

**VIACAO OURO E PRATA S.A.**  
CNPJ: 92954106000142 IE: 962042935  
RUA FREDERICO MENTZ, 1419 NAVEGANTES, PORTO ALEGRE, RS  
Documento Auxiliar de Bilhete de Passagem Eletrônico

**Check-in**



Origem **Santo Ângelo (RS)**  
Destino **Porto Alegre (RS)**

Data: **SEX 31/10/2025** Horário: **23:00**  
(Poltrona: **3** Plataforma: **06**)

Prefixo: **0247** Linha: **Santa Rosa - RS X Porto Alegre - RS**  
Tipo: **Cama**

Tarifa R\$	459,75
TMR R\$	1,20
Valor total R\$	460,95
Desconto R\$	90,94
Valor a pagar R\$	370,01
FORMA DE PAGAMENTO	VALOR PAGO R\$
Crédito	370,01

Consulte pela chave de acesso  
**<https://dfe-portal.svrs.rs.gov.br/Bpe/Consulta>**  
4325 1092 9541 0600 0142 6313 0070 0582 1616 8471 6356  
PASSAGEIRO: DOC: 8090034649 - Marcel Van Hattem  
TIPO DE DESCONTO: Tar.Prom. 19.78%  
**BPE Nº: 70058216 Série: 130 28/10/2025 10:39:09**  
Protocolo de autorização: 143250017568884  
Data de autorização: 28/10/2025 10:39:09



**Tar.Prom. 19.78%**  
**Passagem vendida via Internet**  
**Troca e Cancelamento de Passagem Ate 3 Horas**  
**Devolução do bilhete de passagem somente com antecedência mínima de 03 horas antes da partida. Lei 11.993 - 29/10/2003 - Art.3º**  
**SAC da empresa 0800 5 51 8666**

# TERMO DE ACEITE

- Caso você tenha recebido um Bilhete Eletrônico (BP-e) seu embarque pode ser feito diretamente no ônibus mediante a apresentação do QR- Code, disponibilizado via e-mail e/ou no site de compras na “Área do Cliente”, opção “Minhas Compras”.
- Vouchers não tem valor de passagem, sendo obrigatório a emissão do bilhete para o embarque no ônibus. Na falta do voucher, somente será permitida a retirada do bilhete pelo cliente mediante a apresentação do numero localizador e CPF do cadastrado. A troca do Voucher pela passagem deve ser realizada 30 minutos antes do horário de partida do ônibus. (Vouchers com origem em Porto Alegre, a troca será feita no setor de passagens intermunicipais.)
- As empresas transportadoras reservam o direito de alterar datas, horários, valores e modalidades sem aviso prévio.
- **ALTERAÇÕES, REMARCAÇÕES E REVALIDAÇÕES:** Passagens adquiridas pelo site da Veppo somente poderão ser alteradas, remarçadas ou revalidadas, com a devida antecedência de 3 horas do horário de embarque, prevista em lei, presencialmente na rodoviária de origem, apresentando o bilhete.
- **CANCELAMENTOS:** Em caso de desistência da viagem, a passagem poderá ser cancelada com até 3 horas de antecedência ao horário da partida do veículo. Para cancelar uma reserva, faça seu login no site e acesse a “Área do Cliente”, opção “Minhas Compras”, identifique a viagem que deseja cancelar e efetue o cancelamento. “Conforme a Lei 11.993, de 29 de outubro de 2003, em seu parágrafo único, do artigo 3º: Art. 3º – O usuário somente poderá optar pela devolução do bilhete de passagem que não tenha sido revalidado, desde que se manifeste com antecedência mínima de 3 horas em relação ao horário de partida. Parágrafo único – Optando pela devolução prevista no caput deste artigo, o usuário receberá o valor pago na compra do bilhete, tendo a empresa transportadora o direito de reter até 5% (cinco por cento) da importância a ser restituída ao passageiro, nos termos do § 3º do artigo 740 da LEI Nº 10.406, de 10 de janeiro de 2002” assim como a **taxa de serviço também não será ressarcida.**
- **Devolução de compras pagas com cartão de crédito:** O estorno do valor será solicitado junto a operadora de crédito, sendo o valor estornado conforme a data de fechamento da fatura. Em hipótese alguma, o valor pago em cartão será devolvido em dinheiro.
- **Devolução de compras pagas com PIX:** O valor será estornado para a conta bancária de onde originou o pagamento.
- **CRIANÇAS:** Crianças até 05 (cinco) anos de idade não pagam passagem, desde que viagem no colo dos pais ou responsável legal. É permitida apenas uma criança por acompanhante. Crianças menores de 16 (dezesesseis) anos deverão viajar acompanhadas dos pais ou de um responsável legal, mediante comprovação do parentesco (familiar de primeiro grau) ou através de autorização do juizado. <https://www.tjrs.jus.br/novo/cij/coordenadoria-da-infancia-e-juventude/autorizacao-deviagem/>
- **ANIMAIS:** Resolução nº 4.938, de 8 de abril de 2008, pelo DAER, a cada viagem podem ser transportados, no máximo, dois animais domésticos\* (com até oito quilos cada) e um cão-guia, caso acompanhe algum portador de deficiência visual. Para isso, os animais de estimação devem estar sedados, acomodados em contêineres próprios, cujo tamanho não exceda a 41x36x33cm, confeccionados em fibreglass ou similar (plástico ou acrílico de fácil higienização), com capacidade

