

**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ: 82.508.433/0001-17

**FATURA DE ÁGUA / ESGOTO**

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

END: RUA SALDANHA MARINHO, 374

TELEFONE: 0800 643 0195

OUVIDORIA CASAN: [www.casan.com.br/ouvidoria](http://www.casan.com.br/ouvidoria)

| MATRÍCULA                               |     |     |     |              | MÊS / FATURAMENTO |                              | VENCIMENTO |                                   |              |             |
|-----------------------------------------|-----|-----|-----|--------------|-------------------|------------------------------|------------|-----------------------------------|--------------|-------------|
| 19468636                                |     |     |     |              | 07/2024           |                              | 19/08/2024 |                                   |              |             |
| LOCALIZAÇÃO 504.345.057.0780.02         |     |     |     |              |                   | DATA APRESENTAÇÃO 25/07/2024 |            |                                   |              |             |
| NOME                                    |     |     |     |              |                   |                              |            | CPF/CNPJ                          |              |             |
| Proprietário: CELITA OURIQUES MEDEIROS  |     |     |     |              |                   |                              |            | 042.363.729-08                    |              |             |
| Usuário: DANIEL COSTA DE FREITAS        |     |     |     |              |                   |                              |            | 037.518.599-26                    |              |             |
| ENDEREÇO                                |     |     |     |              |                   |                              |            | SITUAÇÃO DO FATURAMENTO           |              |             |
| R. SILVA JARDIM, 307 - JOSÉ MENDES      |     |     |     |              |                   |                              |            | DÉBITO EM CONTA                   |              |             |
| CEP 88020200 MUNICÍPIO FLORIANÓPOLIS    |     |     |     |              |                   |                              |            | NÚMERO DO HIDRÔMETRO A22AV0053857 |              |             |
| MAIOR VOLUME DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³) 9 |     |     |     |              | HISTÓRICO         |                              |            |                                   |              |             |
| VOLUME MÉDIO DOS ÚLTIMOS 6 MESES (m³) 3 |     |     |     |              | DATA DA LEITURA   |                              | MES / ANO  | OCORRÊNCIA                        | LEITURA (m³) | VOLUME (m³) |
| VOLUME MÉDIO DIÁRIO (m³) 0,03           |     |     |     |              | 25/07/2024        |                              | 07/2024    | LIDO                              | 43           | 1           |
| UNIDADES POR CATEGORIA                  |     |     |     |              | 22/06/2024        |                              | 06/2024    | LIDO                              | 42           | 8           |
| RES                                     | COM | IND | PUB | TOTAL        | 23/05/2024        |                              | 05/2024    | LIDO                              | 34           | 0           |
| 000                                     | 001 | 000 | 000 | 001          | 23/04/2024        |                              | 04/2024    | LIDO                              | 34           | 9           |
| Número                                  |     |     |     | SEQUENCIAL   | 26/03/2024        |                              | 03/2024    | LIDO                              | 25           | 1           |
| G67-000.001                             |     |     |     | 119468632407 | 27/02/2024        |                              | 02/2024    | LIDO                              | 24           | 1           |
|                                         |     |     |     |              | 31/01/2024        |                              | 01/2024    | MÉDIO                             | 23           | 0           |

## TABELA TARIFÁRIA

## DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS FATURADOS

| RESIDENCIAL     | FAIXA VOLUME | R\$/m³      | SERVIÇOS                                                  | PARCELAS | VALOR FATURADO |
|-----------------|--------------|-------------|-----------------------------------------------------------|----------|----------------|
| RESIDENCIAL     | FAIXA VOLUME | R\$/m³      | TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - AGUA   |          | 43,31          |
|                 |              |             | TARIFA FIXA DE DISPONIBILIDADE DE INFRAESTRUTURA - ESGOTO |          | 43,31          |
|                 |              |             | FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - AGUA                         |          | 6,37           |
|                 |              |             | FATURAMENTO VOLUME/CONSUMO - ESGOTO                       |          | 6,37           |
| NÃO RESIDENCIAL | TFDI         | R\$ 43,3100 |                                                           |          |                |
| FAIXA VOLUME    |              | R\$/m³      |                                                           |          |                |
| 1               | 10           | 6,3700      |                                                           |          |                |
| 11              | 50           | 17,8900     |                                                           |          |                |
| MAIOR           | 50           | 22,5100     |                                                           |          |                |

| TOTAL DA FATURA | TRIBUTOS                                        | TOTAL A PAGAR |
|-----------------|-------------------------------------------------|---------------|
| 99,36           | PIS (1,65%) R\$ 1,64<br>COFINS (7,60%) R\$ 7,55 | 99,36         |

## IRREGULARIDADE/ ANORMALIDADES

Faturas vencidas há mais de 30 dias estarão sujeitas ao registro nos Órgãos de Proteção ao Crédito.

