

CEDENTE : SEMPARAR / CGMP CENTRO E GESTÃO E MEIOS ...- 04.088.208/0001-65

RECIBO DE SACADO

Nome do Cliente GUILHERME MURARO DERRITE		Data de Vencimento 15/06/2022	Valor Cobrado 1.036,89
Agência / Código do Cedente 3132 / 108450-X	Nosso Número 29854680105545448		Autenticação Mecânica

**BANCO DO BRASIL** | 001-1 | 00190.00009 02985.468012 05545.448176 1 90170000103689

Local de Pagamento PAGÁVEL PREFERENCIALMENTE NAS AGÊNCIAS DO BANCO DO BRASIL					Vencimento 15/06/2022
Cedente SEMPARAR / CGMP CENTRO E GESTÃO E MEIOS ...- 04.088.208/0001-65					Agência / Código do Cedente 3132 / 108450-X
Data Documento 15/06/2022	Nº do Documento 0105545448	Espécie Doc.	Aceite	Data Processamento 15/06/2022	Nosso Número / Cód. Do Documento 29854680105545448
Uso do Banco	Carteira 17	Espécie Moeda R\$	Quantidade Moeda	Valor Moeda X	(=) Valor do Documento 1.036,89
Instruções Referente ao pagamento do documento: Fatura: 22100650523 Valor do documento: 1.036,89					(-) Desconto / Abatimento
					(-) Outras Deduções
					(+) Mora / Multa
					(+) Outros Acréscimos
Unidade Cedente SEMPARAR / CGMP CENTRO E GESTÃO E MEIOS ...- 04.088.208/0001-65					(=) Valor Cobrado 1.036,89
Sacado GUILHERME MURARO DERRITE 31200606825 R GUAIPA 758 05089000 VILA LEOPOLDINA - SAO PAULO SP					

Código de Baixa  
Autenticação Mecânica

FICHA DE COMPENSAÇÃO


[IMPRIMIR](#)

Olá, **Guilherme!**

Este é o seu **extrato de usos para conferência** referente ao período de 08/05/22<sup>1</sup> a 08/06/22<sup>2</sup>.  
Confira seus detalhes de uso.



Mantenha seus dados cadastrais e bancários sempre atualizados para manter sua conta ativa e evitar qualquer bloqueio do serviço. Acesse [www.semparar.com.br/minhaconta](http://www.semparar.com.br/minhaconta)

Ganhe **cashback** nos **abastecimentos** usando Sem Parar.



\*Consulte condições



<sup>1</sup>Fatura aberta às 00H32

<sup>2</sup>Fatura fechada às 00H46

Resumo da conta 1101694969

Plano Contratado	+ R\$ 64,20
Usos no período	+ R\$ 972,69
<b>Total</b>	<b>R\$ 1.036,89</b>


Detalhamento de valores cobrados ao titular

Plano Contratado Total: R\$ 64,20

Veículo	Tipo	Descrição	Data	Valores
RFW5A13	Plano Contratado	ADESÃO ZERO II BRASIL 01/06/22 a 30/06/22	08/06/22	R\$ 34,40
RNE0J62	Plano Contratado	EM TODO LUGAR FAMILIA - POS PAGO 01/06/22 a 30/06/22	08/06/22	R\$ 14,90
RNQ7E93	Plano Contratado	EM TODO LUGAR FAMILIA 2021 01/06/22 a 30/06/22	08/06/22	R\$ 14,90

