

O app Minha Claro
tá na sua
com mais praticidade
e benefícios.



Baixe o aplicativo e gerencie todos os
seus serviços Claro em um só lugar!

MinhaClaro



Segunda via da fatura



Informações do seu plano



Resgate de benefícios
e descontos do Claro clube

BAIXE O APP



MinhaClaro

Saiba mais em www.claro.com.br/atendimento



CARLOS ROBERTO JORDY COELHO DE MATTOS
R TUPINIQUINS, 00352
SAO FRANCISCO
24360-260 NITEROI RJ

Código
228/069047697

Vencimento
15/05/2026 Valor
279,81

CPF/CNPJ
096.501.857-12

Forma de Pagamento
BOLETO BANCÁRIO

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

001/007

Importante

Mantenha seu e-mail e telefones sempre atualizados. Acesse claro.com.br/minha-claro, faça seu login ou cadastre-se.

Atenção: o cancelamento de seus serviços CLARO, durante o período de permanência mínima, estará sujeito à cobrança de multa contratual.



Baixe nosso aplicativo no Google Play e na App Store



Saldo de pontos em 20/04/26 15.009
Pontos resgatados em 04/26 0

descrição	total
Internet	199,90
Telefone Fixo	35,00
Celular	44,91

Valor total
279,81

Internet

Mensalidade Internet	
01/04/26 A 30/04/26 OFERTA CONJUNTA CLARO BANDA LARGA 1 GIGA + APLICATIVOS	199,90
Fidelidade da oferta até: 22/08/2026	
Sub-Total Mensalidade Internet	199,90
Total Internet	199,90
Telefone Fixo	
SERVIÇO	DURAÇÃO
OFERTA CONJUNTA FONE	35,00
Código da sua oferta: CLR20250000789 Oferta sem fidelização (prazo de permanência)	
Total Telefone Fixo	35,00
Celular	
Mensalidade Claro	44,91
Total Celular	44,91



RUMO A
BUDAPESTE 26

PROMOÇÃO

A Claro tá na sua FINAL

CONCORRA A CAMISAS OFICIAIS AUTOGRAFADAS.

+ VOUCHERS DE R\$ 480,00 A R\$ 3.000 A CADA RODADA

CONSULTE O REGULAMENTO EM: WWW.CLAROTANASUAFINAL.COM.BR

AINDA DÁ TEMPO DE VOCÊ GANHAR PRÊMIOS INCRÍVEIS E EXCLUSIVOS, SAIBA COMO:

1. Acesse o **Claro clube** no app **Minha Claro**.
2. Clique em **Promoção e Sorteios**.
3. Dê seu **palpite no boião**.

Aproveite para **ativar a HBO Max** para curtir todos os jogos da **UEFA Champions League**.

! Para atendimento presencial, consulte o endereço da loja mais próxima em claro.com.br/encontre-uma-loja.
Regra de bloqueio da inadimplência RGC 765/2023, Art. 70 a 73: Após 15 dias da notificação poderá ocorrer a suspensão. Após 60 dias da suspensão o contrato poderá ser rescindido e poderá ocorrer a inclusão do registro do débito junto aos órgãos de proteção ao crédito.

Havendo pagamento antes da rescisão o restabelecimento dos serviços ocorrerá em até 24 hs após a baixa.
Para pagamentos após o vencimento serão cobrados juros diários de 0,033% e multa de 2%.
Caso existam serviços prestados e não cobrados, esses serão incluídos nas suas próximas faturas.

Deficiente auditivo ou surdo acesse claro.com.br/minha-claro.
Ligue 10621 para informações, atendimento técnico, financeiro, compra de serviços, reclamações ou cancelamentos (ligação gratuita). Ouvidoria 08007010180

REGISTROS DE ATENDIMENTO:
228267263176472, 228267256747545,
228267229188959,
228267229082590,
228267229080073

Autenticação Mecânica

Pagamentos após o vencimento serão cobrados juros diários de 0,033% e multa de 2%. Os encargos de pagamentos efetuados após o vencimento serão cobrados na próxima fatura.

