

CNPJ: 92660760000143 **Veppo eamp; Cia Ltda**

Largo Vespasiano Julio Veppo, S/N Centro Historico, Porto Alegre, RS

Viacao Ouro e Prata S/A

CNPJ: 92954106000142 IE: 0962042935

Rua Frederico Mentz, 1419 Navegantes, Porto Alegre, RS
Documento Auxiliar de Bilhete de Passagem Eletrônico

Check-in



Origem **PORTO ALEGRE (RS)**

Destino **SANTO ANGELO (RS)**

Data: **QUA 01/03/2023** Horário: **12:30**

(Poltrona: **19** Plataforma: **38**)

Prefixo: **10163** Linha: **SANTA ROSA / BR 386**

Tipo: **Leito com ar condicionado**

Tarifa R\$	284,70
Pedágio R\$	0,00
Taxa de embarque R\$	0,00
Seguro R\$	0,00
TMR R\$	1,05
SVI R\$	0,00
Outros R\$	0,00
Valor total R\$	285,75
Desconto R\$	0,00
Valor a pagar R\$	285,75
FORMA DE PAGAMENTO	VALOR PAGO R\$
PIX (WE2970001155000041)	285,75

Consulte pela chave de acesso

<https://dfe-portal.svrs.rs.gov.br/Bpe/Consulta>

4323 0392 9541 0600 0142 6300 1001 0638 9310 1064 6474

PASSAGEIRO: DOC: 1042744886 - Roger Jaekel Dos Santos

BPE Nº: 1063893 Série: 1 01/03/2023 09:55:09

Protocolo de autorização: 143230004014202

Data de autorização: 01/03/2023 09:55:13



Venda Via Internet - (Site Transportadora) - 00000000029769 - V1 - 02399 -
01/03/2023 - 00 - Normal - 297 - 19 - 56588 - 01/03/2023 - 12:30 -
001064647/7-5 - ESSOR SEGURADORA - Fone: 08007131000 - Apol:
1002306049247 - CA: R\$ 61.854.75 - CM: R\$ 61.854.75 - DMH: R\$
14.845.14 - Devolucao ate 3 horas antes do embarque (lei 11993)

TERMO DE ACEITE PARA COMPRAS DE PASSAGENS SITE E APP OURO E PRATA

VOUCHER e BILHETE DE PASSAGEM ELETRÔNICO (BP-e):

O voucher **não tem valor de passagem**, sendo obrigatória a troca deste pelo Bilhete de Passagem Eletrônico (BP-e), ou outro documento fiscal (de acordo com a UF de embarque) para embarque no ônibus. **A apresentação do voucher ou número de localizador com RG é obrigatória para retirada do bilhete de passagem** no guichê da venda da empresa na rodoviária de embarque.

Caso seja disponibilizado o Bilhete de Passagem Eletrônico (BP-e) no momento da aquisição, através do site ou app ou através de e-mail, o cliente deverá apresentá-lo ao motorista para embarque, seja na versão impressa ou digital, acompanhado de documento de identificação com foto.

O Bilhete de Passagem Eletrônico (BP-e) é válido para embarque em todo o Brasil, exceto para embarques com origem no Estado de Santa Catarina.

CANCELAMENTOS e REMARCAÇÕES:

Para cancelamento de uma reserva faça seu login no nosso site ou através do app. Acesse a opção “Minhas Compras”, identifique a viagem que deseja cancelar e efetue o cancelamento. Para cancelamento após a troca do voucher pelo bilhete de passagem, compareça na Estação Rodoviária de embarque com antecedência mínima de 3 horas para viagens intermunicipais no RS e Interestaduais. Para viagens intermunicipais dentro do Pará o prazo é de 8 horas antes da data de embarque.

O cancelamento estará sujeito ao desconto de 5% do valor pago pela passagem, conforme determina a Lei 11.993, e também na retenção total da taxa administrativa.

a Lei 11.993, de 29 de outubro de 2003, em seu parágrafo único, do artigo 3º: Art. 3º - O usuário somente poderá optar pela devolução do bilhete de passagem que não tenha sido revalidado, desde que se manifeste com antecedência mínima de três horas em relação ao horário de partida. Parágrafo único - Optando pela devolução prevista no caput deste artigo, o usuário receberá o valor pago na compra do bilhete, tendo o transportador o direito de reter até 5% (cinco por cento) da importância a ser restituída ao passageiro, nos termos do § 3º do artigo 740 da LEI Nº 10.406, de 10 de janeiro de 2002.