para suportá-los. Essas medidas servem para segurança dos passageiros e dos pets. Estes, além de estarem limpos e desinfetados com produtos licenciados oficialmente, devem comprovar boa condição de saúde e vacinação em dia. Os animais domésticos serão alojados no assoalho do ônibus, próximos a seus donos. São abrangidos por este regulamento os animais domésticos de pequeno porte, somente cães e gatos com limite de peso até 8 (oito) Kg.

➤ Para o transporte de cada animal deverá ser realizado o pagamento de 50% (cinquenta por cento) do valor da passagem do seu detentor e o comprovante apresentado no momento do embarque de ambos. (bilhete de passagem animal).

- O passageiro deve mostrar atestado de boas condições de saúde do animal, assinado por médico veterinário;
- O passageiro deverá apresentar carteira de vacinação do animal atualizada;
- O transporte deverá ser feito em contêiner de fibra de vidro ou similar.

➤ O tempo de viagem é estimado e estará sujeito a variações devido a condições climáticas, tráfego, entre outros imprevistos.

GOVERNO DO ESTADO RS  
SECRETARIA DA FAZENDA

Bilhete de Passagem Eletrônico  
Impresso em 05/11/2025 às 15:32

Dados do BP-e

IDENTIFICAÇÃO			
Chave de Acesso			
4325.1092.9541.0600.0142.6313.0070.0582.1616.8471.6356			
Número	Série	Valor	Data Emissão
70058216	130	R\$ 460,95	28/10/2025
VALORES			
Valor do Bilhete de Passagem	Base Cálculo ICMS	Valor ICMS	
460,95	73,76	8,85	
EMITENTE			
CNPJ	Nome / Razão Social	Inscrição Estadual	UF
92.954.106/0001-42	VIACAO OURO E PRATA S.A.	962042935	RS
CARACTERÍSTICAS			
Finalidade	Modal	Forma	
BP-e Normal	01 - Rodoviário	1 - Normal	
Localidade de Origem	Localidade de Destino	Data do Embarque	
RS - 4317509	RS - 4314902	31/10/2025 23:00:00-03:00	
Tipo de Presença do Comprador	Digest Value do BP-e		
02 - Operação não presencial, pela Internet			
SITUAÇÃO ATUAL:			
Evento	Protocolo	Data	
<a href="#">Autorização de Uso (Cód.: 110100)</a>	143250017568884	28/10/2025 10:39:09-03:00	

Dados do Emitente

Nome / Razão Social	Nome Fantasia
VIACAO OURO E PRATA S.A.	VIACAO OURO E PRATA S.A.
CNPJ	Inscrição Estadual
92.954.106/0001-42	962042935
	Inscrição Estadual do Substituto Tributário
	962042935
CNAE	Código de Regime Tributário
4922101	3 - Regime Nacional
Termo de Autorização de Serviço Regular	Inscrição Municipal
0	962042935
Endereço	Bairro / Distrito
RUA FREDERICO MENTZ , 1419 , 0	NAVEGANTES

