



# Saneamento de Goiás S.

CNPJ:01.616.929/0001-02 - INSC. EST. 10.013.359-6

AV. FUED JOSE SEBBA NR. 1245 QD. LT.  
JARDIM GOIAS CEP: 74805-100

ZACARIAS CALIL HAMU

RUA C. 238 Nr. N

JARDIM AMERICA Q QD. 542 L LT. 23

GOIANIA

## Fatura de água, esgoto e serviços

Número da conta:

0057170-9

Número da fatura:

2133485858

Data de emissão:

13/02/2021

Mês de referência:

FEB/2021

Vencimento:

27/02/2021

Valor (R\$):

22.33

### Quantidade de unidades atendidas

Serviço	Social	Residencial	Comercial	Comercial 2	Industrial	Público
Água		001				
Esgoto		001				

Descrição dos serviços	Valor (R\$)
TARIFA AGUA - RESIDENCIAL	4.44
CUSTO MINIMO FIXO	13.45
COLETA/AFASTAMENTO ESGOTO RESIDENCIAL	3.55
TRATAMENTO ESGOTO RESIDENCIAL	0.89

Tributação aproximada (R\$):

2.07

Faturas não pagas até o vencimento serão acrescidas de multa e atualização monetária diária (INPC + juros), conforme regulação da AGR (Resolução nº 08/2014 e 080/2016-CR).

O tipo de consumo faturado foi:

Medido - Volume de água registrado no hidrômetro.

Hidrômetro(s)		Leitura(s)			Consumo(s)		
Tipo	Número	Atual	Anterior	Próxima	Faturado	Médio	Estimado
Água Fria	Y16N212751	378	377	15/03/2021	1	12	1

Histórico de consumo :

Tipo/Mês:	AUG/2020	SEP/2020	OCT/2020	NOV/2020	DEC/2020	JAN/2021
Água Fria	15	22	12	5	12	1

### Aviso

AGRADECEMOS PELA PONTUALIDADE NO PAGAMENTO DE SUA FATURA. DESSA FORMA VOCE CONTRIBUI PARA UM SANEAMENTO BASICO CADA VEZ MELHOR E ACESSIVEL A TODOS.

### Mensagem

SANEAGO S.A.

Sistema de Abastecimento de Água: JOAO LEITE

Parâmetros	Cloro residual livre	Fluoreto	Turbidez	Cor aparente	pH	Coliformes totais	Escherichia coli
Nº Mínimo de análises exigidas <sup>1</sup>	264	0	264	69	0	264	264
Nº de Análises realizadas <sup>2</sup>	238	47	238	238	47	238	238
Nº de Análises que atenderam à legislação <sup>3</sup>	234	36	232	221	47	237	237

**Conclusão:** A água fornecida é própria para o consumo. Eventuais resultados fora do padrão foram encaminhados para ações

Informações mensais ao consumidor em atendimento ao Decreto Federal nº 5.440/2005

<sup>1</sup> Número mínimo de Análises Mensais Exigidas pela Portaria de Consolidação nº 5 de 28/09/2017 do Min. da Saúde - Anexo XX e

<sup>2</sup> Número de Análises Mensais Realizadas pela Saneago. / <sup>3</sup> Número de Análises Mensais que Atendem à Portaria de Potabilidade



Mês Ref.:	Cód. Déb. Aut.	Nº da Fatura	Vencimento	Valor Total
FEB/2021	00571709	21334858	27/02/202	22.33

Este é o espelho da fatura.

Central de Relacionamento da Saneago

0800 645 0115

Agência Virtual

[www.saneago.com.br](http://www.saneago.com.br)

Unidade de Atendimento Local e Vapt-Vupt

Consulte site ou aplicativo para verificar os horários de

Ouvidoria Saneago (seg. à sex. das 07h às 19h,

0800 645 0117

 [saneago.com.br/dicas](http://saneago.com.br/dicas)

 [facebook.com/saneago-sa](https://facebook.com/saneago-sa)

 [@saneagonarede](https://twitter.com/saneagonarede)

 [@saneago](https://www.instagram.com/saneago)

 Aplicativo Saneago

Atenção: ao entrar em contato com a Ouvidoria da Saneago, tenha em mãos o número do A Ouvidoria não substitui os primeiros canais de atendimento ao cliente.

## Ouvidoria AGR

Não solucionando o problema pela concessionária, entre em contato com a Ouvidoria AGR (Agência Goiana de

Call Center: 0800 704 3200

Formulário

[www.portal.agr.go.gov/ouvidoria](http://www.portal.agr.go.gov/ouvidoria)

WhatsApp: (62) 98480 7353

E-mail:

[e-ouvidoria@agr.go.gov.br](mailto:e-ouvidoria@agr.go.gov.br)

(seg. à sex. das 07h às 18h)

Atendimento

Av. Goiás, nº305 - 3º andar - St. Central - Goiânia/GO- 74005-010

## Significado dos Parâmetros de Qualidade da Água

- **Cloro residual livre:** indica a quantidade de cloro livre presente na água após a desinfecção, garantindo a qualidade microbiológica de água
- **Fluoreto:** sua presença objetiva a prevenção à cárie dentária.
- **Turbidez:** são partículas em suspensão presente na água. Está relacionada a características estéticas da água.
- **Cor aparente:** são partículas dissolvidas na água. Está relacionada a características estéticas da água.
- **pH:** indica características ácidas, básicas ou neutras da água.
- **Coliformes Totais:** indicam presença de bactérias totais na água, que não representam necessariamente riscos à saúde.
- **Escherichia coli:** indica a possibilidade de presença na água de organismos causadores de doenças.



Acesse o Relatório Anual de [www.saneago.com.br](http://www.saneago.com.br)



**Atenção** Irregularidade nos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário constitui infração, ficando o infrator sujeito a penalidades. A prática de irregularidade pode ainda comprometer a qualidade dos serviços prestados à sociedade. Colabore com a

## Informações importantes

- A suspensão do fornecimento de água ocorrerá após a data de vencimento do reaviso de débito. Havendo interrupção, a religação somente ocorrerá com o pagamento total de todo(s) o(s) débito(s) vencido(s).
- Pague a fatura nos agentes arrecadadores credenciados (banco, lotéricos e correspondentes bancários), débito automático ou via internet ([www.saneago.com.br](http://www.saneago.com.br)).
- Pagamento com cheque: a fatura será considerada paga após compensação.
- Para esclarecimentos ou reclamações sobre esta fatura, procure a Saneago 02 (dois) dias após o recebimento desta.
- Dúvidas sobre consumo, anote a leitura do hidrômetro \_\_\_\_\_ (números na cor preta) e data \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_.
- Prazo para reclamar de produto ou serviço com defeito: 90 dias (art. 26 inc. II do Código de Defesa do Consumidor c/c art. 128 §2º da Resolução 09/2014 CR da AGR).



**Aplicativo Saneago**  
Disponível para Android e iOS

2º via da fatura,  
atendimento online  
e muito mais

autenticação mecânica



Fatura de água, esgoto e serviços

autenticação mecânica