



Cadastro do Assinante

Telefônica Brasil S/A
Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1376,
Ed. Eco Berrini
Cidade Monções
CEP: 04571-936 - São Paulo - SP
CNPJ: 02.558.157/0001-62
Insc Est: 108383949112
http://www.vivo.com.br

Nome: **FERNANDA MELCHIONNA E SILVA**
Endereço: **RUA SOFIA VELOSO 71 CIDADE BAIXA - 90050-140 - PORTO ALEGRE / RS**
Código do cliente: **8999 2894 1928 DV: 0**
Mês de referência: **Dezembro/2023**
Número da fatura: **1780783086-0** Tipo de cliente: **Residencial**
Número do telefone: **5131109150**
Data de emissão: **19/12/2023**
Estado de instalação: **Rio Grande do Sul**

05/01/2024
158,13

Descrição da sua fatura

RESUMO	VALOR (R\$)
Plano Contratado / Serviços Mensais	
Internet + Serviços Digitais e Técnicos	
Vivo Fibra 300 Mbps (102)	100,99
Serviços Digitais III	-
Telefone + Serviços Digitais e Técnicos	
Vivo Fixo Ilimitado Brasil (229)	53,99
Vivo Assistência Casa	-
Total	154,98
Ligações	
Ligações Nacionais de Longa Distância	0,00
Ligações Locais para Celular (VCI)	0,00
Total	0,00
Serviços Eventuais	
Ressarcimento por interrupção do serviço de telefonia fixa	-0,02
Ressarcimento por interrupção do serviço de internet	-0,05
Encargos (Juros/Multa)	3,22
Total	3,15
TOTAL GERAL A PAGAR	158,13

Histórico de consumo

Total utilizado em min:seg das faturas com vencimento em:			
Tipo de Ligação	Novembro	Dezembro	Janeiro
Minutos Locais Utilizados	1:00	0	0
Lig Nac Longa Distância	0	10:24	1:30
Lig Locais Celular (VCI)	0	0	1:00

Vivo Valoriza
Aproveite os benefícios do Vivo Valoriza no App Vivo.

Para informações detalhadas da sua fatura
acesse o aplicativo Vivo em:
<https://app.vivo/suafatura>. O detalhamento
também pode ser solicitado impresso, de forma
permanente ou não. Caso ainda tenha dúvidas,
ligue para nossa Central de Relacionamento no
103 15 ou acesse www.vivo.com.br/faleconosco.
Pessoas com necessidades especiais de fala e
audição: 142.

Mensagem para você

Em breve a sua fatura estará de cara nova e o e-mail de
envio passará de: contadigital@vivo.com.br para:
faturadigital@faturadigital.vivo.com.br. Fique de olho! Ao
realizar o pagamento, confira se o seu nome, endereço e
números de telefone aparecem no boleto. Você também
pode acessar sua fatura no App da Vivo. DISQUE
DENÚNCIA - Ligue 181 e ajude a combater o crime, a
omissão, a impunidade e a violência. Denuncie. Atendimento
24 horas.
Para a prestação de serviços descrita nessa fatura incidem
os seguintes impostos: 17% ICMS 0,65% PIS, 3% COFINS
para Telecom e 2% ISS, 1,65% PIS e 7,6% COFINS para
SVAs e 17% ICMS para Comunicações.

Importante: mantenha o pagamento em dia e evite a suspensão parcial/total dos serviços e a inclusão nos órgãos de proteção do crédito. Para pagamentos após o vencimento serão cobrados encargos de 2% e juros de 1% ao mês em conta futura. O ressarcimento por inoperância é realizado em conformidade com as Resoluções: Para STFC artigo 32° da Resolução Anatel nº 426/2005; para SCM artigo 46° da Resolução Anatel nº 614/2013 e para TV artigo 6° da Resolução 488/2007. Central de Atendimento Anatel: 1331 e www.anatel.gov.br. Recurso de atendimento VIVO, ligue com o protocolo em mãos para 10315, ou 142 para pessoas com necessidade específica de acessibilidade para fala e/ou audição ou acesse a Central de Intermediação em Libras disponível em nosso site.

