

Declaração de embarque

A LATAM Airlines Group S.A. declara que o/a senhor(a) **GERVASIO MAIA** se encontra em nossos registros e na lista de passageiros que embarcaram nos seguintes voos:



VOO	: LA3261
DATA DA VIAGEM	: 14-02-2019
ORIGEM	: BSB BRASILIA (BR)
DESTINO	: JPA Castro Pinto (BR)
NÚMERO DO BILHETE	: 9572191110042
HORÁRIO DE PARTIDA ORIGINAL	: 14-02-2019 23:55
HORÁRIO DE PARTIDA REAL	: 14-02-2019 23:55
HORÁRIO DE CHEGADA	: 15-02-2019 01:48

Essa declaração poderá ser utilizada pelo senhor(a) **GERVASIO MAIA** para os fins que julgar necessários, sem qualquer responsabilidade para a LATAM Airlines Group S.A.

Hora e data: 21 Fevereiro 2019, 15:11:14 CLST



TAM Linhas Aéreas S/

Rua Verbo Divino N° 2001, andares: 3° conj. 31 e 32, 4° conj. 41 e 42, 5° conj. 51 e 52, 6° conj. 61 e 62, 8° conj. 81 e 82, 10° conj. 101 e 102, 12° conj. 121 e 122, 13° conj. 131 e 132, 15° conj. 151, 16° conj. 161, 17° conj. 171 e 172, Edifício Condomínio Espaço Empresarial Nações Unidas. Chácara Santo Antonio, CEP 04719-002, São Paulo / SP
CNPJ (M.F.) N° 02.012.862/0001-60 - INSCR. Est. N° 112.347.127.116

Informação sobre sua passagem

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

No dia da sua viagem, não é necessário levá-lo com você.

Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

CÓPIA

Nome do Passageiro GERVASIO MAIA

Código da reserva HSWVMJ

Tipo de passageiro Adulto

Documento de identificação BR1566603

N° Passagheiro Frequente 88623327420

Cidade e Data de emissão São Paulo, Brasil 11-FEV-19

Descrição do pagamento

Descrição	N° do ticket	Total
Tarifa		BRL 807,90
Tarifa equivalente em moeda de pagamento		BRL 0
Taxas e/ou impostos (2)		BRL 29,49
Total passagem	957-2191110042	BRL 837,39
Total pago		BRL 837,39

Forma de pagamento

Tipo	Detalhe	Data de Expiração	Código de autorização
Cartão de débito	502121XXXXXX7644		
(1)	BRL: Reais		
(2)	Detalhe das taxas e/ou impostos Passagem: BRL BR 29,49 (Taxa de embarque voo doméstico)		

Itinerário

N° Voo	Origem	Destino	Saída		Chegada		Cabine	Tarifa	Assento	Bagagem despachada
			Data	Horário	Data	Horário				
LA 3261 Operado por Latam Airlines Brasil	BRASÍLIA BRASÍLIA INTL.	JOÃO PESSOA CASTRO PINTO	QUI 14-FEV-19	23:55	SEX 15-FEV-19	01:35	Economy - V	VE0X0N1	19C	Somente inclui a bagagem de mão

- Informação importante: Se você ou algum de seus acompanhantes tiver alguma necessidade especial, informe-nos quando for fazer a sua reserva em até 48 horas antes do seu voo, ligando para o Contact Center pelo 4002-5700 (capitais) e 0300 570 5700 (todo o Brasil).
- Se a sua bagagem de mão exceder o limite de tamanho e peso, você terá a opção de enviá-la no porão do avião por um custo extra. Se você decidir não fazê-lo, não poderemos despachar sua bagagem no voo e não nos responsabilizaremos pela custódia da mesma.
- Informação importante: Lembre-se que os voos dentro do Brasil, com origem ou destino em São Paulo, podem operar no aeroporto de Guarulhos (GRU), Congonhas (CGH) ou Viracopos (VCP).
- Quando sua viagem tiver conexão com troca de aeroporto você será responsável pelo transporte entre eles. Confirme a distância, garanta que você terá tempo suficiente para pegar sua bagagem despachada e levá-la com você e defina como será feito o trajeto entre os aeroportos (taxi, ônibus, etc).

