

**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ: 82.508.433/0001-17

FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

TELEFONE: 0800 643 0195

ATEND: RUA SALDANHA MARINHO, 374 - FLORIANÓPOLIS

OUVIDORIA CASAN: www.casan.com.br/ouvidoria

MATRÍCULA					MÊS / FATURAMENTO			VENCIMENTO											
19468636					11/2025			19/12/2025											
LOCALIZAÇÃO 504.345.057.0780.02						DATA APRESENTAÇÃO			25/11/2025										
NOME								CPF/CNPJ											
Proprietário: CELITA OURIQUES MEDEIROS								042.363.729-08											
Usuário: DANIEL COSTA DE FREITAS								037.518.599-26											
ENDEREÇO								SITUAÇÃO DO FATURAMENTO											
R. SILVA JARDIM, 307 - JOSÉ MENDES								ENTREGA NO IMÓVEL											
CEP 88.020-200 MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS								NÚMERO DO HIDRÔMETRO											
								A22AV0053857											
MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)				1				HISTÓRICO											
VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³)				0				DATA DA LEITURA		MES / ANO		OCORRÊNCIA		LEITURA (m³)		VOLUME (m³)			
VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³)				0,00				25/11/2025		11/2025		LIDO		72		0			
UNIDADES POR CATEGORIA								25/10/2025		10/2025		LIDO		72		1			
RES		COM		IND		PUB		TOTAL		26/09/2025		09/2025		LIDO		71		0	
000		001		000		000		001		26/08/2025		08/2025		LIDO		71		1	
Número				SEQUENCIAL				25/07/2025		07/2025		LIDO		70		0			
G67-000.001				119468632511				25/06/2025		06/2025		LIDO		70		1			
								23/05/2025		05/2025		LIDO/REVISÃO		69		0			

TABELA TARIFÁRIA**DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS**

RESIDENCIAL		SERVIÇOS	PARCELAS	VALOR FATURADO
FAIXA VOLUME	R\$/m³	TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - AGUA		45,72
		TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - ESGOTO		45,72
		AC DEVOLUCAO NUMERARIO	001/001	-2,08
NÃO RESIDENCIAL				
TFDI	R\$ 45,7200			
FAIXA VOLUME	R\$/m³			
1	10 6,7200			
11	50 18,8800			
MAIOR	50 23,7600			

TOTAL TRIBUTÁVEL	TRIBUTOS	TOTAL A PAGAR
91,44	PIS (1,65%) R\$ 1,51 COFINS (7,60%) R\$ 6,95	89,36

IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES
HIDRÔMETRO PARADO.**INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA** - DECRETO PRES. Nº 5.440/05, PORT. GM/MS Nº 888/2021 e PORT. ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso)

1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS				2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS			
PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS Nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE	PARÂMETROS / AMOSTRAS	PORT. GM/MS Nº 888/2021	REALIZADAS	EM CONFORMIDADE
TURBIDEZ	174	175	165	COLIFORMES TOTAIS	174	175	174
COR APARENTE	174	175	173	ESCHERICHIA COLI	174	175	174
COLOR RESIDUAL	174	175	175				
FLUOR	16	71	71				

CONCLUSÃO: EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME AS PORTARIAS GM/MS 888/2021 E 2.472/2021 QUE SUBSTITUÍRAM O ANEXO XX DA PORTARIA GM/MS 5/2017.Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água:
0800-643-0195 <http://www.casan.com.br>**MENSAGEM**

EM 20/11/2025 CONSTAM 001 FATURA(S) VENCIDA(S), NO VALOR DE R\$ 104,88, ESTANDO SUJEITO AO CORTE DO FORNECIMENTO E POSSÍVEL NEGATIVAÇÃO. DESCONSIDERE ESTE AVISO CASO REALIZADO PAGAMENTO.

