

A Claro tá na sua
aventura debaixo do mar!

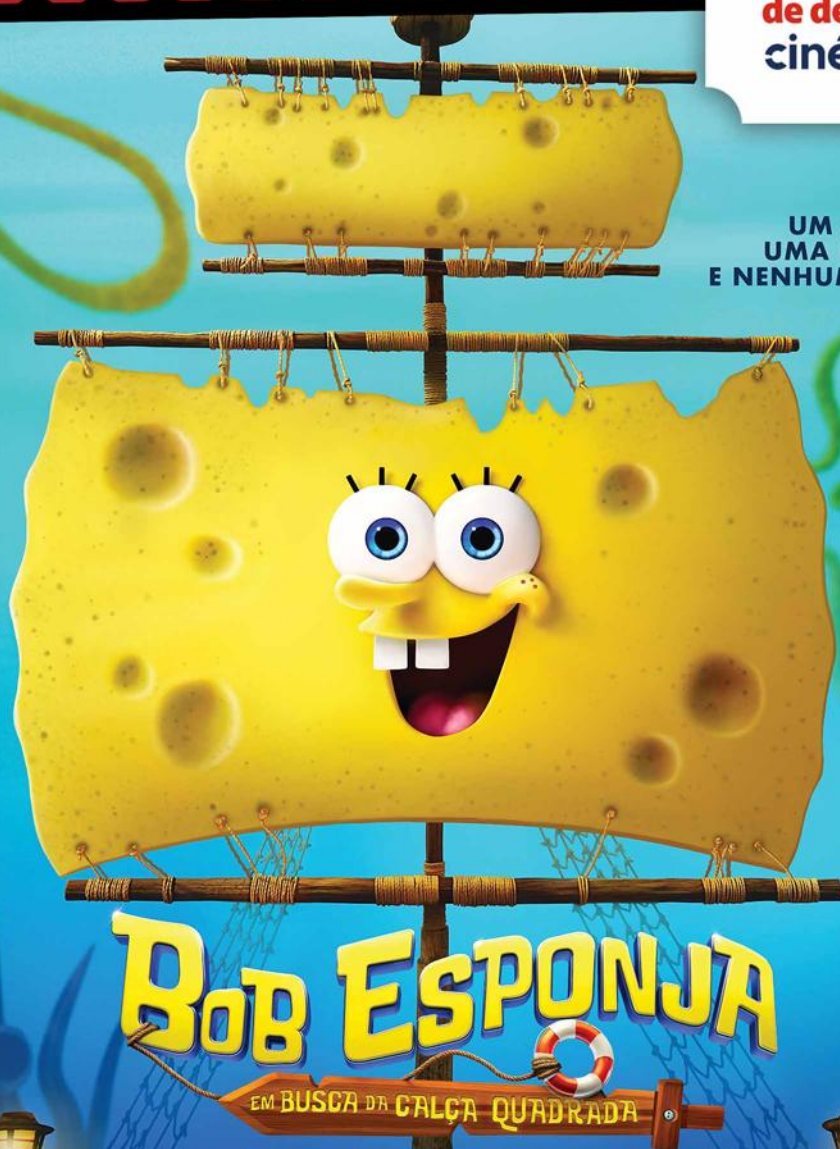
Bob Esponja: Em Busca da Calça Quadrada.

Assista, somente nos cinemas com
50% de desconto na Cinépolis.

Claro
clube

50%
de desconto
cinépolis

UM NAVIO,
UMA ESPONJA
E NENHUMA DIREÇÃO.



nickelodeon
movies

SOMENTE NOS CINEMAS

ACESSE: CLARO.COM.BR/CINEMA

Claro



CARLOS ROBERTO JORDY COELHO DE MATTOS
R TUPINIQUINS, 00352
SAO FRANCISCO
24360-260 NITEROI RJ

Código
228/069047697

CPF/CNPJ
096.501.857-12

Vencimento
15/01/2026

Forma de Pagamento
BOLETO BANCÁRIO

Valor
279,81

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

001/007

Importante

Mantenha seu e-mail e telefones sempre atualizados. Acesse claro.com.br/minha-claro, faça seu login ou cadastre-se.

Atenção: o cancelamento de seus serviços CLARO, durante o período de permanência mínima, estará sujeito à cobrança de multa contratual.

