

Rua Verbo Divino N° 2001, andares: 3° conj. 31 e 32, 4° conj. 41 e 42, 5°conj. 51 e 52, 6° conj. 61 e 62, 8° conj. 81 e 82, 10° conj. 101 e 102, 12° conj. 121 e 122, 13° conj. 131 e 132, 15° conj. 151, 16° conj. 161, 17° conj. 171 e 172, Edifício Condomínio Espaço Empresarial Nações Unidas. Chácara Santo Antonio, CEP 04719-002, São Paulo / SP
CNPJ (M.F.) N° 02.012.862/0001-60 - INSCR. Est. N° 112.347.127.116

Informação sobre sua passagem

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

No dia da sua viagem, não é necessário levá-lo com você.

Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

CÓPIA

Nome do Passageiro	PAULO GANIME	Documento de Identificação	BR128158987
Código da reserva	UYAMLX	N° Passageiro Frequenter	09911967751
Tipo de passageiro	Adulto	Cidade e Data de emissão	São Paulo, Brasil 21-OUT-20

Descrição do pagamento

Descrição	N° do ticket	Total
Tarifa		BRL 550,80
Tarifa equivalente em moeda de pagamento		BRL 0
Taxas e/ou impostos (2)		BRL 66,14
Total passagem	957-2135322483	BRL 616,94
Total pago		BRL 616,94

Forma de pagamento

Tipo	Detalhe	Data de Expiração	Código de autorização
(1)	BRL: Reais		
(2)	Detalhe das taxas e/ou impostos Passagem: BRL BR 66,14 (Taxa de embarque vôo doméstico)		

Itinerário

N° Voo	Origem	Destino	Saída		Chegada		Cabine	Tarifa	Assento	Bagagem despachada
			Data	Horário	Data	Horário				
LA 3070 Operado por Latam Airlines Brasil	BRASÍLIA BRASÍLIA INTL.	RIO DE JANEIRO SANTOS DUMONT	QUI 03-DEZ-20	18:30	QUI 03-DEZ-20	20:20	Economy - O	OEKX0N1	13C	Somente inclui a bagagem de mão
LA 3045 Operado por Latam Airlines Brasil	RIO DE JANEIRO SANTOS DUMONT	BRASÍLIA BRASÍLIA INTL.	TER 08-DEZ-20	06:05	TER 08-DEZ-20	07:50	Economy - Q	QEKX0N1	10C	Somente inclui a bagagem de mão

- Informação importante: Se você ou algum de seus acompanhantes tiver alguma necessidade especial, informe-nos quando for fazer a sua reserva em até 48 horas antes do seu voo, ligando para o Contact Center pelo 4002-5700 (capitais) e 0300 570 5700 (todo o Brasil).
- Se a sua bagagem de mão exceder o limite de tamanho e peso, você terá a opção de enviá-la no porão do avião por um custo extra. Se você decidir não fazê-lo, não poderemos despachar sua bagagem no voo e não nos responsabilizaremos pela custódia da mesma.
- Informação importante: Lembre-se que os voos dentro do Brasil, com origem ou destino em São Paulo, podem operar no aeroporto de Guarulhos (GRU), Congonhas (CGH) ou Viracopos (VCP).
- Antes de viajar, verifique as restrições de acesso para os diferentes países em função do surto de covid-19.
- Quando sua viagem tiver conexão com troca de aeroporto você será responsável pelo transporte entre eles. Confirme a distância, garanta que você terá tempo suficiente para pegar sua bagagem despachada e levá-la com você e defina como será feito o trajeto entre os aeroportos (taxi, ônibus, etc).
- Não se esqueça de verificar os benefícios da sua categoria se você for um membro Gold, Gold Plus, Platinum, Black ou Black Signature.

Detalhe companhias aéreas

N° de voo	Linha aérea operadora	Linha aérea comercializadora
LA 3070	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Brasil
LA 3045	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Brasil

Informação local

- **Horário de Apresentação no Aeroporto:**
- Se viajar dentro do país na alta temporada, apresente-se no aeroporto 2 horas antes da saída do seu voo. Na baixa temporada, apresente-se 1 hora e meia antes.
- Caso tenha um voo internacional, apresente-se 3 horas antes da saída do seu voo.
- Excepcionalmente, no **Aeroporto de Santiago Chile**, considere maiores os tempos de apresentação:
- Voos dentro do Chile: 3 horas antes na alta temporada e 2 horas na baixa temporada.
- Voos Internacionais: 4 horas antes na alta temporada e 3 horas na baixa temporada.