(102) PSABL/047/POS/SCM (229) PA137 - Plano Ilimitado Local/138 - Longa Distância Brasil Tudo

Destaque Aqui

Autenticação Mecânica

	Nome do Cliente FERNANDA MELCHIONNA E SILVA			Data de Vencimento 05/01/2024	Valor a Pagar (R\$) 158,13
	Código do cliente 8999 2894 1928	Código para Cadastramento de Débito Automático 899928941928-0	Número da Fatura 1780783086-0		
	84620000001 2 58130082089 0 99289419281 2 78078308699 1 				



NOTA FISCAL FATURA DE SERVIÇO DE TELECOMUNICAÇÕES - MOD. 22

Cadastro do Assinante

Telefônica Brasil S/A
Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1376,
Ed. Eco Berrini
Cidade Monções
CEP: 04571-936 - São Paulo - SP
CNPJ: 02.558.157/0001-62
Insc Est: 108383949112
http://www.vivo.com.br

Nome: FERNANDA MELCHIONNA E SILVA
Endereço: RUA SOFIA VELOSO 71 CIDADE BAIXA - 90050-140 - PORTO ALEGRE / RS
Código do cliente: 8999 2894 1928 DV: 0
CNPJ/CPF: 00213461005 Tipo de cliente: Residencial Estado de instalação: Rio Grande do Sul

DETALHAMENTO DOS SERVIÇOS POR NÚMERO TELEFÔNICO

Prestadora Telefonica

Telefonica Brasil S.A. | Av. Carlos Gomes, 258, 14º, 15º e 16º Andar - Boa Vista - 90480-000 Porto Alegre RS
CNPJ: 02.558.157/0017-20 - Insc. Est: 096/2949477 | Prestação de serviço de comunicação a não contribuinte - CFOP 5307

NFFST 18640884-RS
série: UK subsérie:

INTERNET

	Plano Contratado / Serviços Mensais / Descontos	Data / Período	Alíquota	PIS/COFINS	Valor(R\$)
1 PAE-816JBIHOPE-013	Vivo Fibra 300 Mbps GT11 FSP	19/11/2023 a 18/12/2023	17%	3,65%	79,00
SUBTOTAL SERVIÇOS	Plano Contratado / Serviços Mensais / Descontos	Data / Período	Alíquota	PIS/COFINS	Valor(R\$)
2 5131109150	Vivo Fixo Ilimitado Brasil GT11 FSP	19/11/2023 a 18/12/2023	17%	3,65%	36,99
SUBTOTAL TOTAL					115,99

FERNANDA MELCHIONNA E SILVA

51-3110-9150

Ligações Nacionais de Longa Distância

Data	Hora	Duração	Destino	Número	Tipo	Horário	Alíquota	PIS/COFINS	Valor(R\$)
3 12/12/2023	10:26:50	00:01:30	BRASILIA	6120297653	DDD	Normal	17%	3,65%	0,00
SUBTOTAL									0,00

Ligações Locais para Celular (VCI)

Data	Hora	Duração	Destino	Número	Tipo	Horário	Alíquota	PIS/COFINS	Valor(R\$)
4 07/12/2023	22:55:34	00:01:00	LIGACAO CELULAR AREA 51	51997260602	VCI VIVO	Super Red	17%	3,65%	0,00
SUBTOTAL									0,00

Serviços Eventuais

Descrição

	Data / Período	Alíquota	PIS/COFINS	Valor(R\$)
5 Ressarcimento por interrupção do serviço de telefonia f	18/12/2023	17%	3,65%	-0,02
6 Ressarcimento por interrupção do serviço de internet	18/12/2023	17%	3,65%	-0,05
TOTAL				-0,07

Encargos

Descrição

	Data / Período	Valor(R\$)
7 Multa ref. ao mês DEZ/2023	18/12/2023	2,31
8 Juros ref. ao mês DEZ/2023	18/12/2023	0,11
TOTAL		2,42
TOTAL DA NOTA FISCAL DA TELEFONICA		118,34

Reservado ao Fisco 410c.79ad.d5b8.e065.81e8.5bab.c59a.53d2

ICMS

PIS/COFINS

Base de cálculo: 115,92

Base de cálculo: 96,21

Alíquota: 17%

Alíquota: 3,65%

Valor do ICMS: 19,70

Valor do PIS/COFINS: 3,51

A TELEFONICA contribui c/ 1% do valor de serviços de Telecom ao FUST e 0,5% ao FUNTTEL sem repasse ao consumidor.

