Por favor, contate o Call Center da TAM ou seu agente de viagens para maiores detalhes.

Paradas

Conexões

**Penalidades, Cancelamentos e Alterações:**

Conforme legislação aplicável, quando o passageiro solicitar alteração no itinerário original da viagem, antes ou após o seu início, dentro do prazo de validade da passagem, o transportador deverá substituir o bilhete, podendo realizar os ajustes de tarifas, cobrança de taxa ou variações cambiais. O passageiro poderá obter restituição de bilhetes que optar por não utilizar, dentro do respectivo prazo de validade, na quantia efetivamente paga, respeitando regras e penalidades de tarifa. O reembolso de bilhete adquirido mediante tarifa promocional obedecerá às eventuais restrições previamente informadas. Quando a alteração de voo for ocasionada pela companhia aérea, o passageiro poderá remarcar seu bilhete sem ônus, no período entre sete dias anteriores e 15 dias posteriores à data do voo original ou no caso de desistência da viagem poderá obter restituição da quantia integral paga pelo bilhete. A comunicação ao cliente sobre a alteração de voo será de responsabilidade do canal emissor: a TAM comunicará aos passageiros que efetuarem a compra nos seus canais diretos (site, lojas TAM de aeroporto, etc.) e os canais indiretos (agências, TAM Viagens, etc.) comunicarão àqueles que com eles adquirirem suas passagens. Para mais informações, inclusive referentes aos valores aplicáveis, consulte o site: [www.tam.com.br](http://www.tam.com.br), a Central de Vendas, Fidelidade e Serviços, nos telefones: +55 (11) 4002-5700 (capitais) ou 0300-570-5700 (todo o Brasil) ou a agência de viagens emissora.

[Avisos legais importantes](#)

## Dep. PAULO GANIME

**De:** Latam Airlines S.A <latam.lojacamara@gmail.com>  
**Enviado em:** terça-feira, 22 de junho de 2021 17:17  
**Para:** Dep. PAULO GANIME  
**Assunto:** Re: SOLICITAÇÃO DE COMPROVANTE DE TROCA

Boa Tarde,  
Como o voo ja passou, segue a forma que consigo mandar os dados do bilhete voado.

**Historical VCR**

Número: 9572145430948 Nome: DA SILVEIRA MELHEM H/YARA MOE

Número de Cupons: 2 Criado: 11MAR21 Emitido: 21APR21 PNR: \*PURGED Tipo: ADT

Nro.	Cx	Cia	Voo	Cl	Partida	Origem	Destin..	Hora	Status	Fare Basis	Cupom	FF	Bagagens
1		LA	3341	T	20MAY	BSB	SDU	2030	OK	GOT03BAW/BP00	USADO	09953070750	NIL
2	0	LA	4580	T	08JUN	SDU	BSB	0615	OK	GOT03BAW/BP00	USADO	09953070750	NIL

FCMI: 1  VCR ESTENDIDO

**Informação tarifária**

Base: USD 0.00 67.63 BR  
Total: BRL 67.63 Eqv:BRL 0.00

**Cálculo tarifário**

BSB LA RIO0.00LA BSB0.00USD0.00END

**Forma de Pagamento**

FOP: CC-LPXXXXXXXXXXXX0000 Exp-XXXX Auth-12345 Z  
0.00, XXET 67.63

Emitido: 21APR21 at JPAJE by JPA CLN

Endorse/Restrict: REF/CHG FEE APPLIES

Att,  
Aline

Em ter., 22 de jun. de 2021 às 16:48, Dep. PAULO GANIME <[dep.pauloganime@camara.leg.br](mailto:dep.pauloganime@camara.leg.br)> escreveu:

Boa tarde Aline

Segue em anexo os dois comprovantes que tenho, cada um tem o numero de bilhete, espero que ajude.

**De:** Latam Airlines S.A [mailto:[latam.lojacamara@gmail.com](mailto:latam.lojacamara@gmail.com)]  
**Enviada em:** terça-feira, 22 de junho de 2021 16:33

**Para:** Dep. PAULO GANIME

**Assunto:** Re: SOLICITAÇÃO DE COMPROVANTE DE TROCA

Boa tarde,

Teria o número do bilhete?

