

Importante:

Mantenha seu e-mail e telefones sempre atualizados. Acesse claro.com.br/minha-claro, faça seu login ou cadastre-se.

Atenção: o cancelamento de seus serviços CLARO, durante o período de permanência mínima, estará sujeito à cobrança de multa contratual.

Sabia que você já pode começar a usar o Pix? Essa é uma nova opção, rápida e segura para pagar suas faturas quando quiser e de onde estiver. Consulte seu banco para saber mais.

Minha Claro:

- COMPACTO HD PME FIDELIDADE
- NET VIRTUA +
- FONE EMPRESA BRASIL TOTAL 1L

Claro-Clube

Saldo de pontos em 02/02/21 11.605
Pontos resgatados em 01/21 0

descrição	total
NET TV	80,86
NET VIRTUA +	123,98
NET Fone	49,99
Serviços Móveis	508,55

Valor total
763,38

NET TV

Mensalidade NET TV	
01/01/21 A 31/01/21 MENSALIDADE TV PRINCIPAL SELEÇÃO COMPACTO HD PME FIDELIDADE	80,86
Sub-Total Mensalidade NET TV	80,86
Total NET TV	80,86

NET VIRTUA +

Mensalidade NET VIRTUA +	
01/01/21 A 31/01/21 OFERTA CONJUNTA BL NET EMPRE 80 MEGA MULTI PME FID + APLICATIV	123,98
Sub-Total Mensalidade NET VIRTUA +	123,98
Total NET VIRTUA +	123,98

NET Fone

SERVIÇO	DURAÇÃO
ASSINATURA	49,99
Total NET Fone	49,99

Serviços Móveis

Mensalidade Claro	508,55
Total Serviços Móveis	508,55



"Para atendimento presencial, consulte o endereço da loja mais próxima em claro.com.br/encontre-uma-loja"
- Evite o desligamento de seu sinal efetuando o pagamento até a data do vencimento. NET filiada ao Serasa/SCPC.
- Para pagamentos após o vencimento serão cobrados juros diários de 0,033% e multa de 2%.

- Caso existam serviços prestados e não cobrados, esses serão incluídos nas suas próximas faturas.
Deficiente Auditivo e de Fala ligue 0800 721 7707 - É preciso realizar a ligação com um telefone adaptado com dispositivo TDD (Dispositivo de Telecomunicações para surdos).
Ligue 4004-7777 para atendimento técnico, financeiro e compra de serviços (custo de ligação local).

Ligue 10621 para informações, reclamações ou cancelamentos (ligação gratuita).
Ouvidoria 08007010180

REGISTROS DE ATENDIMENTO:
086212760322097,
086212760321875,
086202665663513,
086202652019257,
086202561883538

Autenticação Mecânica

Pagamentos após o vencimento serão cobrados juros diários de 0,033% e multa de 2%. Os encargos de pagamentos efetuados após o vencimento serão cobrados na próxima fatura.

Atenção efetue seus pagamentos nos bancos conveniados a seguir: BANCO BRADESCO S.A., BANCO COOPERATIVO DO BRASIL SA, BANCO COOPERATIVO SICREDI S/A, BANCO DO BRASIL S.A., BANCO DO ESTADO DO PARA, BANCO INTER S.A., BANCO ITAU S.A., BANCO MERCANTIL DO BRASIL S.A., BANCO ORIGINAL S.A., BANCO REAL S.A., BANCO SAFRA S/A, BANCO SANTANDER, BANCO TRIANGULO S.A., BANESTES S/A, BANRISUL, CAIXA ECONOMICA FEDERAL, CITIBANK, HSBC BANK BRASIL S.A., MULTIPAGOS, UNIBANCO S/A

Cliente	Identificação para Débito	Mês Referência	Vencimento	Valor
LUIZ ARMANDO SCHROEDER REIS	NET SERVICOS 0863656973042	Janeiro/2021	20/02/2021	763,38