Atenção efetue seus pagamentos nos bancos conveniados a seguir: BANCO BRADESCO S.A., BANCO COOPERATIVO DO BRASIL SA, BANCO COOPERATIVO SICREDI S/A, BANCO DE BRASILIA SA., BANCO DO BRASIL S.A., BANCO DO ESTADO DO PARA, BANCO INTER S.A., BANCO ITAU S.A., BANCO MERCANTIL DO BRASIL S.A., BANCO ORIGINAL S.A., BANCO SAFRA S/A, BANCO SANTANDER, BANCO TRIANGULO S.A., BANESE, BANRISUL, CAIXA ECONOMICA FEDERAL, CITIBANK, C6 BANK, FATLOJ, MULTIPAGOS, NUBANK S.A., PICPAY

Cliente	Identificação para Débito	Mês Referência	Vencimento	Valor
CARLOS ROBERTO JORDY COELHO DE MATTOS	NET SERVICOS 2280690476973	Abril/2026	15/05/2026	279,81

8465000002-7 79810162202-4 60515228000-0 00405178410-8



Pague com
Pix
[Clique Aqui](#)





Cliente:
CARLOS ROBERTO JORDY COELHO DE MATTOS

Fatura:
2604978550686

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

002/007

Detalhamento de Ligações NET FONE via Embratel

01/01

NET FONE VIA EMBRATEL

PERIODO/DATA	TELEFONE DESTINO	LOCAL DESTINO	HORA INICIO	DURACAO	VALOR (R\$)
--------------	---------------------	------------------	----------------	---------	-------------

Telefone: 2132540102--FRANQUIA 001

NET FONE RES ILIM BRASIL TOTAL

18/03/2026 A 17/04/2026

SubTotal 27,50
SubTotal 27,50

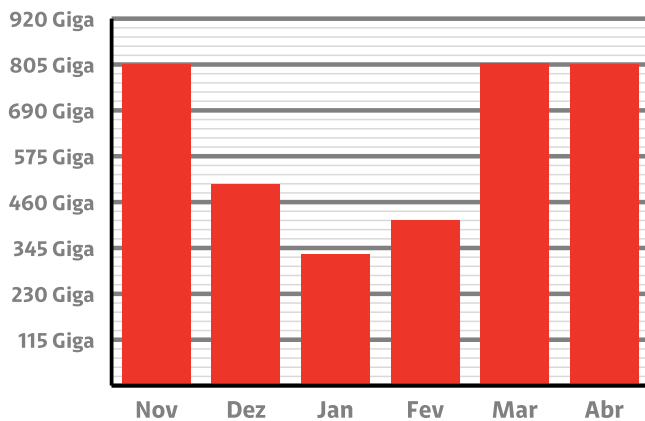
Aplicativos Digitais-Exame Audio Noticias

18/03/2026 A 17/04/2026

SubTotal 7,50
SubTotal 7,50

SubTotal 35,00

Total Serviço 35,00

PERFIL DE CONSUMO MENSAL:**Banda Larga: consumo mensal da sua Internet**

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

004/007

Discriminação do Serviço

BANDA LARGA	ICMS				
01/04/26 A 30/04/26 MENSALIDADE VIRTUA CLARO BANDA LARGA 1 GIGA	32,64	136,00			
SUB TOTAL BANDA LARGA		136,00			
	VALOR DA NOTA FISCAL:				136,00

ICMS Base de Cálculo: 136,00 Aliquota: 24,00% Valor: 32,64

Reservado ao Fisco
57FA.4CTC.A281.4403.D433.67AD.23E5.OB4E

Reservado ao Fisco

Documento fiscal emitido conforme autorização do art. 1º-G, Anexo XVI, Resolução 720/2014 - Ajuste SINEF nº 25 - 3/10/25 Processo de Regime Especial - SEI-040006/039373/2025/- Contribuição para o Fust 1% e Funntel 0,5% sobre os valores dos serviços de telecomunicações - Não repassados ao cliente./Central de Atendimento ANATEL 1331/Ajuste SINEF nº 25 - 3/10/25: Processo de Regime Especial -SEI-040006/045429/2025 / TV: Base de Cálculo de ICMS reduzida conf. Art. 1º, IV do Livro X do Decreto 27.427/00 - RJ / Lei 12.741/12 - Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65% - ICMS TOTAL 32,64 - FUST TOTAL 1,00 - FUNTEL TOTAL 0,50

