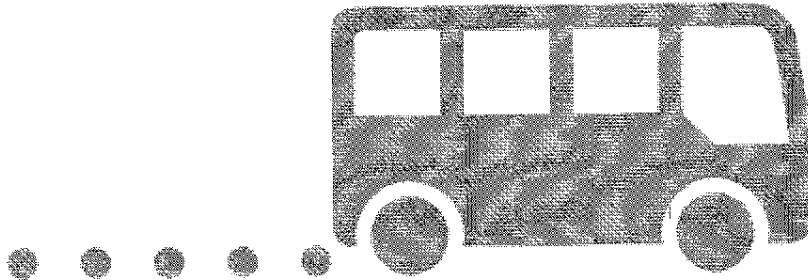


Agora você vai direto para a plataforma

Não é mais necessário passar no guichê para imprimir seu bilhete. Apresente o cartão de embarque no seu celular* para o motorista.

LOCALIZADOR: SFWKAIF



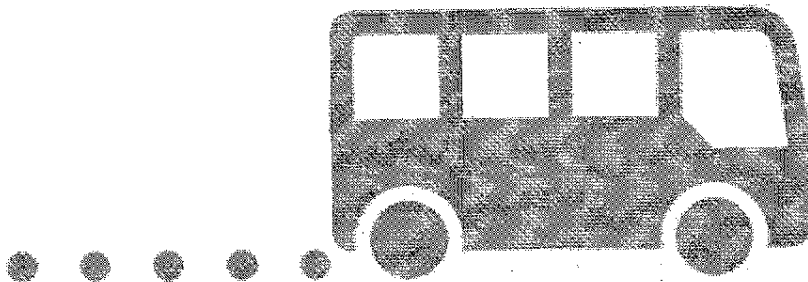
**NITERÓI
NOVA FRIBURGO -
RODOVIÁRIA SUL**

Sexta-feira, 18/10/2019 11:10

PASSAGEIRO	DOCUMENTO SERVIÇO	ASSENTO
Bennio Augusto Rosa Da Silva Santos	221927999 26182	27
EMPRESA	RESERVA	VALOR
AUTO VIACAO 1001 LTDA	143228	R\$44,00

CARTÃO EMBARQUE
CLIQUE AQUI

Fique atento: Estamos evoluindo sua experiência de viagem. Para esse trecho você tem o Embarque Direto e vai direto para a plataforma sem passar no guichê ou autoatendimento.



**NOVA FRIBURGO -
RODOVIÁRIA NORTE
NITERÓI**

Sexta-feira, 18/10/2019 18:25

PASSAGEIRO	DOCUMENTO SERVIÇO	ASSENTO
Bennio Augusto Rosa Da Silva Santos	221927999 27683	31
EMPRESA	RESERVA	VALOR
AUTO VIACAO 1001 LTDA	143230	R\$40,65

CARTÃO EMBARQUE
CLIQUE AQUI

Fique atento: Estamos evoluindo sua experiência de viagem. Para esse trecho você tem o Embarque Direto e vai direto para a plataforma sem passar no guichê ou autoatendimento.

INFORMAÇÕES DE COMPRA

Seguro	R\$ 4,00
Total	R\$ 88,65
Número de parcelas	1
Cartão	4593*****3523
Operadora	VISA
Emitido em	17/10/2019
Código de autorização	692387
NSU	1515713647801211