84680000007-3 63380296202-5 10220086000-9 00251331555-2



Pague com
Pix





Cliente:
LUIZ ARMANDO SCHROEDER REIS

Fatura:
2102904936424

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

002/009

Detalhamento de Ligações NET FONE via Embratel

01/01

NET FONE VIA EMBRATEL

PERIODO/DATA	TELEFONE DESTINO	LOCAL DESTINO	HORA INICIO	DURACAO	VALOR (R\$)
--------------	---------------------	------------------	----------------	---------	-------------

Telefone: 4732787074--FRANQUIA 001

FONE EMP ILM BRASIL TOTAL 1L
22/12/2020 A 21/01/2021

SubTotal	49,99
SubTotal	49,99
Total Serviço	49,99

PARA 2ª VIA DA FATURA, DÉBITO AUTOMÁTICO E DÚVIDAS, ACESSE MINHA CLARO.COM.BR

003/009

Discriminação do Serviço

Discriminação	Quantidade	Valor	ICMS	Valor
TV POR ASSINATURA			10,11	80,86
01/01/21 A 31/01/21 MENSALIDADE TV PRINCIPAL SELEÇÃO COMPACTO HD PME FIDELIDADE				80,86
SUB TOTAL				80,86
BANDA LARGA			29,25	116,98
01/01/21 A 31/01/21 MENSALIDADE VIRTUA BL NET EMPRE 80 MEGA MULTI PME FID				116,98
SUB TOTAL				116,98
VALOR DA NOTA FISCAL:				197,84

ICMS Base de Cálculo: 157,41 Aliquota: 25,00% Valor: 39,36

Reservado ao Fisco
COA2.0307.B1B0.1CF0.C28C.608E.323B.4ECC

Reservado ao Fisco

- Contribuição para o Fust 1% e Funntel 0,5% sobre os valores dos serviços de telecomunicações - Não repassados ao cliente./TV: Base de Cálculo de ICMS reduzida conf. Art. 13, I da Seção II do Anexo II do Decreto 2.870/01 - SC/- PROCEDIMENTO AUTORIZADO POR PROC DRT-05 Nº 05299/98/Central de Atendimento ANATEL 1331 / Lei 12.741/12 - Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65% - ICMS TOTAL 39,36 - FUST TOTAL 1,53 - FUNTEL TOTAL 0,76

A oferta conjunta NET Virtua + e composta pelo seu plano contratado e aplicativos digitais
SVA-ANTI VIRUS PROT DIG 1 DEVI CB-EMP-RS 7

CLARO S.A. PRACA PEREIRA OLIVEIRA - 92- ANDAR 6 - C CEP: 88010540 FLORIANOPOLIS - SC CNPJ: 40.432.544/0191-66 I.E.: 255.381.832	LUIZ ARMANDO SCHROEDER REIS R DIRINGSHOFEN 00201 ANITA GARIBALDI JOINVILLE - SC CPF/CNPJ: 499.067.807-97 I.E.: ISENT0	Código Cliente: 00117060978-0001 UF: SC VIA ÚNICA Data Emissão: 01/02/2021 NF: 007312097 Nº Fatura: 2102904936424 Série: B2
--	---	---

NOTA FISCAL DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÃO

REGIME ESPECIAL N.220/2000-4 DE 12/07/2000

RESUMO DOS SERVIÇOS PRESTADOS/ORIGEM	ALÍQ. ICMS	ICMS	VALOR(R\$)
NET FONE VIA EMBRATEL / NET FONE VIA EMBRATE	25,00	12,50	49,99

Reservado ao Fisco:
7b71.61d6.6566.6b58.6530.6576.329f.be83

VALOR TOTAL	BASE DE CÁLCULO ICMS	ALÍQUOTA	VALOR DO ICMS	VALOR ISENTO	VALOR OUTROS
49,99	49,99	25,00	12,50	0,00	0,00
TOTAL:	49,99		12,50	0,00	0,00