Detalhe companhias aéreas

N° de voo	Linha aérea operadora	Linha aérea comercializadora
LA 3261	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Brasil

Bagagem permitida

Bagagem despachada (transportado no compartimento de carga do avião)

A tarifa: LIGHT: VE0X0N1

Inclui somente a bagagem de mão.

Se você viaja com bagagem especial (artigos esportivos, musicais e audiovisuais), informe-se sobre as especificações de transporte e custo no [nosso site](#).

Bagagem de mão (transportado a bordo do avião)

Corresponde à bagagem que vai ser embarcada na cabine do avião, na qual se recomenda levar seus artigos de valor, documentação, dinheiro, jóias, como também artigos frágeis.

Em cabine Economy, pode-se transportar livre de custo:

- Em voos de, para e dentro do Brasil: uma peça de no máximo 10 kg. Em outros voos, o peso máximo permitido é de 8 kg. Em ambos os casos, a bagagem de mão pode ser armazenada nos compartimentos superiores da cabine. As dimensões máximas são 55 cm x 35 cm x 25 cm (altura x largura x espessura); incluindo bolsos, rodas e alças. Observe que o espaço na cabine é limitado e podemos transferir sua bagagem para o bagageiro gratuitamente, em caso que as medidas máximas sejam respeitadas. Se as medidas permitidas não forem cumpridas, a bagagem pode ser transferida para o bagageiro e estará sujeita a cobranças, mesmo na sala de embarque. Revise os termos e condições em [www.latam.com](#).
- Um artigo pessoal (bolsa, laptop ou bolsa de bebê), o qual deverá ser armazenado abaixo do assento na sua frente, a menos que você esteja sentado ao lado de uma saída de emergência ou na primeira fila.

Elementos de valor

No transporte de bagagem, a companhia aérea LATAM não assume responsabilidades além dos limites estabelecidos por lei, pela perda, dano ou extravio de objetos frágeis e/ou de alto valor, tanto comercial como pessoal (ex: jóias, artigos eletrônicos, etc.). É recomendável transportar estes objetos como bagagem de mão, para manter sempre a custódia dos mesmos.

Elementos não permitidos

NOTIFICAÇÃO SOBRE MERCADORIAS PERIGOSAS: É proibido o transporte de certas mercadorias perigosas a bordo da aeronave, como aerossóis, fogos artificiais e líquidos inflamáveis. Para esclarecimentos sobre as restrições, informe-se através dos nossos canais de vendas ou diretamente no nosso site.

- Elementos proibidos para serem transportados em sua bagagem: [nosso site](#)
- As medidas de segurança especiais aplicáveis à sua bagagem de mão em certas rotas. [nosso site](#)

Condições de sua passagem segundo as tarifas pagas

- A passagem que você comprou pode estar composta por voos com tarifas distintas, cujas regulamentações podem ser diferentes.
- Em viagens internacionais, para remarcar ou solicitar reembolso da passagem, será aplicado a regra da tarifa mais restrita.
- Em viagens nacionais, será aplicada a regra da tarifa do voo que será remarcado ou reembolsado, sempre que o perfil da tarifa permitir.
- A seguir mostramos as regulamentações associadas a sua viagem. Caso tenha dúvidas, entre no nosso site ou ligue para o nosso Contact Center.

ESTADIA MÍNIMA REQUERIDA

A tarifa: LIGHT: VE0X0N1

Você não tem restrições de datas para viagens

ESTADIA MÁXIMA PERMITIDA

A tarifa: LIGHT: VE0X0N1

Estadia máxima no destino de 12 meses.