Bagagem permitida

Bagagem despachada (transportado no compartimento de carga do avião)	
A tarifa: LIGHT: OEKX0N1	
Inclui somente a bagagem de mão.	
A tarifa: LIGHT: QEKX0N1	
Inclui somente a bagagem de mão.	
Se você viaja com bagagem especial (artigos esportivos, musicais e audiovisuais), informe-se sobre as especificações de transporte e custo no nosso site .	
Bagagem na cabine (transportado a bordo do avião)	
Em cabine Economy, pode-se transportar livre de custo: • Em voos de, para e dentro do Brasil: uma peça de no máximo 10 kg. Em outros voos, o peso máximo permitido é de 10 kg. Em ambos os casos, a bagagem de mão pode ser armazenada nos compartimento superiores da cabine. As dimensões máximas são 55 cm x 35 cm x 25 cm (altura x largura x espessura), incluindo bolsos, rodas e alças. Observe que o espaço na cabine é limitado e podemos transferir sua bagagem para o bagageiro gratuitamente, em caso que as medidas máximas sejam respeitadas. Se as medidas permitidas não forem cumpridas, a bagagem pode ser transferida para o bagageiro e estará sujeita a cobranças, mesmo na sala de embarque. Revise os termos e condições em www.latam.com. • Um artigo pessoal (bolsa, laptop ou bolsa de bebê), o qual deverá ser armazenado abaixo do assento na sua frente, a menos que você esteja sentado ao lado de uma saída de emergência ou na primeira fila.	
Elementos de valor	Elementos não permitidos
No transporte de bagagem, a companhia aérea LATAM não assume responsabilidades além dos limites estabelecidos por lei, pela perda, dano ou extravio de objetos frágeis e/ou de alto valor, tanto comercial como pessoal (ex: jóias, artigos eletrônicos, etc.). É recomendável transportar estes objetos como bagagem de mão, para manter sempre a custódia dos mesmos.	NOTIFICAÇÃO SOBRE MERCADORIAS PERIGOSAS: É proibido o transporte de certas mercadorias perigosas a bordo da aeronave, como aerossóis, fogos artificiais e líquidos inflamáveis. Para esclarecimentos sobre as restrições, informe-se através dos nossos canais de vendas ou diretamente no nosso site. • Elementos proibidos para serem transportados em sua bagagem: nosso site • As medidas de segurança especiais aplicáveis à sua bagagem de mão em certas rotas. nosso site

Condições de sua passagem segundo as tarifas pagas

- A passagem que você comprou pode estar composta por voos com tarifas distintas, cujas regulamentações podem ser diferentes.
- Em viagens internacionais e domesticas, para remarcar ou solicitar reembolso da passagem, será aplicado a regra da tarifa mais restrita.
- -
- A seguir mostramos as regulamentações associadas a sua viagem. Caso tenha dúvidas, entre no nosso site ou ligue para o nosso Contact Center.

ESTADIA MÍNIMA REQUERIDA	ESTADIA MÁXIMA PERMITIDA
A tarifa: LIGHT: OEKX0N1	A tarifa: LIGHT: OEKX0N1
Você não tem restrições de datas para viagens	Estadia máxima no destino de 12 meses.
A tarifa: LIGHT: QEKX0N1	A tarifa: LIGHT: QEKX0N1
Você não tem restrições de datas para viagens	Estadia máxima no destino de 12 meses.
RESTRIÇÕES DE VIAGEM	
A tarifa: LIGHT: OEKX0N1	
Você não tem restrições de datas para viagens	
A tarifa: LIGHT: QEKX0N1	
Você não tem restrições de datas para viagens	
Remarcações	
• Verifique as principais condições para realizar alterações de acordo com seu itinerário.	

- Se ainda não começou a sua viagem e deseja realizar uma alteração, as tarifas dos voos que lhe ofereceremos serão as tarifas disponíveis no momento da alteração e sua viagem deverá cumprir com todas as condições destas novas tarifas.
- Se já voou alguns trechos da viagem e deseja realizar uma alteração, lhe ofereceremos as tarifas de voos disponíveis no momento em que fez a compra das passagens. Neste caso, a nova viagem também deve sempre cumprir com todas as condições das tarifas.
- Se a tarifa original permite alterações e no momento de fazer a alteração tal tarifa já não está mais disponível ou não cumpre com as regulamentações originais, você poderá ter acesso a uma nova tarifa pagando a diferença.

