



Cadastro do Assinante

Telefônica Brasil S/A
Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1376,
Ed. Eco Berrini
Cidade Monções
CEP: 04571-936 - São Paulo - SP
CNPJ: 02.558.157/0001-62
Insc Est: 108383949112
http://www.vivo.com.br

Nome: **FERNANDA MELCHIONNA E SILVA**
Endereço: **RUA SOFIA VELOSO 71 CIDADE BAIXA - 90050-140 - PORTO ALEGRE / RS**
Código do cliente: **8999 2894 1928 DV: 0**
Mês de referência: **Abril/2024**
Número da fatura: **1831527262-0** Tipo de cliente: **Residencial**
Número do telefone: **5131109150**
Data de emissão: **19/04/2024**
Estado de instalação: **Rio Grande do Sul**

05/05/2024
160,99

Descrição da sua fatura

RESUMO	VALOR (R\$)
Plano Contratado / Serviços Mensais	
Internet + Serviços Digitais e Técnicos	
Vivo Fibra 300 Mbps ⁽¹⁰²⁾	100,99
Serviços Digitais III	-
Telefone + Serviços Digitais e Técnicos	
Vivo Fixo Ilimitado Brasil ⁽²²⁹⁾	60,00
Vivo Assistência Casa	-
Total	160,99
Ligações	
Ligações Locais Excedentes	0,00
Ligações Nacionais de Longa Distância	0,00
Total	0,00
TOTAL GERAL A PAGAR	160,99

Histórico de consumo

Total utilizado em min:seg
das faturas com vencimento em:

Tipo de Ligação	Março	Abril	Maio
Minutos Locais Utilizados	0	8:00	13:00
Lig Nac Longa Distância	1:00	5:48	2:36

Vivo Valoriza

Aproveite os benefícios do Vivo Valoriza no App Vivo.

Para informações detalhadas da sua fatura
acesse o aplicativo Vivo em:
<https://app.vivo.com.br/suafatura>. O detalhamento
também pode ser solicitado impresso, de forma
permanente ou não. Caso ainda tenha dúvidas,
ligue para nossa Central de Relacionamento no
103 15 ou acesse www.vivo.com.br/faleconosco.
Pessoas com necessidades especiais de fala e
audição: 142.

Mensagem para você

Ao realizar o pagamento, confira se o seu nome, endereço
e números de telefone aparecem no boleto. Você também
pode acessar sua fatura no App da Vivo. DISQUE
DENÚNCIA - Ligue 181 e ajude a combater o crime, a
omissão, a impunidade e a violência. Denuncie. Atendimento
24 horas.

Para a prestação de serviços descrita nessa fatura incidem
os seguintes impostos: 17% ICMS 0,65% PIS, 3% COFINS
para Telecom e 2% ISS, 1,65% PIS e 7,6% COFINS para
SVAs e 17% ICMS para Comunicações.

Ser transparente é uma das nossas prioridades, por isso informamos que não existem débitos pendentes no contrato mencionado nesta conta, dos serviços Vivo para sua casa, no período de 01/23 a 12/23. Esse comunicado não inclui quitações de parcelamentos de contas, serviços prestados e não faturados, débitos discutidos judicial e administrativamente, de cobranças de serviços de outras operadoras que ocorreram na sua conta Vivo, entre outras que não estejam mencionadas na Lei 12.007/2009.

Importante: mantenha o pagamento em dia e evite a suspensão parcial/total dos serviços e a inclusão nos órgãos de proteção do crédito. Para pagamentos após o vencimento serão cobrados encargos de 2% e juros de 1% ao mês em conta futura. O ressarcimento por inoperância é realizado em conformidade com as Resoluções: Para STFC artigo 32º da Resolução Anatel nº 426/2005; para SCM artigo 46º da Resolução Anatel nº 614/2013 e para TV artigo 6º da Resolução 488/2007. Central de Atendimento Anatel: 1331 e www.anatel.gov.br. Recurso de atendimento VIVO, ligue com o protocolo em mãos para 10315, ou 142 para pessoas com necessidade específica de acessibilidade para fala e/ou audição ou acesse a Central de Intermediação em Libras disponível em nosso site.

