

casan

Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

CNPJ: 82.508.433/0001-17

casan FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: CRICIÚMA

TELEFONE: 0800 643 0195

ATEND: AV. CENTENÁRIO - RES. PARQUE DAS NAÇÕES, 5700 -

OUVIDORIA CASAN: www.casan.com.br/ouvidoria

MATRÍCULA		MÊS / FATURAMENTO		VENCIMENTO	
16745108		02/2026		02/03/2026	
LOCALIZAÇÃO 506.202.024.0240.01			DATA APRESENTAÇÃO 05/02/2026		
NOME				CPF/CNPJ	
Proprietário: ALCINO ZANATTA				018.573.209-72	
Usuário: ALCINO ZANATTA				018.573.209-72	
ENDEREÇO				SITUAÇÃO DO FATURAMENTO	
R. CEL. MARCOS ROVARIS, 100 - CENTRO CENTRO				ENTREGA NO IMÓVEL	
CEP 88.801-100 MUNICÍPIO CRICIUMA				NÚMERO DO HIDRÔMETRO	
				A11C045354	
MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)		35		HISTÓRICO	
VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)		31		DATA DA LEITURA	MES / ANO
VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³)		1,14		05/02/2026	02/2026
UNIDADES POR CATEGORIA				LIDO	3707
RES	COM	IND	PUB	TOTAL	VOLUME (m³)
001	001	000	000	002	33
Número		SEQUENCIAL			
G52-000.001		116745102602			

TABELA TARIFÁRIA			DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS	
RESIDENCIAL			SERVIÇOS	PARCELAS
TFDI	R\$	43,8000		VALOR FATURADO
FAIXA VOLUME	R\$/m³			
1	10	2,9100	TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - AGUA	87,60
11	25	13,5300	TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - ESGOTO	87,60
26	50	18,0900	FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - AGUA	299,04
MAIOR	50	22,7600	FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - ESGOTO	299,04
NÃO RESIDENCIAL			AC MULTA PREVISAO SISTEMA	001/001
TFDI	R\$	43,8000		16,10
FAIXA VOLUME	R\$/m³		AC TAXA COLETA DE LIXO	262,39
1	10	6,4400		
11	50	18,0900		
MAIOR	50	22,7600		

TOTAL TRIBUTÁVEL	TRIBUTOS	TOTAL A PAGAR
789,38	PIS (1,65%) R\$ 13,02 COFINS (7,60%) R\$ 59,99	1.051,77

IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES

Faturas vencidas há mais de 30 dias estarão sujeitas ao registro nos Órgãos de Proteção ao Crédito.

INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA - DECRETO PRES. Nº 5.440/05, PORT. GM/MS nº 888/2021 e PORT. ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso)				
1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS				2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS
PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	
TURBIDEZ	150	150	148	
COR APARENTE	150	150	149	
CORO RESIDUAL	150	150	150	
FLUOR	8	8	8	
PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	ATENDIMENTO AO PADRÃO
COLIFORMES TOTAIS	150	150	150	Sim
ESCHERICHIA COLI	150	150	150	Sim

CONCLUSÃO: EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME AS PORTARIAS GM/MS 888/2021 E 2.472/2021 QUE SUBSTITUÍRAM O ANEXO XX DA PORTARIA GM/MS 5.720/2017.

Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água:
0800-643-0195 <http://www.casan.com.br>

MENSAGEM

EM 03/02/2026 CONSTAM 001 FATURA(S) VENCIDA(S), NO VALOR DE R\$ 687,83, ESTANDO SUJEITO AO CORTE DO FORNECIMENTO E POSSÍVEL NEGATIVAÇÃO. DESCONSIDERE ESTE AVISO CASO REALIZADO PAGAMENTO.

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: **CISAM-SUL: ouvidoriacrefisba@cisam-sul.sc.gov.br**

SEQUENCIAL 116745102602		LOCALIZAÇÃO 506.202.024.0240.01	DATA DE VENCIMENTO 02/03/2026
MATRÍCULA 16745108	MÊS DE FATURAMENTO 02/2026		VALOR A PAGAR 1 051 77

PAGUE VIA PIX



826200000105 517700130001 000000011676 451026023858



DAIA IMPRESSAO: 11:57:10 13/02/202

☐ MUDOU-SE	☐ RECUSADO	☐ AUSENTE	DATA	ASSINATURA E N° DO ENTREGADOR
☐ ENDEREÇO INSUFICIENTE	☐ FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA	☐ INF. ESCRITA POR TERCEIROS	REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM	
☐ NÃO EXISTE N° INDICADO	☐ NÃO PROCURADO	☐		
☐ DESCONHECIDO				



Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

CNPJ: 82.508.433/0001-17

FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: **CRICIÚMA**

ENDEREÇO: **AV. CENTENÁRIO - RES. PARQUE DAS NAÇÕES, 5700 - CRICIÚMA**

CEP: **88815000**

DATA DE PRODUÇÃO: **05/02/2026**

RES	COM	IND	PUB	NÚMERO	REF	REG
001	001	000	000	G52-000.001	02/2026	29

MATRÍCULA	LOCALIZAÇÃO	NR. HIDRÔMETRO
16745108	506.202.024.0240.01	A11C045354

Baixe o aplicativo oficial CASANSC, disponível para os sistemas Android e IOS.

PLANTÃO CASAN
0800 643 0195 - 0800 048 0115
VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR



ALCINO ZANATTA
R. CEL. MARCOS ROVARIS, 100
CENTRO
CENTRO
88801100 - CRICIÚMA - SC

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), N° do CPF ou CNPJ do Usuário.

- Mantenha seu cadastro sempre atualizado com telefone, e-mail e dados do usuário do imóvel. Evite transtornos e garanta acesso a todos os serviços.

- Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel. Consulte o Padrão Técnico de Ligação de Água no site da CASAN.

- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega da sua fatura.

- A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Outros Serviços ou dirija-se a uma agência da CASAN.

- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações ao Usuário - Manual do Usuário.

- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.

- Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.

- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamento em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.

- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.

- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site da CASAN, link Segunda Via da Fatura.

- Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.

- A fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.

- Em cumprimento a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei N° 13.709/2018), a CASAN informa que permitirá ao PJSC acesso aos seus dados cadastrais, para consulta em eventual instrução judicial, cujo objetivo é viabilizar e/ou localizar a individualização de pessoas ao Poder Judiciário.

- Diga não à violência contra a mulher - Denuncie - Ligue 180.

- A CASAN não autoriza funcionários ou terceirizados, por ela contratada, a receber por serviços prestados. Caso ocorra, denuncie através do 0800 048 0115

- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto n° 5.440/2005.

SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

PORT. GM/MS N° 888/2021: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.

TURBIDEZ: Indica presença de partículas em suspensão na água.

COR APARENTE: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.

CLORO RESIDUAL: Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.

FLUOR: Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.

PORT. GM/MS N° 888/2021: N° mínimo de análises em função do número de habitantes atendidos pelo sistema, conforme port. GM/MS N° 888/2021.

REALIZADAS: N° de análises realizadas.

EM CONFORMIDADE: N° de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.

COLIFORMES TOTAIS: Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.

ESCHERICHIA COLI: Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

PADRÃO MICROBIOLÓGICO

- Presença de Coliformes Totais
 - Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
 - Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- Presença de Escherichia coli

Não é permitida em nenhuma análise.