



TAM Linhas Aéreas S/A

Rua Verbo Divino N° 2001, andares: 3° conj. 31 e 32, 4° conj. 41 e 42, 5° conj. 51 e 52, 6° conj. 61 e 62, 8° conj. 81 e 82, 10° conj. 101 e 102, 12° conj. 121 e 122, 13° conj. 131 e 132, 15° conj. 151, 16° conj. 161, 17° conj. 171 e 172, Edifício Condomínio Espaço Empresarial Nações Unidas. Chácara Santo Antonio, CEP 04719-002, São Paulo / SP
CNPJ (M.F.) N° 02.012.862/0001-60 - INSCR. Est. N° 112.347.127.116

Informação sobre sua passagem

Este é o seu comprovante de compra e contém os detalhes do serviço adquirido.

No dia da sua viagem, não é necessário levá-lo com você.

Tenha em mãos apenas o código de reserva e a documentação de embarque.



Nome do Passageiro	PETERNELLI PETERNELLI JUNIOR	Documento de Identificação	BR0251132518
Código da reserva	BRBCAQ	N° Passageiro Freqüente	91311283849
Tipo de passageiro	Adulto	Cidade e Data de emissão	São Paulo, Brasil 01-MAR-20

Descrição do pagamento

Descrição	N° do ticket	Total
Tarifa		BRL 1.399,80
Taxa equivalente em moeda de pagamento		BRL 0,00
Taxas e/ou impostos (2)		BRL 65,24
Total passagem	957-2127365432	BRL 1.465,04
Total pago		BRL 1.465,04

Forma de pagamento

Tipo	Detalhe	Data de Expiração	Código de autorização
Cartão de crédito 91	XXXXXXXXXXXX1551		709835
(1)	BRL Recis		
(2)	Detalhe das taxas e/ou impostos Passagem: BRL BR 65,24 (Taxa de embarque voo doméstico)		

Itinerário

N° Voo	Origem	Destino	Saída		Chegada		Cabine	Tarifa	Assento	Bagagem despachada
			Data	Horário	Data	Horário				
LA 3721 Operado por Latam Airlines Brasil	BRASILIA BRASILIA INTL	SÃO PAULO CONGONHAS	SAB 07-MAR-20	17:40	SAB 07-MAR-20	19:25	Economy - X	XL4R0N9	5F	2 Peças de 23 Kg. cada uma
LA 3526 Operado por Latam Airlines Brasil	SÃO PAULO CONGONHAS	BRASILIA BRASILIA INTL	TER 10-MAR-20	06:30	TER 10-MAR-20	10:15	Economy - S	GL7R0N9	5A	2 Peças de 23 Kg. cada uma

- Informação importante: Se você ou algum de seus acompanhantes tiver alguma necessidade especial, informe-nos quando for fazer a sua reserva em até 48 horas antes do seu voo, ligando para o Contact Center pelo 4002-5700 (capitais) e 0300 570 5700 (todo o Brasil).
- Se a sua bagagem de mão exceder o limite de tamanho e peso, você terá a opção de enviá-la no porão do avião por um custo extra. Se você decidir não fazê-lo, não poderemos despachar sua bagagem no voo e não nos responsabilizaremos pela custódia da mesma.
- Informação importante: Lembre-se que os voos dentro do Brasil, com origem ou destino em São Paulo, podem operar no aeroporto de Guarulhos (GRU), Congonhas (CGH) ou Viracopos (VCP).
- Quando sua viagem tiver conexão com troca de aeroporto você será responsável pelo transporte entre eles. Confirme a distância, garanta que você terá tempo suficiente para pegar sua bagagem despachada e levá-la com você e defina como será feito o trajeto entre os aeroportos (taxi, ônibus, etc).
- Não se esqueça de verificar os benefícios da sua categoria se você for um membro Gold, Gold Plus, Platinum, Black ou Black Signature.

Detalhe companhias aéreas

N° de voo	Linha aérea operadora	Linha aérea comercializadora
LA 3721	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Group
LA 3526	LATAM Airlines Brasil	LATAM Airlines Group

Informação local

• Horário de Apresentação no Aeroporto:

- Se viajar dentro do país na alta temporada, apresente-se no aeroporto 2 horas antes da saída do seu voo. Na baixa temporada, apresente-se 1 hora e meia antes.
- Caso tenha um voo internacional, apresente-se 3 horas antes da saída do seu voo.
- Excepcionalmente, no Aeroporto de Santiago Chile, basta fazer maiores os tempos de apresentação.
- Voos dentro do Chile: 2 horas antes na alta temporada e 2 horas na baixa temporada.
- Voos Internacionais: 4 horas antes na alta temporada e 3 horas na baixa temporada.