MENSAGEM:

1 - ESTE DOCUMENTO DESTINA-SE, APENAS, A ATENDIMENTO A INFORMAÇÕES DA CARATER FISCAL
NÃO DEVE SER UTILIZADO PARA PAGAMENTO DE SERVIÇOS
Lei 12.741/12 - Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65% - ICMS TOTAL 12,50

Nos termos da Lei 12.007, declaramos não haver débitos do NET Fone para este Código Cliente referentes a serviços da Embratel em faturas vencidas no ano de 2019. Esta declaração substitui, para a comprovação do cumprimento das obrigações do consumidor, as quitações dos faturamentos mensais dos débitos do ano a que se refere e de anos anteriores.

Contribuição FUST NET FONE = R\$ 0,36 / Contribuição FUNTEL NET FONE = R\$ 0,18



CADASTRE-SE NO MINHA CLARO E TENHA MUITO MAIS PRATICIDADE NO SEU DIA A DIA.

Faça seu próprio atendimento em apenas alguns cliques. Solicite a segunda via da fatura, reconfigure sua rede Wi-fi, consulte o sinal dos seus produtos e muito mais.


Ver a grade de programação.


Alterar o nome e a senha da sua rede Wi-fi.


Solicitar a 2ª via da fatura.


Verificar o sinal dos seus produtos.


Agendar, reagendar, acompanhar e cancelar a visita técnica.


E muito mais.

Baixe o app e cadastre-se:







Você merece o novo.

LUIZ ARMANDO SCHROEDER REIS
R DIRINGSHOFEN 201
ANITA GARIBALDI
89203 - 550 JOINVILLE SC

Data de Vencimento: 20/02/21

Atendimento Combo Multi - Ligue: 0800 723 6626
Atendimento ao deficiente auditivo e da fala -
Ligue 0800 721 7707
Na Web - www.net.com.br

ClaroClube

Saldo de pontos em 19/01/21 10.072
Pontos resgatados em 31/12 0

Veja aqui o que está sendo cobrado:		
1.Plano Contratado	R\$	259,99
2.Linhas dependentes	R\$	199,95
3.Itens Adicionais	R\$	48,61
Total	R\$	508,55

Período de Uso de 20/12/2020 a 19/01/2021
Vencimento 20/02/2021

	47 98864 6269		47 98864 7671	47 98864 9252	47 98867 6076	Valor R\$
1.Plano Contratado						259,99
Oferta Conjunta Claro MIX						-
Aplicativos Digitais						-
Claro Pós 30GB + 30GB Combo (155)						-
Serviços Inclusos no seu Plano						
Extraplay Compartilhado 60GB						
Ligações locais e LDN ilim. para qualquer operadora						
Promoção Apps Ilimitados						
Torpedos ilim. nacionais para qualquer operadora						
Sub Total - Plano Contratado						R\$ 259,99
2.Linhas dependentes	47 98845 4960	47 98862 6573	47 98864 7671	47 98864 9252	47 98867 6076	
Dependente play com comp. Total	R\$ 39,99	R\$ 39,99	R\$ 39,99	R\$ 39,99	R\$ 39,99	
Sub Total - Linhas dependentes						R\$ 199,95
3.Itens Adicionais	47 98845 4960	47 98862 6573	47 98864 6269	47 98864 7671	47 98864 9252	47 98867 6076
Ligações para números especiais	R\$ 1,44	-	-	-	-	-
Interurbanas e Rec. em viagem	-	R\$ 2,17	-	-	-	-
Outros Serviços Telecom	-	-	R\$ 45,00	-	-	-
Sub Total - Itens Adicionais						R\$ 48,61
Total a Pagar						R\$ 508,55

ATENÇÃO: Conta para simples conferência. Prezado cliente, essa fatura não deverá ser paga.



Avisos ao Cliente

Aproveite a melhor programação da TV por assinatura em HD com NOW, as megavelocidades da sua banda larga, o telefone mais econômico, e seu celular Claro com muito mais vantagens e facilidades.