Cassia Pinheiro <cassiapleal@gmail.com>

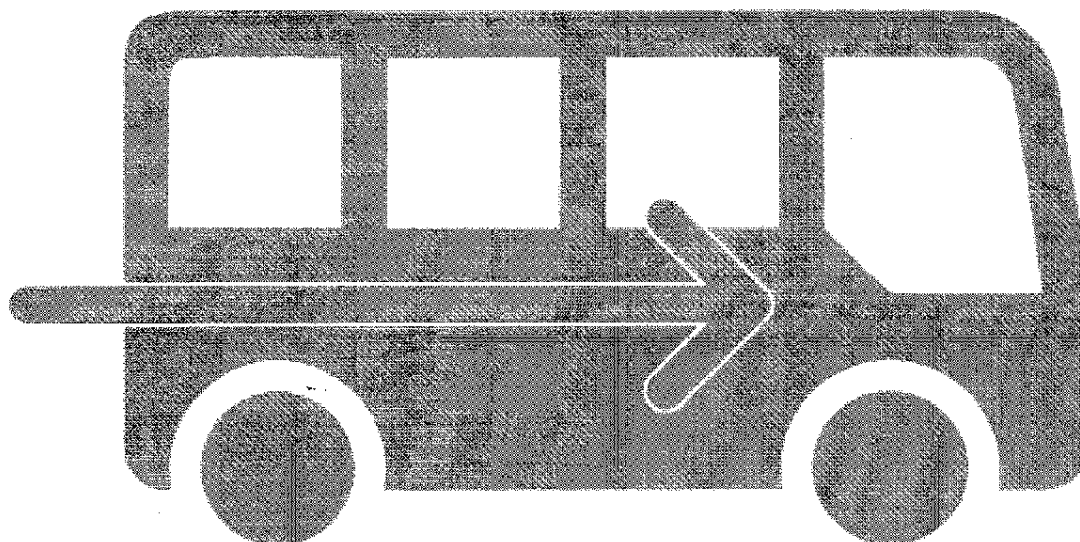
ENC: Grupo JCA - Compra de passagem rodoviária

1 mensagem

Ana Paula <ana_cso@hotmail.com>
Para: Cassia Pinheiro <cassiapleal@gmail.com>

6 de novembro de 2019 18:18

De: vendasite@jcaholding.com.br <vendasite@jcaholding.com.br>
Enviado: sexta-feira, 18 de outubro de 2019 02:13
Para: ana_cso@hotmail.com <ana_cso@hotmail.com>
Assunto: Grupo JCA - Compra de passagem rodoviária



Procure o funcionário responsável no local do desembarque. Preencha o formulário de reclamação de bagagem, apresente o comprovante de despacho de bagagem e a sua passagem. A cópia destes documentos será anexada ao formulário e será encaminhada à empresa. Recomendamos que a bagagem receba identificação contendo os dados: nome, telefone, CPF e endereço.

DOCUMENTAÇÃO PARA EMBARQUE

Para clientes maiores de 16 anos são aceitos os seguintes documentos oficiais: Carteira de Identidade (RG), Passaporte Brasileiro; Carteira Nacional de Habilitação (Documento Físico ou Digital); Passaporte; Carteira de Trabalho; Carteira de Identidade Profissional, emitida por Conselho ou Federação, com foto; Cartão de Identidade, com foto, expedido por Ministério ou Órgão subordinado à Presidência da República, incluindo o Ministério da Defesa e os Comandos da Aeronáutica, Marinha e do Exército; Registro de Identificação Civil – RIC.

No caso de extravio, furto ou roubo do documento de identificação do passageiro em viagem em território nacional, será aceito o correspondente Boletim de Ocorrência, desde que emitido há menos de 30 (trinta) dias. Nenhuma criança ou adolescente menor de 16 anos poderá viajar para fora da comarca onde reside, desacompanhada dos pais ou responsável, sem expressa autorização judicial.

Menores até 16 incompletos, somente podem viajar acompanhados dos pais, avós, tios, tias, irmãos, estes sendo maiores de 18 anos, comprovando documentalmente o parentesco. Se estiverem acompanhadas por pessoas maiores de idade sem parentesco, o embarque só é permitido com autorização dos pais ou responsáveis.