Bagagem permitida

Bagagem despachada (transportado no compartimento de carga do avião)

A tarifa: TOP: XL4R0N9

Podé transportar sem custo 2 unidades (bolsa ou mala) que não exceda 23 quilos, com dimensão máxima de 158 cms. (comprimento+largura+altura).

A tarifa: TOP: SL7R0N9

Podé transportar sem custo 2 unidades (bolsa ou mala) que não exceda 23 quilos, com dimensão máxima de 158 cms. (comprimento+largura+altura).

Se você viajar com bagagem especial (artigos esportivos, musicais e audiovisuais), informe-se sobre as especificações de transporte e custo no [nosso site](#).

Bagagem na cabine (transportado a bordo do avião)

Em cabine Economy, pode-se transportar livre de custo:

- Em voos de, para e dentro do Brasil, uma peça de no máximo 10 kg. Em outros voos, o peso máximo permitido é de 8 kg. Em ambos os casos, a bagagem de mão pode ser armazenada nos compartimentos superiores da cabine. As dimensões máximas são 55 cm x 35 cm x 25 cm (altura x largura x espessura), incluindo bolsos, rodas e alças. Observe que o espaço na cabine é limitado e podemos transferir sua bagagem para o passageiro gratuitamente, em caso que as medidas máximas sejam respeitadas. Se as medidas permitidas não forem cumpridas, a bagagem pode ser transferida para o passageiro e estará sujeita a cobranças, mesmo na sala de embarque. Revise os termos e condições em [www.latam.com](#).
- Um artigo pessoal (bolsa, laptop ou bolsa de bebê), o qual deverá ser armazenado abaixo do assento na sua frente, a menos que você esteja sentado ao lado de uma saída de emergência ou na primeira fila.

Elementos de valor

No transporte de bagagem, a companhia aérea LATAM não assume responsabilidades além dos limites estabelecidos por lei, pela perda, dano ou extravio de objetos frágeis e/ou de alto valor, tanto comercial como pessoal (ex: joias, artigos eletrônicos, etc.). É recomendável transportar estes objetos como bagagem de mão, para manter sempre a custódia dos mesmos.

Elementos não permitidos

NOTIFICAÇÃO SOBRE MERCADORIAS PERIGOSAS: É proibido o transporte de certas mercadorias perigosas a bordo da aeronave, como aerosóis, fogos artificiais e líquidos inflamáveis. Para esclarecimentos sobre as restrições, informe-se através dos nossos canais de vendas ou diretamente no [nosso site](#).

- Elementos proibidos para serem transportados em sua bagagem: [nosso site](#)
- As medidas de segurança especiais aplicáveis à sua bagagem de mão em certas rotas, [nosso site](#)

Condições de sua passagem segundo as tarifas pagas

- A passagem que você comprou pode estar composta por voos com tarifas distintas, cujas regulamentações podem ser diferentes.
- Em viagens internacionais e domésticas, para remarcar ou solicitar reembolso da passagem, será aplicado a regra da tarifa mais restrita.
- -
- A seguir mostramos as regulamentações associadas a sua viagem. Caso tenha dúvidas, entre no [nosso site](#) ou ligue para o [nosso Contact Center](#).

ESTADIA MÍNIMA REQUERIDA

A tarifa: TOP: XL4R0N9

Você não tem restrições de datas para viagens

A tarifa: TOP: SL7R0N9

Você não tem restrições de datas para viagens

ESTADIA MÁXIMA PERMITIDA

A tarifa: TOP: XL4R0N9

Estadia máxima no destino de 12 meses.

A tarifa: TOP: SL7R0N9

Estadia máxima no destino de 12 meses.

RESTRICÇÕES DE VIAGEM

A tarifa: TOP: XL4R0N9

Você não tem restrições de datas para viagens

A tarifa: TOP: SL7R0N9

Você não tem restrições de datas para viagens

Remarcações

- Verifique as principais condições para realizar alterações de acordo com seu itinerário.
- Se ainda não começou a sua viagem e deseja realizar uma alteração, as tarifas dos voos que lhe oferecermos serão as tarifas disponíveis no momento da alteração a sua viagem deverá cumprir com todas as condições destas novas tarifas.
- Se já voou alguns trechos da viagem e deseja realizar uma alteração, lhe ofereceremos as tarifas de voos disponíveis no momento em que fez a compra das passagens. Neste caso, a nova viagem também deve sempre cumprir com todas as condições das tarifas.

- Se a tarifa original permite alterações e no momento de fazer a alteração a tarifa já não está mais disponível ou não cumpre com as regulamentações originais, você poderá ter acesso a uma nova tarifa pagando a diferença.

