



**AUREA CAROLINA DE FREITAS SILVA**  
R SOUZA BASTOS, 00135  
FLORESTA  
31015-410 BELO HORIZONTE MG

Código NET  
**013/034069586**

Vencimento  
**10/10/2020** Valor  
**232,98**

CPF/CNPJ  
**014.128.956-26**

Forma de Pagamento  
**BOLETO BANCÁRIO**

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E OUTROS SERVIÇOS, ACESSE CLARO.COM.BR/MINHA CLARO

001/006

**Importante:**

Mantenha seu e-mail e telefones sempre atualizados. Acesse [net.com.br/minhanet](http://net.com.br/minhanet), faça seu login ou cadastre-se.

Atenção: o cancelamento de seus serviços NET, durante o período de permanência mínima, estará sujeito à cobrança de multa contratual.

**Minha NET:**

- NET VIRTUA +
- NET FONE ILIM BRASIL TOTAL
- SERVIÇOS MÓVEIS

**Claro-clube**

Cadastre-se em: [www.claro.com.br/claro-clube](http://www.claro.com.br/claro-clube)

descrição total

<b>NET VIRTUA +</b>	<b>134,99</b>
<b>NET Fone</b>	<b>40,00</b>
<b>Serviços Móveis</b>	<b>57,99</b>

Valor total  
**232,98**

**NET VIRTUA +**

Mensalidade NET VIRTUA +	
01/09/20 A 30/09/20 OFERTA CONJUNTA VIRTUA 120 MEGA FIDELIDADE + APLICATIVOS	134,99
Sub-Total Mensalidade NET VIRTUA +	134,99
<b>Total NET VIRTUA +</b>	<b>134,99</b>

**NET Fone**

SERVIÇO	DURAÇÃO
ASSINATURA	40,00
<b>Total NET Fone</b>	<b>40,00</b>

**Serviços Móveis**

Mensalidade Claro	57,99
<b>Total Serviços Móveis</b>	<b>57,99</b>



### FAÇA SEU PRÓPRIO ATENDIMENTO NO MINHA CLARO.

Aproveite todas as funcionalidades do app para facilitar o seu dia a dia:

- Veja a grade de programação.
- Altere o nome e senha da sua rede Wi-Fi.
- Solicite a 2ª via da fatura.
- Verifique o sinal dos seus produtos.
- Agende, reagende, acompanhe e cancela a visita técnica.
- E muito mais.

Baixe o app e cadastre-se:




**Claro**  
Você merece o novo.

**!** \*O Plano de Assistência Técnica é opcional e garante cobertura de visitas técnicas para todos os decodificadores da residência. A visita técnica avulsa será cobrada conforme tabela vigente.  
- Evite o desligamento de seu sinal efetuando o pagamento até a data do vencimento. NET filiada ao Serasa/SCPC.

- Para pagamentos após o vencimento serão cobrados juros diários de 0,033% e multa de 2%.  
- Caso existam serviços prestados e não cobrados, esses serão incluídos nas suas próximas faturas.  
Ligue 4004-7777 para atendimento técnico, financeiro e compra de serviços (custo de ligação local).

Ligue 10621 para informações, reclamações ou cancelamentos (ligação gratuita).  
- EMP. IMP. FINGERPRINT GRAFICA LTDA, SIT. AL. AMAZONAS, 388, INSC. EST. N° 206065728117 CNPJ 72945587/0001-12  
Ouvidoria 08007010180

**REGISTROS DE ATENDIMENTO:**  
013200980444294,  
013200980444294,  
013200977597658,  
013200974488836,  
01319095329797

**Autenticação Mecânica**

Pagamentos após o vencimento serão cobrados juros diários de 0,033% e multa de 2%. Os encargos de pagamentos efetuados após o vencimento serão cobrados na próxima fatura.