Cliente Claro, com o compromisso de manter você sempre informado, reforçamos que seu plano será descontinuado. Com isso, seu plano atual Claro Pós, será migrado para um novo plano tendo o valor promocional alterado e com mais benefícios a partir da sua próxima fatura, conforme SMS enviado, em atendimento ao Art.52 do Regulamento Geral de Direitos do Consumidor dos Serviços de Telecomunicações, aprovado pela Res. nº632/2014 da Anatel. Para mais detalhes acesse: claro.com.br/alteracaoplano2021.

Regras de Suspensões

(*) Em cumprimento ao artigo 43 §2º da lei n. 8078/1990 e ao artigo 51, § 1º e 3º da Resolução n. 632/2014 da ANATEL, a Claro informa:

Art. 90 - Transcorrido 15 (quinze) dias da notificação de existência de débito vencido, o Consumidor poderá ter suspensão parcial do provimento do serviço.

Art. 93 - Transcorrido 30 (trinta) dias da suspensão parcial, o Consumidor poderá ter suspensão total do provimento do serviço.

Art. 97 - Transcorrido 30 (trinta) dias da suspensão Total do serviço, o Contrato de Prestação de Serviço pode ser rescindido.

Parágrafo Único: Rescindindo o Contrato de Prestação de Serviço, poderá ocorrer a inclusão no Registro do débito nos sistemas de proteção ao crédito.

Detalhamento de ligações e serviços do celular (47) 98845 4960

Resumo de ligações dentro da franquia

Descrição	Quantidade	Duração Efetiva	Duração	Tarifa (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Ligações para celulares de outras operadoras	11	00:20:57	00:21:48	0,00	0,00
Ligações para telefones fixos	3	00:17:14	00:17:24	0,00	0,00
Ligações para telefones Claro Fixo/NET Fone	14	01:24:18	01:24:18	0,00	0,00

Ligações para números especiais

Data	Hora	Origem(UF)	Serviço	Número	Duração	Tarifa (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
06/01	07:15:54	Santa Catarina	Secretária Claro	*100	00:02:00	0,72	1,44
Total					2min00s		1,44

Serviços (Torpedos, Hits, Jogos, etc.)

Internet (MB)

Serviço	Mbytes Utilizados	Tarifa (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Internet - meses anteriores	11,0	0,00	0,00
Internet	3.021,3	0,00	0,00
Total	3.032,4		-

A cobrança do serviço de internet pode ocorrer até 90 dias após o seu uso, conforme artigo 78 do RGC.

Total 125min30s 1,44

Detalhamento de ligações e serviços do celular (47) 98862 6573

Resumo de ligações dentro da franquia

Descrição	Quantidade	Duração Efetiva	Duração	Tarifa (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Ligações para celulares Claro	14	00:24:21	00:25:30	0,00	0,00
Ligações para celulares de outras operadoras	6	00:05:07	00:05:36	0,00	0,00
Ligações para telefones fixos	5	00:14:38	00:15:06	0,00	0,00
Ligações para telefones Claro Fixo/NET Fone	6	00:48:00	00:48:00	0,00	0,00

Interurbanas e Rec. em viagem

Ligações com o Código 21 - Embratel

Data	Hora	Origem-Destino	Número	Duração Efetiva	Duração	Valor Cobrado (R\$)
26/12	13:35:10	Chamada 0300	3001152121	00:07:36	00:07:36	1,84
26/12	13:45:02	Chamada 0300	3001152121	00:01:24	00:01:24	0,33
Total				9min00s	9min00s	2,17

Detalhamento de ligações e serviços do celular (47) 98862 6573

Serviços (Torpedos, Hits, Jogos, etc.)

