



Cadastro do Assinante

Telefônica Brasil S/A
Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1376,
Ed. Eco Berrini
Cidade Monções
CEP: 04571-036 - São Paulo - SP
CNPJ: 02.558.157/0001-92
Insc Est: 108383049112
http://www.vivo.com.br

Nome: SERGIO TOLEDO DE ALBUQUERQUE
Endereço: AVENIDA AVENIDA DA PAZ 1864 SL. 302 ED TERRA BRASÍLIS CENTRO - 57020-440 - MACEIO / AL
Código do cliente: 8999 9996 5469 DV: 1
Mês de referência: Maio/2019
Número da fatura: 0836833430-0 Tipo de cliente: Residencial
Número do telefone: 8232354700
Data de emissão: 09/05/2019
Estado de instalação: Alagoas

25/05/2019
258,14

Descrição da sua fatura

RESUMO	VALOR (R\$)
Plano Contratado / Serviços Mensais	
Internet	
Vivo Fibra 25 Mbps (098)	54,99
Serviços	
Serviços Digitais - G4U,DKids,ESPN,CN,EI	30,00
Telefone	
Ilimitado Fixo Local - Assinatura Mensal (049)	45,56
Ilimitado Fixo Local - Franquia Mensal (085)	7,42
Pacote de Serviços Vivo Fixo	0,00
TV por Assinatura	
Pacote Ultra (069)	116,49
Total	254,46
Ligações	
Ligações Locais Excedentes	0,00
Total	0,00
Serviços Eventuais	
Ressarcimento por interrupção do serviço de telefonia fixa	-1,51
Ressarcimento por interrupção do serviço de internet	-0,18
Encargos (Juros/Multa)	5,37
Total	3,68
TOTAL GERAL A PAGAR	258,14

Histórico de consumo

Total utilizado em min:seg das faturas com vencimento em:

Tipo de Ligação	Março	Abril	Maio
Minutos Locais Utilizados	38:00	6:00	18:00

Vivo Valoriza
Aproveite os benefícios do Vivo Valoriza no App Meu Vivo.

Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC).
Telefonia fixa e internet: 103 15.
Para TV por assinatura: 106 15.
Pessoas com necessidades especiais de fala/audição, ligue 142.
Para saber qual a loja Vivo mais perto de você acesse www.vivo.com.br
O relatório detalhado está disponível em www.vivo.com.br/meuvivo e pode ser solicitado impresso, de forma permanente ou não.

Mensagem para você

Esta fatura refere-se à declaração de quitação anual de débitos e afirma o cumprimento de suas obrigações de jan a dez/2018, exceto parcelamentos, serviços de outras operadoras, serviços não faturados, débitos em juízo e outros, não previstos na Lei 12.007/2009.

Importante: mantenha o pagamento em dia e evite a suspensão parcial/total dos serviços e a inclusão nos órgãos de proteção do crédito. Para pagamentos após o vencimento serão cobrados encargos de 2% e juros de 1% ao mês em conta futura. O ressarcimento por inoperância é realizado em conformidade com as Resoluções: Para STFC artigo 32º da Resolução Anatel nº 426/2005; para SCM artigo 46º da Resolução Anatel nº 614/2013 e para TV artigo 6º da Resolução 488/2007. Central de Atendimento Anatel: 1331 (Geral), 1332 (Deficientes Auditivos) e www.anatel.gov.br. Recurso de atendimento VIVO, ligue com o protocolo em mãos para 10315 e 142 para pessoas com necessidades especiais de fala/audição.

(098) PSABU043/POS/SCM (085) PA128-Ilimitado 128 (069) PSTVG00003/SeAC

IA

147-313941768-3

848700000025 581400820899
999999545902 036833430900

147-313941768-3

COMPROVANTE DE PAGAMENTO
VIVO FIXO NACIONAL

005459-6
ADE: MACEIO
CUIDADA: 1020

7/Maio/2019

147-313941768-3

JORNICA FEDERAL

DEBITOS de segunda-feira a sábado: AN

TERM 038738

HORA DE: 12:35:19

Loterias CAIXA