Atenção efetue seus pagamentos nos bancos conveniados a seguir: BANCO BRADESCO S.A., BANCO COOPERATIVO DO BRASIL SA, BANCO COOPERATIVO SICREDI S/A, BANCO DO BRASIL S.A., BANCO DO ESTADO DO PARA, BANCO INTER S.A., BANCO ITAU S.A., BANCO MERCANTIL DO BRASIL S.A., BANCO ORIGINAL S.A., BANCO REAL S.A., BANCO SAFRA S/A, BANCO SANTANDER, BANCO TRIANGULO S.A., BANESTES S/A, BANRISUL, CAIXA ECONOMICA FEDERAL, CITIBANK, HSBC BANK BRASIL S.A., MULTIPAGOS, UNIBANCO S/A

<b>Cliente</b> AUREA CAROLINA DE FREITAS SILVA	<b>Identificação para Débito</b> NET SERVICOS 0130340695862	<b>Mês Referência</b> Setembro/2020	<b>Vencimento</b> 10/10/2020	<b>Valor</b> 232,98
---	--	--	---------------------------------	------------------------

**84640000002-8 32980296202-0 01010013000-3 00069130621-1**





Cliente:  
**AUREA CAROLINA DE FREITAS SILVA**

Fatura:  
**2009962539790**

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E OUTROS SERVIÇOS, ACESSE CLARO.COM.BR/MINHACLARO

002/006

**Detalhamento de Ligações NET FONE via Embratel**

01/01

**NET FONE VIA EMBRATEL**

PERIODO/DATA	TELEFONE DESTINO	LOCAL DESTINO	HORA INICIO	DURACAO	VALOR (R\$)
--------------	---------------------	------------------	----------------	---------	-------------

**Telefone: 3133095018--FRANQUIA 001**

**NET FONE RES ILIM BRASIL TOTAL**

12/08/2020 A 11/09/2020

<b>SubTotal</b>	40,00
<b>SubTotal</b>	<b>40,00</b>

<b>Total Serviço</b>	<b>40,00</b>
----------------------	--------------



**CLARO S.A.**  
 Rua Espírito Santo, 1000  
 Centro  
 30160-031 Belo Horizonte - MG  
 CNPJ: 40.432.544/0112-62  
 IE: 10117130044

**NOTA FISCAL DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO - MOD 21 - VIA ÚNICA - SERIE B**  
**AUREA CAROLINA DE FREITAS SILVA**  
 R SOUZA BASTOS, 00135 FLORESTA  
 BELO HORIZONTE MG  
 CPF/CNPJ 014.128.956-26

Código: 013/034069586 Mês: Setembro/2020  
 Número: 0011665629 Emissão: 22/09/2020  
 I.E.: ISENTO Vencimento: 10/10/2020  
 CFOP 5.307 - Prestação de serviço de comunicação a não-contribuinte.

**PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E OUTROS SERVIÇOS, ACESSE CLARO.COM.BR/MINHA CLARO**

003/006

**Discriminação do Serviço**

BANDA LARGA						ICMS		
01/09/20 A 30/09/20	MENSALIDADE	VIRTUA	VIRTUA	120	MEGA	FIDELIDADE	27,83 103,09	
SUB TOTAL	BANDA LARGA						103,09	
							VALOR DA NOTA FISCAL:	<b>103,09</b>
ICMS	Base de Cálculo:	103,09	Alíquota:	27,00%	Valor:	27,83		

Reservado ao Fisco  
**4C9D.15E3.45C3.2DE1.139D.13F4.9E62.54D8**

Reservado ao Fisco

- Contribuição para o Fust 1% e Funntel 0,5% sobre os valores dos serviços de telecomunicações - Não repassados ao cliente./TV: Base de Cálculo de ICMS reduzida conf. Item 25 Art. 43, Anexo IV do Decreto 43.080/02 - MG/- EMIS. AUT. REG. ESP./PTA Nº 1600010992011 - SEF/MG/Central de Atendimento ANATEL 1331/- Procedimento autorizado pelo Regime Especial PTA Nº: 45.000001632-61 de 20/07/2017 / Lei 12.741/12 - Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65% - ICMS TOTAL 27,83 - FUST TOTAL 0,73 - FUNTTEL TOTAL 0,36

Acesse net.com.br, para visualizar sua Fatura detalhada, emitir segunda via, tirar dúvidas, definir a forma de envio ou colocá-la em débito automático.