A tarifa: LIGHT: OEKX0N1	A tarifa: LIGHT: QEKX0N1
Permite alterações antes da hora do voo sem multa. Não permite alterações depois da hora do voo.	Permite alterações antes da hora do voo sem multa. Não permite alterações depois da hora do voo.

REEMBOLSO

- Verifique as principais condições para fazer reembolsos de acordo com seu itinerário.
- Ainda que sua passagem não permita reembolso, você tem o direito de solicitar reembolso das taxas de embarque. Tenha em mente que, em alguns países, uma tarifa por serviço é cobrada na hora da compra e que este valor não é reembolsável.
- Você poderá solicitar o reembolso de suas passagens na seção Administre seus voos do nosso site.
- Você pode pedir o reembolso integral da sua passagem, desde que faça a solicitação até 24h após o recebimento do comprovante, e que a compra tenha ocorrido pelo menos 7 dias antes da data do voo.
- Se o seu voo é internacional e você escolher uma tarifa que permite uma porcentagem ou o total do reembolso, tenha em consideração que você só poderá solicitar o reembolso antes do horário de saída do primeiro voo de seu itinerário.
- A porcentagem do reembolso corresponde ao valor da tarifa líquida sem impostos.
- Se o pagamento tiver sido feito em dinheiro, o reembolso será feito por meio de transferência bancária a uma conta em moeda local, de acordo com o câmbio oficial vigente na data da solicitação.
- TAXA DE EMISSÃO DE RESGATE: Será cobrada uma taxa na emissão de resgate em passagens resgatadas com pontos por cada segmento e por passageiro quando a antecipação de compra seja menor a 90 dias em voos nacionais e 120 dias para voos internacionais. O passageiro tem o direito a devolução dessa taxa quando ocorra um cancelamento do itinerário ou se aplique a Resolução ANAC 400.

A tarifa: LIGHT: OEKX0N1	A tarifa: LIGHT: QEKX0N1
Não permite reembolso	Não permite reembolso

Informações Gerais

- **VALIDADE DA PASSAGEM:** O prazo de validade da passagem é de 1 ano. O prazo será contado da seguinte forma. Para passagem não utilizada: a partir da data de compra ou da remarcação; Para viagens já iniciadas: a partir da data do primeiro embarque e; Para viagens compradas com pontos: a validade será de 365 dias a contar da data da emissão.
- **CHECK-IN:** Poupe seu tempo! Faça seu Check-in no nosso website, escolha seu assento* e imprima seu cartão de embarque. Se viajar sozinho com a bagagem de mão, passe diretamente à sala de embarque. Serviço disponível entre 72 e 2 horas antes de seu voo ingressando sua identidade e seu código de reserva. Informe-se sobre condições de Check-in e restrições de rotas em nosso website. Lembre fazer o check-in com antecedência no website da linha aérea que opera seu voo.

*A escolha do assento poderá ter custo conforme tarifa escolhida, mas não se preocupe, se não tiver preferência por assento iremos atribuir para você um assento comum, de maneira aleatória e sem custo durante o Check-in online