RESTRICÇÕES DE VIAGEM

A tarifa: LIGHT: VE0X0N1

Você não tem restrições de datas para viagens

Remarcação

- Verifique as principais condições para realizar alterações de acordo com seu itinerário.
- Se ainda não começou a sua viagem e deseja realizar uma alteração, as tarifas dos voos que lhe ofereceremos serão as tarifas disponíveis no momento da alteração e sua viagem deverá cumprir com todas as condições destas novas tarifas.
- Se já voou alguns trechos da viagem e deseja realizar uma alteração, lhe ofereceremos as tarifas de voos disponíveis no momento em que fez a compra das passagens. Neste caso, a nova viagem também deve sempre cumprir com todas as condições das tarifas.
- Se a tarifa original permite alterações e no momento de fazer a alteração tal tarifa já não está mais disponível ou não cumpre com as regulamentações originais, você poderá ter acesso a uma nova tarifa pagando a diferença.

A tarifa: LIGHT: VE0X0N1

Permite alterações antes da hora do voo com multa de BRL 210.00 ou 100% de sua tarifa, mais diferença entre tarifas.
Não permite alterações depois da hora do voo.

DEVOLUÇÕES

- Verifique as principais condições para fazer reembolsos de acordo com seu itinerário.
- Ainda que sua passagem não permita reembolso, você tem o direito de solicitar reembolso das taxas de embarque. Tenha em mente que, em alguns países, uma tarifa por serviço é cobrada na hora da compra e que este valor não é reembolsável.
- Você poderá solicitar o reembolso de suas passagens na seção Administre seus voos do nosso site. Para passagens adquiridas com pontos Multiplus ligue para a Central de Atendimento.

A tarifa: LIGHT: VE0X0N1

Não permite devolução

Informações Gerais

- **VALIDADE DA PASSAGEM:** O prazo de validade da passagem é de 1 ano. O prazo será contado da seguinte forma. Para passagem não utilizada: a partir da data de compra ou da remarcação; Para viagens já iniciadas: a partir da data do primeiro embarque e; Para viagens compradas com pontos: a validade será de 365 dias a contar da data da emissão.

- **CHECK-IN:** Poupe seu tempo! Faça seu Check-in no nosso website, escolha seu assento e imprima seu cartão de embarque. Se viajar sozinho com a bagagem de mão, passe diretamente à sala de embarque. Serviço disponível entre 72 e 2 horas antes de seu voo ingressando sua identidade e seu código de reserva. Informe-se sobre condições de Check-in e restrições de rotas em nosso website. Lembre fazer o check-in com antecedência no website da linha aérea que opera seu voo.
- **NECESSIDADES ESPECIAIS:** Se você tiver uma necessidade especial, entre em contato com nosso Contact Center ou lojas com a antecedência requerida. Sua necessidade estará sujeita à rota e tipo de passagem comprada.
- **MENORES DE 2 ANOS SEM DIREITO A ASSENTO:** Podem transportar sem nenhum custo, ademais, um carrinho desmontável ou uma cadeira de bebê apropriada para viagens em avião, no compartimento de carga do avião ou na cabina, sujeito a disponibilidade de espaço.
- **USO DA PASSAGEM (No show):** As passagens compradas com mais de um voo precisam ser utilizadas na ordem cronológica, não sendo possível não utilizar um voo, e realizar o voo seguinte. Em viagens internacionais, caso você não realize um voo, os voos seguintes serão cancelados automaticamente. Se você tem uma viagem dentro do Brasil, com trechos de ida e volta, e não puder utilizar o trecho de ida, informe ao canal em que você comprou sua passagem (site LATAM, agências de viagem, LATAM Travel), ou pela nossa Central de Vendas, Fidelidade e Serviços sobre o seu não comparecimento até o horário de partida do voo, para que possamos manter a sua volta ativa. Não havendo esta comunicação, o voo de retorno será cancelado automaticamente, para reativá-lo, será cobrada a taxa de remarcação, e possível diferença de tarifa.
- **ASSENTO:** Com as tarifas Promo ou Light, você pode comprar um assento LATAM+ ou um assento padrão. Se a sua tarifa for Plus, você pode escolher um assento padrão sem custo ou pagar por um assento LATAM+. Se você comprou uma tarifa Top ou é cliente Platinum, Black ou Black Signature, pode escolher o assento que deseja sem custo adicional. Você pode selecionar seu assento em Minhas viagens.
- **DOCUMENTAÇÃO PARA EMBARQUE:** O passageiro é responsável por apresentar-se e cumprir com toda a documentação requerida para ingressar ou sair de um determinado país, razão pela qual recomendamos entrar em contato com o Consulado do país que visitará.
- **IMIGRAÇÃO EM ESCALAS:** Se o seu voo fizer uma escala antes do destino final, informe-se se é necessário fazer imigração, para contar com toda a documentação legal requerida.
- Os descontos em passagens para crianças são calculados sobre o montante da tarifa, excluindo taxas por combustível e impostos.
- **ACÚMULO DE PONTOS LATAM FIDELIDADE:** Informe-se no nosso site sobre as tarifas que permitem acúmulo de pontos.
- **ERRO NO PREENCHIMENTO DO BILHETE:** Sua passagem é pessoal e intransferível. Para correção de nomes consulte nossa central de atendimento.
- Para mais informações legais, acesse nosso contrato de transporte aéreo https://www.latam.com/pt_br/transparencia/contrato-de-transporte-aereo/

