

Informação sobre sua passagem

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

O passageiro manterá em seu poder este bilhete, para fins de fiscalização em viagem. Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

Informação da viagem

Código da reserva	QOIOCS	Nº de orden	LA9577307LUNW	Cidade e Data de emissão	Rio de Janeiro, Brasil 02/01/22
Nome do Passageiro	Tipo de passageiro		Documento de Identificação		
PATRICIA DURAQ	Adulto		276730045		

Itinerário

Nº de voo	Origem	Destino	Saída		Chegada		Cabine	Tarifa	Assento
			Data	Horário	Data	Horário			
LA3692	Sao Paulo (Guarulhos Intl.)	Brasília (Brasília Intl.)	03/01/22	12:15	03/01/22	13:55	Economy	Light	3F
LA3991	Brasília (Brasília Intl.)	Sao Paulo (Guarulhos Intl.)	03/01/22	18:45	03/01/22	20:30	Economy	Light	5A

Detalhe do pagamento

Número da passagem	Conceito	Valor
9572166171448	Voo	R\$ 3.023,80
	Taxas e/ou impostos (1)	R\$ 69,85
9571554611034	Assento	R\$ 105,00
	Taxas e/ou impostos (1)	R\$ 0,00
Total pago		R\$ 3.198,65

Forma de pagamento

Tipo	Valor
Cartão de crédito	R\$ 3.198,65
(1) BR: R\$ 69,85	

Companhias aéreas nesta viagem

--	--	--

Nº de voo	Companhia aérea operadora	Companhia aérea cobradora
LA 3692	LATAM AIRLINES BRASIL	LATAM AIRLINES GROUP
LA 3991	LATAM AIRLINES BRASIL	LATAM AIRLINES GROUP

Informação local

- Informação importante: Se você ou algum de seus acompanhantes tiver alguma necessidade especial, informe-nos quando for fazer a sua reserva em até 48 horas antes do seu voo, ligando para o Contact Center pelo 4002-5700 (capitais) e 0300 570 5700 (todo o Brasil).
- Se a sua bagagem de mão exceder o limite de tamanho e peso; você terá a opção de enviá-la no porão do avião por um custo extra. Se você decidir não fazê-lo; não poderemos despachar sua bagagem no voo e não nos responsabilizaremos pela custódia da mesma.
- Informação importante: Lembre-se que os voos dentro do Brasil, com origem ou destino em São Paulo, podem operar no aeroporto de Guarulhos (GRU), Congonhas (CGH) ou Viracopos (VCP).
- Quando sua viagem tiver conexão com troca de aeroporto você será responsável pelo transporte entre eles. Confirme a distância, garanta que você terá tempo suficiente para pegar sua bagagem despachada e levá-la com você e defina como será feito o trajeto entre os aeroportos (taxi, ônibus, etc).

Termos e condições de bagagem

Bagagem permitida de acordo com sua tarifa

A tarifa Economy Light:

Por cada passageiro:

- **Na cabine:** 1 artigo pessoal com tamanho máximo de 45 x 35 x 20 cm (altura, comprimento e largura).
- **Na cabine:** 1 unidade (bolsa ou mala) que não exceda 10 quilos, com dimensão máxima de 55 x 35 x 25 cm.

Elementos valiosos

No transporte de bagagens, a LATAM não assume responsabilidade além dos limites estabelecidos pela lei, pela perda, dano ou atraso de objetos frágeis e/ou de alto valor, tanto comerciais quanto pessoais (ex: joias, eletrônicos, etc.). Lembre-se que esses itens devem ser transportados na bagagem de mão.

Elementos não permitidos

AVISO SOBRE MERCADORIAS PERIGOSAS: É proibido o transporte de certas mercadorias perigosas, como aerossóis, fogos de artifício e líquidos inflamáveis, a bordo da aeronave. Se você não entende essas restrições, informe-se através de nossos canais de vendas ou diretamente em nosso site:

- Itens proibidos na bagagem despachada e de mão (mercadorias perigosas): [nosso site](#).
- Itens proibidos na bagagem de mão: [nosso site](#).

Condições de sua passagem segundo as tarifas pagas

- A passagem que você comprou pode estar composta por voos com tarifas distintas, cujas regulamentações podem ser diferentes.
- Em viagens nacionais, será aplicada a regra da tarifa do voo que será remarcado ou reembolsado, sempre que o perfil da tarifa permitir.
- A seguir mostramos as regulamentações associadas a sua viagem. Caso tenha dúvidas, entre no nosso site.

Estadia mínima no destino	Estadia máxima no destino	Antecipação de compra
A tarifa: Economy Light Você não tem restrições de datas para viagens.	A tarifa: Economy Light Estadia máxima no destino de 6 meses.	A tarifa Economy Light: A compra deve ser realizada no mesmo momento da reserva e não pode ser paga posteriormente.
Restrições da viagem		
The Economy Light fare: Você não tem restrições de datas para viajar.		

