



Cadastro do Assinante

Telefônica Brasil S/A
Av. Engenheiro Luiz Carlos Berini, 1376,
Ed. Eco Bertini
Cidade Monções
CEP: 04571-836 - São Paulo - SP
CNPJ: 02.558.157/0001-62
Insc. Est: 106383949112
http://www.vivo.com.br

Nome: OTTO ROBERTO MENDONCA DE ALENCAR FILHO
Endereço: AV TANCREDO NEVES 620 SL 801E802 CAMINHO DAS ARVORES - 41820-020 - SALVADOR / BA
Código do cliente: 8999 4244 6492 DV: 6
Mês de referência: Dezembro/2019
Número da fatura: 0964362743-0 Tipo de cliente: Residencial
Número do telefone: 7130429921
Data de emissão: 01/12/2019
Estado de instalação: Bahia

15/12/2019
182,10

Descrição da sua fatura

RESUMO	VALOR (R\$)
Plano Contratado / Serviços Mensais	
Internet	
Vivo Fibra 15 Mbps (097)	79,99
Telefone	
Vivo Fixo Ilimitado Local (232)	30,00
Total	109,99
Ligações	
Ligações Locais Excedentes	0,00
Ligações Nacionais de Longa Distância	2,20
Ligações Locais para Celular (VCI)	25,98
Ligações Nacionais de Longa Distância para Celular (VC2/VC3)	26,44
Total	54,62
Serviços Eventuais	
Ressarcimento por interrupção do serviço de telefonia fixa	2,01
Ressarcimento por interrupção do serviço de internet	1,45
Total	-3,46
Cobrança Serviços Terceiros	
Prestadora Claro (103 21)	20,95
Total	20,95
TOTAL GERAL A PAGAR	182,10

Pago em 12/12/2019
N. RUT: F. BFA, EAF, 2A8, 688

Histórico de consumo

Total utilizado em min:seg
das faturas com vencimento em:

Tipo de Ligação	Outubro	Novembro	Dezembro
Minutos Locais Utilizados	241:30	273:30	335:30
Lig. Nac. Longa Distância	11:54	39:12	10:54
Lig. Locais Celular (VCI)	21:30	56:06	57:24
Lig. Nac. LDN VC2/VC3	24:54	23:54	45:48

Vivo Valoriza

Aproveite os benefícios do Vivo Valoriza no App Meu Vivo.

Para informações detalhadas da sua conta acesse o aplicativo Meu Vivo. O detalhamento também está disponível em www.vivo.com.br/meuvivo e pode ser solicitado impresso, de forma permanente ou não. Caso ainda tenha dúvidas, ligue para nossa Central de Relacionamento no 103 15. Pessoas com necessidades especiais de fala/audição: 142.

Mensagem para você

Atenção: Enviamos a 1ª via da conta por e-mail apenas do endereço "contadigital@vivo.com.br". Ao realizar o pagamento da sua conta Vivo, confira também se o seu nome aparece no boleto.

Para a prestação de serviços descrita nessa fatura incidem os seguintes impostos: 28% ICMS, 0,65% PIS, 3% COFINS para Telecom e 2% ISS, 1,65% PIS e 7,6% COFINS para SVAs e 15% ICMS para Comunicações. Baixe o Meu Vivo e tenha mais comodidade para pedir 2ª via, solicitar religue de linha ou negociar contas. Aproveite e coloque sua fatura em Débito Automático, é muito simples. Selecione seu banco no app e cadastre.

Importante: mantenha o pagamento em dia e evite a suspensão parcial/total dos serviços e a inclusão nos órgãos de proteção do crédito. Para pagamentos após o vencimento serão cobrados encargos de 2% e juros de 1% ao mês em conta futura. O ressarcimento por inoperância é realizado em conformidade com as Resoluções. Para STFC artigo 32º da Resolução Anatel nº 426/2005; para SCM artigo 46º da Resolução Anatel nº 614/2013 e para TV artigo 6º da Resolução 488/2007. Central de Atendimento Anatel: 1331 (Geral), 1332 (Deficientes Auditivos) e www.anatel.gov.br. Recurso de atendimento VIVO, ligue com o protocolo em mãos para 10315 e 142 para pessoas com necessidades especiais de fala/audição.

(097) PSABL042POS/SCM (232) PA137 - Plano Ilimitado Local

Destaque Aqui

Autenticação Mecânica

Nome do Cliente OTTO ROBERTO MENDONCA DE ALENCAR FILHO			Sr. Caixa, favor não receber pagamento parcial.	
Código do cliente 8999 4244 6492	Código para Cadastramento de Débito Automático 899942446492-6	Número da Fatura 0964362743-0	Data de Vencimento 15/12/2019	Valor a Pagar (R\$) 182,10
84690000001 5 82100082089 3 99424464920 2 96436274399 6				