Para viagens interestaduais a revalidação para bilhetes não utilizados poderá ser realizada pelo prazo de 1 ano a partir da data da compra. A revalidação é feita mediante a cobrança de multa de 20% do valor da passagem e deverá ser realizada presencialmente, na agência/rodoviária mais próxima, com antecedência à data da viagem desejada.

Para viagens municipais no Rio Grande do Sul o cancelamento ou revalidação deverá ser realizada diretamente no guichê da Estação Rodoviária de embarque, com no mínimo 3 horas antes do horário de embarque, apresentando-se obrigatoriamente o bilhete ou o voucher onde constam todas as informações da viagem.

Para viagens municipais no Pará o cancelamento ou revalidação deverá ser realizada diretamente no guichê da Estação Rodoviária de embarque, com no mínimo 8 horas antes do horário de embarque, apresentando-se obrigatoriamente o bilhete ou o voucher onde constam todas as informações da viagem

Passagens adquiridas pelo site da Viação Ouro e Prata www.ouroeprata.com com utilização de campanhas de descontos (cupom, desconto estudante, desconto ida e volta, outros descontos) não poderão ser alteradas ou remarçadas. Em caso de cancelamento deve ser realizado através do próprio site www.ouroeprata.com respeitando os prazos.

Devolução de compras pagas com cartão de crédito:

O estorno da compra será solicitado junto a operadora de crédito dentro do prazo de 5 dias, sendo o crédito, estornado em fatura. Em hipótese alguma, o valor pago em cartão será devolvido em dinheiro.

Devolução de compras pagas com Pontos Fidelidade

Os pontos utilizados para aquisição serão devolvidos ao cliente no extrato de pontos do programa fidelidade, deduzindo-se em pontos o equivalente a multa de 5% e a taxa administrativa.

Devolução de compras pagas com Vale +Online

O valor pago com créditos Vale +Online, utilizados para aquisição serão devolvidos ao cliente no extrato de pontos da conta do cliente no programa Vale +Online, deduzindo-se em pontos o equivalente a multa de 5% e a taxa administrativa.

Devolução de compras com uso de Cupons de desconto

Será considerado para devolução o valor efetivamente pago após a aplicação do cupom de desconto, deduzindo-se os valores relativos as multas previstas em Lei e taxa administrativa.

INFORMAÇÕES DA VIAGEM:

O horário de início e duração da viagem é estimado. Nas viagens realizadas em carros em trânsito o horário estará sujeito à variação. As interrupções de viagem não motivadas pela transportadora, ou de ordem de autoridades em geral, ou decorrentes de caso eventual e de força maior, não geram direito a indenização de qualquer espécie.

Toda a bagagem deverá ser entregue aos cuidados da transportadora, contra entrega de tickets. A bagagem que permanecer os cuidados pessoais do passageiro estará sob sua exclusiva responsabilidade.

CRIANÇAS:

Crianças até 05 (cinco) anos de idade não pagam passagem, desde que viagem no colo dos pais ou responsável legal. É permitida apenas uma criança por acompanhante. Crianças menores de 16 (dezesesseis) anos deverão viajar acompanhadas dos pais ou de um responsável legal, mediante comprovação do parentesco ou da responsabilidade demonstrada através de documento.

ESTUDANTES:

Estudantes que obtiveram desconto na aquisição da passagem deverão apresentar no momento do embarque o documento informado durante o processo de compra, com o objetivo de comprovar o desconto obtido.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

Sempre esteja atento às orientações do motorista quanto aos procedimentos de segurança.

É **obrigatório** o uso do cinto de segurança durante toda a viagem. A empresa reserva-se o direito de alterar a disponibilidade de datas e horários, valores e modalidades sem aviso prévio.

Conheça as nossas Salas Vips! O acesso é gratuito e ainda dispomos de Wi-Fi, ambiente climatizado, computadores e os produtos da Grife Ouro e Prata.

Em caso de dúvidas, entrar em contato com a empresa através do e-mail **sac@ouroeprata.com**, ou através do telefone **0800 5518666** (Interior do RS e Outros Estados) ou **4020-2022** (Porto Alegre e Região Metropolitana). Mais informações você encontra em nosso site através do menu **Dúvidas frequentes**.