(102) PSABL/047/POS/SCM (229) PA137 - Plano Ilimitado Local/138 - Longa Distância Brasil Tudo

Destaque Aqui

Autenticação Mecânica



Nome do Cliente
FERNANDA MELCHIONNA E SILVA

Data de Vencimento
05/05/2024

Valor a Pagar (R\$)
160,99

Código do cliente
8999 2894 1928

Código para Cadastramento
de Débito Automático
899928941928-0

Número da Fatura
1831527262-0

84640000001 0 60990082089 3 99289419281 2 83152726299 0



Pagar
via Pix



454010418388

0000028984 - 0000014492



NOTA FISCAL FATURA DE SERVIÇO DE TELECOMUNICAÇÕES - MOD. 22

Cadastro do Assinante

Telefônica Brasil S/A
Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1376,
Ed. Eco Berrini
Cidade Monções
CEP: 04571-936 - São Paulo - SP
CNPJ: 02.558.157/0001-62
Insc Est: 108383949112
http://www.vivo.com.br

Nome: FERNANDA MELCHIONNA E SILVA
Endereço: RUA SOFIA VELOSO 71 CIDADE BAIXA - 90050-140 - PORTO ALEGRE / RS
Código do cliente: 8999 2894 1928 DV: 0
CNPJ/CPF: 00213461005 Tipo de cliente: Residencial Estado de instalação: Rio Grande do Sul

DETALHAMENTO DOS SERVIÇOS POR NÚMERO TELEFÔNICO

Prestadora Telefonica
Telefonica Brasil S.A. | Av. Carlos Gomes, 258, 14º, 15º e 16º Andar - Boa Vista - 90480-000 Porto Alegre RS
CNPJ:02.558.157/0017-20 - Insc. Est: 096/2949477 | Prestação de serviço de comunicação a não contribuinte - CFOP 5307

NFFST 19220108-RS
série: UK subserie:

INTERNET		Plano Contratado / Serviços Mensais / Descontos	Data / Período	Alíquota	PIS/COFINS	Valor(R\$)
1	PAE-816JBIHOPE-013	Vivo Fibra 300 Mbps GT11 FSP	19/03/2024 a 18/04/2024	17%	3,65%	75,96
SUBTOTAL SERVIÇOS						75,96
2	5131109150	Plano Contratado / Serviços Mensais / Descontos	Data / Período	Alíquota	PIS/COFINS	Valor(R\$)
		Vivo Fixo Ilimitado Brasil GT11 FSP	19/03/2024 a 18/04/2024	17%	3,65%	41,00
SUBTOTAL TOTAL						41,00
						116,96

FERNANDA MELCHIONNA E SILVA

51-3110-9150

Ligações Locais

SUBTOTAL

0,00

Ligações Nacionais de Longa Distância

Data	Hora	Duração	Destino	Número	Tipo	Horário	Alíquota	PIS/COFINS	Valor(R\$)
3	27/03/2024 09:37:46	00:01:00	RIO DE JANEIRO	2138829091	DDD	Normal	17%	3,65%	0,00
4	27/03/2024 09:38:23	00:01:36	RIO DE JANEIRO	2138829091	DDD	Normal	17%	3,65%	0,00

SUBTOTAL

0,00

TOTAL

0,00

TOTAL DA NOTA FISCAL DA TELEFONICA

116,96

Reservado ao Fisco d639.1e6d.6be0.5e9f.979b.4b85.3c21.55f5

ICMS

Base de cálculo: 116,96

Alíquota: 17%

Valor do ICMS: 19,88

PIS/COFINS

Base de cálculo: 97,07

Alíquota: 3,65%

Valor do PIS/COFINS: 3,54

A TELEFONICA contribui c/ 1% do valor de serviços de Telecom ao FUST e 0,5% ao FUNTTEL sem repasse ao consumidor.

