

Importante

Mantenha seu e-mail e telefones sempre atualizados. Acesse claro.com.br/minha-claro, faça seu login ou cadastre-se.

Atenção: o cancelamento de seus serviços CLARO, durante o período de permanência mínima, estará sujeito à cobrança de multa contratual.

Minha Claro

Baixe nosso aplicativo no Google Play e na App Store



Claro clube

Saldo de pontos em 20/03/26 14.499
Pontos resgatados em 03/26 0

descrição	total
Internet	199,90
Telefone Fixo	35,00
Celular	45,87

Valor total
280,77

Internet

Mensalidade Internet	
01/03/26 A 31/03/26 OFERTA CONJUNTA CLARO BANDA LARGA 1 GIGA + APLICATIVOS	199,90
Fidelidade da oferta até: 22/08/2026	

Sub-Total Mensalidade Internet	199,90
Total Internet	199,90

Telefone Fixo

SERVIÇO	DURAÇÃO
OFERTA CONJUNTA FONE	35,00

Código da sua oferta: CLR202500000789 Oferta sem fidelização (prazo de permanência)	
Total Telefone Fixo	35,00

Celular

Mensalidade Claro	45,87
Total Celular	45,87



A Galáxia te espera em uma nova aventura. **Super Mario Galaxy: O Filme** está nos cinemas. E, com a Claro, você tem uma galáxia de benefícios.



! Para atendimento presencial, consulte o endereço da loja mais próxima em claro.com.br/encontre-uma-loja.
Regra de bloqueio da inadimplência RGC 765/2023, Art. 70 a 73: Após 15 dias da notificação poderá ocorrer a suspensão. Após 60 dias da suspensão o contrato poderá ser rescindido e poderá ocorrer a inclusão do registro do débito junto aos órgãos de proteção ao crédito.

Havendo pagamento antes da rescisão o restabelecimento dos serviços ocorrerá em até 24 hs após a baixa.
Para pagamentos após o vencimento serão cobrados juros diários de 0,033% e multa de 2%.
Caso existam serviços prestados e não cobrados, esses serão incluídos nas suas próximas faturas.

Deficiente auditivo ou surdo acesse claro.com.br/minha-claro.
Ligue 10621 para informações, atendimento técnico, financeiro, compra de serviços, reclamações ou cancelamentos (ligação gratuita). Ouvidoria 08007010180

REGISTROS DE ATENDIMENTO:
228267229188959,
228267229082590,
228267229080073,
228267229080024,
228267229062220

Autenticação Mecânica

Pagamentos após o vencimento serão cobrados juros diários de 0,033% e multa de 2%. Os encargos de pagamentos efetuados após o vencimento serão cobrados na próxima fatura.

Atenção efetue seus pagamentos nos bancos conveniados a seguir: BANCO BRADESCO S.A., BANCO COOPERATIVO DO BRASIL SA, BANCO COOPERATIVO SICREDI S/A, BANCO DE BRASILIA SA., BANCO DO BRASIL S.A., BANCO DO ESTADO DO PARA, BANCO INTER S.A., BANCO ITAU S.A., BANCO MERCANTIL DO BRASIL S.A., BANCO ORIGINAL S.A., BANCO SAFRA S/A, BANCO SANTANDER, BANCO TRIANGULO S.A., BANESE, BANRISUL, CAIXA ECONOMICA FEDERAL, CITIBANK, C6 BANK, FATLOJ, MULTIPAGOS, NUBANK S.A., PIPAY

Cliente CARLOS ROBERTO JORDY COELHO DE MATTOS	Identificação para Débito NET SERVICOS 2280690476973	Mês Referência Março/2026	Vencimento 15/04/2026	Valor 280,77
---	--	-------------------------------------	---------------------------------	------------------------