A oferta conjunta NET Virtua + e composta pelo seu plano contratado e aplicativos digitais

SVA-PROTECAO DIGITAL 1 DEVICE CB:R\$ 7 / -CINE BR:R\$ 7,5 / -CINE DOCS:R\$ 9,9 / -CINE EURO:R\$ 7,5

<b>CLARO S.A.</b> RUA ESPIRITO SANTO - 1000 - 2 ANDAR - CE CEP: 30160031 BELO HORIZONTE - MG CNPJ: 40.432.544/0112-62 I.E.: 10117130044	<b>AUREA CAROLINA DE FREITAS E SILVA</b> R SOUZA BASTOS 00135 SANTA EFIGENIA BELO HORIZONTE - MG CPF/CNPJ: 014.128.956-26 I.E.: ISENTO	Código Cliente: <b>00178722144-0002</b> UF: <b>MG VIA ÚNICA</b> Data Emissão: <b>17/09/2020</b> NF: <b>009078361</b> Nº Fatura: <b>2009962539790</b> Série: <b>B2</b>
---	---	---

**NOTA FISCAL DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÃO**

REGIME ESPECIAL N.16.000047402.51 DE 24/04/09

<b>RESUMO DOS SERVIÇOS PRESTADOS/ORIGEM</b>	<b>ALÍQ. ICMS</b>	<b>ICMS</b>	<b>VALOR(R\$)</b>
NET FONE VIA EMBRATEL / NET FONE VIA EMBRATE	27,00	10,80	40,00

Reservado ao Fisco:  
**61a1.2c51.a6a9.3830.563e.cd0b.0c2d.f0c4**

VALOR TOTAL	BASE DE CÁLCULO ICMS	ALÍQUOTA	VALOR DO ICMS	VALOR ISENTO	VALOR OUTROS
40,00	40,00	27,00	10,80	0,00	0,00
<b>TOTAL:</b>	<b>40,00</b>		<b>10,80</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

**MENSAGEM:**

1 - ESTE DOCUMENTO DESTINA-SE, APENAS, A ATENDIMENTO A INFORMAÇÕES DA CARATER FISCAL  
 NÃO DEVE SER UTILIZADO PARA PAGAMENTO DE SERVIÇOS  
 Lei 12.741/12 - Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65% - ICMS TOTAL 10,80  
 Contribuição FUST NET FONE = R\$ 0,28 / Contribuição FUNTTEL NET FONE = R\$ 0,14



AUREA CAROLINA DE FREITAS SILVA  
AV FRANCISCO SALES 199  
FLORESTA  
30150 - 220 BELO HORIZONTE MG

Data de Vencimento: 10/10/20

Atendimento Combo Multi - Ligue: 0800 723 6626  
Atendimento ao deficiente auditivo e da fala -  
Ligue 0800 721 7707  
Na Web - www.net.com.br

<b>Veja aqui o que está sendo cobrado:</b>		
1.Plano Contratado	R\$	57,99
<b>Total</b>	<b>R\$</b>	<b>57,99</b>

Período de Uso	Vencimento		
de 11/08/2020 a 10/09/2020	10/10/2020		
Valor pago na última conta: R\$ 54,99			
<b>1.Plano Contratado</b>	31 98298 9332		Valor R\$
Oferta Conjunta Claro MIX			67,99
Aplicativos Digitais			-
Claro Controle 4GB + Minutos ilimitados (158)			-
Desconto promocional			-10,00
<b>Serviços Inclusos no seu Plano</b>			
Bônus de relacionamento - 1GB			
Pacote de Dados Controle 4GB			
<b>Sub Total - Plano Contratado</b>			<b>R\$ 57,99</b>
<b>Total a Pagar</b>			<b>R\$ 57,99</b>

**ATENÇÃO:** Conta para simples conferência. Prezado cliente, essa fatura não deverá ser paga.



## Avisos ao Cliente

Aproveite a melhor programação da TV por assinatura em HD com NOW, as megavelocidades da sua banda larga, o telefone mais econômico, e seu celular Claro com muito mais vantagens e facilidades.

Cliente Claro, com o compromisso de manter você sempre informado, reforçamos que seu plano teve o valor promocional alterado e com mais benefícios, em conformidade com o Art. 52 do Regulamento Geral de Direitos do Consumidor dos Serviços de Telecomunicações, aprovado pela Resolução nº 632/2014 da Anatel. Para consultar todos os detalhes e novos valores, acesse:

[www.claro.com.br/alteracaoplanocontrole2020](http://www.claro.com.br/alteracaoplanocontrole2020).