GOVERNO DO ESTADO RS
SECRETARIA DA FAZENDA

Bilhete de Passagem Eletrônico
Impresso em 01/03/2023 às 10:01

Dados do BP-e

IDENTIFICAÇÃO

Chave de Acesso

43-2303-92954106000142-63-001-001063893-101064647-4

Número	Série	Valor	Data Emissão
1063893	1	R\$ 285,75	01/03/2023 - 09:55:09

VALORES

Valor do Bilhete de Passagem	Base Cálculo ICMS	Valor ICMS
285,75	0,00	0,00

EMITENTE

CNPJ	Nome / Razão Social	Inscrição Estadual	UF
92.954.106/0001-42	Viação Ouro e Prata S/A	0962042935	RS

CARACTERÍSTICAS

Finalidade BP-e Normal	Modal 01 - Rodoviário	Forma 1 - Normal
Localidade de Origem RS - 4314902	Localidade de Destino RS - 4317509	Data do Embarque 01/03/2023 às 12:30:00-03:00
Tipo de Presença do Comprador 02 - Operação não presencial, pela Internet	Digest Value do BP-e	

☒ SITUAÇÃO ATUAL:

Evento	Protocolo	Data
Autorização de Uso (Cód.: 110100)	143230004014202	01/03/2023 às 09:55:13-03:00

Dados do Emitente

Nome / Razão Social Viação Ouro e Prata S/A	Nome Fantasia
CNPJ 92.954.106/0001-42	Inscrição Estadual 0962042935
CNAE	Código de Regime Tributário 3 - Regime Nacional
Termo de Autorização de Serviço Regular 0	Inscrição Municipal
Endereço Rua Frederico Mentz , 1419	Bairro / Distrito Navegantes
Fone / Fax	CEP

(51)3375-8525	92500-000
Município 4314902 - Porto Alegre	UF RS

Dados da Passagem

Localidade de Origem 4314902 - PORTO ALEGRE	Localidade de Destino 4317509 - SANTO ANGELO	Data do Embarque 01/03/2023 às 12:30:00-03:00
Data Validade 01/03/2024 às 09:55:09-03:00		

DADOS DO PASSAGEIRO		
Nome Roger Jaekel Dos Santos	CPF	Data Nascimento
Fone	E-mail	
Tipo Documento 01 - RG	Número do Documento 1042744886	

DADOS DA VIAGEM			
Trecho 1			
Percurso 10163 - SANTA ROSA / BR 386	Tipo Viagem 00 - Regular	Tipo Serviço 04 - Leito com ar condicionado	Data Viagem 01/03/2023 às 12:30:00-03:00
Tipo de Acomodação 01 - Assento/poltrona	Tipo de Trecho Viagem 1 - Normal	Data e Hora Conexão	
Prefixo 10163	Poltrona 19	Plataforma 38	

Totais

INFORMAÇÕES DE VALORES	
Valor do Bilhete de Passagem 285,75	Valor Pago 285,75
Desconto 0,00	Troco 0,00
Tipo de Desconto	Descrição do Tipo de Desconto

COMPONENTES DO VALOR	
Tipo 01 - Tarifa	Valor 284,70
02 - Pedágio	0,00
03 - Taxa Embarque	0,00

04 - Seguro	0,00
05 - Taxa de Manutenção Rodovia	1,05
06 - Serviço de Venda Integrada	0,00
99 - Outros	0,00

IMPOSTOS

CST	Percentual de redução da BC	Valor do crédito
20	100,00 %	0,00
Base de cálculo ICMS	Alíquota ICMS	Valor do ICMS
0,00	12,00 %	0,00

DADOS DO PAGAMENTO

Forma de Pagamento	Valor do Pagamento	Tipo de Integração Pagamento	CNPJ da Credenciadora	Bandeira da operadora	Número de autorização
06 - PIX	285,75				

Informações adicionais

INFORMAÇÕES ADICIONAIS DE INTERESSE DO FISCO

Descrição

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES DE INTERESSE DO CONTRIBUINTE

Descrição
Venda Via Internet - (Site Transportadora) - 00000000029769 - V1 - 02399 - 01/03/2023 - 00 - Normal - 297 - 19 - 56588 - 01/03/2023 - 12:30 - 001064647/7-5 - ESSOR SEGURADORA - Fone: 08007131000 - Apol: 1002306049247 - CA: R\$ 61.854,75 - CM: R\$ 61.854,75 - DMH: R\$ 14.845,14 - Devolucao ate 3 horas antes do embarque (lei 11993)

INFORMAÇÕES SUPLEMENTARES DO BP-E

Texto do QR-Code
https://dfe-portal.svrs.rs.gov.br/bpe/qrCode?chBPe=43230392954106000142630010010638931010646474&tpAmb=1