Usos no período Total: R\$ 972,69

Veículo	Tipo	Data	Descrição	Valores
RNE0J62	Pedágio	02/05/22 às 23:46:44	SP VIAS RODOVIAS INTEGRADAS DO OESTE S/A SP258, KM250+145, LESTE, BURI, CAT. 1	R\$ 11,90
		03/05/22 às 00:18:27	SP VIAS RODOVIAS INTEGRADAS DO OESTE S/A SP127, KM196+725, NORTE, CAPAO BONITO, CAT. 1	R\$ 11,00
		03/05/22 às 01:16:20	SP VIAS RODOVIAS INTEGRADAS DO OESTE S/A SP270, KM135+300, LESTE, SARAPUI, CAT. 1	R\$ 9,30
		13/05/22 às 15:51:39	CCR AUTOBAN SP348, KM39+047, NORTE, FRANCO DA ROCHA, CAT. 1	R\$ 10,60
		13/05/22 às 16:13:26	CCR AUTOBAN SP348, KM77+430, NORTE, ITUPEVA, CAT. 1	R\$ 10,50
		13/05/22 às 17:11:13	CCR AUTOBAN SP348, KM77+430, SUL, ITUPEVA, CAT. 1	R\$ 10,50
		13/05/22 às 17:35:14	CCR AUTOBAN SP348, KM36+200, SUL, CAIEIRAS, CAT. 1	R\$ 10,60
		20/05/22 às 21:38:14	CCR AUTOBAN SP348, KM39+047, NORTE, FRANCO DA ROCHA, CAT. 1	R\$ 10,60
		20/05/22 às 21:58:52	CCR AUTOBAN SP348, KM77+430, NORTE, ITUPEVA, CAT. 1	R\$ 10,50
		20/05/22 às 23:19:40	RODOVIA DAS COLINAS S/A SP075, KM60+800, INDAIATUBA, CAT. 1	R\$ 15,20
		20/05/22 às 23:25:25	RODOVIA DAS COLINAS S/A SP075, KM60+800, INDAIATUBA, CAT. 1	R\$ 15,20
		20/05/22 às 23:37:03	CCR AUTOBAN SP348, KM77+430, SUL, ITUPEVA, CAT. 1	R\$ 10,50
		20/05/22 às 23:58:40	CCR AUTOBAN SP348, KM36+200, SUL, CAIEIRAS, CAT. 1	R\$ 10,60
		22/05/22 às 17:20:09	CCR VIAOESTE SP280, KM18, OESTE, OSASCO, CAT. 1	R\$ 4,90

<b>Veículo</b>	<b>Tipo</b>	<b>Data</b>	<b>Descrição</b>	<b>Valores</b>
RNE0J62	 Pedágio	<b>22/05/22</b> às 17:30:35	CCR VIAOESTE SP280, KM32, OESTE, ITAPEVI, CAT. 1	<b>R\$ 9,80</b>
		<b>22/05/22</b> às 18:01:18	CCR VIAOESTE SP075, KM12+500, SUL, ITU, CAT. 1	<b>R\$ 7,40</b>
		<b>22/05/22</b> às 19:58:57	CCR VIAOESTE SP270, KM111, OESTE, ARAÇOIABA DA SERRA, CAT. 1	<b>R\$ 4,40</b>
		<b>23/05/22</b> às 00:20:02	CCR VIAOESTE SP270, KM111, LESTE, ARAÇOIABA DA SERRA, CAT. 1	<b>R\$ 4,40</b>
		<b>24/05/22</b> às 00:39:23	CCR VIAOESTE SP280, KM74, LESTE, ITU, CAT. 1	<b>R\$ 13,00</b>
		<b>24/05/22</b> às 01:12:57	CCR VIAOESTE SP280, KM23, LESTE, BARUERI, CAT. 1	<b>R\$ 4,90</b>
		<b>26/05/22</b> às 04:19:05	CCR VIAOESTE SP280, KM18, OESTE, OSASCO, CAT. 1	<b>R\$ 4,90</b>
		<b>26/05/22</b> às 04:28:47	CCR VIAOESTE SP280, KM32, OESTE, ITAPEVI, CAT. 1	<b>R\$ 9,80</b>
		<b>26/05/22</b> às 04:55:09	CCR VIAOESTE SP075, KM12+500, SUL, ITU, CAT. 1	<b>R\$ 7,40</b>
		<b>26/05/22</b> às 05:51:46	RODOVIA DAS COLINAS S/A SP075, KM60+800, INDAIATUBA, CAT. 1	<b>R\$ 15,20</b>
		<b>26/05/22</b> às 06:12:48	CCR AUTOBAN SP348, KM115+520, NORTE, SUMARÉ, CAT. 1	<b>R\$ 9,30</b>
		<b>26/05/22</b> às 06:36:45	CCR AUTOBAN SP348, KM159+550, NORTE, LIMEIRA, CAT. 1	<b>R\$ 7,00</b>
		<b>26/05/22</b> às 06:59:04	EIXO SP SP310, KM181+500, NORTE, RIO CLARO, CAT. 1	<b>R\$ 8,26</b>
		<b>26/05/22</b> às 07:19:29	EIXO SP SP310, KM216+800, NORTE, ITIRAPINA, CAT. 1	<b>R\$ 5,03</b>
		<b>26/05/22</b> às 08:31:07	TRIANGULO DO SOL SP310, KM282+400, NORTE, ARARAQUARA, CAT. 1	<b>R\$ 18,70</b>
		<b>26/05/22</b> às 09:06:55	TRIANGULO DO SOL SP310, KM346+404, NORTE, AGULHA, CAT. 1	<b>R\$ 12,50</b>
		<b>26/05/22</b> às 09:35:36	TRIANGULO DO SOL SP310, KM398+500, NORTE, CATIGUA, CAT. 1	<b>R\$ 17,60</b>
		<b>26/05/22</b> às 17:07:22	VIARONDON SP300, KM621+200, LESTE, GUARAÇAI, CAT. 1	<b>R\$ 5,10</b>
		<b>26/05/22</b> às 20:42:36	VIARONDON SP300, KM590+400, LESTE, LAVÍNIA, CAT. 1	<b>R\$ 5,30</b>
		<b>26/05/22</b> às 20:59:53	VIARONDON SP300, KM562, LESTE, RUBIÁCEA, CAT. 1	<b>R\$ 6,70</b>
		<b>27/05/22</b> às 11:11:19	VIARONDON SP300, KM562, OESTE, RUBIÁCEA, CAT. 1	<b>R\$ 6,70</b>
		<b>27/05/22</b> às 11:28:33	VIARONDON SP300, KM590+400, OESTE, LAVÍNIA, CAT. 1	<b>R\$ 5,30</b>

