

INFORMAÇÕES SOBRE VALOR REFERENTE DAS RESERVAS LLPRRM E VBP88Y

Como solicitado, dividimos o valor de acordo com o vôos. A primeira parte, da Azul, segue nesse documento fiscal. A segunda parte será enviada em um outro documento. O racional está posto na tabela abaixo.

DATA DA PASSAGEM	SITUAÇÃO	EMPRESA		VALOR PAGO	TRECHO
18/03/2021	VOO IDA	GOL	LLPRRM	R\$ 661,26	BSB - SDU(RJ)
23/03/2021	VOO volta-1ª compra	AZUL	VBP88Y	R\$ 661,26	SDU(RJ)-BSB
04/05/2021	VOO volta-remarcação	AZUL	VBP88Y	R\$ -	SDU(RJ)-BSB
				R\$ 1.322,52	

CONFIRMAÇÃO DE EMISSÃO DE BILHETE

Caro cliente, esse documento confirma a emissão da sua passagem e apresenta dados necessários para serem consultados junto à sua companhia aérea durante o check-in. Mantenha esses dados a sua disposição para maior comodidade.

VOLTA

PARA ACESSAR A RESERVA NA COMPANHIA AÉREA

**SOBRENOME DO
PASSAGEIRO** + **Código da reserva(LOC)
VBP88Y**

Passageiro 1
Bruno Balla

Sobrenome
BALLA

Código de Reserva (Localizador)
VBP88Y

Passageiro 2
Yara Haquim

Sobrenome
HAQUIM

Código de Reserva (Localizador)
VBP88Y

Saida
23/03/2021
06:50
Rio de Janeiro
Santos Dumont (SDU)

AZUL
voo 4800

Econômica

duração 1h 45m

Chegada
08:35
Brasília (BSB)

Duração total estimada da volta:
1h 45m

Recomendações Importantes

1. Apresente-se ao embarque munido de documento original com foto.
2. Procure apresentar-se ao embarque com antecedência de pelo menos 2 horas para voos nacionais

Dep. PAULO GANIME

De: 123Milhas <no-reply@123milhas.com>
Enviado em: sexta-feira, 19 de fevereiro de 2021 15:47
Para: Dep. PAULO GANIME
Assunto: Oba! Recebemos o seu pedido. E estamos nas nuvens!

Sinalizador de acompanhamento: Acompanhar
Status do sinalizador: Sinalizada



Olá, Bruno!

Recebemos o seu pedido **G1D-EBE-V-21**.

Status: Em emissão

Adultos(02): **R\$ 1.184,00** Taxa de embarque(02): **R\$ 133,52** Taxa de serviços: **R\$ 5,00**

Valor total R\$ 1.322,52

Forma de pagamento

Cartão de crédito: 1x 1.322,52



Nome: Bruno R Balla

Cartão utilizado: **** * 4322

A operadora do seu cartão de crédito já confirmou que você tem o limite disponível para a realização do pedido, mas a cobrança apenas será realizada após a conclusão da emissão e envio da passagem.

É importante ressaltar que, entre o seu pedido e a emissão do bilhete, a pontuação do voo em milhas pode ser alterada pela companhia aérea. Se isso ocorrer, nós acompanhamos a disponibilidade de reversão da pontuação durante o prazo de 24 horas. Caso a pontuação não retorne dentro desse período, nós cancelaremos o pedido e o valor será integralmente desbloqueado no limite do seu cartão de

crédito.

Aproveite para revisar os dados do seu pedido:

Se encontrar algo errado entre em contato.

Passageiros

Bruno Balla Yara Haquim

Detalhamento dos voos

IDA 18/03/2021 0 Paradas Brasília (BSB) → Rio de Janeiro - Santos Dumont (SDU)	
Cia operante: GOL - Voo G3-1804 Brasília (BSB) às 20:45 → Rio de Janeiro (SDU) às 22:25	Duração: 1:40h
VOLTA 23/03/2021 0 Paradas Rio de Janeiro - Santos Dumont (SDU) → Brasília (BSB)	
Cia operante: AZUL - Voo 4800 Rio de Janeiro (SDU) às 06:50 → Brasília (BSB) às 08:35	Duração: 1:45h



Importante Política de Cancelamento e Reembolso

GOL NACIONAL Cancelamento antes do embarque: taxa de R\$410,00 por passageiro e trecho. **Não apresentação ao embarque (no-show):** sem reembolso **ATENÇÃO:** Conforme previsto na Lei federal 14.034, os reembolsos podem ocorrer em até 12 meses após a data original do voo. Entretanto, gostaríamos de reforçar o nosso compromisso para que os nossos clientes tenham seus problemas solucionados o

mais breve possível. Não realizamos reembolso do serviço de inclusão de bagagens.