DETALHAMENTO DOS SERVIÇOS

Prestadora Telefonica

Telefonica Brasil S.A. | CNPJ:02.558.157/0135-74

Serviços Técnicos

Serviços Técnicos		Data / Período	Alíquota	PIS/COFINS	Valor(R\$)
5	Vivo Assistência Casa	19/03/2024 a 18/04/2024	2%	9,25%	19,00
					19,00

Serviços Digitais

Serviços Digitais III

Serviços Digitais III		Data / Período	Alíquota	PIS/COFINS	Valor(R\$)
6	Clube de Revistas	19/03/2024 a 18/04/2024		3,65%	10,13
7	Desconto Serviços Digitais	19/03/2024 a 18/04/2024			-4,50
8	Ubook Jornais	19/03/2024 a 18/04/2024		3,65%	5,63
9	Desconto Serviços Digitais	19/03/2024 a 18/04/2024			-2,50
10	FunKids	19/03/2024 a 18/04/2024	2%	9,25%	1,13
11	Desconto Serviços Digitais	19/03/2024 a 18/04/2024			-0,50
12	NewCO+	19/03/2024 a 18/04/2024	2%	9,25%	1,13
13	Desconto Serviços Digitais	19/03/2024 a 18/04/2024			-0,50
14	Skeelo AudioBooks	19/03/2024 a 18/04/2024			20,25
15	Desconto Serviços Digitais	19/03/2024 a 18/04/2024			-9,00
16	Abril News Digital	19/03/2024 a 18/04/2024		3,65%	5,63
17	Desconto Serviços Digitais	19/03/2024 a 18/04/2024			-2,50
18	McAfee Protecao	19/03/2024 a 18/04/2024	2%	9,25%	1,13
19	Desconto Serviços Digitais	19/03/2024 a 18/04/2024			-0,50

