

Dep. VERMELHO

De: declaracao.embarque@latam.com
Enviado em: segunda-feira, 15 de abril de 2019 17:57
Para: Dep. VERMELHO
Assunto: Declaracao de Embarque
Anexos: header.jpg; footer.jpg



A pedido do(a) Sr(a) **NELSI**

MARIA*****

declaramos para o fim específico em referência, que o mesmo consta como passageiro embarcado na lista do(s) voo(s):

Voo: 3150
Data Voo: 18/02/2019
Origem: CWB-CURITIBA
Destino: BSB-BRASILIA
Bilhete: 957-2191-085001-1

São Paulo, 15/04/2019

Atenciosamente

Revenue Accounting Brasil

LATAM Airlines Group S.A.

Endereço: Rua Verbo Divino, 2001 - São Paulo - SP - CEP: 04719-002



Este mensaje y sus documentos adjuntos son para el uso exclusivo de la(s) persona(s) o entidad (es) a la que se encuentra dirigido y puede contener información privilegiada o confidencial. Si usted ha recibido por error esta comunicación, sírvase notificarnos de inmediato. Usted no debe copiarlo o usarlo para ningún propósito o revelar su contenido a cualquier otra persona.

Esta mensagem e seus anexos são destinadas exclusivamente ao(s) destinatário(s) acima nomeado(s), consubstanciando uma comunicação privilegiada e sigilosa. Se você a tiver recebido por engano, por favor, nos informe o mais rapidamente possível, você não deve copiá-la ou usá-la para nenhum propósito ou revelar seu conteúdo a qualquer outra pessoa.

This message and its attachments are intended for the exclusive use of the addressee(s) stated above and contains privileged and confidential information. If you have received this message in error, you are on notice of its privileged and confidential status and bound to keep the information in the message and attachments confidential. Please notify the sender immediately and delete this message from your system, making no copy of it.



TAM Linhas Aéreas S/A

Rua Verbo Divino N° 2001, andares: 3° conj. 31 e 32, 4° conj. 41 e 42, 5° conj. 51 e 52, 6° conj. 61 e 62, 8° conj. 81 e 82, 10° conj. 101 e 102, 12° conj. 121 e 122, 13° conj. 131 e 132, 15° conj. 151, 16° conj. 161, 17° conj. 171 e 172, Edifício Condomínio Espaço Empresarial Nações Unidas. Chácara Santo Antonio, CEP 04719-002, São Paulo / SP
CNPJ (M.F.) N° 02.012.862/0001-60 - INSCR. Est. N° 112.347.127.116

Informação sobre sua passagem

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

No dia da sua viagem, não é necessário levá-lo com você.

Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.

CÓPIA

Nome do Passageiro NELSI MARIA

Código da reserva CMYNEB

Tipo de passageiro Adulto

Documento de Identificação BR13578303

N° Passageiro Frequente

Cidade e Data de emissão Maceió, Brasil 11-FEV-19

Descrição do pagamento

Descrição	N° do ticket	Total	Tipo	Detalhe	Data de Expiração	Código de autorização
Tarifa		BRL 976,80				
Tarifa equivalente em moeda de pagamento		BRL 0	Cartão de crédito-BA	XXXXXXXXXXXX7776		683743
Taxas e/ou impostos (2)		BRL 62,44	(1)	BRL: Reais		
Total passagem	957-2191085001	BRL 1.039,24	(2)	Detalhe das taxas e/ou impostos Passagem: BRL BR 62,44 (Taxa de embarque voo doméstico)		
Total pago		BRL 1.039,24				

Itinerário

N° Voo	Origem	Destino	Saída	Chegada	Cabine	Tarifa	Assento	Bagagem despachada
LA 3150	CURITIBA AFONSO PENA	BRASÍLIA BRASILIA INTL.	SEG 18-FEV-19	21:25	Economy - L	LJ7R0N1	Não tem assento reservado	Somente inclui a bagagem de mão

Trecho já foi voado

- Informação importante: Se você ou algum de seus acompanhantes tiver alguma necessidade especial, informe-nos quando for fazer a sua reserva em até 48 horas antes do seu voo, ligando para o Contact Center pelo 4002-5700 (capitais) e 0300 570 5700 (todo o Brasil).
- Se a sua bagagem de mão exceder o limite de tamanho e peso, você terá a opção de enviá-la no porão do avião por um custo extra. Se você decidir não fazê-lo, não poderemos despachar sua bagagem no voo e não nos responsabilizaremos pela custódia da mesma.
- Informação importante: Lembre-se que os voos dentro do Brasil, com origem ou destino em São Paulo, podem operar no aeroporto de Guarulhos (GRU), Congonhas (CGH) ou Viracopos (VCP).
- Quando sua viagem tiver conexão com troca de aeroporto você será responsável pelo transporte entre elas. Confirme a distância, garanta que você terá tempo suficiente para pegar sua bagagem despachada e levá-la com você e defina como será feito o trajeto entre os aeroportos (taxi, ônibus, etc).

Detalhe companhias aéreas

N° de voo	Linha aérea operadora	Linha aérea comercializadora
LA 3150	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Brasil

Bagagem permitida

Bagagem despachada (transportado no compartimento de carga do avião)

<https://www.latam.com><https://www.latam.com>

Contato (https://www.latam.com/pt_br/central-de-ajuda/contato/) (https://www.latam.com/pt_br/central-de-ajuda/contato/)

← Código da reserva: **CMYNEB**

Sua viagem para **Brasília**

18 de Fevereiro a 14 de Março de 2019

Ida

Volta

Quinta-feira, 14 de Março, 18:45 horas

Itinerário

Passageiros

Assentos

De Brasília para Curitiba

Nelsi M.