Veículo	Tipo	Data	Descrição	Valores
RNE0J62	Pedágio	27/05/22 às 14:24:29	VIARONDON SP300, KM590+400, LESTE, LAVÍNIA, CAT. 1	R\$ 5,30
		27/05/22 às 16:13:01	VIARONDON SP300, KM562, LESTE, RUBIÁCEA, CAT. 1	R\$ 6,70
		28/05/22 às 05:41:29	VIARONDON SP300, KM497+700, LESTE, GLICÉRIO, CAT. 1	R\$ 7,80
		28/05/22 às 06:07:53	VIARONDON SP300, KM455+700, LESTE, PROMISSÃO, CAT. 1	R\$ 7,00
		28/05/22 às 06:46:35	VIARONDON SP300, KM400+800, LESTE, PIRAJUÍ, CAT. 1	R\$ 5,90
		28/05/22 às 07:06:03	VIARONDON SP300, KM367+700, LESTE, AVAÍ, CAT. 1	R\$ 6,30
		28/05/22 às 08:28:24	CONCESSIONÁRIA RODOVIAS DO TIETÊ S.A. SP300, KM314, LESTE, AGUDOS, CAT. 1	R\$ 6,60
		28/05/22 às 08:46:56	CONCESSIONÁRIA RODOVIAS DO TIETÊ S.A. SP300, KM285, LESTE, AREIÓPOLIS, CAT. 1	R\$ 6,80
		28/05/22 às 09:02:27	CONCESSIONÁRIA RODOVIAS DO TIETÊ S.A. SP300, KM259+300, LESTE, BOTUCATU, CAT. 1	R\$ 6,00
		28/05/22 às 09:23:50	SP VIAS RODOVIAS INTEGRADAS DO OESTE S/A SP280, KM208+400, LESTE, ITATINGA, CAT. 1	R\$ 15,00
		28/05/22 às 09:50:30	SP VIAS RODOVIAS INTEGRADAS DO OESTE S/A SP280, KM158+300, LESTE, QUADRA, CAT. 1	R\$ 15,00
		28/05/22 às 10:15:39	RODOVIA DAS COLINAS S/A SP280, KM 111+300, BOITUVA, CAT. 1	R\$ 10,80
		28/05/22 às 10:35:40	CCR VIAOESTE SP280, KM74, LESTE, ITU, CAT. 1	R\$ 13,00
28/05/22 às 11:18:49	CCR VIAOESTE SP280, KM23, LESTE, BARUERI, CAT. 1	R\$ 4,90		
RNQ7E93	Estacionamento	21/05/22 às 13:24:28	POWER CENTER OSASCO Entrada: 21/05/22 - 13:24:28 Saída: 21/05/22 - 16:41:27 Permanência: 03h17m59s	R\$ 10,00
		03/06/22 às 18:06:06	MERCADAO CAMPOLIM Entrada: 03/06/22 - 18:06:06 Saída: 03/06/22 - 21:06:05 Permanência: 02h00m59s	R\$ 15,00
	Pedágio	04/06/22 às 04:17:52	CCR VIAOESTE SP075, KM12+500, SUL, ITU, CAT. 1	R\$ 7,40
		13/05/22 às 11:24:05	CCR VIAOESTE SP280, KM18, OESTE, OSASCO, CAT. 1	R\$ 4,90
		13/05/22 às 13:43:48	RODOVIA DAS COLINAS S/A SP280, KM 111+300, BOITUVA, CAT. 1	R\$ 10,80
		13/05/22 às 14:07:13	SP VIAS RODOVIAS INTEGRADAS DO OESTE S/A SP280, KM158+300, OESTE, QUADRA, CAT. 1	R\$ 15,00
13/05/22 às 15:00:26	SP VIAS RODOVIAS INTEGRADAS DO OESTE S/A SP280, KM208+400, OESTE, ITATINGA, CAT. 1	R\$ 15,00		