A tarifa: TOP: XL4R0N9

Permite alterações antes da hora do voo sem multa.
Permite alterações depois da hora do voo sem multa.

A tarifa: TOP: SL7R0N9

Permite alterações antes da hora do voo sem multa.
Permite alterações depois da hora do voo sem multa.

REEMBOLSO

- Verifique as principais condições para fazer reembolsos de acordo com seu itinerário.
- Ainda que sua passagem não permita reembolso, você tem o direito de solicitar reembolso das taxas de embarque. Tenha em mente que, em alguns países, uma tarifa por serviço é cobrada na hora da compra e que este valor não é reembolsável.
- Você poderá solicitar o reembolso de suas passagens na seção Administre seus voos do nosso site.
- Você pode pedir o reembolso integral da sua passagem, desde que faça a solicitação até 24h após o recebimento do comprovante, e que a compra tenha ocorrido pelo menos 7 dias antes da data do voo.
- Se o seu voo é internacional e você escolher uma tarifa que permite uma porcentagem ou o total do reembolso, tenha em consideração que você só poderá solicitar o reembolso antes do horário de saída do primeiro voo de seu itinerário.
- A porcentagem do reembolso corresponde ao valor da tarifa líquida sem impostos.
- Se o pagamento tiver sido feito em dinheiro, o reembolso será feito por meio de transferência bancária a uma conta em moeda local, de acordo com o câmbio oficial vigente na data da solicitação.

A tarifa: TOP: XL4R0N9

Permite devolução antes da hora do voo.
Não permite reembolso depois da hora do voo.

A tarifa: TOP: SL7R0N9

Permite devolução antes da hora do voo.
Não permite reembolso depois da hora do voo.

Informações Gerais

- VALIDADE DA PASSAGEM:** O prazo de validade da passagem é de 1 ano. O prazo será contado da seguinte forma: Para passagem não utilizada, a partir da data de compra ou da remarcação; Para viagens já iniciadas: a partir da data do primeiro embarque; Para viagens compradas com pontos: a validade será de 365 dias a contar da data da emissão.
- CHECK-IN:** Poupe seu tempo! Faça seu Check-in no nosso website, escolha seu assento* e imprima seu cartão de embarque. Se viajar sozinho com a bagagem de mão, passe diretamente à sala de embarque. Serviço disponível entre 72 e 2 horas antes de seu voo ingressando sua identidade e seu código de reserva. Informe-se sobre condições de Check-in e restrições de rotas em nosso website. Lembre fazer o check-in com antecedência no website da linha aérea que opera seu voo.
- A escolha do assento poderá ter custo conforme tarifa escolhida, mas não se preocupe, se não tiver preferência por assento iremos atribuir para você um assento comum, de maneira aleatória e sem custo durante o Check-in online.
- NECESSIDADES ESPECIAIS:** Se você tiver uma necessidade especial, entre em contato com nosso Contact Center ou lojas com a antecedência requerida. Sua necessidade estará sujeita a rota e tipo de passagem comprada.
- MENORES DE 2 ANOS SEM DIREITO A ASSENTO:** Podem transportar sem nenhum custo, ademais, um carrinho desmontável ou uma cadeira de bebê apropriada para viagens em avião, no compartimento de carga do avião ou na cabine, sujeito a disponibilidade de espaço.
- USO DA PASSAGEM (No show):** As passagens compradas com mais de um voo precisam ser utilizadas na ordem cronológica, não sendo possível não utilizar um voo, e realizar o voo seguinte. Em viagens internacionais, caso você não realize um voo, os voos seguintes serão cancelados automaticamente. Se você tem uma viagem dentro do Brasil, com trecho de ida e volta, e não puder utilizar o trecho de ida, informe ao call center em que você comprou sua passagem (site LATAM, agências de viagem, LATAM Travel), ou pela nossa Central de Vendas, LATAM Pass e Serviços sobre o seu não comparecimento até o horário de partida do voo, para que possamos manter a sua volta ativa. Não havendo esta comunicação, o voo de retorno será cancelado automaticamente, para reativá-lo, será cobrada a taxa de remarcação, e possível diferença de tarifa.
- ASSENTO:** Com as tarifas Pronto ou Light, você pode comprar um assento LATAM+ ou um assento padrão. Se a sua tarifa for Plus, você pode escolher um assento padrão sem custo ou pagar por um assento LATAM+. Se você comprar uma tarifa Top ou o cliente Platinum, Black ou Black Signature, pode escolher o assento que desejar sem custo adicional. Você pode selecionar seu assento em [Minhas viagens](#).
- DOCUMENTAÇÃO PARA EMBARQUE:** O passageiro é responsável por apresentar-se e cumprir com toda a documentação requerida para ingressar ou sair de um determinado país; razão pela qual recomendamos entrar em contato com o Consulado do país que visitará.
- IMIGRAÇÃO EM ESCALAS:** Se o seu voo tiver uma escala antes do destino final, informe-se se é necessário fazer imigração, para contar com toda a documentação legal requerida.
- Os descontos em passagens para crianças são calculados sobre o montante da tarifa, excluindo taxas por combustível e impostos.
- ACÚMULO DE PONTOS LATAM PASS:** Informe-se no nosso site sobre as tarifas que permitem acúmulo de pontos.
- ERRO NO PREENCHIMENTO DO BILHETE:** Sua passagem é pessoal e intransferível. Para correção de nomes consulte nossa central de atendimento.
- Para mais informações legais, acesse nosso contrato de transporte aéreo https://www.latam.com/pt_br/assaparencia/contrato-de-transporte-aereo/