<b>Fone / Fax</b> (080)0551-8666	<b>CEP</b> 90240-111
<b>Município</b> 4314902 - PORTO ALEGRE	<b>UF</b> RS

Dados da Passagem

<b>Localidade de Origem</b> 4317509 - Santo Ângelo	<b>Localidade de Destino</b> 4314902 - Porto Alegre	<b>Data do Embarque</b> 31/10/2025 23:00:00-03:00
<b>Data Validade</b> 28/10/2026 10:39:09-03:00		

<b>DADOS DO PASSAGEIRO</b>		
<b>Nome</b> Marcel Van Hattem	<b>CPF</b> -	<b>Data Nascimento</b> -
<b>Fone</b> -	<b>E-mail</b>	
<b>Tipo Documento</b> 01 - RG	<b>Número do Documento</b> 8090034649	

<b>DADOS DA VIAGEM</b>			
<b>Trecho 1</b>			
<b>Percurso</b> 1 - Santa Rosa - RS X Porto Alegre - RS	<b>Tipo Viagem</b> 00 - Regular	<b>Tipo Serviço</b> 10 - Cama	<b>Data Viagem</b> 31/10/2025 23:00:00-03:00
<b>Tipo de Acomodação</b> 01 - Assento/poltrona	<b>Tipo de Trecho Viagem</b> 1 - Normal	<b>Data e Hora Conexão</b> -	
<b>Prefixo</b> 0247	<b>Poltrona</b> 3	<b>Plataforma</b> 06	

Totais

<b>INFORMAÇÕES DE VALORES</b>	
<b>Valor do Bilhete de Passagem</b> 460,95	<b>Valor Pago</b> 370,01
<b>Desconto</b> 90,94	<b>Troco</b> 0,00
<b>Tipo de Desconto</b> 99 - Outros	<b>Descrição do Tipo de Desconto</b>
<b>COMPONENTES DO VALOR</b>	
<b>Tipo</b> 01 - Tarifa	<b>Valor</b> 459,75

05 - Taxa de Manutenção Rodovia	1,20
---------------------------------	------

<b>IMPOSTOS</b>
-----------------

<b>CST</b>	<b>Percentual de redução da BC</b>	<b>Valor do crédito</b>
20	80,00 %	-
<b>Base de cálculo ICMS</b>	<b>Aliquota ICMS</b>	<b>Valor do ICMS</b>
73,76	12,00 %	8,85

<b>DADOS DO PAGAMENTO</b>
---------------------------

<b>Forma de Pagamento</b>	<b>Valor do Pagamento</b>	<b>Tipo de Integração Pagamento</b>	<b>CNPJ da Credenciadora</b>	<b>Bandeira da operadora</b>	<b>Número de autorização</b>
03 - Cartão de Crédito	370,01	1 - Pagamento integrado com o sistema de automação da empresa	92.954.106/0001-42	99 - Outros	9882KM

<b>Informações adicionais</b>
-------------------------------

<b>INFORMAÇÕES ADICIONAIS DE INTERESSE DO FISCO</b>
---

<b>Descrição</b>

<b>INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES DE INTERESSE DO CONTRIBUINTE</b>
--

<b>Descrição</b>
1Tar.Prom. 19,78% 1Passagem vendida via Internet 1Troca e Cancelamento de Passagem Ate 3 Horas 1 1 1 Devolução do bilhete de passagem somente com antecedência mínima de 03 horas antes da partida. Lei 11.993 - 29/10/2003 - Art.3º   1SAC da empresa 0800 5 51 8666

<b>INFORMAÇÕES SUPLEMENTARES DO BP-E</b>
--

<b>Texto do QR-Code</b>
<a href="https://dfe-portal.svrs.rs.gov.br/bpe/qrCode?chBPe=43251092954106000142631300700582161684716356&amp;tpAmb=1">https://dfe-portal.svrs.rs.gov.br/bpe/qrCode?chBPe=43251092954106000142631300700582161684716356&amp;tpAmb=1</a>

<b>Responsável Técnico</b>
----------------------------

<b>CNPJ</b>	<b>Contato</b>
93.113.751/0001-03	Desenvolvimento
<b>Fone</b>	<b>Email</b>
(51)3591-0033	desenvolvimento@rodosoft.com.br