Em jan/26 entra nova tarifação de chamadas locais do Fone. Saiba mais em claro.com.br/institucional/regulatorio



Baixe nosso aplicativo no Google Play e na App Store



Saldo de pontos em 15/12/25
Pontos resgatados em 12/25

12.208
0

descrição

total



Internet

199,90



Telefone Fixo

35,00



Celular

44,91

Valor total
279,81



Internet

Mensalidade Internet

01/12/25 A 31/12/25 OFERTA CONJUNTA CLARO BANDA LARGA 1 GIGA + APLICATIVOS 199,90

Fidelidade da oferta até: 22/08/2026

Sub-Total Mensalidade Internet 199,90

Total Internet 199,90



Telefone Fixo

SERVIÇO DURAÇÃO

Código da sua oferta: CLR202500000789 | Oferta sem fidelização (prazo de permanência) 0,00

OFERTA CONJUNTA FONE 35,00

Total Telefone Fixo 35,00



Celular

Mensalidade Claro 44,91

Total Celular 44,91

ATENÇÃO!

O app Minha Claro tá na sua agora em um novo app.

A partir de 31/03/2026, o app Minha Claro residencial será desativado.

Saiba mais em www.claro.com.br. Imagem gerada por Inteligência Artificial.



claro



Para atendimento presencial, consulte o endereço da loja mais próxima em claro.com.br/encontre-uma-loja.

Regra de bloqueio da inadimplência RGC 765/2023, Art. 70 a 73: Após 15 dias da notificação poderá ocorrer a suspensão.

Após 60 dias da suspensão o contrato poderá ser rescindido e poderá ocorrer a inclusão do registro do débito junto aos órgãos de proteção ao crédito.

Havendo pagamento antes da rescisão o restabelecimento dos serviços ocorrerá em até 24 hs após a baixa.

Para pagamentos após o vencimento serão cobrados juros diários de 0,033% e multa de 2%.

Caso existam serviços prestados e não cobrados, esses serão incluídos nas suas próximas faturas.

Deficiente auditivo ou surdo acesse claro.com.br/minha-claro.

Ligue 10621 para informações, atendimento técnico, financeiro, compra de serviços, reclamações ou cancelamentos (ligação gratuita). Ouvidoria 08007010180

REGISTROS DE ATENDIMENTO:

228256921041681,
228256920974908,
228256920970179,
228256873545929, 228256865415412

Autenticação Mecânica

Pagamentos após o vencimento serão cobrados juros diários de 0,033% e multa de 2%. Os encargos de pagamentos efetuados após o vencimento serão cobrados na próxima fatura.

Atenção efetue seus pagamentos nos bancos conveniados a seguir: BANCO BRADESCO S.A., BANCO COOPERATIVO DO BRASIL SA, BANCO COOPERATIVO SICREDI S/A, BANCO DE BRASILIA SA., BANCO DO BRASIL S.A., BANCO DO ESTADO DO PARA, BANCO INTER S.A., BANCO ITAU S.A., BANCO MERCANTIL DO BRASIL S.A., BANCO ORIGINAL S.A., BANCO SAFRA S/A, BANCO SANTANDER, BANCO TRIANGULO S.A., BANESE, BANRISUL, CAIXA ECONOMICA FEDERAL, CITIBANK, C6 BANK, FATLOI, MULTIPAGOS, NUBANK S.A., PIPAY

Cliente
CARLOS ROBERTO JORDY COELHO DE MATTOS

Identificação para Débito
NET SERVICOS 2280690476973

Mês Referência
Dezembro/2025

Vencimento
15/01/2026

Valor
279,81

84610000002-1 79810162202-4 60115228000-9 00396763250-0



Pague com
Pix
[Clique Aqui](#)