Para qualquer dúvida posterior, por favor comunique-se com o Contact Center (número 0300 570 5700) ou visite nosso website.

Por resolução, o Grupo LATAM Airlines S.A. está autorizado a não emitir nota fiscal. Este documento é somente informativo.

JJ WEB OFFICE FOR E-RETIAL
LATAM.COM BR

20:50

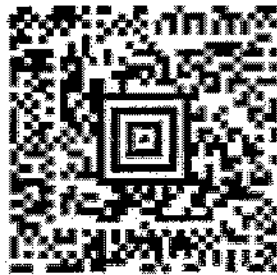
Voz LTE+
LTE2

← Cartão de embarque



Peternelli
Peternelli Junior

Assento
5F
Economy



Ordem para
embarque
Grupo 3

Embarque às

17:00

Portão

18

Portão fecha às 17:20 Confirme nas telas do aeroporto

Voo **LA 3721** | 7 mar.

BSB 17:40 **CGH 19:25**

Brasília

São Paulo

Terminal 1

Reserva: RRRCAQ

SEQ 59

Comece a sua viagem

com os seguintes passos:



Chegue ao aeroporto

Apresente-se no aeroporto **2 horas** antes de viagens nacionais e **3 horas** antes de voos internacionais.



Entregue a sua bagagem

Chegue com tempo para evitar atrasos. Se você viajar apenas com bagagem de mão, vá direto ao controle de segurança



Vá para o controle de segurança

Apresente este cartão de embarque e a documentação para a sua viagem.



Dirija-se ao portão de embarque

Confirme o seu portão de embarque nas telas do aeroporto e chegue no horário. Sabemos que o Duty Free e a sala VIP são tentadores, mas não se atrase!



Preste atenção à sinalização para embarcar

Veja o número do seu grupo e aguarde sentado(a) a sua vez de embarcar.

Peternelli Peternelli Junior	Assento - Economy
<p>Cartão expirado</p>	
Embarque às <div style="background-color: black; color: white; padding: 5px; display: inline-block; border-radius: 5px;"> 07:50 </div>	Portão -
Portão fecha às 08:10	Confirme nas telas do aeroporto
Voo LA3526 10 mar	
CGH 08:30 São Paulo Terminal 1	BSB 10:14 Brasília

Reserva: RRRCAQ
SEQ -

Informações sobre bagagem

A bagagem que você pode levar depende do destino, da cabine em que viaje e da tarifa que comprou. Verifique os detalhes acessando Minhas Viagens no site latam.com

Bagagem na cabine
Apenas se estiver incluída na sua passagem

Artigo pessoal
 Medidas: 45 x 35 x 20 cm (altura x compr. x largura)

Bagagem de mão
 Medidas: 55 x 35 x 25 cm (altura x compr. x largura)
 Peso: 8 kg na cabine Economy.
 10 kg nos voos com origem ou destino no Brasil.
 16 kg na cabine Premium Business.

Bagagem despachada
Apenas se estiver incluída na sua passagem

Peso
 Até 23 kg por volume

Medidas
 Não pode ultrapassar 158 cm lineares (altura + largura + comprimento)

Baixe o nosso **App** e você poderá:

Na sua próxima viagem, salve seu cartão de embarque no celular ou mostre-a no App. Com isso, estaremos todos contribuindo com o meio ambiente.

E você também pode ser!

Somos uma empresa aérea sustentável



Verificar as informações dos seus próximos voos;

Receber uma notificação quando o seu

Check-in estiver disponível

Ter o seu cartão de embarque sempre

atualizado;

e muito mais...

