

**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ: 82.508.433/0001-17

FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

TELEFONE: 0800 643 0195

ATEND: RUA TRAJANO, 265 - FLORIANÓPOLIS

OUVIDORIA CASAN: www.casan.com.br/ouvidoria

MATRÍCULA					MÊS / FATURAMENTO			VENCIMENTO							
19468636					12/2025			19/01/2026							
LOCALIZAÇÃO 504.345.057.0780.02						DATA APRESENTAÇÃO			24/12/2025						
NOME								CPF/CNPJ							
Proprietário: CELITA OURIQUES MEDEIROS								042.363.729-08							
Usuário: DANIEL COSTA DE FREITAS								037.518.599-26							
ENDEREÇO								SITUAÇÃO DO FATURAMENTO							
R. SILVA JARDIM, 307 - JOSÉ MENDES								ENTREGA NO IMÓVEL							
CEP 88.020-200 MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS								NÚMERO DO HIDRÔMETRO							
								A22AV0053857							
MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)					1	HISTÓRICO									
VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)					0	DATA DA LEITURA		MES / ANO		OCORRÊNCIA		LEITURA (m³)		VOLUME (m³)	
VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³)					0,00	24/12/2025		12/2025		LIDO		72		0	
UNIDADES POR CATEGORIA						25/11/2025		11/2025		LIDO		72		0	
RES	COM	IND	PUB	TOTAL		25/10/2025		10/2025		LIDO		72		1	
000	001	000	000	001		26/09/2025		09/2025		LIDO		71		0	
						26/08/2025		08/2025		LIDO		71		1	
Número						25/07/2025		07/2025		LIDO		70		0	
G67-000.001						25/06/2025		06/2025		LIDO		70		1	
119468632512															

TABELA TARIFÁRIA

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS

RESIDENCIAL			SERVIÇOS		PARCELAS	VALOR FATURADO
FAIXA VOLUME	R\$/m³		TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - AGUA			43,80
			TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - ESGOTO			43,80
			AC MULTA PREVISAO SISTEMA		001/001	2,10
NÃO RESIDENCIAL						
TFDI R\$ 43,8000						
FAIXA VOLUME	R\$/m³					
1	10	6,4400				
11	50	18,0900				
MAIOR	50	22,7600				

TOTAL TRIBUTÁVEL	TRIBUTOS	TOTAL A PAGAR
89,70	PIS (1,65%) R\$ 1,48 COFINS (7,60%) R\$ 6,82	89,70

IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES
HIDRÔMETRO PARADO.

INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA - DECRETO PRES. Nº 5.440/05, PORT. GM/MS nº 888/2021 e PORT. ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso)

1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS				2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS			
PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE
TURBIDEZ	174	175	146	COLIFORMES TOTAIS	174	177	174
COR APARENTE	174	176	160	ESCHERICHIA COLI	174	177	177
CLORO RESIDUAL	174	178	178				
FLUOR	16	78	77				

CONCLUSÃO: EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME AS PORTARIAS GM/MS 888/2021 E 2.472/2021 QUE SUBSTITUÍRAM O ANEXO XX DA PORTARIA GM/MS 5/2017.

Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água:
0800-643-0195 <http://www.casan.com.br>

MENSAGEM

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: ARES: 0800-643-2611 - ouvidoria@aresc.sc.gov.br

SEQUENCIAL	LOCALIZAÇÃO	DATA DE VENCIMENTO
119468632512	504.345.057.0780.02	19/01/2026
MATRÍCULA	MÊS DE FATURAMENTO	VALOR A PAGAR
19468636	12/2025	89,70

PAGUE VIA PIX



826500000003 897000130004 000000011940 686325125769



☐ MUDOU-SE	☐ RECUSADO	☐ AUSENTE	DATA	ASSINATURA E Nº DO ENTREGADOR
☐ ENDEREÇO INSUFICIENTE	☐ FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA	☐ INF. ESCRITA POR TERCEIROS	REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM	
☐ NÃO EXISTE Nº INDICADO	☐ NÃO PROCURADO	☐		
☐ DESCONHECIDO				



Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

CNPJ: 82.508.433/0001-17

FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: **FLORIANÓPOLIS**

ENDEREÇO: **RUA TRAJANO, 265 - FLORIANÓPOLIS**

CEP: **88010010**

DATA DE PRODUÇÃO: **24/12/2025**

RES	COM	IND	PUB	NÚMERO	REF	REG
000	001	000	000	G67-000.001	12/2025	20

MATRÍCULA	LOCALIZAÇÃO	NR. HIDRÔMETRO
19468636	504.345.057.0780.02	A22AV0053857

Baixe o aplicativo oficial CASANSC, disponível para os sistemas Android e IOS.

PLANTÃO CASAN
0800 643 0195 - 0800 048 0115
VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR



DANIEL COSTA DE FREITAS
R. SILVA JARDIM, 307
JOSÉ MENDES
88020200 - FLORIANÓPOLIS - SC

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº do CPF ou CNPJ do Usuário.

- Mantenha seu cadastro sempre atualizado com telefone, e-mail e dados do usuário do imóvel. Evite transtornos e garanta acesso a todos os serviços.

- Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel. Consulte o Padrão Técnico de Ligação de Água no site da CASAN.

- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega da sua fatura.

- A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Outros Serviços ou dirija-se a uma agência da CASAN.

- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações ao Usuário - Manual do Usuário.

- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.

- Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.

- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamento em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.

- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.

- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site da CASAN, link Segunda Via da Fatura.

- Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.

- A fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.

- Em cumprimento a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei Nº 13.709/2018), a CASAN informa que permitirá ao PJSC acesso aos seus dados cadastrais, para consulta em eventual instrução judicial, cujo objetivo é viabilizar e/ou localizar a individualização de pessoas ao Poder Judiciário.

- Diga não à violência contra a mulher - Denuncie - Ligue 180.

- A CASAN não autoriza funcionários ou terceirizados, por ela contratada, a receber por serviços prestados. Caso ocorra, denuncie através do 0800 048 0115

- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005.

SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

PORT. GM/MS Nº 888/2021: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.

TURBIDEZ: Indica presença de partículas em suspensão na água.

COR APARENTE: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.

CLORO RESIDUAL: Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.

FLUOR: Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.

PORT. GM/MS Nº 888/2021: Nº mínimo de análises em função do número de habitantes atendidos pelo sistema, conforme port. GM/MS Nº 888/2021.

REALIZADAS: Nº de análises realizadas.

EM CONFORMIDADE: Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.

COLIFORMES TOTAIS: Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.

ESCHERICHIA COLI: Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

PADRÃO MICROBIOLÓGICO

- Presença de Coliformes Totais
 - Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
 - Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- Presença de Escherichia coli

Não é permitida em nenhuma análise.