Cliente:
CARLOS ROBERTO JORDY COELHO DE MATTOS

Fatura:
2512978551250

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

002/007

Detalhamento de Ligações NET FONE via Embratel

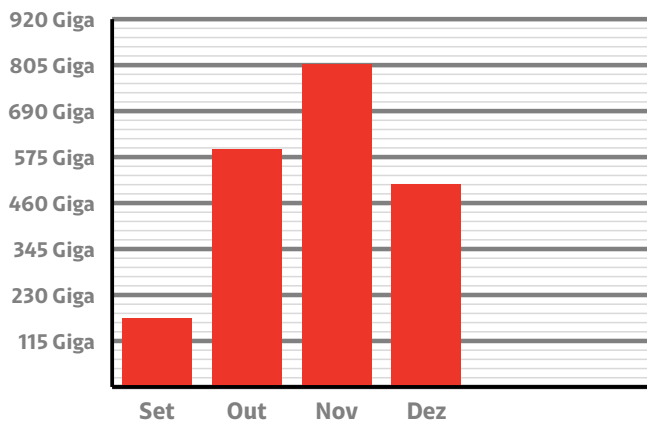
01/01

NET FONE VIA EMBRATEL

PERÍODO/DATA	TELEFONE DESTINO	LOCAL DESTINO	HORA INÍCIO	DURAÇÃO	VALOR (R\$)
Telefone: 2132540102--FRANQUIA 001					
NET FONE RES ILIM BRASIL TOTAL					
18/11/2025	A	17/12/2025			27,50
				SubTotal	27,50
Aplicativos Digitais-Exame Audio Noticias					
18/11/2025	A	17/12/2025			7,50
				SubTotal	7,50
				SubTotal	35,00
				Total Serviço	35,00

PERFIL DE CONSUMO MENSAL:

Banda Larga: consumo mensal da sua Internet





Claro NXT Telecomunicações S.A
Av. Presidente Vargas,3131
Cidade Nova
20210-030 Rio de Janeiro - RJ
CNPJ: 66.970.229/0011-39
IE: 85727028

NOTA FISCAL DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO - MOD 21 - VIA ÚNICA - SÉRIE B06
CARLOS ROBERTO JORDY COELHO DE MATTOS
R TUPINIQUINS, 00352 SAO FRANCISCO
NITEROI RJ
CPF/CNPJ 096.501.857-12

Código: 228/069047697 Mês: Dezembro/2025
Número: 0063889283 Emissão: 27/12/2025
I.E: ISENTO Vencimento: 15/01/2026
CFOP 5.307 - Prestação de serviço de comunicação a não contribuinte

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

004/007

Discriminação do Serviço

BANDA LARGA
01/12/25 A 31/12/25 MENSALIDADE VIRTUA CLARO BANDA LARGA 1 GIGA
SUB TOTAL BANDA LARGA

ICMS
32,64 136,00
136,00

VALOR DA NOTA FISCAL:

136,00

ICMS Base de Cálculo: 136,00 Aliquota: 24,00% Valor: 32,64

Reservado ao Fisco

2387.D28D.0D16.38A1.F727.4FA3.6F0B.17C6

Reservado ao Fisco

Documento fiscal emitido conforme autorização do art. 1º-G, Anexo XVI, Resolução 720/2014 - Ajuste SINEF nº 25 - 3/10/25 Processo de Regime Especial - SEI-040006/039373/2025/- Contribuição para o Fust 1% e Funttel 0,5% sobre os valores dos serviços de telecomunicações - Não repassados ao cliente, Central de Atendimento ANATEL 1331/Ajuste SINEF nº 25 - 3/10/25: Processo de Regime Especial - SEI-040006/045429/2025 / TV: Base de Cálculo de ICMS reduzida conf. Art. 1º, IV do Livro X do Decreto 27.427/00 - RJ / Lei 12.741/12 - Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65% - ICMS TOTAL 32,64 - FUST TOTAL 1,00 - FUNTTTEL TOTAL 0,50

A oferta conjunta NET Virtua + e composta pelo seu plano contratado e aplicativos digitais

SVA-ANTIVIRUS MCAFEE 3 DISPOSITIVOS: R\$ 7 / -BUSUU: R\$ 20 / -SKEELO AUDIO BOOK PREMIUM: R\$ 27 / -MINHA BANCA RESIDENCIAL: R\$ 9,9

CLARO S.A.
RUA MENA BARRETO - 42 - BOTAFOGO
CEP: 22271100 RIO DE JANEIRO - RJ
CNPJ: 40.432.544/0062-69
I.E.: 78.002.840

CARLOS ROBERTO COELHO DE MATTOS JUNIOR
R TUPINIQUINS 00352
SAO FRANCISCO
NITEROI - RJ
CPF/CNPJ: 096.501.857-12 I.E.: ISENTO

Código Cliente: 00143989083-0005 UF: RJ VIA ÚNICA
Data Emissão: 22/12/2025 NF: 042613815
Nº Fatura: 2512978551250 Série: B2

NOTA FISCAL DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÃO

DOC.FISCAL EMIT CONF ART 1-G ANEXO XVI RESOLUCAO 720/2014

RESUMO DOS SERVIÇOS PRESTADOS/ORIGEM	ALÍQ. ICMS	ICMS	VALOR(R\$)
NET FONE / NET FONE	24,00	6,60	27,50

Reservado ao Fisco:

7d0f.b5af.0df4.04e0.eb03.bc02.4b5a.e521

VALOR TOTAL	BASE DE CÁLCULO ICMS	ALÍQUOTA	VALOR DO ICMS	VALOR ISENTO	VALOR OUTROS
27,50	27,50	24,00	6,60	0,00	0,00
TOTAL:	27,50		6,60	0,00	0,00

MENSAGEM:

1 - ESTE DOCUMENTO DESTINA-SE, APENAS, A ATENDIMENTO A INFORMAÇÕES DA CARATER FISCAL
NÃO DEVE SER UTILIZADO PARA PAGAMENTO DE SERVIÇOS
Lei 12.741/12 - Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65% - ICMS TOTAL 6,60
Contribuição FUST NET FONE = R\$ 0,20 / Contribuição FUNTTTEL NET FONE = R\$ 0,10

FIQUE ATENTO
CONTRA FRAUDES
E UTILIZE SEMPRE
OS CANAIS OFICIAIS
DA CLARO.

A Claro não entra em contato por
telefone ou WhatsApp com seus
clientes para falar sobre:

Juntos contra a fraude.

Conheça nossos Canais Oficiais e saiba mais em: claro.com.br/seguranca.



INTERRUPÇÃO DE SUA INTERNET



INTERRUPÇÃO DE SINAL DA SUA TV



ATUALIZAÇÃO DE CADASTRO



INDICAR SERVIÇOS DE OUTRAS
OPERADORAS

ESSES SÃO OS CANAIS OFICIAIS DA CLARO:



Baixe o app



(11) 9999-10621
Atendimento via
WhatsApp



Central de
Atendimento:
10621.



Ligações da Claro para
ofertas e vantagens:
0303-720-1234.



Você merece o novo.

**MENSAGENS IMPORTANTES:**

O Ajuste SINIEF nº 25/2025 permite prorrogar, até agosto de 2026, a obrigatoriedade da NFCom, mais informações sobre elegibilidade e aplicações, consulte no site www.claro.com.br/danfe

**CANAIS DE ATENDIMENTO:**

Acesse sua conta e outros serviços:
No app Minha Claro Residencial / No Whatsapp 11 99991 0621
Na Internet - minhaclaro.claro.com.br
No Atendimento Claro: 10621
Atendimento ao deficiente auditivo e de fala - ligue: 0800 721 7707

Seu número Claro
(21) 97459 5767

Período de uso
de 18/11/2025 a 17/12/2025

Vencimento
15/01/2026

Veja aqui o que está sendo cobrado:

1. Plano Contratado R\$ 44,91

Total R\$ 44,91

**Serviços Móveis****1. PLANO CONTRATADO****VALOR R\$**

Oferta Conjunta Claro MIX 44,91
Aplicativos Digitais
Claro Controle Multi 15GB + 5GB
Código da sua oferta: CLR202500000049 | Fidelidade até 14/10/2026

Serviços Incluídos no seu Plano

15GB de internet do seu plano + 5GB de internet Multi
5GB - Bônus de internet promocional
5GB de bônus para uso exclusivo em apps selecionados
Claro TV+ (conteúdo Claro vídeo)
Ligações Ilimitadas com o código 21
WhatsApp ilimitado sem descontar da internet do seu plano

SUBTOTAL - PLANO CONTRATADO

R\$ 44,91**TOTAL****R\$ 44,91****AVISOS AO CLIENTE**

Informações sobre regra de suspensão da inadimplência conforme RGC 632/2014 Art 90 a 97: Transcorridos 15 dias da Notificação do débito poderá ocorrer a Susp Parcial, transcorridos 30 dias da susp parcial poderá ocorrer a Susp Total, e transcorridos 30 dias da susp total o contrato poderá ser Reincido. Da rescisão do contrato poderá ocorrer a inclusão do registro do débito junto aos órgãos de Proteção ao crédito. Contribuições para o FUST e FUNTTEL (1% e 0,5% do valor dos serviços) não repassados ao cliente. Central Anatel: 1331.
Pague sua conta nos bancos credenciados: Bradesco, Banco do Brasil, CEF, Itaú, Santander e outros. As regras do roaming internacional sofrerão mudanças a partir de abril. Para conhecer, consulte o regulamento em <https://www.claro.com.br/empresas/celular/claro-passaporte>

DOCUMENTO FINANCEIRO Nº 230584508 / 122025

Descrição	Valor ISS (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
App incluso na oferta - Claro banca padrão		7,50
App incluso na oferta - Skeelo ebook Light		9,00
VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS	0,00	16,50

NOTA FISCAL DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES Nº 218206205/122025