## INFORMAÇÃO DA QUALIDADE DA ÁGUA DISTRIBUÍDA - DECRETO PRES. Nº 5.440/05, PORT. GM/MS Nº 888/2021 e PORT. ESTADUAL Nº 421/16 (Significados no verso)

| 1 - CARACTERÍSTICAS FÍSICO-QUÍMICAS |                         |            |                 | 2 - CARACTERÍSTICAS MICROBIOLÓGICAS |                         |            |                 |
|-------------------------------------|-------------------------|------------|-----------------|-------------------------------------|-------------------------|------------|-----------------|
| PARÂMETROS / AMOSTRAS               | PORT. GM/MS Nº 888/2021 | REALIZADAS | EM CONFORMIDADE | PARÂMETROS / AMOSTRAS               | PORT. GM/MS Nº 888/2021 | REALIZADAS | EM CONFORMIDADE |
| TURBIDEZ                            | 180                     | 185        | 169             | COLIFORMES TOTAIS                   | 180                     | 185        | 179             |
| COR APARENTE                        | 180                     | 185        | 183             | ESCHERICHIA COLI                    | 180                     | 185        | 185             |
| COLOR RESIDUAL                      | 180                     | 185        | 185             |                                     |                         |            |                 |
| FLUOR                               | 16                      | 44         | 41              |                                     |                         |            |                 |

**CONCLUSÃO:** EVENTUAIS ANÁLISES FORA DO PADRÃO FORAM REFEITAS E ACOMPANHADAS DE AÇÕES CORRETIVAS EM TEMPO HÁBIL, PARA GARANTIR A QUALIDADE DA ÁGUA, CONFORME AS PORTARIAS GM/MS 888/2021 E 2.472/2021 QUE SUBSTITUÍRAM O ANEXO XX DA PORTARIA GM/MS 5/2017.

Significado das análises e outras informações sobre a qualidade da água:  
0800-643-0195 <http://www.casan.com.br>  
Cedido Fiduciariamente para 2ª Emissão de Debêntures

## MENSAGEM

OUVIDORIA AGÊNCIA REGULADORA: ARESC: 0800-643-2611 - [ouvidoria@aresc.sc.gov.br](mailto:ouvidoria@aresc.sc.gov.br)

| SEQUENCIAL   | LOCALIZAÇÃO         | DATA DE VENCIMENTO |
|--------------|---------------------|--------------------|
| 119468632407 | 504.345.057.0780.02 | 19/08/2024         |
| MATRÍCULA    | MÊS DE FATURAMENTO  | VALOR A PAGAR      |
| 19468636     | 07/2024             | 99,36              |

## FATURA PARA SIMPLES CONFERÊNCIA - DÉBITO EM CONTA

ATENÇÃO! ESTA FATURA É APENAS INFORMATIVA.

CASO NÃO OCORRA O DÉBITO EM SUA CONTA CORRENTE, ENTRE EM CONTATO COM SEU BANCO.

PAGUE VIA PIX



|                                                 |                                                       |                                                     |                                |                               |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> MUDOU-SE               | <input type="checkbox"/> RECUSADO                     | <input type="checkbox"/> AUSENTE                    | DATA                           | ASSINATURA E Nº DO ENTREGADOR |
| <input type="checkbox"/> ENDEREÇO INSUFICIENTE  | <input type="checkbox"/> FORA DO PERÍMETRO DE ENTREGA | <input type="checkbox"/> INF. ESCRITA POR TERCEIROS | REINTEGRADO AO SERV. POSTAL EM |                               |
| <input type="checkbox"/> NÃO EXISTE Nº INDICADO | <input type="checkbox"/> NÃO PROCURADO                | <input type="checkbox"/>                            |                                |                               |
| <input type="checkbox"/> DESCONHECIDO           |                                                       |                                                     |                                |                               |