Serviços Digitais

25,03

TOTAL

44,03

TOTAL DA NOTA FISCAL DA TELEFONICA

44,03

ICMS

Base de cálculo: 0,00

Alíquota: 0%

Valor do ICMS: 0,00

ISS

Base de cálculo: 20,89

Alíquota: 2%

Valor do ISS: 0,41

PIS/COFINS

Base de cálculo: 11,89

Alíquota: 3,65%

Valor do PIS/COFINS: 0,43

PIS/COFINS

Base de cálculo: 20,89

Alíquota: 9,25%

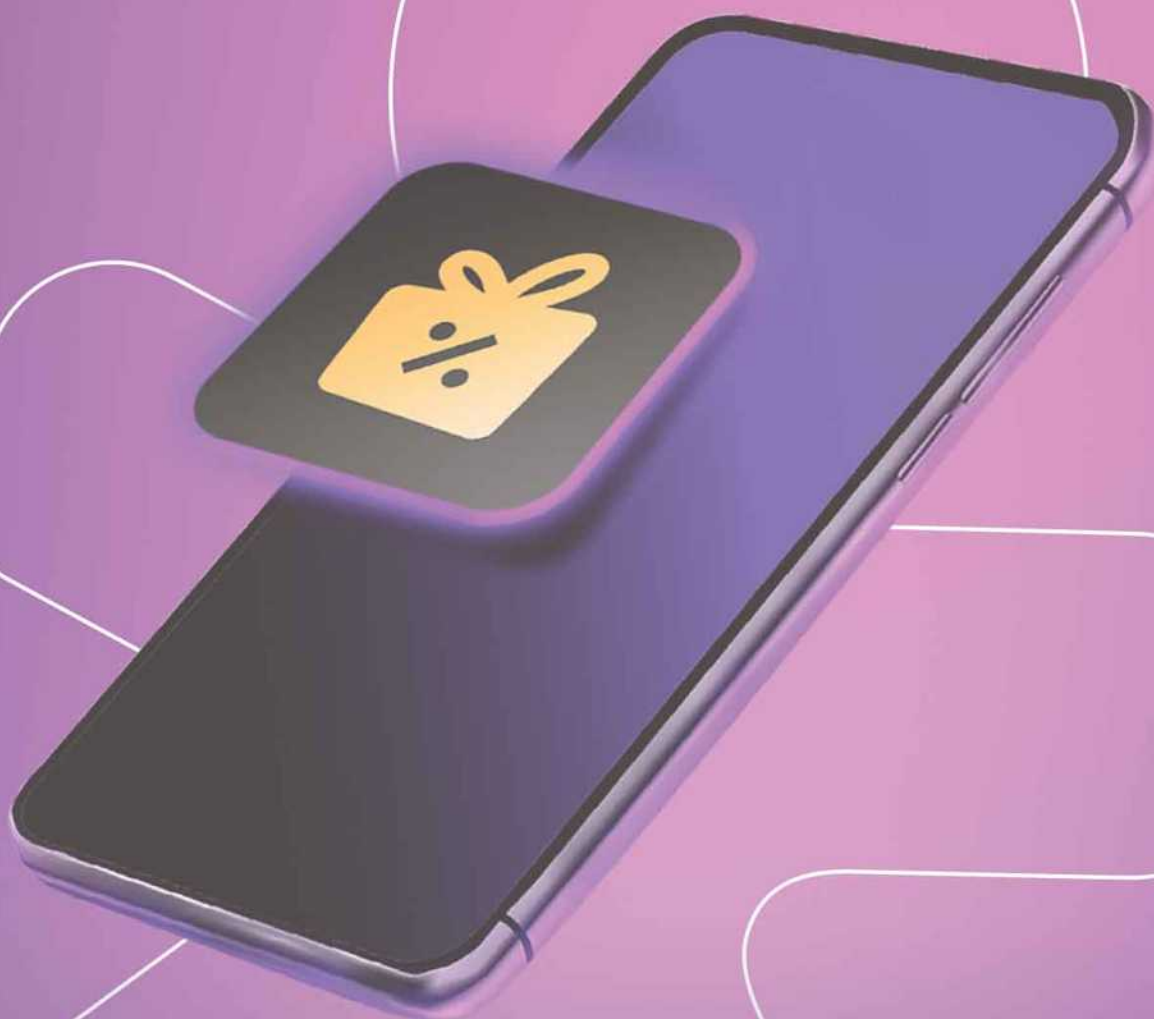
Valor do PIS/COFINS: 1,93

TOTAL GERAL A PAGAR

160,99

Ganhe **Vale Bonus** com a Vivo.

Pague sua fatura em dia através do débito automático, Pix ou cartão de crédito e aproveite benefícios nas melhores marcas e restaurantes.



Acesse o App Vivo e saiba mais.

A campanha de Vale Bonus é válida exclusivamente para pessoas físicas, adimplentes, pertencentes às categorias V, Platinum, Gold, Silver e Púrpura e que possuam ao menos um produto Pós-Pago, Controle, Easy Prime, Banda Larga, TV por Assinatura ou Voz. Consulte o regulamento e saiba mais sobre as condições acessando o App Vivo > Minha categoria.

Ganhe Vale Bonus com a Vivo.

Pague sua fatura em dia através do débito automático, Pix ou cartão de crédito e aproveite benefícios nas melhores marcas e restaurantes.



Acesse o App Vivo e saiba mais.

A campanha de Vale Bonus é válida exclusivamente para pessoas físicas, adquirentes, pertencentes às categorias V. Platinum, Gold, Silver e Paypass e que possuem acesso em produtos Pós-Pago, Controle, Easy Phone, Banda Larga, TV por Assinatura ou Via. Consulte o regulamento e saiba mais sobre as condições aplicáveis no App Vivo e no site categoria.



vivo



Patrocinadora
Oficial da Seleção
dos Brasileiros.



CTCE PORTO ALEGRE RS PL1

FERNANDA MELCHIONNA E SILVA
RUA SOFIA VELOSO 71
CIDADE BAIXA
90050-140 PORTO ALEGRE RS



00 71257365 00000 000000000000 3 0 250424

Vencimento
05/05/2024

Cadastre-se no Conta
Online. Saiba mais.



Baixe o leitor de QR Code para
seu celular em leitorvivo.com.br

Matrícula:	13 - CAIXA POSTAL CANCELADA	☐	06 - RECUSADO	☐
Rubrica do Responsável:	12 - FALTA COMPLEMENTO (COLATIV / GU)	☐	05 - DESCONHECIDO	☐
Retirado ao Serviço Postal em:	11 - END. DESCONHECIDO NA LOCALIDADE	☐	04 - FALCIDO	☐
	10 - OBJETO DANIFICADO	☐	03 - NÃO EXISTE N° INDICADO	☐
	08 - NÃO PROCUADO	☐	02 - ENDEREÇO INSUFICIENTE	☐
	07 - AUSENTE	☐	01 - MUDOU SE	☐

PARA USO DOS CORREIOS



Acesse o app

Detalhes do seu plano, faturas,
benefícios, suporte e muito mais
você encontra no App Vivo