CASAN informa desconto de R\$ 1,04 na TFDI a ser aplicado no faturamento mês 12/2025 e uma redução de 4,21% na tabela tarifária a ser aplicada a partir do faturamento mês 12/2025 conforme autorização das agências reguladoras ARESC, ARIS, AGIR e CISAM-SUL. Dúvidas: www.casan.com.br.faturamento mês 11/2025 e uma redução de 4,21% na tabela conforme autorização das agências reguladoras ARESC, ARIS, AGIR e CISAM-SUL. Dúvidas: www.casan.com.br.OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: ARESC: 0800-643-2611 - ouvidoria@aresc.sc.gov.br

SEQUENCIAL	LOCALIZAÇÃO	DATA DE VENCIMENTO
119468632511	504.345.057.0780.02	19/12/2025
MATRÍCULA	MÊS DE FATURAMENTO	VALOR A PAGAR
19468636	11/2025	89,36

PAGUE VIA PIX



826700000001 893600130007 000000011940 686325117048



☐ MUDOU-SE	☐ RECUSADO	☐ AUSENTE	DATA	ASSINATURA E N° DO ENTREGADOR
☐ ENDEREÇO INSUFICIENTE	☐ FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA	☐ INF. ESCRITA POR TERCEIROS	REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM	
☐ NÃO EXISTE N° INDICADO	☐ NÃO PROCURADO	☐		
☐ DESCONHECIDO				



Companhia Catarinense de Águas e Saneamento

CNPJ: 82.508.433/0001-17

FATURA DE ÁGUA / ESGOTO

AGÊNCIA: **FLORIANÓPOLIS**

ENDEREÇO: **RUA SALDANHA MARINHO, 374 - FLORIANÓPOLIS**

CEP: **88010450**

DATA DE PRODUÇÃO: **25/11/2025**

RES	COM	IND	PUB	NÚMERO	REF	REG
000	001	000	000	G67-000.001	11/2025	20

MATRÍCULA	LOCALIZAÇÃO	NR. HIDRÔMETRO
19468636	504.345.057.0780.02	A22AV0053857

Baixe o aplicativo oficial CASANSC, disponível para os sistemas Android e IOS.

PLANTÃO CASAN
0800 643 0195 - 0800 048 0115
VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR



DANIEL COSTA DE FREITAS
R. SILVA JARDIM, 307
JOSÉ MENDES
88020200 - FLORIANÓPOLIS - SC

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), N° do CPF ou CNPJ do Usuário.

- Mantenha seu cadastro sempre atualizado com telefone, e-mail e dados do usuário do imóvel. Evite transtornos e garanta acesso a todos os serviços.

- Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel. Consulte o Padrão Técnico de Ligação de Água no site da CASAN.

- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega da sua fatura.

- A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Outros Serviços ou dirija-se a uma agência da CASAN.

- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações ao Usuário - Manual do Usuário.

- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.

- Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.

- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamento em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.

- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.

- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site da CASAN, link Segunda Via da Fatura.

- Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.

- A fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.

- Em cumprimento a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei N° 13.709/2018), a CASAN informa que permitirá ao PJSC acesso aos seus dados cadastrais, para consulta em eventual instrução judicial, cujo objetivo é viabilizar e/ou localizar a individualização de pessoas ao Poder Judiciário.

- Diga não à violência contra a mulher - Denuncie - Ligue 180.

- A CASAN não autoriza funcionários ou terceirizados, por ela contratada, a receber por serviços prestados. Caso ocorra, denuncie através do 0800 048 0115

- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto n° 5.440/2005.

SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA

PORT. GM/MS N° 888/2021: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.

TURBIDEZ: Indica presença de partículas em suspensão na água.

COR APARENTE: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.

CLORO RESIDUAL: Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.

FLUOR: Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.

PORT. GM/MS N° 888/2021: N° mínimo de análises em função do número de habitantes atendidos pelo sistema, conforme port. GM/MS N° 888/2021.

REALIZADAS: N° de análises realizadas.

EM CONFORMIDADE: N° de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.

COLIFORMES TOTAIS: Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.

ESCHERICHIA COLI: Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

PADRÃO MICROBIOLÓGICO

- Presença de Coliformes Totais
 - Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
 - Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- Presença de Escherichia coli

Não é permitida em nenhuma análise.