- **NECESSIDADES ESPECIAIS:** Se você tiver uma necessidade especial, entre em contato com nosso Contact Center ou lojas com a antecedência requerida. Sua necessidade estará sujeita à rota e tipo de passagem comprada.
- **MENORES DE 2 ANOS SEM DIREITO A ASSENTO:** Podem transportar sem nenhum custo, ademais, um carrinho desmontável ou uma cadeira de bebê apropriada para viagens em avião, no compartimento de carga do avião ou na cabina, sujeito a disponibilidade de espaço
- **USO DA PASSAGEM (No show):** As passagens compradas com mais de um voo precisam ser utilizadas na ordem cronológica, não sendo possível não utilizar um voo, e realizar o voo seguinte. Em viagens internacionais, caso você não realize um voo, os voos seguintes serão cancelados automaticamente. Se você tem uma viagem dentro do Brasil, com trechos de ida e volta, e não puder utilizar o trecho de ida, informe ao canal em que você comprou sua passagem (site LATAM, agências de viagem, LATAM Travel), ou pela nossa Central de Vendas, LATAM Pass e Serviços sobre o seu não comparecimento até o horário de partida do voo, para que possamos manter a sua volta ativa. Não havendo esta comunicação, o voo de retorno será cancelado automaticamente, para reativá-lo, será cobrada a taxa de remarcação, e possível diferença de tarifa.
- **ASSENTO:** Com as tarifas Promo ou Light, você pode comprar um assento LATAM+ ou um assento padrão. Se a sua tarifa for Plus, você pode escolher um assento padrão sem custo ou pagar por um assento LATAM+. Se você comprou uma tarifa Top ou é cliente Platinum, Black ou Black Signature, pode escolher o assento que deseja sem custo adicional. Você pode selecionar seu assento em [Minhas viagens](#).
- **DOCUMENTAÇÃO PARA EMBARQUE:** O passageiro é responsável por apresentar-se e cumprir com toda a documentação requerida para ingressar ou sair de um determinado país, razão pela qual recomendamos entrar em contato com o Consulado do país que visitará.
- **IMIGRAÇÃO EM ESCALAS:** Se o seu voo fizer uma escala antes do destino final, informe-se se é necessário fazer imigração, para contar com toda a documentação legal requerida.
- Os descontos em passagens para crianças são calculados sobre o montante da tarifa, excluindo taxas por combustível e impostos.
- **ACÚMULO DE PONTOS LATAM PASS:** Informe-se no nosso site sobre as tarifas que permitem acúmulo de pontos.
- **ERRO NO PREENCHIMENTO DO BILHETE:** Sua passagem é pessoal e intransferível. Para correção de nomes consulte nossa central de atendimento.
- Para mais informações legais, acesse nosso contrato de transporte aéreo https://www.latam.com/pt_br/transparencia/contrato-de-transporte-aereo/

Para qualquer dúvida posterior, por favor comunique-se com o Contact Center (número 0300 570 5700) ou visite nosso website.

Por resolução, o Grupo LATAM Airlines S.A. está autorizado a não emitir nota fiscal. Este documento é somente informativo.

JJ WEB OFFICE FOR E-RETIAL
LATAM.COM BR

Declaração de embarque

O LATAM Airlines Group S.A. certifica para os devidos fins que PAULO GANIME consta nos nossos registros e na lista dos passageiros que embarcaram nos seguintes voos:

Voo LA3070



Data da viagem	03-12-2020
Origem	BSB BRASILIA (BR)
Destino	SDU SANTOS DUMONT (BR)
Número do ticket	9572135322483
Horário de partida original:	03-12-2020 18:30
Horário de partida real:	03-12-2020 18:21
Horário de chegada	03-12-2020 20:08

Voo LA3045

Data da viagem	08-12-2020
Origem	SDU SANTOS DUMONT (BR)
Destino	BSB BRASILIA (BR)
Número do ticket	9572135322483
Horário de partida original:	08-12-2020 06:10
Horário de partida real:	08-12-2020 06:06
Horário de chegada	08-12-2020 07:57

A presente declaração foi emitida a pedido de PAULO GANIME para os devidos fins, sem responsabilidades para o LATAM Airlines Group S.A.

Data e hora: 15 Dezembro 2020, 21:48:11 CLT

19 / mar	Amazon.com.br 09/10	R\$ 227,07
20 / abr	Amazon-marketplace08/10	R\$ 34,50
24 / mai	Gol Transp Apipu9s06/10	R\$ 46,51
27 / mai	Serasa 06/12	R\$ 19,12
total nacional do cartão - final 4612 (titular)		R\$ 371,10

 yara m m h silveira - final 3426 (adicional)

data	lançamento	valor
20 / out	Latam Site Swsqtl	R\$ 815,47
20 / out	Latam Site Eqekhq	R\$ 272,47
20 / out	Latam Site Utopyw	R\$ 503,87
21 / out	Latam Site Uyamlx	R\$ 616,94
21 / out	Latam Site Uzwxml	R\$ 344,47
01 / nov	DI*googlegsuitep	R\$ 24,30
total nacional do cartão - final 3426 (adicional)		R\$ 2.577,52

 sara g c rodrigues - final 7303 (adicional)

data	lançamento	valor
10 / jul	Icasei 05/06	R\$ 28,00
14 / jul	Gol Transp Arq3wjn05/05	R\$ 43,96
24 / jul	Academia Internaci04/10	R\$ 125,00
30 / jul	Amazon.com.br 04/04	R\$ 35,09
31 / jul	Amazon-marketplace04/04	R\$ 32,53
06 / ago	Azul We*w9hknrrodr04/04	R\$ 87,18