8460000002-2 80770162202-7 60415228000-3 00402957591-9



Pague com
Pix
Clique Aqui



PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSSE MINHA CLARO.COM.BR

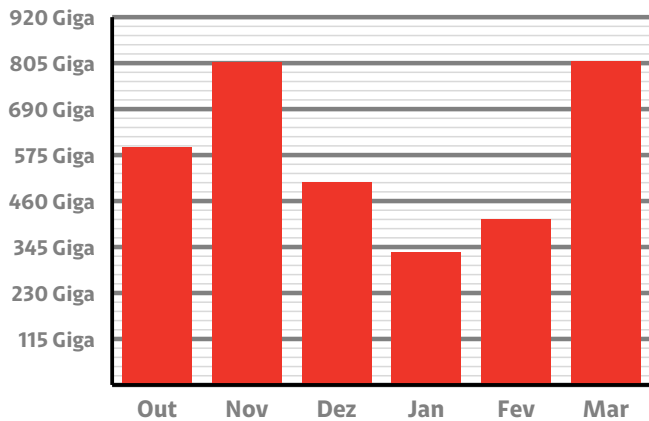
002/008

Detalhamento de Ligações NET FONE via Embratel

01/01

NET FONE VIA EMBRATEL

PERIODO/DATA	TELEFONE DESTINO	LOCAL DESTINO	HORA INICIO	DURACAO	VALOR (R\$)
Telefone: 2132540102--FRANQUIA 001					
NET FONE RES ILIM BRASIL TOTAL					
18/02/2026	A	17/03/2026			27,50
				SubTotal	27,50
Aplicativos Digitais-Exame Audio Noticias					
18/02/2026	A	17/03/2026			7,50
				SubTotal	7,50
				SubTotal	35,00
				Total Serviço	35,00

PERFIL DE CONSUMO MENSAL:**Banda Larga: consumo mensal da sua Internet**

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

004/008

Discriminação do Serviço

BANDA LARGA						ICMS		
01/03/26 A 31/03/26	MENSALIDADE VIRTUA CLARO	BANDA LARGA 1 GIGA				32,64	136,00	
SUB TOTAL	BANDA LARGA						136,00	
							VALOR DA NOTA FISCAL:	136,00

ICMS Base de Cálculo: 136,00 Aliquota: 24,00% Valor: 32,64

Reservado ao Fisco
1D73.EFB9.2294.58CC.D4FB.4E22.5AA9.6C45

Reservado ao Fisco

Documento fiscal emitido conforme autorização do art. 1º-G, Anexo XVI, Resolução 720/2014 - Ajuste SINEF nº 25 - 3/10/25 Processo de Regime Especial - SEI-040006/039373/2025/- Contribuição para o Fust 1% e Funttel 0,5% sobre os valores dos serviços de telecomunicações - Não repassados ao cliente, Central de Atendimento ANATEL 1331/Ajuste SINEF nº 25 - 3/10/25: Processo de Regime Especial - SEI-040006/045429/2025 / TV: Base de Cálculo de ICMS reduzida conf. Art. 1º, IV do Livro X do Decreto 27.427/00 - RJ / Lei 12.741/12 - Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65% - ICMS TOTAL 32,64 - FUST TOTAL 1,00 - FUNTTEL TOTAL 0,50

A oferta conjunta NET Virtua + e composta pelo seu plano contratado e aplicativos digitais
 SVA-ANTIVIRUS MCAfee 3 DISPOSITIVOS:R\$ 7 / -BUSUU:R\$ 20 / -SKEELO AUDIO BOOK PREMIUM:R\$ 27 / -GLOBOPLAY GRATIS BL:R\$ 0 / -MINHA BANCA RESIDENCIAL:R\$ 9,9

CLARO S.A. RUA MENA BARRETO - 42 - BOTAFOGO CEP: 22271100 RIO DE JANEIRO - RJ CNPJ: 40.432.544/0062-69 I.E.: 78.002.840	CARLOS ROBERTO COELHO DE MATTOS JUNIOR R TUPINIQUINS 00352 SAO FRANCISCO NITEROI - RJ CPF/CNPJ: 096.501.857-12 I.E.: ISENTO	Código Cliente: 00143989083-0005 UF: RJ VIA ÚNICA Data Emissão: 23/03/2026 NF: 043407020 Nº Fatura: 2603978552848 Série: B2
--	--	---

NOTA FISCAL DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÃO

DOC.FISCAL EMIT CONF ART 1-G ANEXO XVI RESOLUCAO 720/2014

RESUMO DOS SERVIÇOS PRESTADOS/ORIGEM	ALÍQ. ICMS	ICMS	VALOR(R\$)
NET FONE / NET FONE	24,00	6,60	27,50

Reservado ao Fisco:
f496.4bfb.b2af.4966.c2ba.39a6.041e.169e

VALOR TOTAL	BASE DE CÁLCULO ICMS	ALÍQUOTA	VALOR DO ICMS	VALOR ISENTO	VALOR OUTROS
27,50	27,50	24,00	6,60	0,00	0,00
TOTAL:	27,50		6,60	0,00	0,00

MENSAGEM:

1 - ESTE DOCUMENTO DESTINA-SE, APENAS, A ATENDIMENTO A INFORMAÇÕES DA CARATER FISCAL
 NÃO DEVE SER UTILIZADO PARA PAGAMENTO DE SERVIÇOS
 Lei 12.741/12 - Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65% - ICMS TOTAL 6,60
 CONSULTE NO SITE WWW.CLARO.COM.BR/DANFE.

Nos termos da Lei 12.007, declaramos não haver débitos do NET Fone para este Código Cliente referentes a serviços da Embratel em faturas vencidas no ano de 2025. Esta declaração substitui, para a comprovação do cumprimento das obrigações do consumidor, as quitações dos faturamentos mensais dos débitos do ano a que se refere e de anos anteriores.