Internet (MB)

Serviço	Mbytes Utilizados	Tarifa (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Internet - meses anteriores	1.435,9	0,00	0,00
Internet	18.203,8	0,00	0,00
Total	19.639,8		-

A cobrança do serviço de internet pode ocorrer até 90 dias após o seu uso, conforme artigo 78 do RGC.

Total	103min12s	2,17
--------------	------------------	-------------

Detalhamento de ligações e serviços do celular (47) 98864 6269

Serviços (Torpedos, Hits, Jogos, etc.)

Outros Serviços Telecom

Descrição	Quantidade	Tarifa (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Proteção Move! Liberty Seguros	1	45,00	45,00
Subtotal	1		45,00

Total		45,00
--------------	--	--------------

Detalhamento de ligações e serviços do celular (47) 98864 7671

Serviços (Torpedos, Hits, Jogos, etc.)

Internet (MB)

Serviço	Mbytes Utilizados	Tarifa (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Internet - meses anteriores	288,4	0,00	0,00
Internet	5.170,4	0,00	0,00
Total	5.458,9		-

A cobrança do serviço de internet pode ocorrer até 90 dias após o seu uso, conforme artigo 78 do RGC.

Total		-
--------------	--	----------

Detalhamento de ligações e serviços do celular (47) 98864 9252

Resumo de ligações dentro da franquia

Descrição	Quantidade	Duração Efetiva	Duração	Tarifa (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Ligações para celulares Claro	20	00:44:22	00:45:36	0,00	0,00
Ligações para celulares de outras operadoras	19	01:31:39	01:33:06	0,00	0,00
Ligações para telefones fixos	6	00:13:52	00:14:06	0,00	0,00
Ligações para telefones Claro Fixo/NET Fone	3	01:14:06	01:14:06	0,00	0,00

Detalhamento de ligações e serviços do celular (47) 98864 9252

Serviços (Torpedos, Hits, Jogos, etc.)

Internet (MB)

Serviço	Mbytes Utilizados	Tarifa (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Internet - meses anteriores	324,9	0,00	0,00
Internet	2.737,0	0,00	0,00
Total	3.062,0		-

A cobrança do serviço de internet pode ocorrer até 90 dias após o seu uso, conforme artigo 78 do RGC.

Total	226min54s	-
--------------	------------------	----------

Detalhamento de ligações e serviços do celular (47) 98867 6076

Resumo de ligações dentro da franquia

Descrição	Quantidade	Duração Efetiva	Duração	Tarifa (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Ligações para celulares Claro	6	00:18:38	00:18:48	0,00	0,00
Ligações para celulares de outras operadoras	6	00:40:37	00:40:48	0,00	0,00
Ligações para telefones fixos	2	00:00:54	00:01:06	0,00	0,00
Ligações para telefones Claro Fixo/NET Fone	6	00:54:18	00:54:18	0,00	0,00

Serviços (Torpedos, Hits, Jogos, etc.)

Internet (MB)

Serviço	Mbytes Utilizados	Tarifa (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Internet - meses anteriores	34,6	0,00	0,00
Internet	433,7	0,00	0,00
Total	468,3		-

A cobrança do serviço de internet pode ocorrer até 90 dias após o seu uso, conforme artigo 78 do RGC.

Total	115min00s	-
--------------	------------------	----------

Documento Financeiro N° 008425729 /012021

Descrição	Valor ISS (R\$)	Valor Cobrado (R\$)
Aplicativos Digitais - Claro Banca Premium		10,00
Aplicativos Digitais - Claro Noticias	0,20	10,00
Aplicativos Digitais - Claro Vídeo	0,20	10,00
Protecao Moveel Liberty Seguros		45,00

Valor Total dos Serviços	R\$ 0,40	R\$ 75,00
---------------------------------	-----------------	------------------

Tributo Federal (PIS e COFINS) - Percentual aproximado = 3,65%

Nota Fiscal de Serviços de Telecomunicações N° 008494558/012021

Claro S/A
Praça Pereira Oliveira, 92 Centro
CEP 88010 - 540 - Florianópolis - SC
CNPJ 40.432.544/0191-66
Inscrição Estadual: 255381832
Atendimento Combo Multi: 0800 723 6626
www.net.com.br