DETALHAMENTO DOS SERVIÇOS

Prestadora Telefonica

Telefonica Brasil S.A. | CNPJ: 02.558.157/0135-74

Serviços Técnicos

	Data / Período	Alíquota	PIS/COFINS	Valor(R\$)
9 Vivo Assistência Casa	19/11/2023 a 18/12/2023	2%	9,25%	17,00
Serviços Técnicos				17,00

Serviços Digitais

Serviços Digitais III

	Data / Período	Alíquota	PIS/COFINS	Valor(R\$)
10 Clube de Revistas	19/11/2023 a 18/12/2023		3,65%	9,42
11 Desconto Serviços Digitais	19/11/2023 a 18/12/2023			-4,49
12 Ubook Jornais	19/11/2023 a 18/12/2023		3,65%	5,30
13 Desconto Serviços Digitais	19/11/2023 a 18/12/2023			-2,52
14 FunKids	19/11/2023 a 18/12/2023	2%	9,25%	1,02
15 Desconto Serviços Digitais	19/11/2023 a 18/12/2023			-0,49
16 NewCO+	19/11/2023 a 18/12/2023	2%	9,25%	1,02
17 Desconto Serviços Digitais	19/11/2023 a 18/12/2023			-0,49
18 Skeelo AudioBooks	19/11/2023 a 18/12/2023			18,95
19 Desconto Serviços Digitais	19/11/2023 a 18/12/2023			-9,02
20 Abril News Digital	19/11/2023 a 18/12/2023		3,65%	5,26
21 Desconto Serviços Digitais	19/11/2023 a 18/12/2023			-2,50
22 McAfee Protecao	19/11/2023 a 18/12/2023	2%	9,25%	1,02
23 Desconto Serviços Digitais	19/11/2023 a 18/12/2023			-0,49
Serviços Digitais				21,99

TOTAL

Encargos

Descrição

	Data / Período	Valor(R\$)
24 Multa Serviços Digitais TBRA ref. ao mês DEZ/2023	18/12/2023	0,77
25 Juros Serviços Digitais TBRA ref. ao mês DEZ/2023	18/12/2023	0,03
TOTAL		0,80
TOTAL DA NOTA FISCAL DA TELEFONICA		39,79

ICMS

ISS

PIS/COFINS

PIS/COFINS

Base de cálculo: 0,00

Base de cálculo: 18,59

Base de cálculo: 10,47

Base de cálculo: 18,59

Alíquota: 0%

Alíquota: 2%

Alíquota: 3,65%

Alíquota: 9,25%

Valor do ICMS: 0,00

Valor do ISS: 0,37

Valor do PIS/COFINS: 0,38

Valor do PIS/COFINS: 1,71

TOTAL GERAL A PAGAR

158,13

Valoriza

O programa de relacionamento da Vivo

**Aproveite as férias com os
melhores benefícios em peças de teatro,
shows, exposições e muito mais.**



Baixe o app Vivo, acesse o Vivo Valoriza
e confira esses e outros benefícios.





O programa de relacionamento da Vivo

Aproveite as férias com os melhores benefícios
em peças de teatro, shows, exposições e muito mais.



Baixe o app Vivo, acesse o Vivo Valoriza
e confira esses e outros benefícios.

O programa Vivo Valoriza é válido para clientes Vivo, pré-pagos, fixos, e móveis, exceto para clientes pré-pagos. Ofertas sujeitas a disponibilidade e alteração de regras sempre. Consulte os regulamentos, as condições de participação de cada pessoa, a utilização dos benefícios e mais no app Vivo + Vivo Valoriza.



Patrocinadora
Oficial da Seleção
dos Brasileiros.



CTCE PORTO ALEGRE RS PL1



FERNANDA MELCHIONNA E SILVA
RUA SOFIA VELOSO 71
CIDADE BAIXA
90050-140 PORTO ALEGRE RS



00 71257365 00000 000000000000 3 0 261223

Vencimento
05/01/2024

Cadastre-se no Conta
Online. Saiba mais.



Baixe o leitor de QR Code para
seu celular em leitorvivo.com.br

PARA USO DOS CORREIOS	
Matrícula:	☐ 01 - MUDOU-SE
Rubrica do Responsável:	☐ 02 - ENDEREÇO INSUFICIENTE
Retirado ao Serviço Postal em:	☐ 03 - NÃO EXISTE N° INDICADO
	☐ 04 - FALCIDO
	☐ 05 - DESCONHECIDO
	☐ 06 - RECUSADO
	☐ 07 - AUSENTE
	☐ 08 - NÃO PROCURADO
	☐ 09 - OBJETO DANIFICADO
	☐ 10 - END. DESCONHECIDO NA LOCALIDADE
	☐ 11 - FALTA COMPLEMENTO (COLETTIV / GU)
	☐ 12 - FALTA COMPLEMENTO (COLETTIV / GU)
	☐ 13 - CAIXA POSTAL CANCELADA



Acesse o app

Detalhes do seu plano, faturas,
benefícios, suporte e muito mais
você encontra no App Vivo