04D

Mude seus assentos



Seu Check-in estará disponível a partir de **12 de março, 18:45 horas**

Bagagem

De Brasília para Curitiba

Nelsi M.

Você não adicionou malas

Comprar bagagem



Cada passageiro poderá levar uma bagagem de mão. Se esta exceder o limite de tamanho e peso, você terá a opção de enviá-la no bagageiro do avião por uma taxa extra. [Mais informações](#)

Alteração de passagens

✓ Sua volta permite alterações

Altere sua passagem

- Ainda que sua passagem não permita reembolso, você tem o direito de solicitar reembolso das taxas de embarque. Tenha em mente que, em alguns países, uma tarifa por serviço é cobrada na hora da compra e que este valor não é reembolsável.
- Você poderá solicitar o reembolso de suas passagens na seção Administre seus voos do nosso site. Para passagens adquiridas com pontos Multiplus ligue para a Central de Atendimento.

A tarifa: LJ7R0N1

Não permite devolução

A tarifa: LIGHT: XJAR0N1

Não permite devolução

Informações Gerais

- **VALIDADE DA PASSAGEM:** O prazo de validade da passagem é de 1 ano. O prazo será contado da seguinte forma. Para passagem não utilizada: a partir da data de compra ou da remarcação; Para viagens já iniciadas: a partir da data do primeiro embarque e; Para viagens compradas com pontos: a validade será de 365 dias a contar da data da emissão.
- **CHECK-IN:** Poupe seu tempo! Faça seu Check-in no nosso website, escolha seu assento e imprima seu cartão de embarque. Se viajar sozinho com a bagagem de mão, passe diretamente à sala de embarque. Serviço disponível entre 72 e 2 horas antes de seu voo ingressando sua identidade e seu código de reserva. Informe-se sobre condições de Check-in e restrições de rotas em nosso website. Lembre fazer o check-in com antecedência no website da linha aérea que opera seu voo.
- **NECESSIDADES ESPECIAIS:** Se você tiver uma necessidade especial, entre em contato com nosso Contact Center ou lojas com a antecedência requerida. Sua necessidade estará sujeita à rota e tipo de passagem comprada.
- **MENORES DE 2 ANOS SEM DIREITO A ASSENTO:** Podem transportar sem nenhum custo, ademais, um carrinho desmontável ou uma cadeira de bebê apropriada para viagens em avião, no compartimento de carga do avião ou na cabina, sujeito a disponibilidade de espaço.
- **USO DA PASSAGEM (No show):** As passagens compradas com mais de um voo precisam ser utilizadas na ordem cronológica, não sendo possível não utilizar um voo, e realizar o voo seguinte. Em viagens internacionais, caso você não realize um voo, os voos seguintes serão cancelados automaticamente. Se você tem uma viagem dentro do Brasil, com trechos de ida e volta, e não puder utilizar o trecho de ida, informe ao canal em que você comprou sua passagem (site LATAM, agências de viagem, LATAM Travel), ou pela nossa Central de Vendas, Fidelidade e Serviços sobre o seu não comparecimento até o horário de partida do voo, para que possamos manter a sua volta ativa. Não havendo esta comunicação, o voo de retorno será cancelado automaticamente, para reativá-lo, será cobrada a taxa de remarcação, e possível diferença de tarifa.
- **SOLICITAÇÃO DE UPGRADE:** Lembre-se que para solicitar um upgrade de cabine com cupons, você precisa ter comprado seu bilhete com as tarifas TOP ou PLUS. Crianças viajando com tarifas comerciais com desconto para crianças e/ou bebês não podem optar pelo benefício do upgrade LATAM Fidelidade. Para consultar as condições em detalhes, verifique com que tarifa você comprou sua passagem.
- **ASSENTO:** Com as tarifas Promo ou Light, você pode comprar um assento LATAM+ ou um assento padrão. Se a sua tarifa for Plus, você pode escolher um assento padrão sem custo ou pagar por um assento LATAM+. Se você comprou uma tarifa Top ou é cliente Platinum, Black ou Black Signature, pode escolher o assento que deseja sem custo adicional. Você pode selecionar seu assento em [Minhas viagens](#).
- **DOCUMENTAÇÃO PARA EMBARQUE:** O passageiro é responsável por apresentar-se e cumprir com toda a documentação requerida para ingressar ou sair de um determinado país, razão pela qual recomendamos entrar em contato com o Consulado do país que visitará.
- **IMIGRAÇÃO EM ESCALAS:** Se o seu voo fizer uma escala antes do destino final, informe-se se é necessário fazer imigração, para contar com toda a documentação legal requerida.
- Os descontos em passagens para crianças são calculados sobre o montante da tarifa, excluindo taxas por combustível e impostos.
- **ACÚMULO DE PONTOS LATAM FIDELIDADE:** Informe-se no nosso site sobre as tarifas que permitem acúmulo de pontos.
- **ERRO NO PREENCHIMENTO DO BILHETE:** Sua passagem é pessoal e intransferível. Para correção de nomes consulte nossa central de atendimento.
- Para mais informações legais, acesse nosso contrato de transporte aéreo https://www.latam.com/pt_br/transparencia/contrato-de-transporte-aereo/

Para qualquer dúvida posterior, por favor comunique-se com o Contact Center (número 0300 570 5700) ou visite nosso website.

Por resolução, o Grupo LATAM Airlines S.A. está autorizado a não emitir nota fiscal. Este documento é somente informativo.

ALMAVIVA DO BRASIL TELEMARKETING E
AV ANTONIO LISBOA DE AMORIM S/N