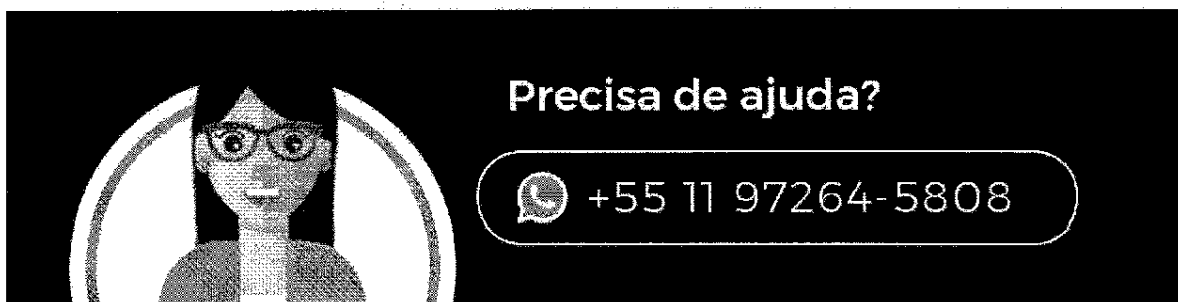
Para clientes de outras nacionalidades serão aceitos: Passaporte Estrangeiro, Cédula de Identidade Estrangeiro, Identidade Diplomática ou Consular ou outro documento legal de viagem em conformidade com o país.

VIAGENS INTERNACIONAIS

Deve ser apresentado o passaporte brasileiro ou a carteira de identidade (RG) para os países integrantes do MERCOSUL, observada a necessidade de outros documento e procedimentos, com atestados e vacinas.

Menores poderão realizar viagens internacionais desde que acompanhado de ambos os pais ou, na ausência de um deles, com a autorização do outro genitor. Caso esteja desacompanhado ou em companhia de terceiros maiores e capazes, designados pelos genitores ou responsáveis legais, é necessária a autorização de ambos os pais (ou responsáveis legais), com firma reconhecida, por semelhança ou por autenticidade.

Para mais informações, consulte o site da empresa que viajará:



IMPORTANTE

* Para facilitar a leitura das informações do código de barra em seu celular e/ou tablet, indicamos:

- Ajustar o brilho da tela de seu dispositivo;
- Telas ou películas danificadas (trincadas ou com rachaduras) podem prejudicar a leitura diretamente de seu celular;
- Em caso de dificuldades de leitura, efetuar aproximação do código de barras (zoom) poderá facilitar a leitura.

Se precisar imprimir sua passagem dirija-se a qualquer guichê da empresa ou um de nossos totens de autoatendimento com seu código localizador.

Sua passagem estará disponível para impressão em agência ou rodoviária após 1 hora da confirmação de compra.

Acesse o cartão de embarque acima e dirija-se direto para a plataforma. Este e-mail é seu comprovante de compra.

Não solicitamos dados de cartão de crédito por e-mail.

BAGAGEM DE MÃO

Permitido bagagem de mão até 5kg, que respeite as dimensões máximas no porta-embrulho e que não comprometa o conforto, segurança e higiene dos passageiros.

Caso algum dos itens acima seja ultrapassado, a bagagem deverá ser despachada no bagageiros do ônibus, respeitando a franquia máxima permitida por passageiro.

A responsabilidade pela bagagem de mão e pertences guardados na mesma, é responsabilidade do cliente. Fique atento durante toda viagem, inclusive nas paradas.

BAGAGEM DESPACHADA NO BAGAGEIRO

Permitido até 30kg, respeitando as dimensões máximas de 100cm de comprimento x 50cm de largura x 60cm de altura. Bagagens que ultrapassem os itens acima estão sujeitas ao pagamento de excesso de 0,5% do valor da tarifa convencional.

Mantenha o comprovante de despacho da bagagem consigo até a retirada dos itens, ao final da viagem. Recomendamos manter sempre em sua posse, a bordo do ônibus, inclusive durante as paradas, objetos de valor como joias, dinheiro, computadores, celulares, máquinas fotográficas e outros eletrônicos.

BAGAGEM PROIBIDA

É proibido o transporte de artigos perigosos que comprometam a segurança do veículo, seus ocupantes e terceiros, tais como: armas de fogo, botijão de gás de qualquer tamanho, cilindros de oxigênio (exceto os de uso individual para clientes com autorização médica específica, corrosivos de qualquer natureza ou composição, explosivo líquido, sólido ou gasoso, gases de qualquer natureza, inflamáveis e material radioativo.

BAGAGEM EXTRAVIADA OU DANIFICADA

