

**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ: 82.508.433/0001-17

FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

TELEFONE: 0800 643 0195

ATEND: RUA TRAJANO, 265 - FLORIANÓPOLIS

OUVIDORIA CASAN: www.casan.com.br/ouvidoria

MATRÍCULA		MÊS / FATURAMENTO	VENCIMENTO		
19468539		12/2025	19/01/2026		
LOCALIZAÇÃO 504.345.057.0780.01			DATA APRESENTAÇÃO 24/12/2025		
NOME			CPF/CNPJ		
Proprietário: CELITA OURIQUES MEDEIROS			042.363.729-08		
Usuário: DANIEL COSTA DE FREITAS			037.518.599-26		
ENDEREÇO			SITUAÇÃO DO FATURAMENTO		
R. SILVA JARDIM, 307 - JOSÉ MENDES			ENTREGA NO IMÓVEL		
CEP 88.020-200 MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS			NÚMERO DO HIDRÔMETRO		
			A22AV0053852		
MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)		1	HISTÓRICO		
VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)		0			
VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³)		0,00	DATA DA LEITURA	MES / ANO	OCORRÊNCIA
			24/12/2025	12/2025	LIDO
					76
					0
UNIDADES POR CATEGORIA			25/11/2025	11/2025	LIDO
			25/10/2025	10/2025	LIDO
			26/09/2025	09/2025	LIDO
			26/08/2025	08/2025	LIDO
			25/07/2025	07/2025	LIDO
			25/06/2025	06/2025	LIDO
					76
					75
					75
					74
					74
					1
					0
					1

TABELA TARIFÁRIA

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS

RESIDENCIAL		SERVIÇOS		PARCELAS	VALOR FATURADO
FAIXA VOLUME	R\$/m³				
		TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - AGUA			43,80
		TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - ESGOTO			43,80
		AC MULTA PREVISAO SISTEMA			2,10
		001/001			
NÃO RESIDENCIAL					
TFDI	R\$ 43,8000				
FAIXA VOLUME	R\$/m³				
1	10 6,4400				
MAIOR	10 18,0900				

TOTAL TRIBUTÁVEL	TRIBUTOS	TOTAL A PAGAR
89,70	PIS (1,65%) R\$ 1,48 COFINS (7,60%) R\$ 6,82	89,70

IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES
HIDRÔMETRO PARADO.

INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA - DECRETO PRES. Nº 5.440/05, PORT. GM/MS nº 888/2021 e PORT. ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso)

1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS				2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS			
PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE
TURBIDEZ	174	175	146	COLIFORMES TOTAIS	174	177	174
COR APARENTE	174	176	160	ESCHERICHIA COLI	174	177	177
COLOR RESIDUAL	174	178	178				
FLUOR	16	78	77				

CONCLUSÃO: EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME AS PORTARIAS GM/MS 888/2021 E 2.472/2021 QUE SUBSTITUÍRAM O ANEXO XX DA PORTARIA GM/MS 5/2017.

Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água:
0800-643-0195 <http://www.casan.com.br>

MENSAGEM

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: ARESC: 0800-643-2611 - ouvidoria@aresc.sc.gov.br

SEQUENCIAL	LOCALIZAÇÃO	DATA DE VENCIMENTO
119468532512	504.345.057.0780.01	19/01/2026
MATRÍCULA	MÊS DE FATURAMENTO	VALOR A PAGAR
19468539	12/2025	89,70

PAGUE VIA PIX



826700000001 897000130004 000000011940 685325121711



☐ MUDOU-SE	☐ RECUSADO	☐ AUSENTE	DATA	ASSINATURA E Nº DO ENTREGADOR
☐ ENDEREÇO INSUFICIENTE	☐ FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA	☐ INF. ESCRITA POR TERCEIROS	REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM	
☐ NÃO EXISTE Nº INDICADO	☐ NÃO PROCURADO	☐		
☐ DESCONHECIDO				



Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

CNPJ: 82.508.433/0001-17

FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: **FLORIANÓPOLIS**

ENDEREÇO: **RUA TRAJANO, 265 - FLORIANÓPOLIS**

CEP: **88010010**

DATA DE PRODUÇÃO: **24/12/2025**

RES	COM	IND	PUB	NÚMERO	REF	REG
000	000	000	001	G67-000.001	12/2025	20

MATRÍCULA	LOCALIZAÇÃO	NR. HIDRÔMETRO
19468539	504.345.057.0780.01	A22AV0053852

Baixe o aplicativo oficial CASANSC, disponível para os sistemas Android e IOS.

PLANTÃO CASAN
0800 643 0195 - 0800 048 0115
VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR



DANIEL COSTA DE FREITAS
R. SILVA JARDIM, 307
JOSÉ MENDES
88020200 - FLORIANÓPOLIS - SC

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº do CPF ou CNPJ do Usuário.

- Mantenha seu cadastro sempre atualizado com telefone, e-mail e dados do usuário do imóvel. Evite transtornos e garanta acesso a todos os serviços.

- Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel. Consulte o Padrão Técnico de Ligação de Água no site da CASAN.

- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega da sua fatura.

- A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Outros Serviços ou dirija-se a uma agência da CASAN.

- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações ao Usuário - Manual do Usuário.

- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.

- Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.

- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamento em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.

- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.

- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site da CASAN, link Segunda Via da Fatura.

- Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.

- A fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.

- Em cumprimento a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei Nº 13.709/2018), a CASAN informa que permitirá ao PJSC acesso aos seus dados cadastrais, para consulta em eventual instrução judicial, cujo objetivo é viabilizar e/ou localizar a individualização de pessoas ao Poder Judiciário.

- Diga não à violência contra a mulher - Denuncie - Ligue 180.

- A CASAN não autoriza funcionários ou terceirizados, por ela contratada, a receber por serviços prestados. Caso ocorra, denuncie através do 0800 048 0115

- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005.

SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

PORT. GM/MS Nº 888/2021: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.

TURBIDEZ: Indica presença de partículas em suspensão na água.

COR APARENTE: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.

CLORO RESIDUAL: Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.

FLUOR: Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.

PORT. GM/MS Nº 888/2021: Nº mínimo de análises em função do número de habitantes atendidos pelo sistema, conforme port. GM/MS Nº 888/2021.

REALIZADAS: Nº de análises realizadas.

EM CONFORMIDADE: Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.

COLIFORMES TOTAIS: Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.

ESCHERICHIA COLI: Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

PADRÃO MICROBIOLÓGICO

- Presença de Coliformes Totais
 - Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
 - Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- Presença de Escherichia coli

Não é permitida em nenhuma análise.