Claro S/A
Rua Mena Barreto, 42, Botafogo
22271-100 - Rio de Janeiro - RJ
CNPJ: 40.432.544/0062-69
Inscrição Estadual: 78002840
Atendimento Claro: 1052
www.claro.com.br

CARLOS ROBERTO JORDY COELHO DE MATTOS
RUA TUPINIQUINS 352
SAO FRANCISCO
24360-260 - NITEROI - RJ
CPF/CNPJ: CPF 096.501.857-12
Nº da Conta: 187464148
Nº do Cliente: 175786532

Modelo: 22 Série B23 Via Única
Data Emissão: 18/12/2025
Período: 18/11/2025 a 17/12/2025
CFOP: 5307

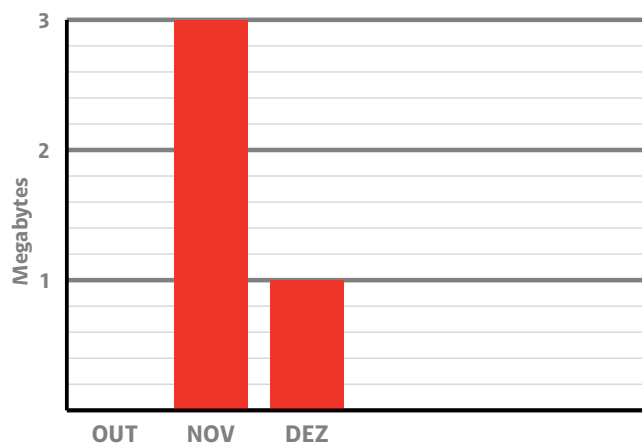
Reservado ao Fisco:
bc38.3ead.0dc6.02a4.9459.1cf3.90dd.b664

Serviços	Base de Cálculo (R\$) ICMS	Alíquota (%)	Valor ICMS	Isento/Não Tributável (R\$)	Valor (R\$)
Claro Controle Multi 15GB + 5GB	28,41	24,00	6,82		28,41
Valor Total da Nota Fiscal	28,41		6,82	0,00	28,41

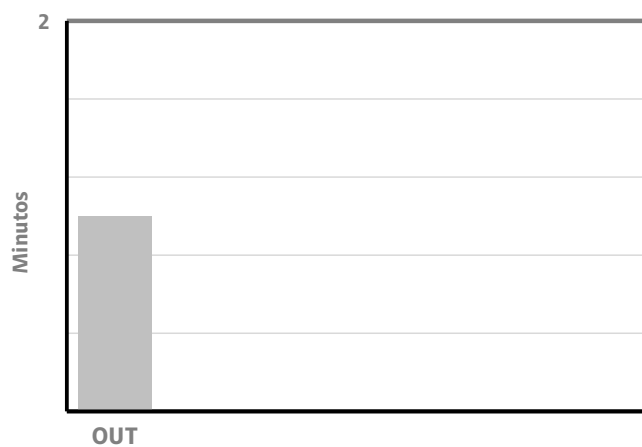
Contribuição para o Fust 1% e Funttel 0,5% sobre os valores dos serviços de telecomunicações - Não repassados ao cliente. Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65%

PERFIL DE CONSUMO MENSAL

Internet móvel: consumo mensal da sua Internet



Móvel: ligações mensais locais





PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

DETALHAMENTO DE LIGAÇÕES E SERVIÇOS DO CELULAR (21) 97459 5767

Claro Controle

Data	Hora	Origem-Destino/Crédito/Serviço	Número	Op.L.D	Dur.(s)/Vol.(MB)	Dur.Efet.	Tipo de Ligação	Déb/Créd.(R\$)	Saldo (R\$)
18/11	00:00:00	RJ			0,020	00:00:00	Plano de Internet	0,00	0,00
18/11	00:46:46	MENSALIDADE CONTROLEOn Line (eletronica)			00:00:00	00:00:00		0,00	0,00
19/11	00:00:00	RJ			0,000	00:00:00	Plano de Internet	0,00	0,00
20/11	00:00:00	RJ			0,000	00:00:00	Plano de Internet	0,00	0,00
21/11	00:00:00	RJ			0,040	00:00:00	Plano de Internet	0,00	0,00
29/11	00:00:00	RJ			0,000	00:00:00	Plano de Internet	0,00	0,00
02/12	00:00:00	RJ			0,000	00:00:00	Plano de Internet	0,00	0,00
08/12	00:00:00	RJ			1,310	00:00:00	Plano de Internet	0,00	0,00