**Companhia Catarinense de Águas e Saneamento**

CNPJ: 82.508.433/0001-17

**FATURA DE ÁGUA / ESGOTO**

AGÊNCIA: FLORIANÓPOLIS

ENDEREÇO: RUA SALDANHA MARINHO, 374

CEP: 88010450

DATA DE PRODUÇÃO: 25/07/2024

|           |     |                     |     |                |         |     |
|-----------|-----|---------------------|-----|----------------|---------|-----|
| RES       | COM | IND                 | PUB | NÚMERO         | REF     | REG |
| 000       | 001 | 000                 | 000 | G67-000.001    | 07/2024 | 20  |
| MATRÍCULA |     | LOCALIZAÇÃO         |     | NR. HIDRÔMETRO |         |     |
| 19468636  |     | 504.345.057.0780.02 |     | A22AV0053857   |         |     |

**Baixe o aplicativo oficial CASANSC, disponível para os sistemas Android e IOS.**

**PLANTÃO CASAN**  
**0800 643 0195 - (48) 3279-9100**  
**VISITE NOSSO SITE: WWW.CASAN.COM.BR**



**DANIEL COSTA DE FREITAS**  
**R. SILVA JARDIM, 307**  
**JOSÉ MENDES**  
**88020200 - FLORIANÓPOLIS - SC**

**INFORMAÇÕES IMPORTANTES**

- Ao procurar a CASAN, tenha sempre em mãos: Fatura de Água / Esgoto, Carteira de Identidade (RG), Nº CPF ou CNPJ do Usuário.  
- Atualize seu cadastro na CASAN e evite transtornos.  
- Instale o alimentador predial com registro e construa o abrigo de proteção para cavalete no padrão técnico exigido pela CASAN. Acesse o site da CASAN: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br), e conheça o Padrão Técnico de Ligação de Água 1/2" e 3/4".  
- Facilite o acesso dos leituristas ao hidrômetro, construa o abrigo de proteção do cavalete na testada do imóvel.  
- Instale uma caixa de correspondência, no muro ou grade do imóvel, e facilite a entrega de sua fatura.  
- A CASAN oferece 6 (seis) datas diferentes de vencimento da fatura. Para alterar a data de vencimento, acesse o site da CASAN, link Vencimento Alternativo ou dirija-se a uma agência da CASAN.  
- Os Síndicos devem disponibilizar essas informações a todos os Condôminos, conforme o decreto nº 5.440/2005.

- Conserte os vazamentos, evite o desperdício de água. Saiba como identificar vazamentos realizando os testes que constam no site da CASAN, link Orientações ao Usuário, Vazamentos.  
- Ao sair de férias, feche o registro junto ao alimentador predial e evite que vazamentos reflitam na sua fatura.  
- Limpe sua caixa d'água de 6 (seis) em 6 (seis) meses e mantenha a qualidade da água distribuída.  
- Pague sua fatura em dia, evite o corte e encargos por pagamentos em atraso: multa de 2%, atualização monetária pelo IPCA, juros de mora de 0,033% ao dia, a serem cobrados na fatura posterior.  
- Para sua comodidade, autorize no banco o débito automático da Fatura de Água / Esgoto em sua conta corrente.  
- Consulte seus débitos e obtenha a 2ª via da fatura não paga acessando o site: [www.casan.com.br](http://www.casan.com.br), link Segunda Via da Fatura.  
- Pague sua fatura na rede bancária conveniada à CASAN e lotéricas.  
- A Fatura paga com cheque só estará quitada após a compensação deste.

**SIGNIFICADOS REFERENTES AOS DADOS DE QUALIDADE DA ÁGUA****PORT. GM/MS Nº 888/2021: Define os parâmetros para a qualidade da água para consumo humano.**

TURBIDEZ: Indica presença de partículas em suspensão na água.  
COR APARENTE: Indica presença de substâncias dissolvidas que deterioram a qualidade estética da água.  
CLORO RESIDUAL: Agente químico utilizado para eliminar micro-organismos.  
FLUOR: Elemento químico que auxilia na prevenção de cáries dentárias.  
PORT. GM/MS Nº 888/2021: Nº mínimo de análises em função do número de habitantes atendidos pelo sistema, conforme port. GM/MS Nº 888/2021.  
REALIZADAS: Nº de análises realizadas.  
EM CONFORMIDADE: Nº de análises que atenderam os valores permitidos pela Portaria.  
COLIFORMES TOTAIS: Micro-organismos cuja a presença na água não necessariamente representam problemas para a saúde.  
ESCHERICHIA COLI: Micro-organismo indicadores de poluição de origem fecal.

**PADRÃO MICROBIOLÓGICO**

- Presença de Coliformes Totais
  - Sistema com menos de 20.000 habitantes: permitida presença de 01 análise.
  - Sistema com mais de 20.000 habitantes: permitida presença de até 5% das análises.
- Presença de Escherichia coli  
Não é permitida em nenhuma análise.