Remarcações

- Verifique as principais condições para realizar alterações de acordo com seu itinerário.
- Se ainda não começou a sua viagem e deseja realizar uma alteração, as tarifas dos voos que lhe oferecermos serão as tarifas disponíveis no momento da alteração e sua viagem deverá cumprir com todas as condições destas novas tarifas.
- Se já voou alguns trechos da viagem e deseja realizar uma alteração, lhe oferecermos as tarifas de voos disponíveis no momento em que fez a compra das passagens. Neste caso, a nova viagem também deve sempre cumprir com todas as condições das tarifas.
- Se a tarifa original permite alterações e no momento de fazer a alteração tal tarifa já não está mais disponível ou não cumpre com as regulamentações originais, você poderá ter acesso a uma nova tarifa pagando a diferença.

A tarifa Economy Light:

- São permitidas remarcações antes do voo com uma multa de R\$ 275,00 .
- Não são permitidas remarcações depois do voo.

Devoluções

Verifique as principais condições para fazer reembolsos de acordo com seu itinerário.

- Ainda que sua passagem não permita reembolso, você tem o direito de solicitar reembolso das taxas de embarque. Tenha em mente que, em alguns países, uma tarifa por serviço é cobrada na hora da compra e que este valor não é reembolsável.
- Você poderá solicitar o reembolso de suas passagens na seção Administre seus voos do nosso site. Para passagens adquiridas com pontos Multiplus ligue para a Central de Atendimento.
- Você pode pedir o reembolso integral da sua passagem, desde que faça a solicitação até 24h após o recebimento do comprovante, e que a compra tenha ocorrido pelo menos 7 dias antes da data do voo.
- Se o seu voo é internacional e você escolher uma tarifa que permite uma porcentagem ou o total do reembolso, tenha em consideração que você só poderá solicitar o reembolso antes do horário de saída do primeiro voo de seu itinerário.
- A porcentagem da reembolso corresponde ao valor da tarifa líquida sem impostos.

A tarifa Economy Light:

- Não são permitidos reembolsos.

Informações adicionais

Descubra nossa nova experiência digital



Com nosso novo Check-in automático **Você já não precisa fazer Check-in!**



Compre, coloque e receba dinheiro em **nossa carteira virtual LATAM Wallet**



Escolha se prefere receber suas notificações por **WhatsApp ou email**

Tudo pronto para sua viagem

Chegue ao aeroporto com antecedência e siga estes passos:



Deixe sua bagagem no balcão

Se tiver apenas bagagem de mão, vá direto ao controle de segurança.



Dirija-se ao controle de segurança

Apresente o cartão de embarque e a documentação para sua viagem.



Procure seu portão de embarque

Confirme-o nas telas do aeroporto ou com nossa equipe. Não se atrase!



Confirm seu grupo para embarcar

Temos grupos de embarque. Confirme seu número e espere seu número para embarcar.

1. Primeiro dobre aqui

Informações de bagagem

Bagagem de mão

Apenas se estiver inclusa em sua passagem.



Artigo pessoal
45 cm. de altura
35 cm. de comprimento
20 cm. de largura



Bagagem de mão
55 cm. de altura
35 cm. de comprimento
25 cm. de largura



Verifique os artigos proibidos em **Minhas viagens**.

Bagagem despachada

Apenas se estiver inclusa em sua passagem.



Peso
Até 23 kg por peça

Medidas
Máximo 158 cm lineares (altura + largura + comprimento)

Precisa de mais bagagem?

Você pode comprar bagagem adicional entrando em **Minhas viagens** ou diretamente no aeroporto.

Nº de Compra LA9577307LUNW
Patricia Duraó

LA3692

03 de jan de 2022
Operado por
LATAM Airlines Brasil

✈ São Paulo
12:15 GRU
✈ Brasília
13:55 BSB



129 Reserva Q010C5

Embarque

11:30

O embarque finalizará às **11:55**

Assento

3F
Economy

Terminal

2

Embarque

Grupo 4

Opina

 Este cartão de embarque não é mais válido. Ele está visível apenas como lembrança de sua viagem.

Nº de Compra LA9577307LUNW

Patricia Durao

Voo

03 de jan de 2022

 **LA3991**

Operado por
LATAM Airlines Brasil

Assento

5A

Economy



086 Reserva QOIOCS

Embarque
18:05

/

O embarque finalizará às
18:25

Terminal

1

Portão

25

Embarque

Grupo 3



03/01/22

18:45 Brasília BSB

Aeroporto Brasilia Intl.



20:30 São Paulo GRU

Aeroporto Guarulhos Intl.

Opina