Contribuição FUST NET FONE = R\$ 0,20 / Contribuição FUNTTEL NET FONE = R\$ 0,10

PROMOÇÃO

A Claro tá na sua FINAL

RUMO A BUDAPESTE 26

É SÓ ATIVAR A HBO MAX NO APP MINHA CLARO E SE CADASTRAR NA PROMOÇÃO:

1. Acesse o **Claro clube** no app **Minha Claro**.
2. Desça na tela até a seção **Incluso no seu plano Claro**.
3. Ative a **HBO Max** e siga as instruções.
4. Clique em **Promoções e Sorteios**.
5. Agora é só clicar em **Participar da Promoção**.

CONCORRA A CAMISAS OFICIAIS AUTOGRAFADAS.

+

VOUCHERS DE R\$ 480,00 A R\$ 3.000,00 A CADA RODADA

SAIBA MAIS EM: WWW.CLAROTANASUAFINAL.COM.BR

**CANAIS DE ATENDIMENTO:**

Acesse sua conta e outros serviços:
No app Minha Claro Residencial / No Whatsapp 11 99991 0621
Na Internet - minhaclaro.claro.com.br
No Atendimento Claro: 10621
Atendimento ao deficiente auditivo e de fala - ligue: 0800 721 7707

Seu número Claro
(21) 97459 5767

Período de uso
de 18/02/2026 a 17/03/2026

Vencimento
15/04/2026

Veja aqui o que está sendo cobrado:

1. Plano Contratado R\$ 44,91
2. Outros Lançamentos R\$ 0,96

Total R\$ 45,87

Serviços Móveis

1. PLANO CONTRATADO**VALOR R\$**

Oferta Conjunta Claro MIX 44,91

Aplicativos Digitais

Claro Controle Multi 15GB + 5GB

Código da sua oferta: CLR20250000049 | Fidelidade até 14/10/2026

Serviços Inclusos no seu Plano

15GB de internet do seu plano + 5GB de internet Multi

5GB - Bônus de internet

5GB de bônus para uso exclusivo em apps selecionados

Claro TV+ (conteúdo Claro vídeo)

Ligações ilimitadas com o código 21

WhatsApp ilimitado sem descontar da internet do seu plano

SUBTOTAL - PLANO CONTRATADO

R\$ 44,91**2. OUTROS LANÇAMENTOS****Valor R\$**

Juros 0,07

Multa 0,89

SUBTOTAL - OUTROS LANÇAMENTOS

R\$ 0,96**TOTAL****R\$ 45,87****AVISOS AO CLIENTE**

Informações sobre regra de suspensão da inadimplência conforme RGC 632/2014 Art 90 a 97: Transcorridos 15 dias da Notificação do débito poderá ocorrer a Susp Parcial, transcorridos 30 dias da susp parcial poderá ocorrer a Susp Total, e transcorridos 30 dias da susp total o contrato poderá ser Reincidido. Da rescisão do contrato poderá ocorrer a inclusão do registro do débito junto aos órgãos de Proteção ao crédito. Contribuições para o FUST e FUNTEL (1% e 0,5% do valor dos serviços) não repassados ao cliente. Central Anatel: 1331.

Pague sua conta nos bancos credenciados: Bradesco, Banco do Brasil, CEF, Itaú, Santander e outros. As regras do roaming internacional sofrerão mudanças a partir de abril. Para conhecer, consulte o regulamento em <https://www.claro.com.br/empresas/celular/claro-passaporte>

Declaração de Quitação Anual de Débitos

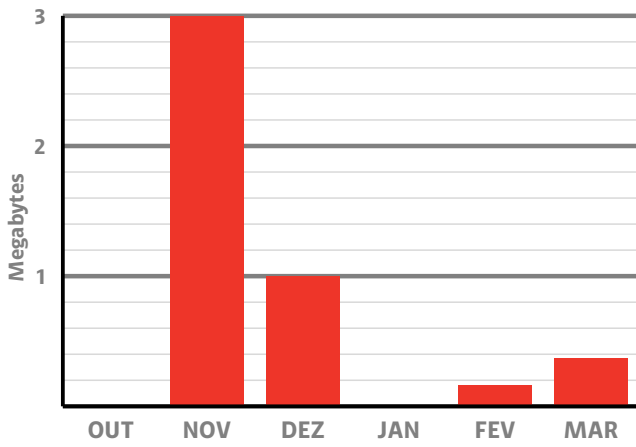
A Claro declara que, pra os devidos fins da Lei 12.007, de 29/07/2009, as faturas abaixo descritas no que se refere aos serviços por ela prestados, se encontram quitadas. Esta declaração substitui as quitações mensais das mencionadas faturas. A presente quitação não abrange os serviços prestados por outras empresas que eventualmente tenham sido cobrados nas faturas da Claro e não produz qualquer efeito jurídico liberatório em relação ao faturamento de débitos que objeto de demanda judicial. "A contestação de pagamentos de faturas através de cartão de crédito após a devida baixa, implicará a revogação automática da presente quitação".