Veículo	Tipo	Data	Descrição	Valores
RNQ7E93	Pedágio	13/05/22 às 15:33:01	SP VIAS RODOVIAS INTEGRADAS DO OESTE S/A SP280, KM278, OESTE, IARAS, CAT. 1	R\$ 10,10
		13/05/22 às 15:53:03	CART SP225, KM300+730, OESTE, RIO PARDO, CAT. 1	R\$ 7,80
		13/05/22 às 16:11:20	CART SP327, KM14+500, OESTE, OURINHOS, CAT. 1	R\$ 8,10
		13/05/22 às 16:39:27	CART SP270, KM413+400, OESTE, PALMITAL, CAT. 1	R\$ 9,60
		13/05/22 às 17:01:26	CART SP270, KM453+590, OESTE, ASSIS, CAT. 1	R\$ 10,00
		13/05/22 às 17:33:24	CART SP270, KM513+560, OESTE, RANCHARIA, CAT. 1	R\$ 8,20
		13/05/22 às 17:50:37	CART SP270, KM541+540, OESTE, REGENTE FEIJÓ, CAT. 1	R\$ 8,20
		14/05/22 às 17:24:42	EIXO SP SP425, KM436+000, NORTE, INDIANA, CAT. 1	R\$ 5,13
		14/05/22 às 17:49:11	EIXO SP SP425, KM400+100, NORTE, MARTINÓPOLIS, CAT. 1	R\$ 4,18
		14/05/22 às 19:45:37	TRANSBRASILIANA JOSÉ BONIFÁCIO - KM 98,5 - NORTE, CAT. 1	R\$ 7,70
		15/05/22 às 17:55:25	TRIANGULO DO SOL SP310, KM398+500, SUL, CATIGUA, CAT. 1	R\$ 17,60
		15/05/22 às 18:27:12	TRIANGULO DO SOL SP310, KM346+404, SUL, AGULHA, CAT. 1	R\$ 12,50
		15/05/22 às 19:04:30	TRIANGULO DO SOL SP310, KM282+400, SUL, ARARAQUARA, CAT. 1	R\$ 18,70
		15/05/22 às 19:44:23	EIXO SP SP310, KM216+800, SUL, ITIRAPINA, CAT. 1	R\$ 5,03
		15/05/22 às 20:33:38	EIXO SP SP310, KM181+500, SUL, RIO CLARO, CAT. 1	R\$ 8,26
		15/05/22 às 20:51:28	CCR AUTOBAN SP330, KM152, SUL, LIMEIRA, CAT. 1	R\$ 7,00
		15/05/22 às 21:12:48	CCR AUTOBAN SP330, KM117+710, SUL, NOVA ODESSA, CAT. 1	R\$ 9,30
		15/05/22 às 21:37:15	CCR AUTOBAN SP348, KM77+430, SUL, ITUPEVA, CAT. 1	R\$ 10,50
		15/05/22 às 22:08:40	CCR AUTOBAN SP330, KM26+495, SUL, SÃO PAULO, CAT. 1	R\$ 10,60
		15/05/22 às 22:15:48	CCR RODOANEL SP021, KM14+290, OESTE, OSASCO, CAT. 1	R\$ 2,50
		15/05/22 às 22:59:35	CCR VIAOESTE SP280, KM23, LESTE, BARUERI, CAT. 1	R\$ 4,90
		20/05/22 às 21:38:09	CCR AUTOBAN SP348, KM39+047, NORTE, FRANCO DA ROCHA, CAT. 1	R\$ 10,60