A oferta conjunta NET Virtua + e composta pelo seu plano contratado e aplicativos digitais
 SVA-ANTIVIRUS MCAFFEE 3 DISPOSITIVOS:RS 7 / -BUSUU:RS 20 / -SKEELO AUDIO BOOK PREMIUM:RS 27 / -GLOBOPLAY GRATIS BL:RS 0 / -MINHA BANCA RESIDENCIAL:RS 9,9

CLARO S.A. RUA MENA BARRETO - 42 - BOTAFOGO CEP: 22271100 RIO DE JANEIRO - RJ CNPJ: 40.432.544/0062-69 I.E.: 78.002.840	CARLOS ROBERTO COELHO DE MATTOS JUNIOR R TUPINIQUINS 00352 SAO FRANCISCO NITEROI - RJ CPF/CNPJ: 096.501.857-12I.E.: ISENTO	Código Cliente: 00143989083-0005 UF: RJ VIA ÚNICA Data Emissão: 23/04/2026 NF: 043670515 Nº Fatura: 2604978550686 Série: B2
--	---	---

NOTA FISCAL DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÃO

DOC.FISCAL EMIT CONF ART 1-G ANEXO XVI RESOLUCAO 720/2014

RESUMO DOS SERVIÇOS PRESTADOS/ORIGEM	ALÍQ. ICMS	ICMS	VALOR(R\$)
NET FONE / NET FONE	24,00	6,60	27,50

Reservado ao Fisco:
513e.5172.2e30.cdb0.08e2.4dc6.9bf1.d1fb

VALOR TOTAL	BASE DE CÁLCULO ICMS	ALÍQUOTA	VALOR DO ICMS	VALOR ISENTO	VALOR OUTROS
27,50	27,50	24,00	6,60	0,00	0,00
TOTAL: 27,50	27,50		6,60	0,00	0,00

MENSAGEM:
 1 - ESTE DOCUMENTO DESTINA-SE, APENAS, A ATENDIMENTO A INFORMAÇÕES DA CARATER FISCAL
 NÃO DEVE SER UTILIZADO PARA PAGAMENTO DE SERVIÇOS
 Lei 12.741/12 - Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65% - ICMS TOTAL 6,60
 Contribuição FUST NET FONE = R\$ 0,20 / Contribuição FUNTEL NET FONE = R\$ 0,10





CANAIS DE ATENDIMENTO:

Acesse sua conta e outros serviços:
 No app Minha Claro Residencial / No Whatsapp 11 99991 0621
 Na Internet – minhaclaro.claro.com.br
 No Atendimento Claro: 10621
 Atendimento ao deficiente auditivo e de fala - ligue: 0800 721 7707

Seu número Claro
 (21) 97459 5767

Período de uso
 de 18/03/2026 a 17/04/2026

Vencimento
15/05/2026

Veja aqui o que está sendo cobrado:

1. Plano Contratado R\$ 44,91

Total R\$ 44,91

Serviços Móveis

1. PLANO CONTRATADO

VALOR R\$

Oferta Conjunta Claro MIX 44,91
 Aplicativos Digitais
 Claro Controle Multi 15GB + 5GB
 Código da sua oferta: CLR202500000049 | Fidelidade até 14/10/2026

Serviços Inclusos no seu Plano

15GB de internet do seu plano + 5GB de internet Multi
 5GB - Bônus de internet
 5GB de bônus para uso exclusivo em apps selecionados
 Claro TV+ (conteúdo Claro vídeo)
 Ligações Ilimitadas com o código 21
 WhatsApp ilimitado sem descontar da internet do seu plano