Faturas Quitadas

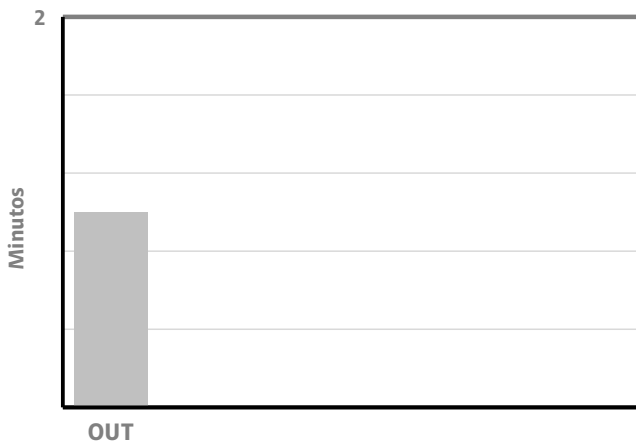
Ano	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
2025	QUITADO	QUITADO	QUITADO	QUITADO	QUITADO	QUITADO	QUITADO	QUITADO	QUITADO	QUITADO	QUITADO	QUITADO

PERFIL DE CONSUMO MENSAL

Internet móvel: consumo mensal da sua Internet



Móvel: ligações mensais locais



DETALHAMENTO DE LIGAÇÕES E SERVIÇOS DO CELULAR (21) 97459 5767

Claro Controle

Data	Hora	Origem-Destino/Crédito/Serviço	Número	Op.L.D Dur.(s)/Vol.(MB)	Dur.Efet.	Tipo de Ligação	Déb/Créd.(R\$)	Saldo (R\$)
18/02	00:57:55	MENSALIDADE CONTROLEOn Line (eletronica)		00:00:00	00:00:00		0,00	0,00
23/02	00:00:00	RJ		0,320	00:00:00	Plano de Internet	0,00	0,00
24/02	00:00:00	RJ		0,020	00:00:00	Plano de Internet	0,00	0,00
03/03	00:00:00	RJ		0,010	00:00:00	Plano de Internet	0,00	0,00
11/03	00:00:00	RJ		0,020	00:00:00	Plano de Internet	0,00	0,00
12/03	00:00:00	RJ		0,000	00:00:00	Plano de Internet	0,00	0,00

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

CARLOS ROBERTO JORDY COELHO DE MATTOS
 CPF 096.501.857-12
 RUA TUPINIQUINS 352 SAO FRANCISCO
 24360-260 / NITEROI, RJ

Telefone principal 21974595767 18/02/2026 a 17/03/2026
Competência 03/2026
Código cliente MM187464148
Vencimento 15/04/2026
Referência 03/2026
Valor Total **R\$ 45,87**

NFCOM Nº 8825817
 DATA DE EMISSÃO 20/03/2026
 SÉRIE 71
 TIPO 0 | FINALIDADE 0



Consulte pela chave de acesso em:
<http://dfe-portal.svrs.rs.gov.br/nfcom/consulta>
Chave de acesso
 3326 0340 4325 4400 6269 6207 1008 8258 1710 1111 1116
Protocolo de autorização: 3332600084954430 - 21/03/2026 às 00:23:07-03:00

Itens da DANFECom

Item	Descrição	CFOP	Unid	Quant	Vlr unit	Desconto	Vlr total	Base ICMS	Vlr ICMS	Aliq	PIS	COFINS
1	Claro Controle Multi 15GB + 5GB	5307	UN	1	28,41	0,00	28,41	28,41	6,82	24,00	0,14	0,65
2	App incluso na oferta - Skeelo ebook Light		UN	1	9,00	0,00	9,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3	App incluso na oferta - Claro banca padrão		UN	1	7,50	0,00	7,50	0,00	0,00	0,00	0,05	0,23
4	Multa		UN	1	0,89	0,00	0,89	0,00	0,00	0,00	0,01	0,07
5	Juros		UN	1	0,07	0,00	0,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Valor total dos serviços prestados no período

Vlr base cal ICMS	Vlr ICMS	PIS	COFINS	FUST	FUNTEL	Desconto	Vlr Total
28,41	6,82	0,20	0,95	0,21	0,10	0,00	45,87

Retenção de tributos federais

PIS	COFINS	CSLL	IRRF
0,00	0,00	0,00	0,00

Reservado ao fisco

Informações complementares para o contribuinte

Contribuição para o Fust 1% e Funttel 0,5% sobre os valores dos serviços de Telecomunicações, Não Repassados ao Assinante.