Veículo	Tipo	Data	Descrição	Valores
RNQ7E93	Pedágio	<b>20/05/22</b> às 21:58:48	CCR AUTOBAN SP348, KM77+430, NORTE, ITUPEVA, CAT. 1	<b>R\$ 10,50</b>
		<b>20/05/22</b> às 23:18:01	RODOVIA DAS COLINAS S/A SP075, KM60+800, INDAIATUBA, CAT. 1	<b>R\$ 15,20</b>
		<b>21/05/22</b> às 06:33:19	CCR VIAOESTE SP280, KM74, LESTE, ITU, CAT. 1	<b>R\$ 13,00</b>
		<b>21/05/22</b> às 07:01:58	CCR VIAOESTE SP280, KM23, LESTE, BARUERI, CAT. 1	<b>R\$ 4,90</b>
		<b>21/05/22</b> às 16:50:11	CCR VIAOESTE SP280, KM18, OESTE, OSASCO, CAT. 1	<b>R\$ 4,90</b>
		<b>21/05/22</b> às 17:06:58	CCR VIAOESTE SP280, KM32, OESTE, ITAPEVI, CAT. 1	<b>R\$ 9,80</b>
		<b>22/05/22</b> às 10:49:44	CCR VIAOESTE SP075, KM12+500, SUL, ITU, CAT. 1	<b>R\$ 7,40</b>
		<b>22/05/22</b> às 20:31:33	RODOVIA DAS COLINAS S/A SP075, KM60+800, INDAIATUBA, CAT. 1	<b>R\$ 15,20</b>
		<b>22/05/22</b> às 21:24:18	CCR AUTOBAN SP348, KM77+430, SUL, ITUPEVA, CAT. 1	<b>R\$ 10,50</b>
		<b>22/05/22</b> às 21:53:27	CCR AUTOBAN SP348, KM36+200, SUL, CAIEIRAS, CAT. 1	<b>R\$ 10,60</b>
		<b>23/05/22</b> às 20:08:29	CCR VIAOESTE SP280, KM18, OESTE, OSASCO, CAT. 1	<b>R\$ 4,90</b>
		<b>23/05/22</b> às 20:17:39	CCR VIAOESTE SP280, KM32, OESTE, ITAPEVI, CAT. 1	<b>R\$ 9,80</b>
		<b>23/05/22</b> às 20:47:06	CCR VIAOESTE SP075, KM12+500, SUL, ITU, CAT. 1	<b>R\$ 7,40</b>
		<b>23/05/22</b> às 21:57:18	CCR VIAOESTE SP280, KM74, LESTE, ITU, CAT. 1	<b>R\$ 13,00</b>
		<b>23/05/22</b> às 22:26:32	CCR VIAOESTE SP280, KM23, LESTE, BARUERI, CAT. 1	<b>R\$ 4,90</b>
		<b>02/06/22</b> às 22:03:10	CCR VIAOESTE SP280, KM18, OESTE, OSASCO, CAT. 1	<b>R\$ 4,90</b>
		<b>02/06/22</b> às 22:12:37	CCR VIAOESTE SP280, KM32, OESTE, ITAPEVI, CAT. 1	<b>R\$ 9,80</b>
		<b>02/06/22</b> às 22:41:17	CCR VIAOESTE SP075, KM12+500, SUL, ITU, CAT. 1	<b>R\$ 7,40</b>
		<b>03/06/22</b> às 12:51:31	CCR VIAOESTE SP075, KM12+500, SUL, ITU, CAT. 1	<b>R\$ 7,40</b>
		<b>04/06/22</b> às 00:44:53	CCR VIAOESTE SP280, KM74, LESTE, ITU, CAT. 1	<b>R\$ 13,00</b>
		<b>04/06/22</b> às 01:24:41	CCR VIAOESTE SP280, KM23, LESTE, BARUERI, CAT. 1	<b>R\$ 4,90</b>
		<b>04/06/22</b> às 03:42:49	CCR VIAOESTE SP280, KM18, OESTE, OSASCO, CAT. 1	<b>R\$ 4,90</b>