SUBTOTAL - PLANO CONTRATADO R\$ 44,91

TOTAL

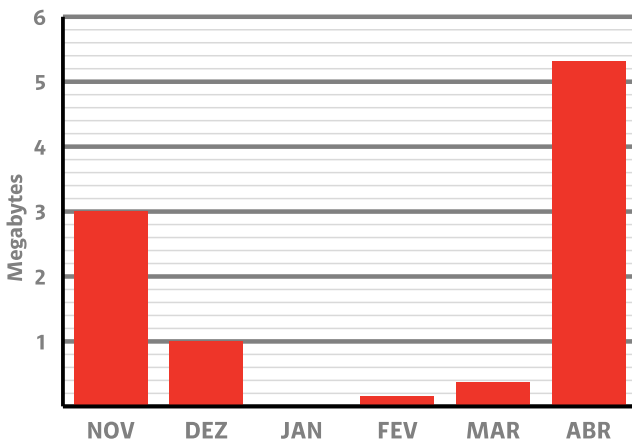
R\$ 44,91

AVISOS AO CLIENTE

Informações sobre regra de suspensão da inadimplência conforme RGC 632/2014 Art 90 a 97: Transcorridos 15 dias da Notificação do débito poderá ocorrer a Susp Parcial, transcorridos 30 dias da susp parcial poderá ocorrer a Susp Total, e transcorridos 30 dias da susp total o contrato poderá ser Reincidido. Da rescisão do contrato poderá ocorrer a inclusão do registro do débito junto aos órgãos de Proteção ao crédito. Contribuições para o FUST e FUNTTEL (1% e 0,5% do valor dos serviços) não repassados ao cliente. Central Anatel: 1331.
 Pague sua conta nos bancos credenciados: Bradesco, Banco do Brasil, CEF, Itaú, Santander e outros. As regras do roaming internacional sofrerão mudanças a partir de abril. Para conhecer, consulte o regulamento em <https://www.claro.com.br/empresas/celular/claro-passaporte>

PERFIL DE CONSUMO MENSAL

Internet móvel: consumo mensal da sua Internet



DETALHAMENTO DE LIGAÇÕES E SERVIÇOS DO CELULAR (21) 97459 5767

Claro Controle

Data	Hora	Origem-Destino/Crédito/Serviço	Número	Op.L.D Dur.(s)/Vol.(MB)	Dur.Efet.	Tipo de Ligação	Déb/Créd.(R\$)	Saldo (R\$)
18/03	00:51:42	MENSALIDADE CONTROLEOn Line (eletronica)		00:00:00	00:00:00		0,00	0,00
20/03	00:00:00	RJ		0,280	00:00:00	Plano de Internet	0,00	0,00
21/03	00:00:00	RJ		1,930	00:00:00	Plano de Internet	0,00	0,00
24/03	00:00:00	RJ		0,000	00:00:00	Plano de Internet	0,00	0,00
27/03	00:00:00	RJ		0,090	00:00:00	Plano de Internet	0,00	0,00
02/04	00:00:00	RJ		0,090	00:00:00	Plano de Internet	0,00	0,00
08/04	00:00:00	RJ		2,930	00:00:00	Plano de Internet	0,00	0,00

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

CARLOS ROBERTO JORDY COELHO DE MATTOS
 CPF 096.501.857-12
 RUA TUPINIQUINS 352 SAO FRANCISCO
 24360-260 / NITEROI, RJ

Telefone principal 21974595767 18/03/2026 a 17/04/2026
Competência 18/03/2026 a 17/04/2026
Código cliente MM187464148
Vencimento 15/05/2026
Referência 04/2026
Valor Total **R\$ 44,91**

NFCOM Nº 12823754
 DATA DE EMISSÃO 23/04/2026
 SÉRIE 71
 TIPO 0 | FINALIDADE 0



Consulte pela chave de acesso em:
<http://dfe-portal.svrs.rs.gov.br/nfcom/consulta>
Chave de acesso
 3326 0440 4325 4400 6269 6207 1012 8237 5410 1111 1116
Protocolo de autorização: 3332600120371641 - 23/04/2026 às 22:58:05-03:00

Itens da DANFECom

Item	Descrição	CFOP	Unid	Quant	Vlr unit	Desconto	Vlr total	Base ICMS	Vlr ICMS	Aliq	PIS	COFINS
1	Claro Controle Multi 15GB + 5GB	5307	UN	1	28,41	0,00	28,41	28,41	6,82	24,00	0,14	0,65
2	App incluso na oferta - Skeelo ebook Light		UN	1	9,00	0,00	9,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3	App incluso na oferta - Claro banca padrão		UN	1	7,50	0,00	7,50	0,00	0,00	0,00	0,05	0,23

Valor total dos serviços prestados no período

Vlr base cal ICMS	Vlr ICMS	PIS	COFINS	FUST	FUNTEL	Desconto	Vlr Total
28,41	6,82	0,19	0,88	0,21	0,10	0,00	44,91

Retenção de tributos federais

PIS	COFINS	CSLL	IRRF
0,00	0,00	0,00	0,00

Reservado ao fisco

Informações complementares para o contribuinte

Contribuição para o Fust 1% e Funttel 0,5% sobre os valores dos serviços de Telecomunicações, Não Repassados ao Assinante.