Para qualquer dúvida posterior, por favor comunique-se com o Contact Center (número 0300 570 5700) ou visite nosso website.

Por resolução, o Grupo LATAM Airlines S.A. está autorizado a não emitir nota fiscal. Este documento é somente informativo.

JJ WEB OFFICE FOR E-RETIAL
LATAM.COM BR

MAIA GERVASIO

 **LATAM**
FILA 19

 **LATAM**
MAIA GERVASIO

Gate/Portao Boarding/Embarque Seat/Assento Booking/Reserva

14

23:15

19C

HSWVMJ

Terminal

14 Feb

From/De

BSB



To/Para

JPA

Flight/Voo

LA 3261

Departure/Saida

23:55

Arrival/Chegada

01:35

eTicket

9572191110042

THE BOARDING GATE WILL CLOSE 20 MINUTES BEFORE DEPARTURE

O EMBARQUE ENCERRA 20 MINUTOS ANTES DA PARTIDA

Flight/Voo Seq. No.

LA 3261

114

Gate/Portao

14

RUBY

From/De

BSB

Para JPA

Seat/Assento

BSB 19C

Booking/Reserva Boarding/Embarque

HSWVMJ

23:15

14 Feb

LA 88623327420

VIDI

10:20

4G

320

Confirmação de compra

Anteontem 22:01

LATAM
AIRLINES**Sua compra foi realizada com sucesso**

Para maiores detalhes, revise o seu comprovante de compra ou acesse a seção Minhas Viagens no LATAM.com

Seu código de reserva é: HSWVMJ

Lembre-se de fazer o seu Check-in. Você pode fazer isso entre 48 horas e 78 minutos antes da saída do seu voo. Não se esqueça! Com o Check-in realizado, você chegará ao aeroporto preparado. Se viajar sem bagagem despachada, poderá embarcar diretamente, sem passar pelo balcão de atendimento.

Detalhe**Passageiros**
Gervasio Mata**Tarifa**
R\$ 857,39 (BRL)**Itinerário**Quinta-feira, 14
fevereiro 201923:55
Brasília
(BSB)01:15 (Sexta-feira) João
Pessoa (JPA)

LA3261

Operado por LATAM
Airlines BrasilEconomy-
VSomente inclui a
bagagem de mão

Adquira serviços adicionais e
tenha uma viagem sob medida
para você

**Adicione mais bagagem a seus voos**

Aproveite e pague R\$ 59 pela primeira mala até 3 horas antes do voo.

C

o

**Escolha ou altere seus assentos**

Se preferir viajar nas primeiras filas ou com mais espaço, garanta seu assento e fique tranquilo.

C

o