**Nome:** Guilherme Muraro Derrite  
**CPF:** 312.006.068-25  
**Endereço:** R Guaipa, 758  
**Bairro:** Vila Leopoldina  
**CEP:** 05089-000  
**Cidade / UF:** Sao Paulo / SP

**Data de emissão:** 08/06/22  
**Nº da Fatura:** 22100650523  
**Data de vencimento:** 15/06/22  
**Código do cliente:** 1694969  
**Nº da Nota Fiscal:** 499734081  
**Débito em conta corrente**  
**Banco Do Brasil**  
**Agência:** 3596

Veículo	Tipo	Data	Descrição	Valores
RNQ7E93	 Pedágio	<b>04/06/22</b> às <b>03:52:24</b>	CCR VIAOESTE SP280, KM32, OESTE, ITAPEVI, CAT. 1	<b>R\$ 9,80</b>
		<b>04/06/22</b> às <b>07:02:15</b>	RODOVIA DAS COLINAS S/A SP075, KM60+800, INDAIATUBA, CAT. 1	<b>R\$ 15,20</b>
		<b>04/06/22</b> às <b>07:30:23</b>	CCR AUTOBAN SP348, KM77+430, SUL, ITUPEVA, CAT. 1	<b>R\$ 10,50</b>
		<b>04/06/22</b> às <b>07:51:26</b>	CCR AUTOBAN SP348, KM36+200, SUL, CAIEIRAS, CAT. 1	<b>R\$ 10,60</b>



SEM PARAR INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA.  
CNPJ/MF: 04.088.208/0001-65  
Insc. Municipal nº 6.486.165-1  
Av. Dra. Ruth Cardoso, 7221, Andares 17, 18, 19 e  
26 parte - Pinheiros  
CEP: 05425-902 | São Paulo/SP

Nome: Guilherme Muraro Derrite  
CPF: 312.006.068-25  
Endereço: R Guaipa, 758  
Bairro: Vila Leopoldina  
CEP: 05089-000  
Cidade / UF: Sao Paulo / SP

Data de emissão: 08/06/22  
Nº da Fatura: 22100650523  
Data de vencimento: 15/06/22  
Código do cliente: 1694969  
Nº da Nota Fiscal: 499734081  
Débito em conta corrente  
Banco Do Brasil  
Agência: 3596

Valores tributáveis e não tributáveis

Autorização de Regime Especial – SEI nº 6017.2020/0045305-4

### Valores tributáveis

Descrição	Qtd	Valores
Plano Contratado		
- Mensalidade	3	R\$ 47,20
<b>Total Tributável</b>		<b>R\$ 47,20</b>
ISS (2%)		R\$ 0,94
PIS/COFINS (9,25%)		R\$ 4,36

### Valores não tributáveis

Descrição	Qtd	Valores
Estacionamento	2	R\$ 25,00
Passagens	103	R\$ 947,69
<b>Total não Tributável</b>		<b>R\$ 972,69</b>
<b>Impostos Retidos</b>		<b>R\$ 0,00</b>

### Itens incluídos no Plano Contratado

Descrição	Valores
Skeelo Audiobooks	
<b>Total</b>	<b>R\$ 17,00</b>
<b>Total da Nota Fiscal</b>	<b>R\$ 1.036,89</b>

O não pagamento causará a suspensão dos serviços contratados. Valor aproximado dos tributos na prestação de serviço de concessionária operadora de rodovia (pedágio) é de 18,45% (conforme lei 12.741/2012 e IBPT). A responsabilidade pelo recolhimento é da respectiva concessionária. Em caso de atraso será cobrada multa de 2% e financiado o pagamento da fatura conf. Termo de Adesão. Encargos de financiamento: juros 8,00% a.m. 151,82% a.a. IOF: 0,41% CET - Custo Efetivo Total: 264,84% a.a.

**Central de Relacionamento**  
4002 1552 (Capitais e regiões metropolitanas)  
0800 015 02 52 (Demais localidades)

SAC 0800 723 2245  
SAC (Deficiência auditiva ou de fala) 0800 722 0270  
Ouvidoria 0800 770 0686