LUIZ ARMANDO SCHROEDER REIS
R. DIRINGSHOFEN 201
ANITA GARIBALDI
89203 - 550 JOINVILLE SC

CPF/CNPJ: 499.067.807-97
N° da Conta: 121338716
N° do Cliente: 114881885

Modelo: 22 Serie B23 Via Única
Data de Emissão: 21/01/2021
Período: 20/12/2020 à 19/01/2021
CFOP: 5307

Reservado ao Fisco:
34b7.3e3d.b7f4.28ec.84ea.f250.e02f.d033

Tributo Estadual	ICMS	Base de Cálculo (R\$): 416,38	Aliquota (%): 25,00	Valor (R\$): 104,10	Isento/Não Tributável (R\$): -
------------------	------	-------------------------------	---------------------	---------------------	--------------------------------

	Base de Cálculo (R\$) ICMS	Valor ICMS	Isento/Não Tributável (R\$)	Valor (R\$)
Serviços				
Claro Pós 30GB + 30GB Combo	24,80	6,20	-	24,80
Dependente play com comp. Total	199,95	49,99	-	199,95
Internet	161,24	40,31	-	161,24
Minutos Longa distância nacional	8,27	2,07	-	8,27
Minutos locais Outras operadoras	19,85	4,96	-	19,85
Torpedos	0,83	0,21	-	0,83
Ligações para números especiais	1,44	0,36	-	1,44
Valor Total da Nota Fiscal	416,38	104,10	-	416,38

Contribuição para o Fust 1% e Funtel 0,5% sobre os valores dos serviços de telecomunicações - Não repassados ao cliente.
Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65%

Nota Fiscal de Serviços de Telecomunicações N° 000317481/012021

Claro SA
Praça Pereira Oliveira, 92-00000110 -Andar 06
CEP 88010-540 - Florianópolis - SC
CNPJ 40.432.544/0191-66
Inscrição Estadual: 255381832

LUIZ ARMANDO SCHROEDER REIS
R. DIRINGSHOFEN 201
ANITA GARIBALDI
89203 - 550 JOINVILLE SC

Modelo: 22 Serie A7B Via Única
Data de Emissão: 20/01/2021
Período: 20/12/2020 à 19/01/2021
CFOP: 5307

CPF/CNPJ: 499.067.807-97
N° da Conta: 121338716
N° do Cliente: 114881885

Reservado ao Fisco:
f3db.931e.b3a9.f662.5e1e.bf09.0acf.ccef

	Base de Cálculo (R\$) ICMS	Valor ICMS	Isento/Não Tributável (R\$)	Valor (R\$)
Serviços				
Interurbanas e Rec. em viagem	2,17	0,54	-	2,17
Valor Total da Nota Fiscal	2,17	0,54	-	2,17

Contribuição para o Fust 1% e Funtel 0,5% sobre os valores dos serviços de telecomunicações - Não repassados ao cliente.
Tributos Federais (PIS e COFINS) 3,65%

Cobrança de Terceiros N° 001444658/012021




	Quantidade	Unitário(R\$)	Valor ISS(R\$)	Valor (R\$)
CNPJ: 09.132.659/0010-67				
Aplicativos Digitais - Livro Digital	1	15,00		15,00
Valor Total dos Serviços			0,00	15,00

**VOCÊ MERECE
A MAIOR PLATAFORMA
DE STREAMING
DO BRASIL: O NOW.**

now



Só a Claro tem o NOW, com os melhores lançamentos do cinema, notícias, séries, programação infantil, esporte ao vivo e muitos conteúdos gratuitos.

Acesse o NOW na TV , no app  e na web 

Fonte: Business Bureau (out./2020). Para mais informações, acesse www.claro.com.br.



Você merece o novo.