[Mais detalhes](#)

AZUL NACIONAL Cancelamento antes do embarque: taxa de R\$ 600,00 por passageiro e trecho. **Não apresentação ao embarque (no-show):** taxa de R\$ 600,00 por passageiro e trecho. **ATENÇÃO:** Conforme previsto na Lei federal 14.034, os reembolsos podem ocorrer em até 12 meses após a data original do voo. Entretanto, gostaríamos de reforçar o nosso compromisso para que os nossos clientes tenham seus problemas solucionados o mais breve possível. Não realizamos reembolso do serviço de inclusão de bagagens. [Mais detalhes](#)

Dúvidas? Fale conosco por meio dos nossos canais de comunicação. Será um prazer atendê-lo!

Importante: Adicione nosso e-mail à sua lista de contatos, para que nossas notificações e informativos não sejam direcionados para a caixa de spam.

Atenção: Menores de 16 anos não poderão viajar desacompanhados dos pais ou responsáveis sem expressa autorização. Consulte as regras da ANAC clicando [aqui](#).

Obrigado!

Equipe 123Milhas

123 milhas

123 VIAGENS E
TURISMO LTDA
CNPJ: 26.669.170/0001-
57



Atendimento 24h, todos os dias



LIGUE: 4000 1253 Capitais e regiões metropolitanas **(31) 3507
6615** Demais regiões



(31) 99969 0483 Este número não recebe ligações e não realiza cancelamentos

De: 123Milhas Comunicado <no-reply@viaje123milhas.com.br>
Enviado em: sexta-feira, 19 de março de 2021 10:35
Para: Dep. PAULO GANIME
Assunto: ATENÇÃO VERIFIQUE SEU VOO

[Veja no navegador](#)



COMUNICADO IMPORTANTE

Bom dia,

A fim de que possamos cuidar da sua viagem, pedimos especial atenção quanto a verificação do seu voo, consideradas as **constantes mudanças** que estão sendo feitas pelas CIAS AÉREAS em função do impacto COVID-19.

Acesse o link abaixo, de acordo com a companhia aérea e faça a verificação. Tenha em mãos o localizador, o trecho e o último sobrenome constante do bilhete.

2021-03-18: Gol

<https://compre2.voegol.com.br/RetrieveBooking.aspx>

2021-03-23: Azul

<https://www.voeazul.com.br/>

Caso seu voo tenha sido alterado acima de 30 minutos da partida, para voos nacionais, ou acima de 1 hora para voos internacionais, você poderá optar pela reacomodação desde que não haja alterações nos trechos e/ou cias aéreas.

O prazo limite para a reacomodação é de até 1 ano a contar da data da emissão, e em algumas cias aéreas, a data limite para o novo embarque é até 31/12/2021.

Ressaltamos que essa medida tem como objetivo dar mais celeridade aos nossos processos e, mais do que isso, atendê-lo prontamente.

Agradecemos mais uma vez a sua compreensão e confiança!

Atenciosamente,

Equipe 123 Milhas

Copyright © 2021 123milhas, Todos os direitos reservados.

Nosso endereço:

123milhas

Rua Aimorés, 1001

Belo Horizonte Minas Gerais 30130-140

Brazil

<https://www.123milhas.com> contato@viaje123milhas.com.br

Você pode parar de receber nosso email clicando em [me remova dessa lista](#).

De: 123Milhas <no-reply@123milhas.com>
Enviado em: sábado, 20 de março de 2021 08:28
Para: Dep. PAULO GANIME
Assunto: Alerta de alteração de voo



Atenção!

Seu voo foi alterado pela AZUL

Olá!