## Regras de Suspensões

(\*) Em cumprimento ao artigo 43 §2º da lei n. 8078/1990 e ao artigo 51, § 1º e 3º da Resolução n. 632/2014 da ANATEL, a Claro informa:

Art. 90 - Transcorrido 15 (quinze) dias da notificação de existência de débito vencido, o Consumidor poderá ter suspensão parcialmente o provimento do serviço.

Art. 93 - Transcorrido 30 (trinta) dias da suspensão parcial, o Consumidor poderá ter suspensão total o provimento do serviço.

Art. 97 - Transcorrido 30 (trinta) dias da suspensão Total do serviço, o Contrato de Prestação de Serviço pode ser rescindido.

Parágrafo Único: Rescindindo o Contrato de Prestação de Serviço, poderá ocorrer a inclusão no Registro do débito nos sistemas de proteção ao crédito.

## Documento Financeiro Nº 016200614 /092020

Descrição	Valor Cobrado (R\$)
Aplicativos Digitais - Claro Banca	6,00
Aplicativos Digitais - Claro Vídeo	10,00

**Valor Total dos Serviços** R\$ **16,00**

Tributo Federal (PIS e COFINS) - Percentual aproximado = 3,65%

## Nota Fiscal de Serviços de Telecomunicações Nº 016030785/092020

Claro S/A  
Rua Espírito Santo, 1000 Centro  
CEP 31015 - 030 - Belo Horizonte - MG  
CNPJ 40.432.544/0112-62  
Inscrição Estadual: 0010117130044  
Atendimento Combo Multi: 0800 723 6626  
[www.net.com.br](http://www.net.com.br)

AUREA CAROLINA DE FREITAS SILVA  
AV FRANCISCO SALES 199  
FLORESTA  
30150 - 220 BELO HORIZONTE MG

CPF/CNPJ: 014.128.956-26  
Nº da Conta: 123543361  
Nº do Cliente: 117018439

Modelo: 22 Serie B23 Via Única  
Data de Emissão: 11/09/2020  
Período: 11/08/2020 à 10/09/2020  
CFOP: 5307

Reservado ao Fisco:  
9c33.4adc.db78.c3f4.9f16.7ac4.7754.e82a

Tributo Estadual	ICMS	Base de Cálculo (R\$): 41,99	Aliquota (%): 27,00	Valor (R\$): 11,34	Isento/Não Tributável (R\$): -
------------------	------	------------------------------	---------------------	--------------------	--------------------------------

Serviços	Base de Cálculo (R\$) ICMS	Valor ICMS	Isento/Não Tributável (R\$)	Valor (R\$)
Claro Controle 4GB + Minutos ilimitados	12,79	3,45	-	12,79
Claro Controle 4GB + Minutos ilimitados -Internet	39,20	10,59	-	39,20
Desconto Claro Controle 4GB + Minutos ilimitados	-10,00	-2,70	-	-10,00
<b>Valor Total da Nota Fiscal</b>	<b>41,99</b>	<b>11,34</b>	<b>-</b>	<b>41,99</b>

Contribuição para o Fust 1% e Funttel 0,5% sobre os valores dos serviços de telecomunicações - Não repassados ao cliente.  
Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65%

Cliente Claro,

# FIQUE ATENTO ÀS TENTATIVAS DE FRAUDES NO AMBIENTE DIGITAL.

Tentativas de **fraudes com descontos em boletos**, infelizmente são uma realidade em nosso dia a dia. Por isso, a **Claro** compartilha algumas informações para que você esteja protegido nestas situações.

Confira algumas dicas para verificar se a sua fatura é **verdadeira**:



Certifique-se de que o remetente da fatura é: **faturadigital@minhaclaro.com.br**



Eventualmente enviamos nossa fatura por WhatsApp, mas sempre através do número oficial do Minha Claro **(11) 9999-10621**.



Verifique o código de barras. Nossos boletos sempre se iniciam com **"848"** ou **"846"**.



Confira outras dicas de segurança em **claro.com.br/seguranca**.



Consulte sempre que quiser a 2ª via da fatura.



Você merece o novo.