

Via do Passageiro
DOCUMENTO AUXILIAR DO BILHETE DE PASSAGEM
ELETRÔNICO

GIPSSY DO BRASIL TECNOLOGIA E VIAGENS LTDA

CNPJ: 37813735000144

AVENIDA DAS AMÉRICAS, 8585, BARRA DA TIJUCA, SALA 0468, RIO DE JANEIRO - RJ

REAL EXPRESSO LIMITADA

CNPJ: 25634551000480 IE: 108503563116

R JOAQUIM CARLOS, 748, BRAS, SÃO PAULO - SP

SAC: 0800 085 8830

Viação: REAL EXPRESSO LIMITADA

Origem: SAO PAULO - SP

Destino: BRASILIA - DF

Data: 13/07/2022 Horário: 13:00 Poltrona: 62 Plataforma: 48 OU 50

Linha: BRASILIA(DF) - SAO PAULO(SP)

Prefixo: 12-0198-41 Serviço: 20400460 Classe: LEITO

Tipo de viagem: HORÁRIO ORDINÁRIO

Passageiro: JOÃO MATHEUS FERREIRA NUNES

Documento: MG19775918

Tipo de desconto: Tarifa Promocional

Tarifa 499,63

Pedágio 13,97

Taxa de embarque 6,59

Seguro obrigatório 0,00

Outros 0,00

Valor total R\$ 520,19

Desconto 99,20

Valor a pagar R\$ 420,99

100205718 Forma de pagamento MERCADO PAGO PIX

Valor pago R\$ 420,99

Troco

BP-e nº: 454754 Série: 101 Bilhete: 205718

Protocolo de autorização: 135220112834731

Data de autorização: 12/07/2022

Consulta pela chave de acesso em:
<https://bpe.fazenda.sp.gov.br/BPe/consulta>
35220725634551000480631010004547541873141419

ICMS: 48,05 (12,00%) OUTROS TRIB: 28,23 (5,65%)
(Lei Federal 12.741/2012)

DIREITOS DO PASSAGEIRO

RESOLUÇÃO Nº 4.282, DE 17 DE FEVEREIRO DE 2014.

I - ser transportado com pontualidade, segurança, higiene e conforto;

II - transportar, gratuitamente, até 30 (trinta) quilos de bagagem no bagageiro e 5 (cinco) quilos de volume no porta-embrulho;

III - receber os comprovantes das bagagens transportadas no bagageiro e ser indenizado por extravio ou dano de bagagem transportada no bagageiro;

IV - receber a diferença do preço da passagem em veículos de característica inferior às daquele contratado;

V - receber, às expensas da transportadora, alimentação e pousada, nos casos de venda de mais de um bilhete de passagem para a mesma poltrona ou interrupção, ou retardamento da viagem, após 3 (três) horas, em razão de defeito, falha ou outro motivo de responsabilidade da transportadora;

VI - receber da transportadora, em caso de acidente, imediata e adequada assistência;

VII - optar, em caso de atraso por período superior a 1 (uma) hora, por: continuar a viagem em outra empresa às expensas da transportadora; ou receber de imediato o valor do bilhete de passagem, em caso de desistência; ou continuar a viagem, pela mesma transportadora, que deverá dar continuidade à viagem num período máximo de 3 (três) horas após a interrupção;

VIII - remarcar o bilhete adquirido observado o prazo de um (1) ano de validade do bilhete a contar da data da primeira emissão. A partir de 3 (três) horas antes do início da viagem, é facultado à transportadora efetuar a cobrança de até 20% (vinte por cento) do valor da tarifa a título de remarcação;

IX - transferir o bilhete adquirido, observado o prazo de 1 (um) ano de validade do bilhete a contar da data da primeira emissão;

X - receber a importância paga no caso de desistência da viagem, desde que com antecedência mínima de 3 (três) horas em relação ao horário de partida constante do bilhete, facultado à transportadora o desconto de 5% (cinco por cento) do valor da tarifa;

XI - estar garantido pelo Seguro de Responsabilidade Civil contratado pela transportadora;

XII - não ser obrigado a adquirir seguro facultativo complementar de viagem.

Via do Motorista
DOCUMENTO AUXILIAR DO BILHETE DE PASSAGEM
ELETRÔNICO

GIPSSY DO BRASIL TECNOLOGIA E VIAGENS LTDA

CNPJ: 37813735000144

AVENIDA DAS AMÉRICAS, 8585, BARRA DA TIJUCA, SALA 0468, RIO DE JANEIRO - RJ

REAL EXPRESSO LIMITADA

CNPJ: 25634551000480 IE: 108503563116

R JOAQUIM CARLOS, 748, BRAS, SÃO PAULO - SP

SAC: 0800 085 8830

Viação: REAL EXPRESSO LIMITADA

Origem: SAO PAULO - SP

Destino: BRASILIA - DF

Data: 13/07/2022 Horário: 13:00 Poltrona: 62 Plataforma: 48 OU 50

Linha: BRASILIA(DF) - SAO PAULO(SP)

Prefixo: 12-0198-41 Serviço: 20400460 Classe: LEITO

Tipo de viagem: HORÁRIO ORDINÁRIO

Passageiro: JOÃO MATHEUS FERREIRA NUNES

Documento: MG19775918

Tipo de desconto: Tarifa Promocional

Tarifa 499,63

Pedágio 13,97

Taxa de embarque 6,59

Seguro obrigatório 0,00

Outros 0,00

Valor total R\$ 520,19

Desconto 99,20

Valor a pagar R\$ 420,99

100205718 Forma de pagamento MERCADO PAGO PIX

Valor pago R\$ 420,99

Troco

BP-e nº: 454754 Série: 101 Bilhete: 205718

Protocolo de autorização: 135220112834731

Data de autorização: 12/07/2022

Consulta pela chave de acesso em:
<https://bpe.fazenda.sp.gov.br/BPe/consulta>
35220725634551000480631010004547541873141419

ICMS: 48,05 (12,00%) OUTROS TRIB: 28,23 (5,65%)
(Lei Federal 12.741/2012)

