



Detalhes da transação

1
2 TB (Google One)

R\$ 499,90

DATA

quarta-feira, 13 de agosto

HORA

08:53

Quantidade	Item	Preço (BRL)
------------	------	-------------

1	2 TB (Google One)	R\$ 499,90
---	-------------------	------------

Subtotal	R\$ 499,90
----------	------------

Total	R\$ 499,90
-------	------------

STATUS

Concluída

FORMA DE PAGAMENTO

Mastercard **** 3475



GREYCE DE QUEIROZ ELIAS



Av. Augusto de Lima, 511, Sala 802, Centro, MG, 301...

ID DA TRANSAÇÃO

SOP.3341-8498-8008-18187..0

PERGUNTAS OU DÚVIDAS

Entre em contato com a Google LLC

Seu código da consulta ao suporte da Google One: [5-8412000040051]

1 mensagem

googleone-support@google.com <googleone-support@google.com>
Para: deputadagreyceelias@gmail.com

3 de setembro de 2025 às 09:00



Usamos tecnologias de tradução para oferecer assistência nesse idioma. Pedimos desculpas se houver algum erro.

Olá, Greyce,

Agradecemos por você ser membro do Google One.

Meu nome é Shiver e agradeço por entrar em contato.

Entendemos que você deseja fazer o download de uma fatura de IVA, mas não encontra uma opção para isso. Sabemos como é importante ter a documentação adequada das suas compras. Vamos trabalhar nisso juntos.

Se você residir no Espaço Econômico Europeu, receberá a cobrança do Imposto sobre Valor Agregado (IVA) em cada compra feita pelos serviços do Google. Você pode pedir uma fatura ou um recibo de IVA dessas compras. Para mais informações, acesse Solicitar uma fatura de IVA referente a compras no Google.

Depois de examinar sua consulta cuidadosamente, percebemos que, no momento, a geração de faturas está disponível apenas para nossos clientes no Espaço Econômico Europeu e no Marrocos. Esse pode ser o motivo por trás do erro que ocorre quando você tenta fazer o download de uma fatura.

Enquanto isso, você pode acessar payments.google.com para acompanhar suas transações com Google One. Para ver os detalhes da sua assinatura, siga as etapas abaixo:

1. Em payments.google.com, clique na guia **Assinaturas e serviços** para ver:
 - Se você tem assinaturas ativas
 - As assinaturas canceladas, que aparecem em "Canceladas".
2. Em uma assinatura específica, clique em **Gerenciar** para ver:
 - o valor do último pagamento e quando ele foi realizado;
 - Forma de pagamento usada para pagar a assinatura
3. Em "Transações", Clique em **Visualizar transações** para ver um histórico completo dos seus pagamentos de assinaturas.

Sabemos que essa situação pode não ser ideal e lamentamos qualquer inconveniente que isso possa causar. Não se preocupe, estamos sempre à procura de maneiras para melhorar o Google One e adoraríamos saber sua opinião. Dê sua opinião sobre o app Google One, do que você gosta ou não gosta. Seus comentários podem nos ajudar a melhorar sua experiência.

Por enquanto, é assim que nosso processo atual funciona, e não podemos mudar isso agora. Se quiser, envie feedback. Compartilhe sua opinião sobre como podemos melhorar ainda mais nosso serviço. Adoraríamos receber suas sugestões de melhoria e certamente as levaremos em consideração.

- No canto superior direito de qualquer página de payments.google.com
- Clique em Ajuda e Enviar feedback.

Esperamos que essa informação seja útil. Se você tiver mais alguma dúvida sobre Google One, responda a este e-mail.

Seu feedback é importante para o Google. Talvez você receba uma pesquisa por e-mail depois de um ou dois dias sobre sua experiência recente com o suporte. Adoraríamos saber sua opinião.

Atenciosamente,
Shiver (em inglês)
Equipe do Google One

Google One Aplicativo para Android | one.google.com | Google One Central de Ajuda

© Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043