Comunicamos que seu voo sofreu uma alteração por parte da companhia aérea. Para que você possa administrar a alteração, utilize os dados a seguir para acessar a reserva diretamente no site da companhia aérea:

<i>Passageiro 1</i>	Yara Haquim
<i>Último nome</i>	HAQUIM
<i>Código localizador</i>	VBP88Y
<i>Aeroporto de partida</i>	SDU

<i>Passageiro 2</i>	Bruno Balla
<i>Último nome</i>	BALLA
<i>Código localizador</i>	VBP88Y
<i>Aeroporto de partida</i>	SDU

ACESSE AGORA O CHECK-IN DA COMPANHIA AÉREA

Verifique o item check-in no menu principal do site.

Caso enfrente dificuldades em administrar sua reserva no site da companhia aérea, pedimos que entre em contato com a 123Milhas pelo e-mail cancelamentos@123milhas.com.br, informando seu código do pedido de compra e os dados do voo original.

Dúvidas?

Fale conosco por meio dos nossos canais de comunicação.

Será um prazer atendê-lo!

Importante: Adicione nosso e-mail à sua lista de contatos, para que nossas notificações e informativos não sejam direcionados para a caixa de spam.

Atenção: Menores de 16 anos não poderão viajar desacompanhados dos pais ou responsáveis sem expressa autorização. Consulte as regras da ANAC clicando [aqui](#).

Seu código de pedido na 123Milhas: **G1D-EBE-V-21**

**Atenciosamente,
Equipe 123Milhas**



123 Viagens e Turismo Ltda.
CNPJ: 26.669.170/0001-57

**Fale com a
gente: 4000
1253 / (31) 3507
6615
Whatsapp:
(31) 99397 0210**

Segunda a
Sábado: 24h
Domingo e
feriados: 08h
às 20h

Detalhes da Reserva



Cód. da reserva: **VBP88Y**

Alterar reserva

Cancelar reserva

☎ Para atendimento na Central de Reservas, utilize o nº de identificação: 0803.3134.3414

Terça-feira, 04 Maio 2021 às 07:30 - SOMENTE IDA

Rio de Janeiro - Santos Dumont (SDU) → Brasília (BSB)

✓ Pagamento realizado com sucesso!

Enviar confirmação por e-mail

Imprimir confirmação

IDA → Terça-feira, 04 Maio 2021		Pontos TudoAzul	
Rio de Janeiro - Santos Dumont (SDU) > Brasília (BSB)			
Voo AD 4800 Airbus A320 neo	07:30 > 09:15 SDU BSB	🕒 Check-in disponível 72h antes do voo	
Passageiro	Trecho	Assento	Bagagens despachadas (até 23kg)*
Yara Haquim Incluir Nº TudoAzul	SDU-BSB	8A	0 incluída(s)
Bruno Balla Incluir Nº TudoAzul	SDU-BSB	8B	0 incluída(s)
* Todos os passageiros tem direito a uma bagagem de mão até 10kg			
✕ Alterar / marcar assentos		+ Comprar bagagem	

Não há voo de volta



Rio de Janeiro - Santos Dumont (SDU) ✈ Brasília (BSB)

Yara Haquim

SDURio de Janeiro -
Santos Dumont
04/05 07:30**Voo 4800****BSB**Brasília
04/05 09:15

Terminal

-

Portão

-

Seção

2

Assento

8A



VBP88Y - SEQ#21

Embarque às 06:50

Fim do embarque às 07:15



Rio de Janeiro - Santos Dumont (SDU) ✈ Brasília (BSB)

Bruno Balla

SDURio de Janeiro -
Santos Dumont
04/05 07:30**Voo 4800****BSB**Brasília
04/05 09:15

Terminal

-

Portão

-

Seção

2

Assento

8B



VBP88Y - SEQ#22

Embarque às 06:50

Fim do embarque às 07:15



Todos os clientes tem direito a uma bagagem de mão, desde que o peso não ultrapasse 10kg. Comprando a Tarifa Mais Azul, a franquia é de 23kg para adultos e crianças (acima de 2 anos). Para outras tarifas, o serviço de bagagem despachada pode ser acrescentado através dos canais digitais ou diretamente no aeroporto. Sujeito a condições de contrato - Azul Linhas Aéreas Brasileiras SA Av. Marcos P. de U. Rodrigues, 939 Edf. C. Branco Office Park - Torre Jatobá - 9º andar CNPJ: 09.296.296/0001-60 Gerado às 10h56 14/09/2020. Gerado às 10h31 03/05/2021.