Att,

Aline

Em ter., 22 de jun. de 2021 às 15:58, Dep. PAULO GANIME <[dep.pauloganime@camara.leg.br](mailto:dep.pauloganime@camara.leg.br)> escreveu:

Prezados, boa tarde

Realizei uma troca de voo no dia 21/04/21 – do localizador SENCJA (2ª remarcação), alias, teve duas remarcações, conforme tabela abaixo

INFORMAÇÕES SOBRE VALOR REFERENTE A RESERVA SENCJA			
DATA DA PASSAGEM	SITUAÇÃO	VALOR PAGO	TRECHO
15/04/2021	COMPRA ORIGINAL	R\$ 101,63	BSB - SDU(RJ)
27/04/2021			SDU(RJ)- BSB
27/04/2021	PRIMEIRA REMARCAÇÃO	R\$ -	SDU(RJ)- BSB
20/05/2021			BSB - SDU(RJ)
20/05/2021	SEGUNDA REMARCAÇÃO	R\$ -	BSB - SDU(RJ)
08/06/2021			SDU(RJ)- BSB
		R\$ 101,63	

A compra foi via pontos, e toda troca, sempre vem o “Recibo do bilhete eletrônico” e no caso da segunda remarcação, não veio.

Gostaria de saber se vocês podem auxiliar nesse caso.

A passageira é YARA MOEMA DA SILVEIRA MELHEM.

À disposição.

**Deputado Paulo Ganime**

**NOVO / RJ**

*Câmara dos Deputados, Anexo IV - Gabinete 230*

*CEP: 70.160-900 Brasília - DF*

*Fone: (61) 3215-5230*



--



**LATAM AIRLINES GROUP | Brasília, Brasil |**  
Praça dos Tres Poderes - Brasília - Anexo IV - Térreo - Brasília - DF - CEP 70160-900 | Brasil  
[+55 61 3216 9956](tel:+556132169956) / [3325 1079](tel:+556133251079) / [3325 1350](tel:+556133251350)  
HORÁRIO DE ATENDIMENTO SEG A QUI 08:30-18:30  
SEX 08:30-18:00

--



**LATAM AIRLINES GROUP | Brasília, Brasil |**

**Praça dos Tres Poderes - Brasília - Anexo IV - Térreo - Brasília - DF - CEP 70160-900 | Brasil**

**[+55 61 3216 9956](tel:+556132169956) / [3325 1079](tel:+556133251079) / [3325 1350](tel:+556133251350)**

**HORÁRIO DE ATENDIMENTO SEG A QUI 08:30-18:30**

**SEX 08:30-18:00**

Yara Moema  
Da Silveira Melhem H

Platinum

Assento  
**6A**  
LATAM+



Ordem para  
embarque  
**Grupo 2**

Embarque às

**19:50**

Portão fecha  
às 20:10

Portão

**28**

Conforme nas telas do  
aeroporto

**Voo LA3341** | 20 mai  
Operado por LATAM AIRLINES GROUP

**BSB 20:30**  
Brasília  
Terminal 1



**SDU 22:15**  
Rio de Janeiro

Reserva: SENCJA

SEQ 88



e muito mais...

atualizado;

- Ter o seu cartão de embarque sempre atualizado;
- Receber uma notificação quando o seu check-in estiver disponível
- Verificar as informações dos seus próximos voos;
- Verificar as informações dos seus próximos voos;

Baixe o nosso **App** e você poderá:

Na sua próxima viagem, salve seu cartão de embarque no celular ou mostre-o no App. Com isso, estaremos todos contribuindo com o meio ambiente.

*E você também pode ser!*

Somos uma empresa que se sustenta



## Comece a sua viagem

**Voo LA 3341**

Operado por  
LATAM AIRLINES GROUP

com os seguintes passos:



### Chegue ao aeroporto

Apresente-se no aeroporto **2 horas** antes de viagens nacionais e **3 horas** antes de voos internacionais.



### Entregue a sua bagagem

Chegue com tempo para evitar atrasos. Se você viajar apenas com bagagem de mão, vá direto ao controle de segurança.



### Vá para o controle de segurança

Apresente este cartão de embarque e a documentação para a sua viagem.



### Dirija-se ao portão de embarque

Conforme o seu portão de embarque nas telas do aeroporto e chegue no horário. Sabemos que o Duty Free e a sala VIP são tentadores, mas não se atrase!



### Preste atenção à sinalização para embarcar

Veja o número do seu grupo e aguarde sentado(a) a sua vez de embarcar.

## Informações sobre bagagem

A bagagem que você pode levar depende do destino, da cabine em que viajar e da tarifa que comprou. Verifique os detalhes acessando Minhas Viagens no site [latam.com](http://latam.com)

### Bagagem na cabine

Apenas se estiver incluída na sua passagem

#### Artigo pessoal

Medidas: 45 x 35 x 20 cm (altura x comprimento x largura)

#### Bagagem de mão

Medidas: 55 x 35 x 25 cm (altura x comprimento x largura)

Peso: 10 kg na cabine Economy.  
10 kg nos voos com origem ou destino no Brasil.  
16 kg na cabine Premium Business.

### Bagagem despachada

Apenas se estiver incluída na sua passagem

#### Peso

At 23 kg por volume

#### Medidas

Não pode ultrapassar 158 cm lineares (altura + largura + comprimento)

Yara Moema  
Da Silveira Melhem H  
Platinum

Assento  
4F  
LATAM+



Ordem para  
embarque  
Grupo 2

Embarque às  
05:35

Portão fecha  
às 05:55

Portão  
1

Conforme nas telas do  
aeroporto

Voo LA4580 | 08 jun  
Operado por LATAM AIRLINES GROUP

SDU 06:15 Rio de Janeiro  
Terminal 1



BSB 08:05  
Brasília

Reserva: SENCJA

SEQ 74



e muito mais...

atualizado;

- Ter o seu cartão de embarque sempre atualizado;
- Receber uma notificação quando o seu Check-in estiver disponível
- Verificar as informações dos seus próximos voos;
- Verificar as informações dos seus próximos voos;



Baixe o nosso **App** e você poderá:

Na sua próxima viagem, salve seu cartão de embarque no celular ou mostre-o no App. Com isso, estaremos todos contribuindo com o meio ambiente.

Somos uma empresa a *rea sustentável* e *you can make a difference*



## Comece a sua viagem

Voo LA 4580  
Operado por  
LATAM AIRLINES  
GROUP

com os seguintes passos:



### Chegue ao aeroporto

Apresente-se no aeroporto **2 horas** antes de viagens nacionais e **3 horas** antes de voos internacionais.



### Entregue a sua bagagem

Chegue com tempo para evitar atrasos. Se você viajar apenas com bagagem de mão, vá direto ao controle de segurança.



### Vá para o controle de segurança

Apresente este cartão de embarque e a documentação para a sua viagem.



### Dirija-se ao portão de embarque

Conforme seu portão de embarque nas telas do aeroporto e chegue no horário. Sabemos que o Duty Free e a sala VIP são tentadores, mas não se atrase!



### Preste atenção à sinalização para embarcar

Veja o número do seu grupo e aguarde sentado(a) à sua vez de embarcar.

## Informações sobre bagagem

A bagagem que você pode levar depende do destino, da cabine em que viajar e da tarifa que comprou. Verifique os detalhes acessando [Minhas Viagens no site latam.com](http://Minhas Viagens no site latam.com)

### Bagagem na cabine

Apenas se estiver incluída na sua passagem

#### Artigo pessoal

Medidas: 45 x 35 x 20 cm (altura x comprimento x largura)

#### Bagagem de mão

Medidas: 55 x 35 x 25 cm (altura x comprimento x largura)

Peso: 10 kg na cabine Economy.

10 kg nos voos com origem ou destino no Brasil.

16 kg na cabine Premium Business.

### Bagagem despachada

Apenas se estiver incluída na sua passagem

#### Peso

At 23 kg por volume

#### Medidas

Não pode ultrapassar 158 cm lineares (altura + largura + comprimento)